



Helpdesk aService

IPP | ISEP | LEI | 2º ANO | LAPR4 | MAIO 2021
1190424 | 1190682 | 1190740 | 1190967 | 1191460



Índice

Lista de Conteúdos a Apresentar

1	OBJETIVOS DO SISTEMA
2	DESENVOLVIMENTO E PLANEAMENTO
3	METODOLOGIA DE TRABALHO DE EQUIPA
4	QUALIDADE DO PRODUTO
5	RESULTADOS ESPERADOS
6	DEMONSTRAÇÃO

A low-angle, upward-looking photograph of several modern skyscrapers with glass and steel facades. The buildings are slightly out of focus, creating a sense of depth and scale. The sky is a pale, uniform color.

OBJETIVOS

Do Sistema

“

Liderança é uma tendência de influenciar as pessoas para trabalharem entusiasticamente tendo como fim atingir os objetivos identificados.

- Allport, 2010



OBJETIVOS DO SISTEMA

Desenvolver um sistema de gestão e suporte à prestação de serviços e resolução de problemas com capacidade de dar resposta às necessidades de diversas organizações de diferentes setores de atuação.



isep

A low-angle, upward-looking photograph of several modern skyscrapers with glass and steel facades. The buildings are slightly out of focus, creating a sense of depth and scale. The sky is a pale, uniform color.

DESENVOLVIMENTO

E Planeamento



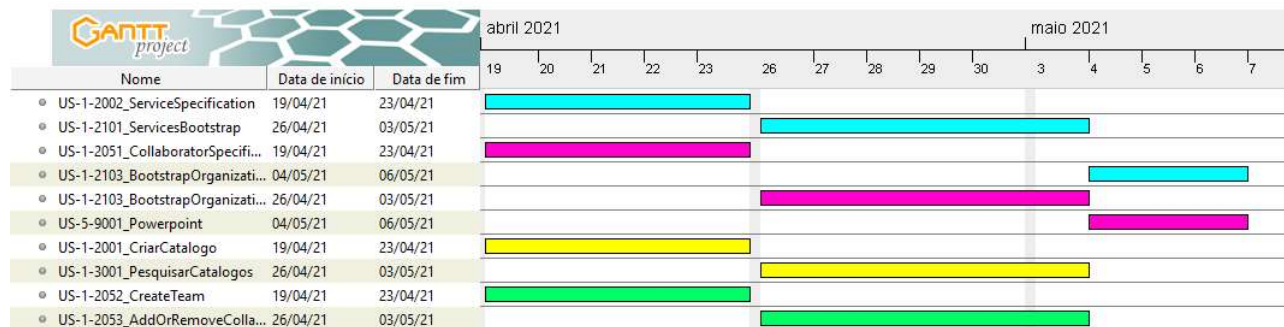
FERRAMENTA UTILIZADA:

Jira.

