

## **Modelo de Negócios LetsSign**

Os documentos são parte vital de qualquer processo que envolva burocracia, desde o nascimento de uma pessoa, até um processo de compra e venda de uma empresa.

A LetsSign entra para garantir a gestão, automatização e assinatura de documentos de forma atualizada com a atual era digital.

Assim, a assinatura digital/eletrônica entra como uma forma até mais eficaz de garantir a validade jurídica de documentos, visto os processos envolvidos nessas validações.

Além disso, a economia de dinheiro, papel e tempo conquistadas pela digitalização são almeçadas pelas organizações preocupadas em se atualizar.

Por isso, é necessário sempre manter a atenção e esforço para garantir a validade desses processos, para que essa estrutura se mantenha eficaz.

## **Solução**

### **Novo Caminho do Usuário na Assinatura**

1. Documento para assinar visualizado
2. Dados coletados (Nome Completo, CPF, Data De Nascimento, IP Público do Dispositivo, Localização)
3. Assinatura digital realizada (Confirmação Biométrica Facial)
4. Token enviado para **pessoa de confiança** (Pessoa com vínculo familiar/registrado em cartório com seus dados coletados) por Whatsapp ou SMS para confirmação
5. Assinatura digital confirmada

### **Novidades**

Será requisitada a **confirmação biométrica facial**, a fim de garantir que uma pessoa maliciosa não possa usar os dados de um usuário para fraudar uma assinatura.

Será enviado para uma **pessoa de confiança** (Mãe / Pai / Irmã(o) / Filho(a) / Cônjuge) do usuário um token (chave eletrônica aleatória) por SMS ou Whatsapp a fim de garantir que alguém não possa ser chantageado por outro para fraudar uma assinatura.

Características:

- Essa validação terá mais peso para o agente da assinatura (agente será considerado aquele que será mais prejudicado pela fraude da assinatura)
- A pessoa de confiança pode ser outra que não familiar / cônjuge apenas sob procuração de cartório e cada caso será avaliado
- Poderá ser opcional o uso desse método de verificação

## Exemplos de uso

### 1- Situação Tradicional:

Um funcionário de uma empresa alimentícia conseguiu roubar a senha do email pessoal do CEO da empresa em que trabalha.

Esse funcionário, já muito descontente com a empresa e sentindo que não tem mais nada a perder, decide falsificar um contrato de transferência bancária para si mesmo, em nome do CEO.

Esse criminoso, para se aproveitar da situação e principalmente do desconhecimento do empresário, ao conseguir recolher seus dados pessoais, preenche tudo, assina virtualmente e envia ao setor financeiro.

Pelo fato do contrato vir do email do próprio CEO, a quem o funcionário do financeiro decididamente não quer incomodar, a cobrança é imediatamente faturada.

Assim, o criminoso, se aproveitando da situação, vai embora com grande quantia da empresa.

### 2- Situação Corrigida

Um funcionário de uma empresa alimentícia conseguiu roubar a senha do email pessoal do CEO da empresa em que trabalha.

Esse funcionário, já muito descontente com a empresa e sentindo que não tem mais nada a perder, decide falsificar um contrato de transferência bancária para si mesmo, em nome do CEO.

Esse criminoso, para se aproveitar da situação e principalmente do desconhecimento do empresário, ao conseguir recolher seus dados pessoais, preenche tudo, porém precisa da validação biométrica facial do CEO.

Portanto, o criminoso não consegue seguir seu plano de assinar virtualmente e enviar ao setor financeiro.

O funcionário malicioso, comprometido a arrancar dinheiro da empresa, finge uma situação e atrai o CEO para seu assento, mostrando a ele uma planilha de dados e, sem seu conhecimento, confirma a validação.

Então o funcionário assina, e sente que conseguiu burlar a empresa e até ri.

Então, ele tenta enviar ao setor financeiro, mas vê um aviso inesperado:

“Aguardando a validação de sua pessoa de confiança...”

O funcionário fica com raiva, desconhecendo a última verificação. Ele fica com raiva, mas tenta seguir seu dia, achando que ninguém iria reparar, visto que ele passou despercebido.

