

****Política de Privacidade e Cookies****

Esta Política explica as práticas da Ssait Odonto referentes à coleta, utilização e divulgação de certas informações, incluindo seus dados pessoais, em relação à plataforma Ssait Odonto.

****Como contatar a Ssait Odonto****

Caso tenha dúvidas gerais sobre sua conta, você pode nos contatar em nossos canais de atendimento disponíveis em nosso website. Para questões específicas sobre esta Política de Privacidade, incluindo a utilização de dados pessoais, cookies e outras tecnologias semelhantes, entre em contato com o nosso Encarregado de Proteção de Dados/Divisão de Privacidade por e-mail no endereço dpo@ssaitodonto.com. A Ssait Odonto é a entidade responsável pelo tratamento dos seus dados pessoais. Se você entrar em contato para solicitar assistência, para sua segurança e da Ssait Odonto, poderá ser preciso autenticar sua identidade antes de atender ao seu pedido.

****Coleta de dados****

A Ssait Odonto coleta e armazena dados sobre você, tais como:

- ****Dados que você nos fornece:**** Seu nome completo, telefone, e-mail, endereço, nome da clínica, CPF ou CNPJ e dados do cartão de crédito para pagamento.
- ****Dados que coletamos automaticamente:**** informações sobre o dispositivo (tamanho da tela e tipo de dispositivo), informações sobre o navegador, localização geográfica, idioma usado na plataforma, cookies, protocolo de internet (IP), páginas visitadas, informações de uso e histórico de navegação dentre eventuais outros dados.

Sobre os dados acima mencionados, a Ssait Odonto atuará como controladora.

As funcionalidades da plataforma permitirão a inserção de informações de caráter pessoal ou confidencial, relacionadas aos clientes, pacientes, fornecedores, usuários e terceiros. Em relação a tais informações, a Ssait Odonto atuará como operadora, limitando-se ao armazenamento, com as adequadas medidas de segurança e boas práticas, submetendo-se, assim, às Políticas da controladora contratante dos nossos serviços.

A Ssait Odonto não é responsável pela legitimidade, integridade e veracidade dos dados pessoais e informações inseridas dentro da plataforma, bem como pelo adequado tratamento dos respectivos dados pessoais realizados por você. Da mesma forma, a Ssait Odonto não é responsável pela anonimização, exclusão ou modificação de eventuais dados pessoais inseridos e tratados pelos demais usuários, que diga respeito aos seus clientes.

****Finalidade do Uso de dados****

A Ssait Odonto utiliza os dados para oferecer, analisar, administrar, aprimorar e personalizar nossos serviços e esforços de marketing, para oferecer, analisar, administrar, aprimorar e selecionar os anúncios dos nossos planos de assinatura, para processar sua inscrição, seus pedidos e pagamentos, e para nos comunicarmos com você sobre esses e outros assuntos.

A Ssait Odonto poderá utilizar seus dados para diversas finalidades, incluindo, mas não se limitando a:

- Melhorar a sua experiência dentro da plataforma;
- Proporcionar qualidade nas funcionalidades da plataforma;
- Viabilizar a prestação dos serviços disponibilizados na plataforma;
- Comunicar sobre produtos, serviços, promoções, notícias, atualizações, eventos e outros assuntos do seu interesse;
- Para administração interna, manutenção de registros, cumprimento de obrigações legais, exercício de direitos e legítimo interesse;
- Para cumprir com obrigações legais (como o recolhimento de tributos, emissão de notas fiscais etc.) ou regulatória;
- Para exercer direitos, como nos manifestar em processos judiciais ou administrativos, proteger licenças e propriedade industrial ou ainda fornecer seus dados, mediante requisição fundamentada em lei, às autoridades públicas em geral, como autoridades policiais, judiciais e regulatórias;
- Para a tutela da saúde, mediante requisição especial, uma vez que a plataforma e serviços disponibilizados pela Ssait Odonto visam solucionar e facilitar o cotidiano de clínicas e consultórios diretamente relacionados ao ramo da saúde humana;
- Ajudar a responder com mais eficácia às solicitações de atendimento ao Titular e às suas necessidades de suporte.

Em nenhuma hipótese seus dados serão comercializados por nós. Seus dados pessoais serão sempre tratados de acordo com a finalidade para a qual coletamos e por pessoas devidamente autorizadas, lhe assegurando o sigilo e uso adequado dos dados pessoais fornecidos. Caso a finalidade seja alterada, você será informado.

****Compartilhamento de dados****

Tendo em vista a preservação de sua privacidade, os seus dados pessoais apenas serão compartilhados com terceiros parceiros, relacionados às funcionalidades e operacionalização da plataforma, igualmente comprometidos com a segurança dos dados. Além disso, poderá haver o compartilhamento com autoridades e órgãos reguladores, para o atingimento das

finalidades e necessidades relacionadas às práticas operacionais realizadas em nossa plataforma e nas hipóteses previstas por lei ou ordem judicial.

****Armazenamento e segurança dos dados****

Quaisquer dados fornecidos por você no momento do cadastro na plataforma ou durante seu uso, serão armazenados por nós em ambiente seguro, não acessível ao público e de maneira apropriada, respeitando adequados e compatíveis protocolos de segurança.