isep

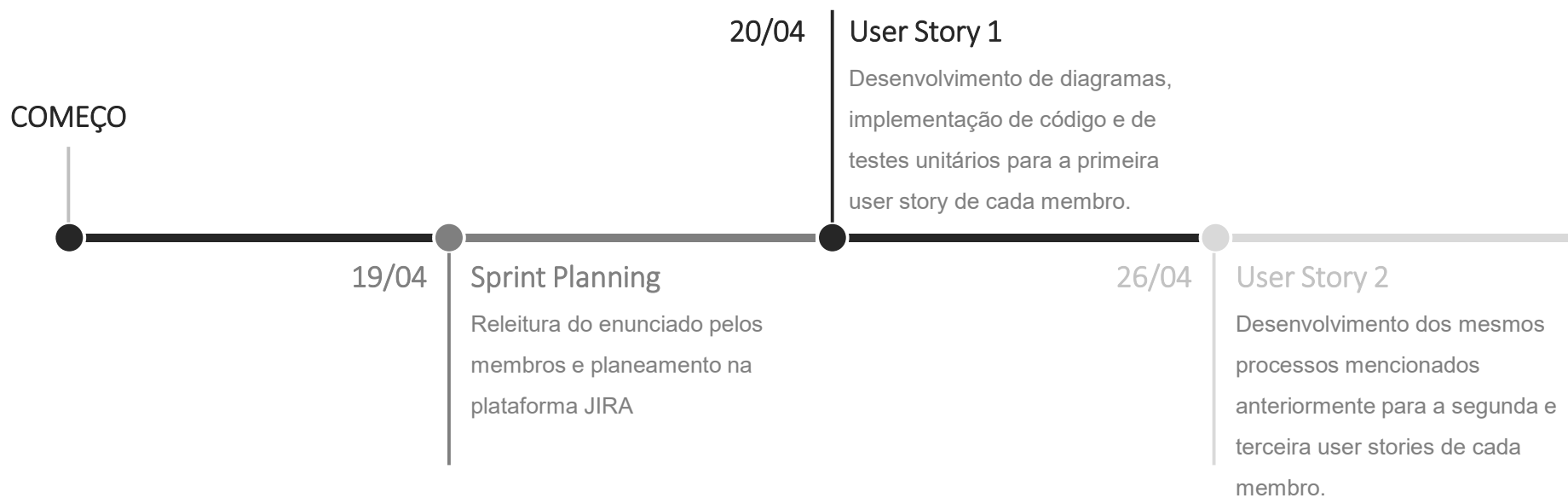


DIAGRAMA DE GANTT



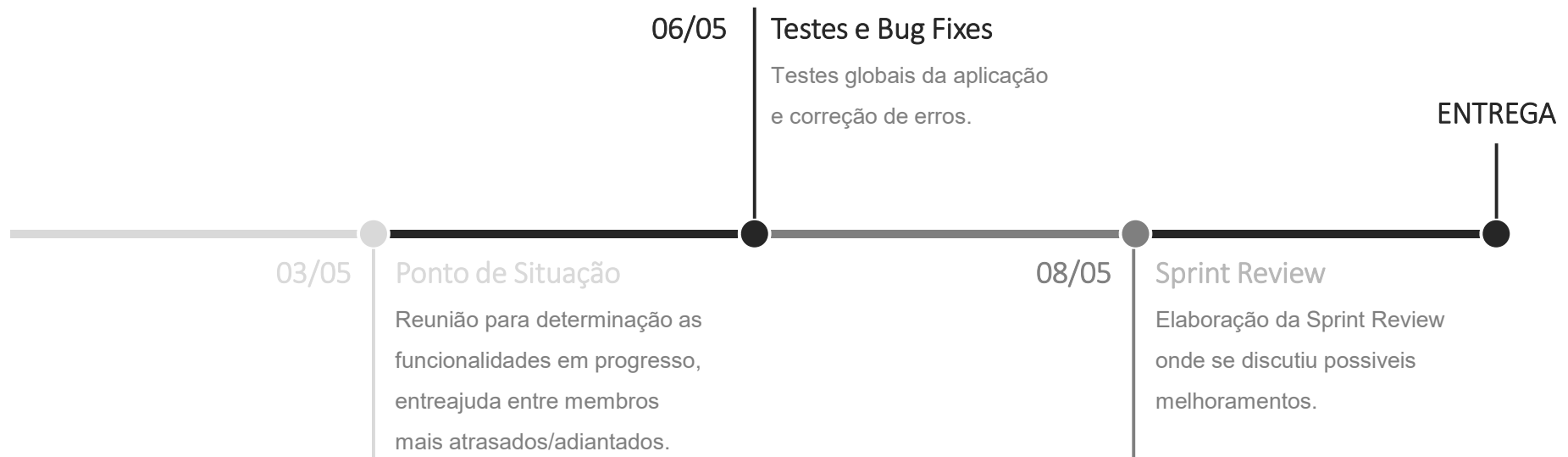
DESENVOLVIMENTO E PLANEAMENTO

Calendarização das Etapas de Desenvolvimento do Projeto



Processo de Criação do Projeto

Calendarização das Etapas de Desenvolvimento do Projeto



A low-angle, upward-looking photograph of several modern skyscrapers with glass and steel facades. The buildings are partially obscured by a semi-transparent white overlay that contains the title text. The perspective creates a sense of height and architectural scale.

METODOLOGIA

De Trabalho De Equipa



METODOLOGIA
DE TRABALHO DE
EQUIPA

Daily Meetings



Ajuda Mútua



Feedback Contínuo

isep

A low-angle, upward-looking photograph of several modern skyscrapers with glass and steel facades. The buildings are slightly out of focus, creating a sense of depth and scale. The sky is a pale, uniform color.

QUALIDADE

Do Produto



QUALIDADE DO **PRODUTO**

O produto desenvolvido pela equipa apresenta bastante qualidade e detalhe, seguindo todas as regras de negócio especificadas pelo cliente, seguindo os padrões de engenharia definidos.

isep

A low-angle, upward-looking photograph of several modern skyscrapers with glass and steel facades. The buildings are slightly out of focus, creating a sense of depth and scale. The sky is a pale, uniform color.

Resultados

Esperados



RESULTADOS ESPERADOS

- Especificar Colaboradores
- Criar Equipas
- Adicionar Colaborador a Equipa
- Especificar Catálogos
- Especificar Serviços, permitindo guardar como de Drafts
- Pesquisar Catálogos e Serviços
- Inicializar a Aplicação com Informação



isep



DEMONSTRAÇÃO

Ao Cliente



OBRIGADO!

Perguntas?

Questione-nos se tiver dúvidas.

isep