Porém, na sala do CEO, ele recebe uma ligação de sua esposa. Ele achou estranho, pois ela normalmente mandava mensagens e atendeu. Ela lhe contou que achou muito estranho pois recebeu um token para validar a assinatura de um contrato, porém ele não a avisou como sempre fazia.

O CEO, desconfiado, entra em seu perfil LetsSign e percebe que sim, tinha sido criado um contrato dentro da própria empresa.

Ele acionou a segurança imediatamente, permitindo que uma busca fosse realizada.

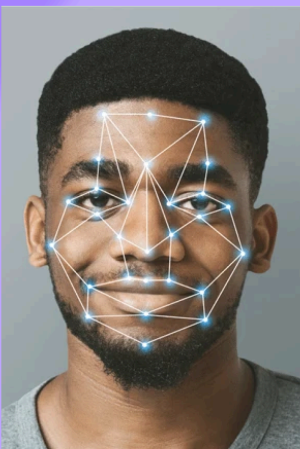
Ao perceber a investigação, o funcionário malicioso não conseguiu disfarçar seu desespero e foi pego.

## Telas Figma

<https://www.figma.com/design/jadgFaXMolzHRJGSorxMCg/Desafio-LetsSign-Tiago-Tiradentes?node-id=0-1&t=BF2AVP25W80pdsNf-1>



Home



Realizar  
reconhecimento fácil

Face ID

**Aguardando a  
confirmação do  
Token de sua  
pessoa de  
confiança!**

Lembre-se que essa pessoa  
foi selecionada por você para  
essa tarefa!

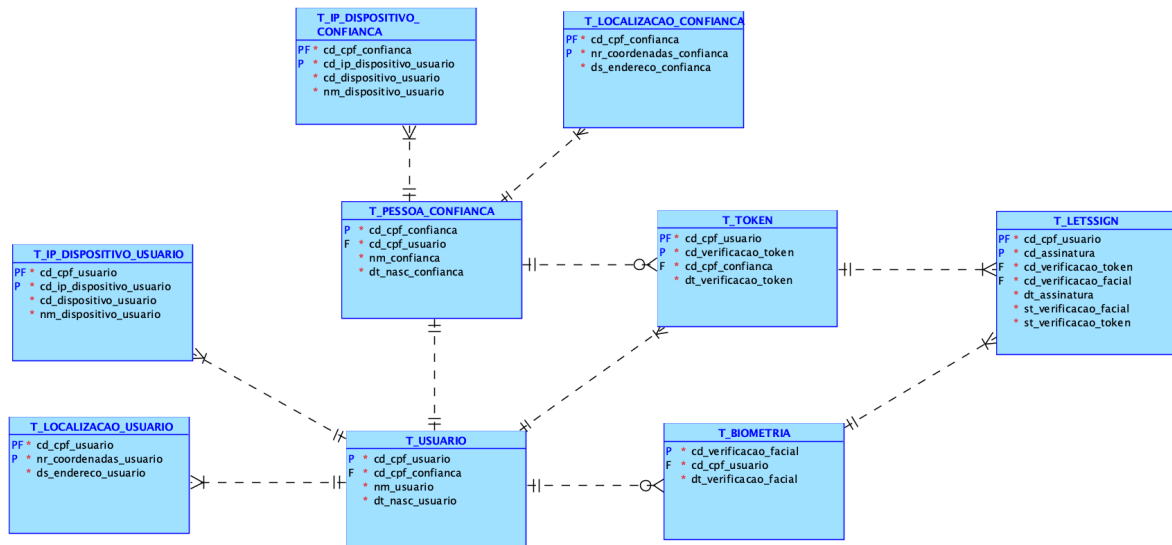
Tudo que ela precisa fazer é  
seguir o link recebido para  
confirmar sua assinatura!

[Ele\(a\) não recebeu? Reenviar](#)

Confirmar Assinatura

Token

## Modelo Lógico de Dados



### **3 Insights**

1. Impedimento de uso de dados por pessoas alheias;
2. Impedimento de coação / chantagem, mediante verificação de pessoa de confiança que pode impedir a validação da assinatura;
3. Garantia da parcialidade, visto que a parte mais afetada tem peso maior na validação, impedindo que pessoas má intencionadas usem das verificações para atrasar as assinaturas.

**Tiago Tiradentes - RM 560754**