



## Gerenciamento, Armazenamento de Dados e Internet



- **Fornecedores de Softwares de Bancos de Dados**
  - IBM (DB2)
  - Oracle
  - Microsoft (SQL Server)
  - MySQL
  - Apache Hadoop
  - NoSQL
- **Armazenamento de dados físicos para sistemas de grande escala**
  - Dell EMC
  - Hewlett Packard Enterprise (H3C)
- **Hardware, software, serviços de gerenciamento para apoiar sites da empresa, intranets**
  - Serviços de hospedagem de web
  - Roteadores
  - Equipamento de cabeamento ou sem fio
- **Mercado de servidores de hardware para Internet**
  - IBM, DELL, Oracle, HP
- **Ferramentas/suites de desenvolvimento web**
  - Microsoft (Visual Studio and .NET), Oracle-Sun (Java), Adobe

5

## Plataforma de Redes/Telecomunicações



- **Sistemas operacionais de rede**
  - Windows Server, Linux, Unix
- **Fornecedores de hardware de rede**
  - Cisco, Juniper Networks
- **Serviços de Telecomunicação**
  - Telecomunicações, cabo, tarifas da companhia telefônica para linhas de voz e acesso à Internet
  - AT&T, Verizon

6

## Quais são as Tendências atuais em Plataformas de Hardware de Computador?



- A plataforma Digital Móvel
- Consumerização de TI e BYOD (traga seu próprio aparelho)
- Virtualização
- Computação em Nuvem
- Computação de Borda
- Computação Verde
- Processadores de alto desempenho e com economia de energia

7

## Serviços web Amazon



8

## Quais são as atuais Plataformas e Tendências do Software de Computador?



### • Linux e Softwares de código aberto

- Produzido pela comunidade de programadores
- Exemplos: Apache web server, Mozilla Firefox Browser, OpenOffice
- Linux

### • Softwares para a web: JAVA, HTML, HTML5

- Máquina Virtual Java (JVM)
- Web Browsers (navegadores)
- HTML e HTML5
- Ruby e Python

### • Terceirização de software e serviços em nuvem

- Pacotes de software e software empresarial
- Terceirização de software
- Serviços e ferramentas de software baseados em nuvens
  - Acordos de Nível de Serviço (SLAs): acordo formal com prestadores de serviço

### • Serviços Web e arquitetura orientada a serviços

- Serviços Web
- XML: Linguagem de marcação extensível
- SOA: arquitetura orientada a serviços
  - Conjunto de serviços autônomos que se comunicam uns com os outros para criar uma aplicação de software funcional

9

## Gestão e Governança



- **Governança**
- **Quem controla a infra-estrutura de TI?**
- **Como deve ser organizado o departamento de TI?**
  - Centralizada
    - O Departamento centralizado de TI toma as decisões
  - Descentralizada
    - Os departamentos de TI da unidade de negócios tomam suas próprias decisões
- **Como são alocados os custos entre divisões, departamentos?**

10

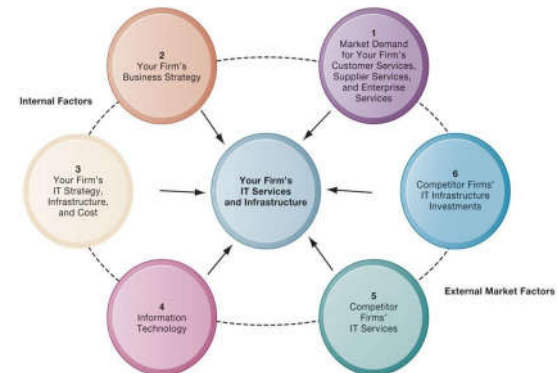
## Fazendo Investimentos Sábios em Infraestrutura



- Sub-investimento e sobre-investimento podem dificultar o desempenho da empresa
- Alugar x Comprar
- Computação em Nuvem
  - Requisitos de segurança
  - Impacto nos processos de negócios e fluxo de trabalho
- Terceirização
- Analisa os custos diretos e indiretos
- Hardware, software representam apenas cerca de 20% do TCO
- Outros custos: Instalação, treinamento, suporte, manutenção, infraestrutura, tempo de parada, espaço e energia
- O TCO pode ser reduzido
  - Uso de serviços em nuvem, maior centralização e padronização de recursos de hardware e software

11

## Modelo de Forças Competitivas para Infraestrutura de TI



12