

Política de Privacidade e Cookies

Esta Política explica as práticas da Ssait Odonto referentes à coleta, utilização e divulgação de certas informações, incluindo seus dados pessoais, em relação à plataforma Ssait Odonto.

Como contatar a Ssait Odonto

Caso tenha dúvidas gerais sobre sua conta, você pode nos contatar em nossos canais de atendimento disponíveis em nosso website. Para questões específicas sobre esta Política de Privacidade, incluindo a utilização de dados pessoais, cookies e outras tecnologias semelhantes, entre em contato com o nosso Encarregado de Proteção de Dados/Divisão de Privacidade por e-mail no endereço dpo@ssaitodonto.com. A Ssait Odonto é a entidade responsável pelo tratamento dos seus dados pessoais. Se você entrar em contato para solicitar assistência, para sua segurança e da Ssait Odonto, poderá ser preciso autenticar sua identidade antes de atender ao seu pedido.

Coleta de dados

A Ssait Odonto coleta e armazena dados sobre você, tais como:

Dados que você nos fornece: Seu nome completo, telefone, e-mail, endereço, nome da clínica, CPF ou CNPJ e dados do cartão de crédito para pagamento.

Dados que coletamos automaticamente: informações sobre o dispositivo (tamanho da tela e tipo de dispositivo), informações sobre o navegador, localização geográfica, idioma usado na plataforma, cookies, protocolo de internet (IP), páginas visitadas, informações de uso e histórico de navegação dentre eventuais outros dados.

Sobre os dados acima mencionados, a Ssait Odonto atuará como controladora.

As funcionalidades da plataforma permitirão a inserção de informações de caráter pessoal ou confidencial, relacionadas aos clientes, pacientes, fornecedores, usuários e terceiros. Em relação a tais informações, a Ssait Odonto atuará como operadora, limitando-se ao armazenamento, com as adequadas medidas de segurança e boas práticas, submetendo-se, assim, às Políticas da controladora contratante dos nossos serviços.

A Ssait Odonto não é responsável pela legitimidade, integridade e veracidade dos dados pessoais e informações inseridas dentro da plataforma, bem como pelo adequado tratamento dos respectivos dados pessoais realizados por você. Da mesma forma, a Ssait Odonto não é responsável pela anonimização, exclusão ou modificação de eventuais dados pessoais inseridos e tratados pelos demais usuários, que diga respeito aos seus clientes.

Finalidade do Uso de dados

A Ssait Odonto utiliza os dados para oferecer, analisar, administrar, aprimorar e personalizar nossos serviços e esforços de marketing, para oferecer, analisar, administrar, aprimorar e selecionar os anúncios dos nossos planos de assinatura, para processar sua inscrição, seus pedidos e pagamentos, e para nos comunicarmos com você sobre esses e outros assuntos.

A Ssait Odonto poderá utilizar seus dados para diversas finalidades, incluindo, mas não se limitando a:

Melhorar a sua experiência dentro da plataforma;

Proporcionar qualidade nas funcionalidades da plataforma;

Viabilizar a prestação dos serviços disponibilizados na plataforma;

Comunicar sobre produtos, serviços, promoções, notícias, atualizações, eventos e outros assuntos do seu interesse;

Para administração interna, manutenção de registros, cumprimento de obrigações legais, exercício de direitos e legítimo interesse;

Para cumprir com obrigações legais (como o recolhimento de tributos, emissão de notas fiscais etc.) ou regulatória;

Para exercer direitos, como nos manifestar em processos judiciais ou administrativos, proteger licenças e propriedade industrial ou ainda fornecer seus dados, mediante requisição fundamentada em lei, às autoridades públicas em geral, como autoridades policiais, judiciais e regulatórias;

Para a tutela da saúde, mediante requisição especial, uma vez que a plataforma e serviços disponibilizados pela Ssait Odonto visam solucionar e facilitar o cotidiano de clínicas e consultórios diretamente relacionados ao ramo da saúde humana;

Ajudar a responder com mais eficácia às solicitações de atendimento ao Titular e às suas necessidades de suporte.

Em nenhuma hipótese seus dados serão comercializados por nós. Seus dados pessoais serão sempre tratados de acordo com a finalidade para a qual coletamos e por pessoas devidamente autorizadas, lhe assegurando o sigilo e uso adequado dos dados pessoais fornecidos. Caso a finalidade seja alterada, você será informado.

Compartilhamento de dados

Tendo em vista a preservação de sua privacidade, os seus dados pessoais apenas serão compartilhados com terceiros parceiros, relacionados às funcionalidades e operacionalização da plataforma, igualmente comprometidos com a segurança dos dados. Além disso, poderá haver o compartilhamento com autoridades e órgãos reguladores, para o atingimento das finalidades e necessidades relacionadas às práticas operacionais realizadas em nossa plataforma e nas hipóteses previstas por lei ou ordem judicial.

Armazenamento e segurança dos dados

Quaisquer dados fornecidos por você no momento do cadastro na plataforma ou durante seu uso, serão armazenados por nós em ambiente seguro, não acessível ao público e de maneira apropriada, respeitando adequados e compatíveis protocolos de segurança.

