

MEO - Serviços de Comunicações e Multimédia, S.A.	
	
Slogan	<i>O mundo é Meo.</i>
Tipo	Sociedade anónima SA
Indústria	Telecomunicações
Fundação	2007
Sede	Av. Fontes Pereira de Melo, 40 - Lisboa
Pessoas chave	Paulo Neves, CEO
Produtos	Televisão Internet Telefone Telemóvel
Página oficial	<a href="http://www.meo.pt">www.meo.pt</a>

O serviço **MEO** surgiu depois da separação da PT Comunicações e da PT Multimédia, cuja última mudou o seu nome para ZON Multimédia. Enquanto a PT Multimédia utilizava os cabos coaxiais para fornecer o seu serviço, após a separação, o MEO desenvolveu um serviço (MEO) por IPTV, capaz de ser fornecido através da rede de cabos de cobre existentes. Mais tarde, começou a instalar fibra óptica FTTH, como meio transmissor do serviço.

Em Maio de 2009, a PT Comunicações anunciou, pouco depois do início das transmissões da TDT, que o serviço triple-play está também disponível pela rede de fibra óptica cujas velocidades podem atingir os 400 Megabits por segundo. Em Julho de 2010 a Portugal Telecom informou que o MEO superou os 700 mil clientes.

Em novembro de 2011, o MEO alcançou um milhão de subscritores. Em Janeiro de 2014, a marca MEO substituiu a marca TMN, na operação de serviço móveis.

Em janeiro de 2015, a Portugal Telecom (PT Portugal), informa que aprovou a fusão entre a PT Comunicações (PTC) e a MEO- Serviços de Comunicações e Multimédia. Os ativos (serviços móveis) da MEO passaram todos para a PTC (que inclui já os serviços fixos). A partir deste momento a empresa responsável pela gestão do serviço e marca comercial do grupo Portugal Telecom, passa portanto, a designar-se de **MEO-Serviços de Comunicação e Multimédia S.A.** No mesmo mês, a PT Portugal foi vendida à empresa francesa Altice.

## O Serviço

O MEO surge pouco depois do *spin-off* da que, na altura, detinha a TVCabo, em Junho de 2007. Enquanto a PT Multimédia mudou o seu nome para ZON Multimédia, a Portugal Telecom criou um serviço no país que junta três funcionalidades: a televisão, o telefone e a internet, com o nome MEO. A campanha de anúncio contou com uma forte publicidade, recorrendo ao grupo humorístico *Gato Fedorento*. Em 2013, tal como outros players no mercado o fazem atualmente, o MEO disponibilizou primeiramente um serviço quadruple play denominado **M4O** que soma às funcionalidades já referidas, o serviço de telemóvel. Em Julho de 2014 o MEO passou a disponibilizar um pacote de serviço que inclui a oferta de internet móvel denominado M5O.

Em 2015, a Portugal Telecom terminou o seu contrato com os Gato Fedorento e, como parte da estratégia internacional da Altice, o jogador português Cristiano Ronaldo passou a promover o serviço desde então.

Enquanto a ZON Multimédia se serve dos cabos instalados ao longo do país para servir o seu sinal, o MEO é distribuído através dos cabos de cobre, os mesmos utilizados para o serviço normal de telefone, e é igualmente distribuído pela rede de fibra óptica.

A tecnologia do MEO assenta sobretudo na transmissão de todos os conteúdos sobre IP - quer televisão (IPTV), quer do telefone (VOIP) - no caso de ser prestado através de fibra ótica, quer a própria internet. Para a descodificação do sinal no caso do MEO por ADSL, o serviço integra um conjunto de equipamentos a serem instalados no domicílio: um router com *switch*, ligado à ficha telefónica através de um *plug* RJ-14 para a descodificação e distribuição do sinal, e um aparelho descodificador para a Televisão, denominado MEOBox. A MEOBox existe em vários modelos, fabricados pela Motorola e pela Scientific Atlanta, apresentando um processador, um disco rígido ou não, uma saída HDMI, duas saídas SCART, saída de som digital (óptico ou coaxial, dependendo do modelo de box instalada) e uma entrada para o cabo de Ethernet que vem do router. O MEO transmite também canais em alta definição, o que requer um maior débito de dados.

