

INTRODUÇÃO AO DESIGN DE INTERAÇÃO E UX

AULA 01



ROTEIRO

Introdução ao Design de Interação e UX

- O que é Design de Interação e UX?
- O Processo de Design Centrado no Usuário
- Princípio de Design de Interação e UX
- UX na Prática



DESIGN DE INTERAÇÃO E UX



O que é Design de Interação

Design de Interação (IxD) é a prática de projetar produtos e serviços interativos, focando em como os usuários interagem com eles.

Exemplos: Interfaces de aplicativos, websites, dispositivos físicos com interfaces digitais.

O que é Experiência do Usuário (UX)

UX é a percepção e resposta de uma pessoa ao usar um produto, sistema ou serviço.

Foco: Satisfação, facilidade de uso, eficiência e prazer.

Relação com o design de interação.

Importância do Design de Interação e UX

Redução de custos de desenvolvimento: Evita retrabalho e correções pós-lançamento.

Aumento da satisfação do usuário: Produtos mais intuitivos e agradáveis.

Vantagem competitiva: Produtos que se destacam pela usabilidade e experiência.



OS PILARES DA UX

1

Usabilidade

A facilidade com que os usuários podem usar um produto ou serviço para atingir seus objetivos.

Pontos-chave: Eficiência, eficácia, facilidade de aprendizado.

Exemplos: Interfaces intuitivas, navegação clara, instruções concisas.

2

Acessibilidade

A capacidade de um produto ou serviço ser utilizado por pessoas com diferentes habilidades e necessidades.

Pontos-chave: Inclusão, igualdade de acesso, conformidade com padrões de acessibilidade.

Exemplos: Texto alternativo para imagens, legendas para vídeos, contraste adequado de cores.

3

Desejabilidade

O apelo emocional e estético de um produto ou serviço, que o torna atraente e agradável de usar.

Pontos-chave: Estética, marca, emoção.

Exemplos: Design visual atraente, identidade de marca consistente, microinterações agradáveis.

4

Valor

A percepção de que um produto ou serviço atende às necessidades e expectativas do usuário, proporcionando benefícios e soluções relevantes.

Pontos-chave: Relevância, utilidade, benefícios.

Exemplos: Funcionalidades úteis, soluções para problemas específicos, conteúdo relevante.



O PROCESSO DE DESIGN CENTRADO NO USUÁRIO (DCU)



O que é Design Centrado no Usuário (DCU)?

Abordagem de design que coloca o usuário no centro do processo de desenvolvimento.

Princípios: Compreender o usuário, suas necessidades e objetivos.

As Etapas do DCU

1. Pesquisa com usuários: Entrevistas, questionários, observação.
2. Análise de dados: Identificação de padrões e insights.
3. Design da solução: Criação de protótipos e *wireframes*.
4. Avaliação com usuários: Testes de usabilidade e *feedback*.
5. Iteração.



O PROCESSO DE DESIGN CENTRADO NO USUÁRIO (DCU)



Técnicas de Pesquisa com Usuários

- Entrevistas individuais e em grupo.
- Questionários online e presenciais.
- Observação direta do uso de produtos/serviços.
- Criação de personas.

Técnicas de Design e Prototipagem

- Wireframes: Esboços de baixa fidelidade da interface.
- Protótipos interativos: Simulações da interface com funcionalidades básicas.
- Testes de usabilidade: Avaliação da interface com usuários reais.

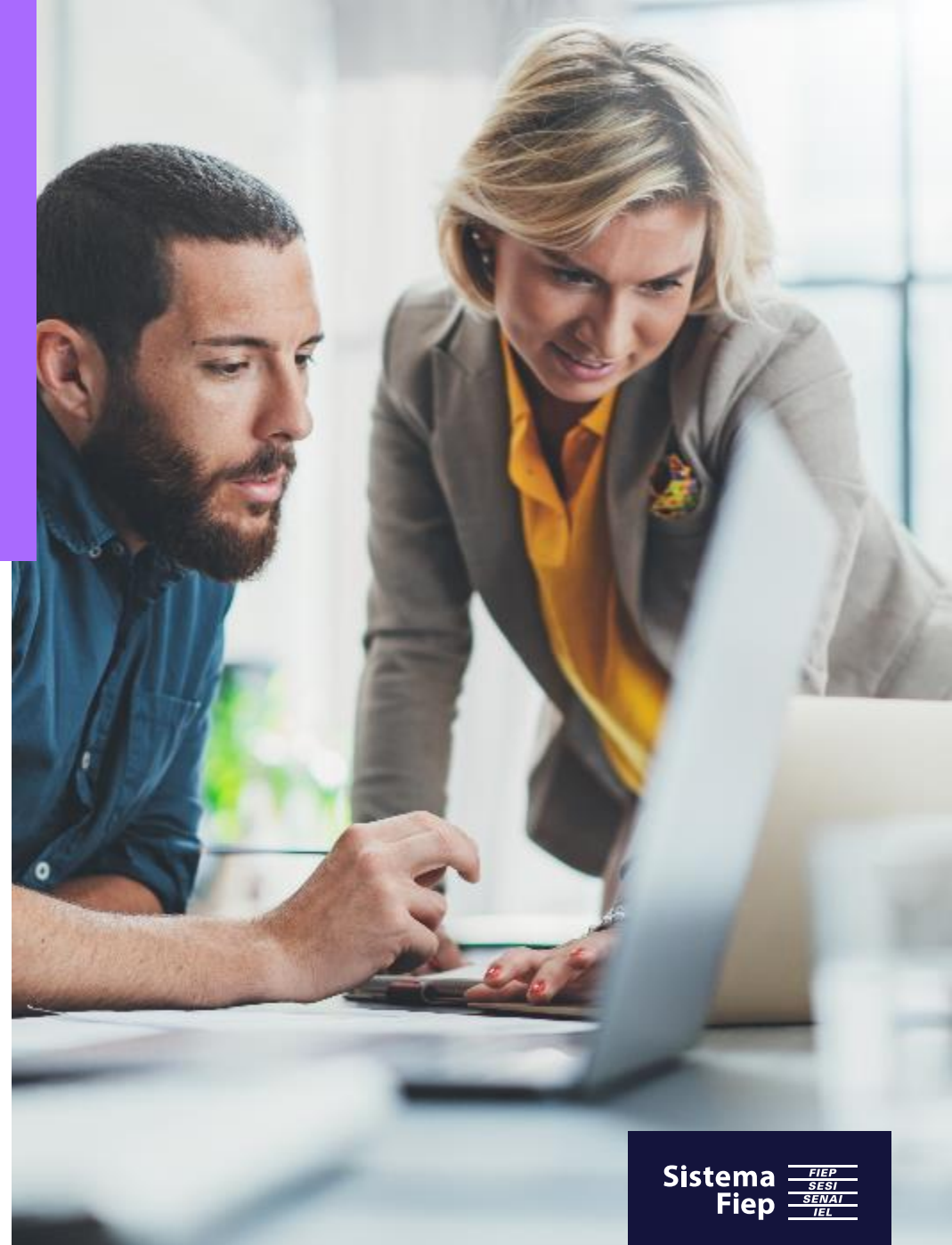
Ferramentas de UX/UI



PRÓXIMOS PASSOS

Introdução ao Design de Interações e UX

- Princípios de Design de Interação e UX
- UX na Prática





OBRIGAD@

COORDENAÇÃO DE EDUCAÇÃO
SUPERIOR SJP | SISTEMA FIEP

