

RELATÓRIO - INCEPTION

Visão e âmbito do produto

Conteúdos

Visão e âmbito do produto	1
1 Introdução	1
1.1 Sumário executivo	1
1.2 Controlo de versões	2
1.3 Referências e recursos suplementares	2
2 Contexto do negócio e oportunidades	2
2.1 Promotor e áreas de atuação	2
2.2 Impulso para a mudança (oportunidade)	3
2.3 Transformação digital e (novas) formas de geração de valor	3
2.4 Principais objetivos	4
3 Definição do produto	4
3.1 Posicionamento do produto	4
3.2 Funcionalidades principais	5
3.3 Âmbito inicial e incrementos subsequentes	5
3.4 Perfis dos <i>stakeholders</i>	6
3.5 Limites e exclusões	7

1 Introdução

1.1 Sumário executivo

Este relatório apresenta os resultados da fase de Inception, adaptada do método OpenUP, em que se caracteriza o conceito do produto a desenvolver.

No nosso caso de estudo, o desenvolvimento do novo sistema de informação foi solicitado pela Universidade de Aveiro (UA) em resposta à necessidade de otimizar a gestão de espaços de *coworking*. Em parceria com a empresa "WorkCircle", a UA visa utilizar recursos tecnológicos para agilizar a coordenação desses espaços, com uma plataforma digital integrada.

A Universidade de Aveiro que atua na área educacional, visa agora, com o novo sistema, utilizar os recursos tecnológicos para agilizar o processo de coordenação dos espaços *coworking*, a plataforma online inclui uma área destinada a reserva de mesas, salas de reuniões e recursos, controlo de acesso integrado, gerenciamento de controlos ambientais, assim como um sistema integrado de helpdesk para possíveis problemas de manutenção. Para

isso, a organização identificou a necessidade de desenvolver um novo sistema de informação, com capacidades adequadas ao novo posicionamento do negócio, demonstrando assim o compromisso da UA com a inovação e aprimoramento contínuo visando proporcionar uma experiência única para os membros e gestores das instalações.

Para elaborar este relatório, o grupo de projeto realizou reuniões regulares, facilitando nas discussões e análises dos tópicos abordados. Estas sessões colaborativas permitiram a contribuição de todos os membros, resultando numa visão abrangente do projeto. As reuniões também foram utilizadas para rever e refinar o conteúdo do relatório, garantindo a sua clareza e precisão.

1.2 Controlo de versões

Quando?	Responsável	Alterações significativas
13/04	TF	Inicialização da escrita de “Sumário Executivo”.
13/04	TF	Realização do ponto 2.1 a 2.4
14/04	MA e MP	Revisão do “Sumário executivo”
17/04	MA	Realização do ponto 3.1 a 3.3
17/04	MA	Realização do ponto “Referências e fontes”
17/04	MP	Realização do ponto 3.4 a 3.5
17/04	TF	Realização do E1-Backlog

1.3 Referências e fontes

O grupo utilizou várias fontes e métodos de recolha de informações para desenvolver uma visão abrangente e fundamentada do projeto. Compreender completamente as necessidades e requisitos do novo sistema de informação para os espaços de *coworking* da Universidade de Aveiro (UA), em parceria com a empresa "WorkCircle", foi essencial. Aqui estão algumas das principais fontes e métodos utilizados:

A equipa analisou cuidadosamente documentos relevantes, como relatórios e estudos de mercado sobre tecnologias para gerir espaços de *coworking*.

Além de interagir diretamente com as partes interessadas, a equipa também fez observações no local dos espaços de *coworking* existentes na UA. Isso contribuiu para uma melhor compreensão do ambiente de trabalho e das necessidades dos utilizadores no contexto real.

Por fim, o grupo analisou os materiais disponibilizados pelos docentes e estudos de caso relevantes sobre sistemas de informação para espaços de *coworking*, com o objetivo de obter *insights* e identificar as melhores práticas que poderiam ser utilizadas no projeto.

2 Contexto do negócio e oportunidades

2.1 Promotor

Este sistema destina-se especificamente à Universidade de Aveiro, abrangendo estudantes, corpo docente, investigadores e empresas parceiras. O seu principal objetivo é melhorar a qualidade do trabalho em equipa, proporcionando um ambiente colaborativo e eficiente. Ao facilitar a comunicação e o partilhar de recursos, o sistema visa otimizar a produtividade e promover a inovação em todos os níveis da instituição. Além disso, pretende reforçar as parcerias entre a universidade e as empresas, incentivando a colaboração e a partilha de conhecimentos.

No entanto, alguns existem alguns pontos negativos como: enfrentar limitações de espaço durante períodos de grande procura, falta de privacidade ou até mesmo possíveis distrações.