No caso do MEO por fibra óptica, existe um equipamento adicional que se chama *ONT-Optical Network Terminal*, que descodifica o sinal de fibra óptica enviado até a casa do cliente, para além de injetar sinal de televisão na rede coaxial, pelo que se torna num serviço de IPTV, que deixa de necessitar de uma box por cada televisão. Além do serviço por IPTV, seja por fibra óptica ou por ADSL, o MEO transmite também serviço televisivo através de satélite, o MEO Satélite.

## Televisão

O MEO disponibiliza a transmissão de conteúdos televisivos através de quatro plataformas: rede ADSL (IPTV), fibra óptica (IPTV), satélite (DTH) e rede 3G/4G.

O serviço de televisão MEO por ADSL é constituído por uma oferta básica de 135 canais. Os subscritores podem adquirir os mais de 190 canais oferecidos pelo serviço através da compra do pacote *MEO Total* que também disponibiliza vários canais em alta-definição. Um novo tarifário que junta todos os canais MEO (exceto os considerados "premium") mais Internet e telefone fixo, foi criado aquando do upgrade de várias linhas de cobre para velocidades de 24 MB/s. Já na rede de fibra óptica (FTTH), o MEO é servido por vários pacotes diferenciados pela velocidade de transmissão de dados oferecida. Neste caso, o MEO oferece 140 canais bases.

Uma das novidades da tecnologia IPTV é que compras de canais podem ser feitas diretamente em casa e através do comando da MEObox, ao contrário do serviço satélite e de cabo coaxial onde é necessário contactar o serviço para proceder à compra. Outra vantagem da tecnologia do IPTV do MEO é o seu zapping (mudança de canal) rápido de 200 milissegundos e o aluguer direto de filmes do VideoClube (Video-on-Demand) num VideoClube virtual onde estão presentes vários milhares de títulos, incluindo os mais recentes êxitos de Hollywood. A rede IPTV permite também executar programas de jogos na própria box e aceder a conteúdos da Internet e a dezenas de aplicações interativas de todas as temáticas (Música, Informação, Desporto, etc.). Outras funcionalidades do serviço incluem ter sempre disponível toda a programação dos canais (EPG) e ativar uma janela de visualização de outro canal, enquanto continua a ver sem qualquer interrupção o seu programa preferido (PIP), bem como programar a gravação de programas e pausar a

Fonte: Wikipédia.

emissão em direto, ou mesmo ver emissões dos últimos 7 dias (gravações automáticas). A tecnologia da MEOBox permite que um *buffer* de 7 segundos esteja sempre ativo e que toda a emissão seja gravada no disco de modo a poder retroceder, avançar e pausar.

Nas zonas do país onde a rede IPTV por ADSL ou fibra óptica não está disponível, o MEO oferece um serviço de televisão por satélite que consiste unicamente na transmissão de conteúdos televisivos. O MEO Satélite usa um decodificador único (MEOBox) fabricado pela Philips que pode conter disco rígido ou não, dependendo do tarifário a que o cliente subscreve.

A solução de TV em qualquer lugar do MEO é o **MEO Go**.

### **MEO VideoClube**

O MEO VideoClube é um serviço de video-on-demand que está disponível para todos os Portugueses, e disponibiliza um catálogo com milhares de conteúdos de entretenimento (incluindo filmes, documentários e concertos), desde os êxitos mais recentes aos filmes mais premiados de Hollywood e à produção Portuguesa.

O MEO VideoClube permite alugar e ver filmes com toda a comodidade e qualidade, disponibilizando várias funcionalidades, incluindo consulta do trailer, sinopse, rating IMDb ou elenco; possibilidade de parar, avançar ou recuar; criação de lista de favoritos; possibilidade de ver e rever os filmes alugados até 48h; aluguer de filmes em HD (alta definição) ou em 3D com som dolby surround; total controlo e privacidade, através de um PIN de “Compras e Alugueres” e de um PIN para aceder aos conteúdos para Adultos.

Disponível em todos os ecrãs e em qualquer lugar, atualmente o MEO VideoClube pode ser utilizado dentro e fora de casa, nos seguintes equipamentos: Televisão com MEOBox; Tablet, smartphone ou PC, através do MEO Go; Connected TVs; Consolas de jogos.

Já é também possível ver filmes sem estar ligado à Internet, através de uma funcionalidade exclusiva do MEO, o Download & Play, disponível no PC através do MEO Go.

Em 2014, a aplicação do MEO VideoClube para os clientes com o serviço de televisão MEO IPTV foi totalmente renovada, e conta atualmente com uma nova imagem, navegação mais rápida e novas funcionalidades. Com o novo VideoClube, os clientes passaram a ter acesso a mais filmes e mais informação, e a uma experiência mais interativa e mais user-friendly.

