

Codificação Back-End- SA1 – Ferramentas de Melhoria Continua

Tiago de Almeida Silva

Plano de Ação

Por que	Front-end
O que	Corrigir a página de pagamento que apresenta tipografia e layout não amigável
Quando	1 semana
Quem	Programador front-end
Onde	Front-end
Como	Melhor o layout da página e a tipografia
Quanto	Gastos com hora extra do desenvolvedor

Codificação Back-End- SA1 – Ferramentas de Melhoria Continua

Por que	Regra do negócio
O que	Meios de pagamentos limitado
Quando	1 semana.
Quem	Time de marketing e financeiro
Onde	Financeiro e Marketing
Como	Contactar sistema bancário e financeiro para obtenção de novos meios de pagamento, como o PIX
Quanto	Novo contrato com o banco.

Codificação Back-End- SA1 – Ferramentas de Melhoria Continua

Por que	Back-end
O que	Resolver problemas com sobrecarregamento da página e erros com a API e banco de dados
Quando	2 semanas
Quem	Programador back-end
Onde	Back-end
Como	Melhorar a conexão com o servidor do site para evitar o sobrecarregamento, e melhor a conexão do API e banco de dados
Quanto	Gastos com servidor e hora extra dos desenvolvedores back-end

Codificação Back-End- SA1 – Ferramentas de Melhoria Continua

Por que	Erro do Usuário
O que	Feedback de erros de input e/ou falta de saldo do usuário
Quando	3 dias
Quem	Programador back-end/front-end
Onde	Back-end e Front-end
Como	Passo a passo de como finalizar a compra dos produtos e mensagens de erros explicativas para os clientes em relação a senha e login incorretos. Além disso, será mostrada uma mensagem quando o usuário não tiver crédito e/ou saldo no banco
Quanto	Melhorar o relacionamento com a API da Financeira, e hora extra dos desenvolvedores front e back-end

Codificação Back-End- SA1 – Ferramentas de Melhoria Continua

Por que	Conexão da Internet
O que	Avisar o usuário quando a internet estiver com conexão ruim e/ou houver possíveis vírus no PC dele
Quando	1 semana
Quem	Programador back-end/front-end
Onde	Back-end, Front-end, Financeiro
Como	Verificar se a conexão com a internet do usuário está adequada e se não há nenhum Malware vindo da conexão do mesmo
Quanto	Gastos com melhorias do firewall e antivírus da empresa.

Codificação Back-End- SA1 – Ferramentas de Melhoria Continua

Por que	Provedora Financeira (banco)
O que	Relatar ao banco problemas causados com a API de pagamento
Quando	1 semana
Quem	Equipe financeira e desenvolvedor Back-end
Onde	Financeiro e Back-end
Como	Relatar ao banco todos os erros que ocorrem no processo de pagamento e pedir a agilização da resolução dos mesmos.
Quanto	Gastos com hora extra do setor financeiro e desenvolvedores back-end.