

Oi, tudo bem? 

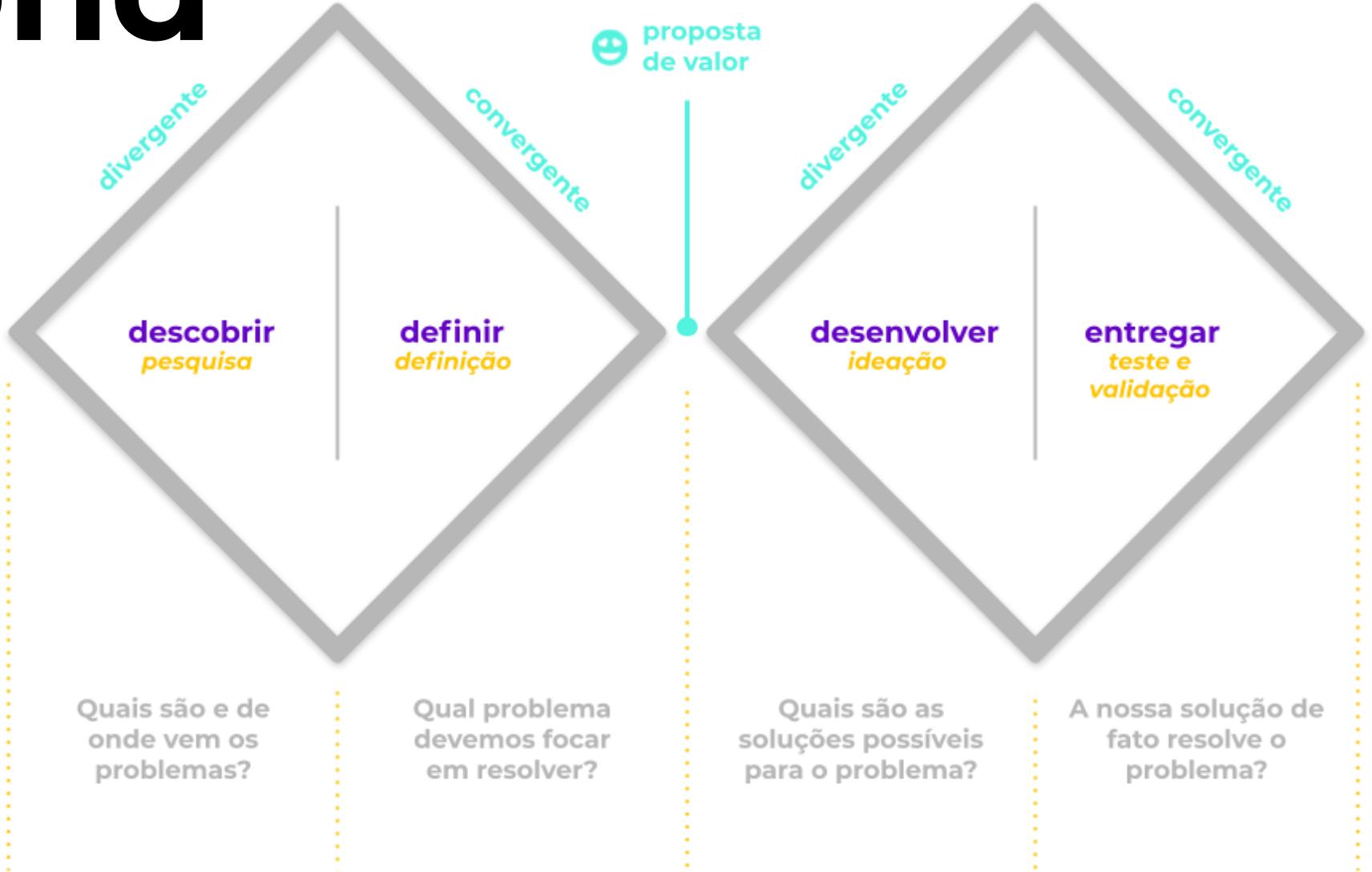
Fabiola Penso

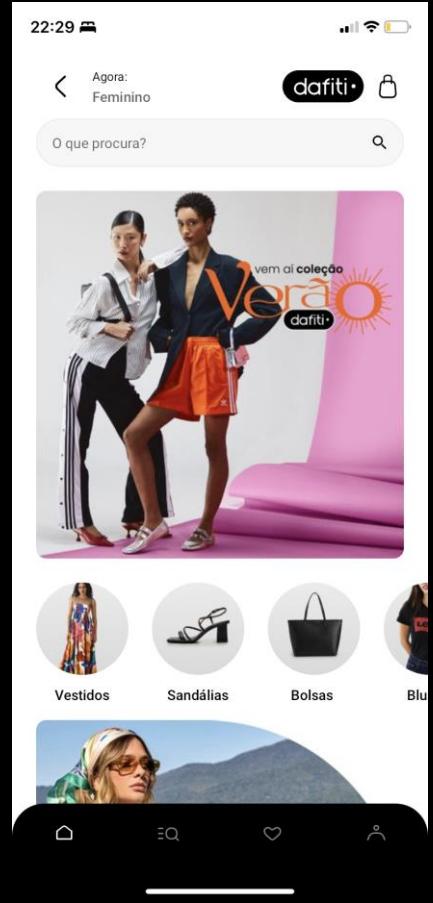
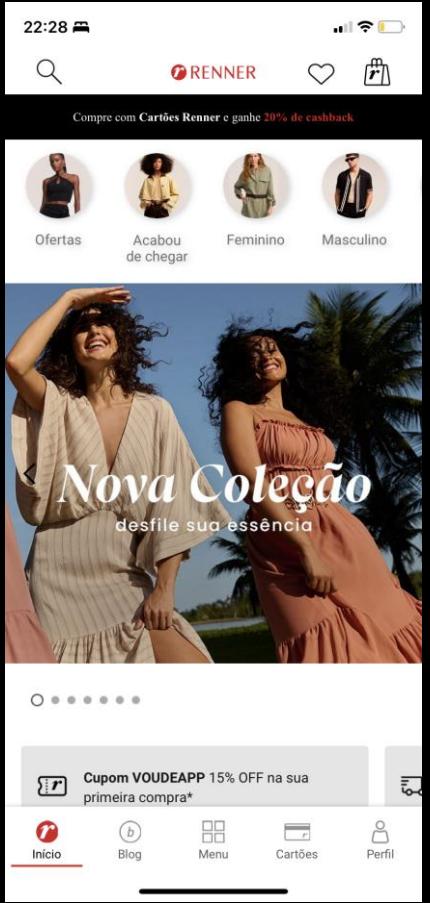


Horário	Atividade
19h15 – 19h30	Introdução e Briefing
19h30 – 20h15	Fase de Discovery
20h15 – 21h00*	Fase de Ideação
21h00 – 21h30	Fase de Delivery
21h30 – 21h50	Apresentações e Feedback
22h	Encerramento

Explorando o Processo de **Design Thinking**

Double Diamond





Desafio:

Como podemos melhorar a experiência
de compra online para idosos?

Formação dos **Grupos**

Fase UM: Discovery

1. Entendimento do Problema
2. Pesquisa Rápida
3. Criação de Personas*
4. Mapeamento da Jornada do Usuário*

Fase DOIS: Ideação

1. Brainstorming de Ideias
2. Seleção das Melhores Ideias

Fase TRÊS: Delivery

1. Prototipagem Rápida
2. Preparação para Apresentação

Apresentações e **Feedbacks**

1. 5 minutos para cada grupo
2. Ordem numérica