Teste Funcional – Service Specification

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| ID | Descrição | Iteração | Autor | Data |
| **US-1-2003** | Especificar Serviço | 1 / 2 | 1190967 | 2021-06-20 |

## Comum a todos os testes e/ou Pré-requisitos

1. Autenticar-se como gestor de helpdesk e com a password presente nos ficheiros de log do email
2. Selecionar a opção 9. Services

## Adicionar ou atualizar um campo no rascunho do serviço

1. Selecionar a opção 3. Add/Update Service Draft (Field)
2. Introduzir “n”
3. Introduzir “1”, o service title “Laptop Repair”
4. Introduzir “2”, a brief description “Broken Laptop Screen”
5. Introduzir “3”, a complete description “Broken Laptop Screen and Virus Removal”
6. Introduzir “4”, a keyword 1 “Laptop”, “y”, a keyword 1 “Virus”, “n”
7. Introduzir “5”, o feedback duration “48”
8. Introduzir “6”, o icon “D:/folder3/img.png”
9. Introduzir “0”, “y” para confirmar as mudanças
10. O sistema confirma a criação do draft do serviço

## Adicionar ou atualizar um campo do formulário no rascunho do serviço

1. Selecionar a opção 4. Add/Update Service Draft (Form)
2. Introduzir “y”
3. Selecionar o número referente ao draft criado anteriormente
4. Introduzir o form name “Repair Screen Form”, o validation script name “validate\_form\_script\_v2”, o attribute name “Screen”, o attribute label “Screen”, o attribute description “Screen Type”, o attribute regex “[a-zA-Z0-9 ]+”, data type “2”
5. Introduzir “n”, “n”, “y” para confirmar a especificação do rascunho do serviço
6. O sistema confirma a criação do rascunho do serviço

## Adicionar ou atualizar um campo da task no rascunho do serviço

1. Selecionar a opção 5. Add/Update Service Draft (Task)
2. Introduzir “y”
3. Selecionar o número referente ao draft criado anteriormente
4. Introduzir “y” para ter approval, a task description “Repair Screen”, o form name “Repair Screen Form”, o validation script name “validate\_form\_script\_v2”, o attribute name “Result”, o attribute label “Result”, o attribute description “Task Result”, o attribute regex “[a-zA-Z0-9 ]+”, data type “2”, “n”, o type of task “2”, a task description “Send Email”, a priority “3”, o script name “auto\_task\_script”
5. Introduzir “y” para confirmar a especificação do rascunho do serviço
6. O sistema confirma a criação do rascunho do serviço
7. Selecionar a opção 9. Services / 2. List Service Drafts e verificar que o rascunho do serviço foi criado

## Guardar um rascunho do serviço

1. Selecionar a opção 6. Save Service
2. Selecionar o número referente ao draft criado anteriormente
3. Escolher o catálogo “1”
4. Introduzir “y” para confirmar a criação do serviço
5. O sistema confirma a criação de um novo serviço
6. Selecionar a opção 9. Services / 1. List Services e verificar que o serviço foi criado