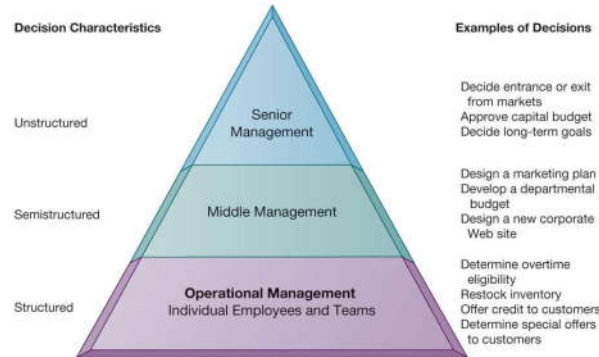


Melhorando a Tomada de Decisões

Requisitos de informação de grupos-chave de tomada de decisão em uma empresa



Prof. Dr. Tiago Araújo

Quais são os diferentes tipos de decisões, e como funciona o processo de tomada de decisão?

• Valor comercial de uma melhor tomada de decisões

- A melhoria de centenas de milhares de decisões "pequenas" se soma a um grande valor anual para o negócio

• Tipos de decisões

- Não estruturado: O tomador de decisão deve fornecer julgamento, avaliação, e visão para resolver o problema
- Estruturado: Repetitivos e rotineiros; envolvem procedimentos definidos de manuseio para que não tenham que ser tratados a cada vez como novos
- Semiestruturado: Apenas parte do problema tem uma resposta clara fornecido por procedimento aceito

• Gerentes seniores

- Toma muitas decisões não estruturadas

• Gerentes médios

- Toma decisões mais estruturadas, mas estas podem incluir componentes não estruturados

• Gerentes operacionais e funcionários de classificação e arquivo

- Toma decisões mais estruturadas

2

O processo de tomada de decisão

- **Inteligência**
 - Descobrir, identificando, e entendendo os problemas que ocorrem na organização
- **Design**
 - Identificando e explorando soluções para o problema
- **Escolha**
 - Escolhendo entre alternativas de solução
- **Implementação**
 - Fazer o trabalho alternativo escolhido e continuar a monitorar quão bem a solução está funcionando
- **Os sistemas de informação só podem auxiliar em algumas das funções desempenhadas pelos gerentes**
- **Modelo clássico de gestão: cinco funções**
 - Planejar, organizar, coordenar, decidir e controlar
- **Modelos comportamentais mais contemporâneos**
 - O comportamento real dos gerentes parece ser menos sistemático, mais informal, menos reflexivo, mais reativo e menos bem organizado do que no modelo clássico

3

As 10 funções gerenciais da Mintzberg

• Papéis interpessoais

- Representante
- Líder
- Intermediário

• Funções informativas

- Centro nervoso
- Disseminador
- Porta-voz

• Papéis decisivos

- Empreendedor
- Solucionador de problemas
- Alocador de recursos
- Negociador

4

Tomada de decisão do mundo real

- **Três razões principais pelas quais os investimentos em TI nem sempre produzem resultados positivos**

- Qualidade da informação
 - Decisões de alta qualidade requerem informações de alta qualidade
- Filtros de gestão
 - Os gerentes têm atenção seletiva e têm uma variedade de preconceitos que rejeitam informações que não estão de acordo com as concepções anteriores
- Inércia organizacional e política
 - Grandes forças dentro das organizações resistem à tomada de decisões que exigem grandes mudanças

Tomada de decisão automatizada de alta velocidade

- Tornado possível através de algoritmos de computador que definem com precisão as etapas para uma decisão altamente estruturada
 - Humanos fora da decisão
- **Por exemplo: Programas de comércio de computadores de alta velocidade**
 - Negócios executados em 30 milissegundos
- **Exigir salvaguardas para garantir o funcionamento adequado e regulamento**



5

Análise Preditiva

- **Usa uma variedade de dados, técnicas para prever tendências futuras e padrões de comportamento**
 - Análise estatística
 - Mineração de dados
 - Dados históricos
 - Suposições
- **Incorporado em vários aplicativos de BI para vendas, marketing, finanças, detecção de fraudes, assistência médica**
 - Classificação de crédito
 - Previsão de respostas a campanhas de marketing direto

Análise de Big Data

- **Big Data: Conjuntos de dados maciços coletados nas mídias sociais, dados on-line e em lojas, etc.**
- **Ajudar a criar experiências de compra em tempo real e personalizadas para os principais varejistas on-line**
- **Cidades inteligentes**
 - Registros públicos
 - Sensores, dados de localização de smartphones
 - Capacidade de avaliar o efeito de uma mudança de serviço no sistema



6

Inteligência operacional e analítica

- **Inteligência operacional: Monitoramento das atividades comerciais**
- **Coleta e uso de dados gerados por sensores**
- **Internet das Coisas**
 - Criação de enormes fluxos de dados de atividades na web, sensores e outros dispositivos de monitoramento
- **Software para inteligência operacional e análise permitem que as empresas analisem seus grandes dados**



7

Analítica de Localização e Sistemas de Informação Geográfica

- **Análise de localização**
 - Capacidade de obter uma visão comercial a partir do local componente (geográfico) dos dados
 - Telefones celulares
 - Sensores, dispositivos de escaneamento
 - Mapa de Dados
- **Sistemas de informação geográfica (GIS)**
 - Ligar os dados relacionados à localização aos mapas
 - Exemplo: Para ajudar os governos locais a calcular os tempos de resposta a desastres



8