Os dados de cadastro coletados são armazenados em Cloud Service por prazo indeterminado, compatível com a finalidade legal, localizados em servidores na Carolina do Sul (EUA) na região US- EAST 1, sob comando e administração da Ssait Odonto. Durante o acesso à plataforma poderemos coletar informações relacionadas ao uso e experiência do usuário para otimização de nossos produtos e serviços. Estes dados serão mantidos, de forma anonimizada, em serviços de terceiros sob gerenciamento da Ssait Odonto, pelo prazo de 90 (noventa) dias.

Seus dados e direitos

Você pode solicitar acesso às suas informações pessoais, bem como corrigir ou atualizar informações pessoais desatualizadas ou incorretas que temos sobre você acessando a tela “Gerenciar Conta”. Você também pode solicitar que a Ssait Odonto exclua suas informações pessoais. Se você for o titular da conta, para obter uma cópia dos seus dados pessoais, solicite

por e-mail para dpo@ssaitodonto.com. Respondemos as solicitações em conformidade com as respectivas leis de proteção de dados, dentro do prazo legal.

A Ssait Odonto pode rejeitar solicitações que sejam incabíveis ou que contrarie alguma lei ou norma relacionada ao tratamento de dados pessoais. Nessa hipótese você será comunicado e a justificativa será levada ao seu conhecimento.

Cookies e tecnologias semelhantes

Cookies são pequenos arquivos de dados, armazenados normalmente no seu aparelho enquanto você navega e utiliza sites e serviços online. Usamos outras tecnologias, como armazenamento de navegador e plug-ins. Como os cookies, essas outras tecnologias podem armazenar pequenas quantidades de dados em seu aparelho.

A Ssait Odonto utiliza cookies e tecnologias similares para compreender a conduta e preferências dentro da plataforma, auxiliando a retomar de onde você parou, salvar senhas e usuários, dentre outras funções de personalização.

Os Cookies utilizados por nós também podem ser responsáveis por sugestões de marketing, publicidade e conteúdo. Conhecidos como “cookies de terceiros”, provenientes de sites e provedores de serviço externos a nossa plataforma.

Gostaríamos de deixar você ciente do nosso uso dessas tecnologias. Tudo é pensado para otimizar a sua experiência.

Por que usamos essas tecnologias?

Usamos para facilitar o acesso aos nossos serviços, lembrando suas preferências; bem como fornecer, analisar, entender e aprimorar o seu relacionamento conosco; fazer valer os nossos termos e prevenir fraudes; melhorar o desempenho da plataforma; entregar e adaptar nosso marketing ou publicidade, bem como compreender as interações com nossos e-mails, marketing e anúncios online em sites de terceiros. Também podemos usar essas tecnologias para ajudar no funcionamento de nossos planos de assinatura com anúncios.

Para ajudar você a entender melhor como usamos cookies consulte os dados a seguir:

Cookies essenciais

Estritamente necessários para fornecer nosso serviço online ou website. Por exemplo, nós podemos usar esses cookies para autenticar e identificar nossos assinantes quando eles usam nossos sites e aplicativos e possamos fornecer serviços a eles. Os cookies também nos ajudam a garantir o cumprimento de nossos Termos de uso, prevenir fraudes e manter a segurança do nosso serviço.

Cookies de desempenho

Ajudam a personalizar e aprimorar a sua experiência online com a Ssait Odonto. Por exemplo, eles nos ajudam a lembrar de suas preferências e evitar que você precise digitar dados que já forneceu (por exemplo, durante a inscrição). Também usamos esses cookies para coletar dados (como páginas populares, taxas de conversão, padrões de visualização, número de cliques e outros), para que possamos aprimorar e personalizar nosso site e nosso serviço e fazer pesquisas de mercado. A exclusão desses tipos de cookies poderá resultar em funcionalidade limitada do nosso serviço.

Cookies de publicidade

Utilizados através de cookies de terceiros (Google Analytics, AdOpt, Iugu e Facebook),

provenientes de websites diferentes daquele que você está acessando, com o intuito de identificar suas preferências e oferecer anúncios personalizados.

Como eu posso gerenciar cookies e tecnologias relacionadas?

Para obter mais informações sobre quais cookies estão instalados no seu dispositivo, ou se deseja excluí-los ou restringi-los, é possível fazer via configurações do seu browser (navegador).

A instalação dos cookies está sujeita ao seu consentimento e apesar da maioria dos navegadores estarem inicialmente configurados para aceitar cookies de forma automática, você pode rever suas permissões a qualquer tempo.

Para controlar os cookies pelo seu navegador, basta ir às configurações, na área de gestão de cookies. A Ssait Odonto não se responsabiliza por alterações equivocadas realizadas dentro de seu navegador ou por ações maliciosas de terceiros, que possam implicar no inadequado funcionamento da plataforma.

Alterações na presente Política

A Ssait Odonto poderá periodicamente alterar esta Política de Privacidade para atender a mudanças na legislação, exigências regulatórias ou operacionais. Comunicaremos eventuais alterações (inclusive a data em que entrarão em vigor) conforme previsto por lei.

O uso continuado por você da plataforma Ssait Odonto depois que tais alterações passarem a vigorar constituirá seu reconhecimento e (conforme o caso) a sua aceitação delas. Caso não queira reconhecer ou aceitar nenhuma das atualizações, você poderá reavaliar a contratação de nossos serviços Ssait Odonto.

Para saber quando essa Política de privacidade foi atualizada pela última vez, consulte a versão abaixo.

Última atualização em 05 de maio de 2025.