Adicionalmente, e acompanhando as tendências mundiais nos métodos de pagamento, o MEO VideoClube disponibiliza aos seus clientes múltiplas formas de pagamento, nomeadamente o débito na fatura mensal MEO (pós-pago), e o MEO VideoClube Card (cartão pré-pago).

Em 2013, graças ao MEO VideoClube Card, o MEO VideoClube transformou-se num serviço OTT puro, disponível para todos os Portugueses, independentemente do seu operador de serviço de televisão.

Com milhões de visitas mensais, o MEO VideoClube é atualmente um dos serviços de entretenimento mais utilizados pelos Portugueses e continua a manter um foco constante na vanguarda tecnológica quer a nível de funcionalidades, quer a nível de usabilidade.

## MEO Go

O MEO Go é um serviço inovador disponibilizado pelo MEO que permite viver a experiência de televisão através de qualquer acesso de internet, no tablet, smartphone e PC. À data de 2014 é usado por mais de 100 mil Clientes diferentes todos os meses.

O MEO Go permite a visualização de mais de 70 canais de televisão em direto; milhares de programas nas gravações automáticas; milhares de filmes do VideoClube; e ainda acesso ao Guia TV que contém informação detalhada de todos os programas e possibilita o agendamento de alertas ou de gravações remotamente na MEOBox.

Compatível com os principais sistemas operativos, o MEO Go está disponível para acesso em computadores, com sistema operativo Windows ou Mac OS, a partir do site do MEO Go; e em equipamentos móveis através da app MEO Go disponível gratuitamente para os sistemas operativos Android, iOS (iPad, iPhone e iPod touch), Windows Phone e Windows 8.

Este serviço está disponível sem custos adicionais para clientes MEO, consoante o seu pacote subscrito, através do acesso de internet de casa. E através de qualquer acesso de internet 3G/4G ou WiFi, mediante uma subscrição mensal. Os clientes que utilizem o serviço através das redes MEO beneficiam da oferta de tráfego em hotspots MEO WiFi e na rede MEO 3G/4G. Desde o lançamento do serviço, em novembro 2011, o MEO Go tem sido pioneiro em Portugal na inovação através da disponibilização de novas funcionalidades, incluindo:

- Lançamento da funcionalidade Download & Play que permite fazer download de filmes para ver sem internet no computador (Agosto 2012)
- Lançamento da app MEO Go para Windows 8 (Outubro 2012)
- Lançamento da funcionalidade Gravações Automáticas no computador (Janeiro 2013)
- Relançamento da app MEO Go para tablet (Fevereiro 2013), com uma nova imagem e user experience (UX) e 3 novas funcionalidades inovadoras:
  - Controlar a TV, que possibilita controlar a MEOBox através de um teclado digital ou através de gestos
  - Partilhar nas Redes Sociais, permitindo partilhar a informação dos programas com os seus amigos através das principais redes sociais, como Facebook e Twitter
  - Integração com a TV, permitindo o envio de fotografias e vídeos diretamente para a televisão
- Relançamento da app MEO Go para iPhone e iPod Touch (Fevereiro 2014), com nova imagem, funcionalidades e user experience renovado.

O serviço MEO Go que, no início de 2013 já contava com meio milhão de downloads, conquistou notabilidade em Portugal e no mundo, destacando-se por ser uma das soluções de TV Everywhere com uma oferta de conteúdos e de funcionalidades mais completas e integradas. Este reconhecimento ficou registado pela distinção do serviço em vários prémios internacionais, incluindo Best Entertainment App (Tabby Awards 2013), Consumer Service (World Communication Awards 2013), Best TV On The Move Service (TV Connect Industry Awards 2014), entre outros.

Fonte: Wikipédia.

## **MEO Music**

É um serviço da MEO de musica em streaming. Este serviço pode ser utilizado na TV, num PC e Mac e também em terminais Android, iOS e Windows Phone. Este serviço é gratuito para todos os clientes Moche, e para a maioria dos clientes MEO. Se não fores cliente da MEO, ou no teu pacote não estiver incluído este serviço, qualquer pessoa pode experimentar o serviço durante 3 meses gratuitamente.

## **Internet**

O serviço de acesso à Internet oferece uma grande variedade de larguras de banda larga, que depende do tipo de serviço existente na casa do cliente.

