Teste Funcional – Service Solicitation

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| ID | Descrição | Iteração | Autor | Data |
| **US-2-3002** | Solicitação de um Serviço (Pedido) | 2 / 3 | 1190682  1190967 | 2021-06-20 |

## Comum a todos os testes e/ou Pré-requisitos

1. Autenticar-se com doe e com a password presente nos ficheiros de log do email
2. Selecionar a opção 2. Tickets / 1. Service Solicitation (Ticket)
3. Escolher o catálogo “1”, o serviço “1”, a urgência “3”
4. Introduzir a limit date (year) “2022”, a limit date (month) “12”, a limit date (day) “12”, a limit date (hour) “11”, a limit date (minute) “59”, o file name “products”, a opção “n”, o product id “1”, o costumer name emai “marcus@email.pt”, problema date “20/06/2021”, a purchase date “03/03/2021”, o product code “12”, a quantity “1”, o cliente tipe “National”
5. Introduzir “y” para confirmar a solicitação de um serviço (ticket)
6. O sistema confirma a criação de um novo ticket
7. Selecionar a opção 7. Collaborators / 1. List Collaborators e verificar que o colaborador foi criado