

1 - Acessar a plataforma



Para acessar a plataforma, é necessário ter uma conta. Para realizar o acesso ou criar uma conta, acesse a página de Login, clicando no botão "Login" localizado no alto da tela.



JOAO
Meu perfil



Abrindo o menu de navegação a primeira opção, com o seu nome, possui um link para o seu perfil.



Login

Faça o login para acessar os serviços da Cada Casa

Email

Senha

Entrar

Esqueci a minha senha ▶

Não tenho uma conta

Se não tiver uma conta, clique em "Não tenho uma conta" para acessar o formulário de cadastro.



Cadastrar

Crie sua conta Cada Casa!

Tenha acesso a diversas soluções para reformas.

Quero criar uma conta para



Me tornar um Profissional da Casa



Utilizar os serviços da Cada Casa

Continuar

◀ Voltar ao login

Na tela de cadastro, escolha o tipo de conta que você gostaria de criar e clique em "Continuar"

Preencha o formulário, aceite os termos e condições de uso e clique em "Continuar"



Confirmação de registro

Enviamos um email para você!
Cheque sua caixa de entrada (e o seu lixo eletrônico) e clique no link de confirmação do e-mail.

Já confirmou seu e-mail?

Caso já tenha confirmado seu e-mail e ainda está aqui, clique no botão abaixo.

Ir para o catalogo

Não recebeu o e-mail?

Insira seu e-mail cadastrado que enviaremos novamente.
* Não se esqueça de checar o lixo eletrônico

Reenviar

Ao confirmar, um e-mail será enviado para o e-mail cadastrado para verificar o usuário. Clique no link "Verificar email" para ser redirecionado de volta para a plataforma. Com seu e-mail verificado, você poderá navegar.

Se não tiver recebido o e-mail, clique em

Os profissionais deverão aguardar a aprovação da moderação da plataforma para poder acessar o catálogo de profissionais, porém já é possível acessar seu perfil, cadastrar projetos para criar seu portfólio, editar suas informações e suas fotos.



Login

Faça o login para acessar os serviços da Cada Casa

Email

Senha

Entrar

[Esqueci a minha senha ▶](#)

[Não tenho uma conta](#)



Recupere sua Senha

Defina sua nova senha

Código

Digite o código recebido via e-mail

Nova senha

Digite a nova senha

Confirme a nova senha

Digite novamente a nova senha

Resetar a senha

◀ [Clique aqui para reenviar o e-mail.](#)

◀ [Voltar ao login](#)

Se esquecer a senha, clique no botão “Esqueci a senha”, insira o seu e-mail e confirme.

Na tela seguinte, insira o código recebido por e-mail e crie a sua nova senha.

- No caso de cadastro com o e-mail errado.

No caso de um cadastro com o endereço de e-mail errado, será necessário entrar em contato com a plataforma, para que o usuário seja apagado, de forma a liberar o CPF para um novo cadastro.



cada casa | Seu lar, nossa casa

Contato
+55 11 5197-6500
contato@vivacadacasa.com.br

FAQ

Termos de uso e politica de privacidade

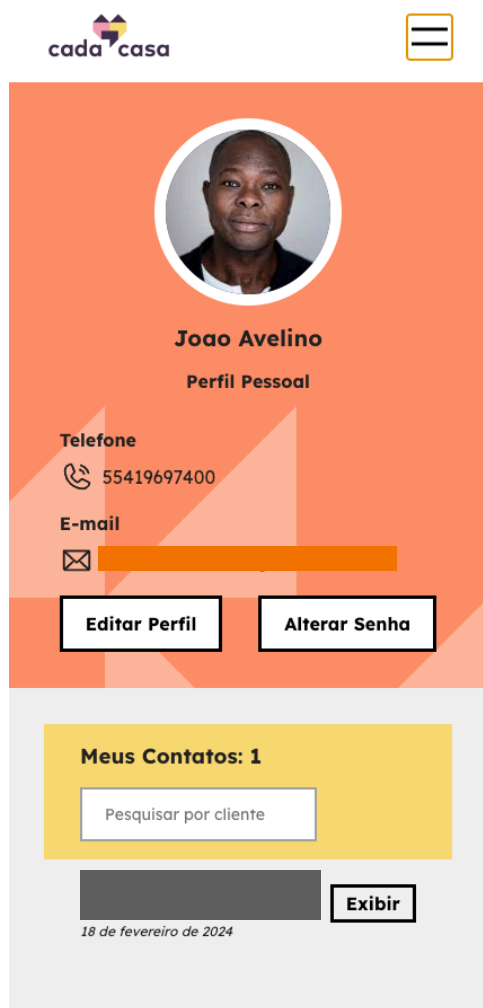
Seja um Profissional da Casa

[f](#) [@](#) [in](#) [▶](#)