A variedade de largura de banda larga baseia-se nas duas redes existentes: **rede de cobre ADSL2+** e **rede de FTTH (Fibra Óptica)**.

Em ADSL2+, as larguras de banda larga, atingem até a um máximo de 24 mbps em downstream e 1024kbps em upstream.

Na rede de fibra FTTH, as larguras de banda larga, atingem um máximo de 400 mbps em downstream e 50 mbps em upstream.

A largura de banda disponível, quando o serviço é suportado através da rede de ADSL 2+, pode ser reduzida quando o serviço de televisão se encontra ativo.

Já na rede de fibra óptica FTTH, o serviço não apresenta tais problemas de quebra de velocidade inerentes à utilização do serviço de televisão.

Independentemente do tipo de serviço instalado em casa do cliente, o serviço também oferece tráfego ilimitado nacional e internacional.

## **Telefone**

O serviço de telefone oferece chamadas grátis sem limites para todas as redes fixas nacionais. Os custos de assinatura da linha ficam também integrados pela assinatura do MEO.

## **Telemóvel**

O serviço de telemóvel oferece uma variedade de tarifários que se dividem em três categorias: pré-pagos, pós-pagos e os incluídos na fatura do serviço fixo (M40 e M50).

Os pré-pagos atualmente em vigor são: Link Flex, Start, Moche e o Kids.

Os pós-pagos atualmente em vigor são: Unlimited S, Unlimited M, Unlimited L, Unlimited XL.

O serviço de telemóvel é fornecido com recurso a uma cobertura de rede 2G, 3G e 4G, de grande abrangência nacional.

## Equipamento

Integrados nos serviços MEO residencial, os equipamentos disponibilizados vão variando em primeiro lugar na plataforma (ADSL, etc.) e em segundo no tarifário escolhido.

Na rede satélite, os equipamentos são uma antena parabólica com um LNB e um recetor/descodificador da Phillips. Dois tipos de recetores são comercializados, um com disco rígido que permite a gravação até 300 horas de conteúdos. O segundo tipo não oferece tais serviços.

Pela rede ADSL, os equipamentos são mais complexos. Quer para a rede ADSL e de Fibra Óptica, existe um decodificador (MEOBox) ligado à televisão contendo um disco rígido que permite a gravação até 280 horas, pausa e gravação, um router com WiFi para a entrada e separação do serviço telefónico.

Já na rede de Fibra Óptica, existe um equipamento adicional chamado de **ONT- Optical Network Terminal**, que descodifica o sinal óptico enviado desde do OLT presente na Central de Comunicações (Central Office).

## Interatividade

A tecnologia IPTV permitiu ao MEO a disponibilização de vários serviços interativos, nomeadamente aquando do Campeonato do Mundo de Futebol de 2010 na África do Sul. Durante as emissões dos jogos na RTP, o MEO disponibilizou vários serviços digitais que permite a visualização de várias câmaras dentro do campo em tempo real.

## Limitações do serviço

O serviço MEO apresenta algumas limitações, relacionadas com a tecnologia ADSL. Uma das situações mais comuns é a queda da velocidade da Internet aquando da utilização do serviço de televisão na MEOBox. Dado que os canais de alta-definição necessitam de grandes velocidades de transmissão, é frequente a velocidade baixar para poder responder às exigências desses mesmos canais. Outra limitação do serviço é a distância entre o domicílio e a central de serviços na respetiva área do cliente. As quedas de serviços são proporcionais ao aumento da distância entre a localização da instalação e o local da central telefónica. Todas estas limitações deixam de existir no serviço prestado através da rede de fibra óptica FTTH da MEO.

## Cobertura e concorrência

Depois de um período experimental em que um grupo de cinco mil utilizadores na zona de Castelo Branco testou a base da oferta comercial, o MEO começou a ser disponibilizado em Junho de 2007, numa primeira fase em Lisboa, no Porto e em Castelo Branco. Atualmente está disponível em várias localidades do país por IPTV e disponível em todo o país por satélite. O ano de 2008 fechou com 312.000 clientes.

Esta oferta de IPTV assenta na transmissão de vídeo comprimido em MPEG4 sobre uma ligação VDSL que poderá chegar até aos 100 Mbps e garante a capacidade de suporte a um conjunto de aplicações muito exigentes em termos de velocidade.

Na versão comercial o MEO enfrenta a concorrência da NOS, da Vodafone e da Cabovisão, que também fornecem serviços de televisão sobre IPTV (baseando-se MPEG2/MPEG4 e ADSL2+).