Os dados de cadastro coletados são armazenados em Cloud Service por prazo indeterminado, compatível com a finalidade legal, localizados em servidores na Carolina do Sul (EUA) na região US- EAST 1, sob comando e administração da Ssait Odonto. Durante o acesso à plataforma poderemos coletar informações relacionadas ao uso e experiência do usuário para otimização de nossos produtos e serviços. Estes dados serão mantidos, de forma anonimizada, em serviços de terceiros sob gerenciamento da Ssait Odonto, pelo prazo de 90 (noventa) dias.

****Seus dados e direitos****

Você pode solicitar acesso às suas informações pessoais, bem como corrigir ou atualizar informações pessoais desatualizadas ou incorretas que temos sobre você acessando a tela “Gerenciar Conta”. Você também pode solicitar que a Ssait Odonto exclua suas informações pessoais. Se você for o titular da conta, para obter uma cópia dos seus dados pessoais, solicite por e-mail para dpo@ssaitodonto.com. Respondemos as solicitações em conformidade com as respectivas leis de proteção de dados, dentro do prazo legal.

A Ssait Odonto pode rejeitar solicitações que sejam incabíveis ou que contrarie alguma lei ou norma relacionada ao tratamento de dados pessoais. Nessa hipótese você será comunicado e a justificativa será levada ao seu conhecimento.

****Cookies e tecnologias semelhantes****

Cookies são pequenos arquivos de dados, armazenados normalmente no seu aparelho enquanto você navega e utiliza sites e serviços online. Usamos outras tecnologias, como armazenamento de navegador e plug-ins. Como os cookies, essas outras tecnologias podem armazenar pequenas quantidades de dados em seu aparelho.

A Ssait Odonto utiliza cookies e tecnologias similares para compreender a conduta e preferências dentro da plataforma, auxiliando a retomar de onde você parou, salvar senhas e usuários, dentre outras funções de personalização.

Os Cookies utilizados por nós também podem ser responsáveis por sugestões de marketing, publicidade e conteúdo. Conhecidos como “cookies de terceiros”, provenientes de sites e provedores de serviço externos a nossa plataforma.

Gostaríamos de deixar você ciente do nosso uso dessas tecnologias. Tudo é pensado para otimizar a sua experiência.

****Por que usamos essas tecnologias?****

Usamos para facilitar o acesso aos nossos serviços, lembrando suas preferências; bem como fornecer, analisar, entender e aprimorar o seu relacionamento conosco; fazer valer os nossos termos e prevenir fraudes; melhorar o desempenho da plataforma; entregar e adaptar nosso marketing ou publicidade, bem como compreender as interações com nossos e-mails, marketing e anúncios online em sites de terceiros. Também podemos usar essas tecnologias para ajudar no funcionamento de nossos planos de assinatura com anúncios.

Para ajudar você a entender melhor como usamos cookies consulte os dados a seguir:

****Cookies essenciais****

Estritamente necessários para fornecer nosso serviço online ou website. Por exemplo, nós podemos usar esses cookies para autenticar e identificar nossos assinantes quando eles usam nossos sites e aplicativos e possamos fornecer serviços a eles. Os cookies também nos ajudam a garantir o cumprimento de nossos Termos de uso, prevenir fraudes e manter a segurança do nosso serviço.

****Cookies de desempenho****

Ajudam a personalizar e aprimorar a sua experiência online com a Ssait Odonto. Por exemplo, eles nos ajudam a lembrar de suas preferências e evitar que você precise digitar dados que já forneceu (por exemplo, durante a inscrição). Também usamos esses cookies para coletar dados (como páginas populares, taxas de conversão, padrões de visualização, número de cliques e outros), para que possamos aprimorar e personalizar nosso site e nosso serviço e fazer pesquisas de mercado. A exclusão desses tipos de cookies poderá resultar em funcionalidade limitada do nosso serviço.

****Cookies de publicidade****

Utilizados através de cookies de terceiros (Google Analytics, AdOpt, Iugu e Facebook), provenientes de websites diferentes daquele que você está acessando, com o intuito de identificar suas preferências e oferecer anúncios personalizados.

****Como eu posso gerenciar cookies e tecnologias relacionadas?****

Para obter mais informações sobre quais cookies estão instalados no seu dispositivo, ou se deseja excluí-los ou restringi-los, é possível fazer via configurações do seu browser (navegador).

A instalação dos cookies está sujeita ao seu consentimento e apesar da maioria dos navegadores estarem inicialmente configurados para aceitar cookies de forma automática, você pode rever suas permissões a qualquer tempo.

Para controlar os cookies pelo seu navegador, basta ir às configurações, na área de gestão de cookies. A Ssait Odonto não se responsabiliza por alterações equivocadas realizadas dentro de seu navegador ou por ações maliciosas de terceiros, que possam implicar no inadequado funcionamento da plataforma.

****Alterações na presente Política****

A Ssait Odonto poderá periodicamente alterar esta Política de Privacidade para atender a mudanças na legislação, exigências regulatórias ou operacionais. Comunicaremos eventuais alterações (inclusive a data em que entrarão em vigor) conforme previsto por lei.

O uso continuado por você da plataforma Ssait Odonto depois que tais alterações passarem a vigorar constituirá seu reconhecimento e (conforme o caso) a sua aceitação delas. Caso não queira reconhecer ou aceitar nenhuma das atualizações, você poderá reavaliar a contratação de nossos serviços Ssait Odonto.

Para saber quando essa Política de privacidade foi atualizada pela última vez, consulte a versão abaixo.

Última atualização em 28 de fevereiro de 2023.

****Agora basta salvar esse texto como PDF e substituir o arquivo `termo-pedrao.pdf` na pasta public do seu projeto.****