Se houver alguma questão sobre o funcionamento da plataforma. Temos uma seção de FAQ que pode ser acessada em um Link localizado no rodapé de todas as páginas.

Se ainda houver alguma dúvida, entre em contato pelos nossos contatos. Estamos à disposição para tornar sua experiência com a plataforma Profissionais da Casa a melhor possível.

Clientes



- Perfil Pessoal

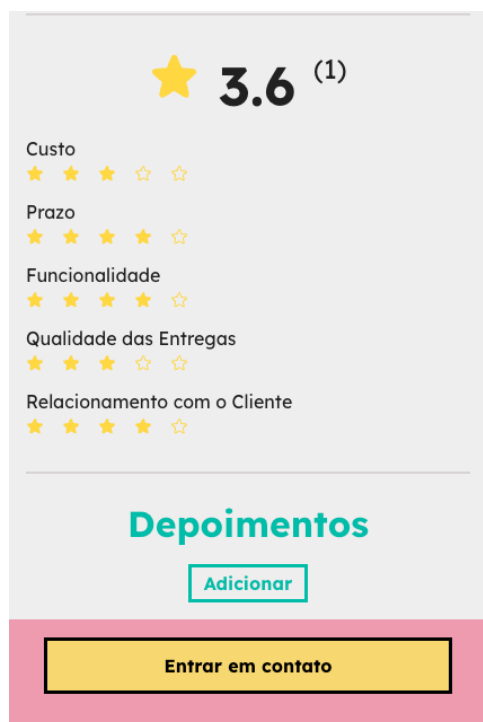
Entrando no seu perfil, serão exibidos os seus dados.

Clique na sua foto para trocá-la.

Clique em “Editar perfil” para editar os dados de contato que serão enviados para os profissionais que forem contactados por você.

Clique em “Alterar a senha” para abrir o formulário de alteração de senha

Abaixo são exibidos todos os contatos feitos com profissionais pela plataforma. Clicando nos nomes, você pode acessar o perfil do profissional



Ao acessar a página do profissional, além de ver informações deste profissional, e seus projetos expostos, É possível entrar em contato e deixar uma avaliação para esta pessoa.

A função de entrar em contato está localizada na parte inferior da tela do celular, ou, se estiver utilizando a plataforma no computador, na parte superior direita.

Descrição do projeto

Descreva brevemente o seu projeto

☐ Quero disponibilizar o meu email para resposta

☐ Quero disponibilizar o meu telefone para resposta

Profissionais da Casa compartilhará suas informações apenas para o profissional escolhido por você. Seus dados permanecerão protegidos, segundo a LGPD.

Enviar e-mail

- Entrando em contato

Acessando a opção "Entrar em contato", será aberto o formulário de contato.

Escreva uma breve descrição da sua demanda e abaixo escolha como gostaria que ele entre em contato (via e-mail, WhatsApp) e os seus dados cadastrados na plataforma serão adicionados ao final da mensagem automaticamente.

Respeitando a LGPD, apenas os dados escolhidos serão fornecidos ao profissional.

Avaliação do profissional

Profissional: NOME LUCAS VERISSIMO AVELINO
Usuário: João Avelino

Custo
★★★★★

Prazo
★★★★★

Funcionalidade
★★★★★

Qualidade das Entregas
★★★★★

Relacionamento com o Cliente
★★★★★

Depoimento

Enviar

4 - Avaliando um profissional

Acessando a opção "Adicionar" na seção de depoimentos, será aberto o formulário de avaliação.

Preencha o a avaliação definindo as notas para cada uma das categorias clicando nas estrelas.

Coloque ao final uma breve impressão do trabalho deste profissional para ajudar os outros usuários da plataforma a encontrar o profissional ideal para seu projeto.