2.2 Impulso para a mudança (oportunidade)

Esta universidade reconheceu uma oportunidade de mercado devido à crescente demanda por serviços de gestão de espaços de *coworking*. As evoluções nas tendências do mercado e na tecnologia ressaltaram a necessidade de uma solução inovadora para a gestão eficaz desses espaços. Diante desse cenário, a UA decidiu investir no desenvolvimento de uma plataforma tecnológica para atender a essa demanda em constante crescimento, em parceria com a empresa "WorkCircle".

Internamente, a UA reconhece a importância de acompanhar as tendências do mercado e evoluções tecnológicas para melhor atender às necessidades de seus usuários e garantir sua competitividade. Assim, decidiu investir no desenvolvimento de uma plataforma tecnológica interna, alinhada com a sua missão de fornecer recursos modernos e eficazes para os seus membros e parceiros.

Externamente, a Universidade de Aveiro observa um aumento na procura por serviços de gestão de espaços de *coworking*, impulsionado pela mudança nos padrões de trabalho e avanços tecnológicos. Essa tendência cria uma oportunidade para a universidade poder posicionar-se como uma das Instituições de Ensino Superior mais inovadoras do país.

Esta evolução reflete uma estratégia de transformação digital para proporcionar uma experiência mais completa e moderna aos utilizadores, alinhada com os objetivos de inovação da universidade.

2.3 Transformação digital e (novas) formas de geração de valor

A transformação digital e as novas formas de geração de valor estão intimamente ligadas à adaptação das organizações às mudanças tecnológicas e às expectativas do mercado. No caso da Universidade de Aveiro, isso implica a adoção de soluções digitais

inovadoras, como a plataforma desenvolvida em colaboração com a WorkCircle, para melhorar a gestão dos espaços de *coworking*. Esta transformação não só melhora a eficiência operacional, mas também abre novas oportunidades de valor, proporcionando uma experiência mais integrada e personalizada para os utilizadores. Além disso, reforça a reputação da universidade como líder em inovação e cria potencial para novas parcerias e colaborações com empresas do setor tecnológico.

A nossa proposta consiste em oferecer uma solução abrangente e inovadora para a gestão de espaços de *coworking*, integrando uma plataforma digital, aplicativos móveis, sensores ambientais e sistemas de segurança. A nossa abordagem visa resolver o desafio da gestão manual de espaços compartilhados, proporcionando uma experiência simplificada e eficiente para empresas e utilizadores.

Resumindo, a nossa abordagem holística distingue-nos da concorrência, permitindo-nos responder às exigências em constante mudança dos espaços colaborativos. A integração de tecnologias abrangentes, aliada ao foco na eficiência, na experiência do utilizador e na segurança, posiciona-nos como líderes na oferta de soluções completas e eficazes. Esta estratégia não só diferencia a nossa oferta, como também cria valor tangível para os nossos membros, impulsionando o sucesso contínuo dos espaços colaborativos modernos.

2.4 Principais objetivos

Problema/limitação	Objetivo
O tempo de espera para reservar mesas, salas de reuniões e recursos elevado	Reduzir o tempo médio de espera para reservar mesas, salas de reuniões e recursos.
Dificuldade em saber que espaços/recursos estão a ser utilizados de momento.	Garantir que 100% dos usuários possam acessar em tempo real a disponibilidade dos espaços e recursos através da plataforma, eliminando a dificuldade em saber quais espaços/recursos estão sendo utilizados.
Segurança dos espaços de <i>coworking</i> precária	Implementar um sistema de controle de acesso integrado com uma aplicação móvel, visando a redução de acessos não autorizados.
Controlos ambientais (temperatura, iluminação) limitados	Aumentar a eficiência dos controlos ambientais (temperatura, iluminação) utilizando a aplicação para otimizar o uso de energia e proporcionar um ambiente mais confortável.
Espaços ou equipamentos que necessitem de manutenção, podem demorar a ser consertados	Reduzir o tempo de resposta para solicitações de manutenção, implementando um sistema de helpdesk em tempo real para relatar e resolver problemas relacionados a espaços e equipamentos.

3 Definição do produto

3.1 Posicionamento do produto

Para o/a:	Universidade de Aveiro, juntamente com os membros e gestores de espaços de <i>coworking</i> associados à instituição.
Que apresenta:	Otimização da gestão de espaços de <i>coworking</i> através de uma plataforma digital integrada.
O produto:	Aplicação móvel para um sistema de Informação para Gestão de Espaços de <i>Coworking</i> .
Que:	Facilita a coordenação dos espaços, reserva de mesas e salas, controlo de acesso, gerenciamento ambiental e helpdesk.
Ao contrário de:	Processos manuais de gestão de espaços de <i>coworking</i> ou soluções desintegradas.
O nosso produto:	Plataforma digital integrada com recursos avançados de gestão e coordenação de espaços de <i>coworking</i> .

3.2 Funcionalidades principais

Para começar a usar a aplicação, o utilizador realiza o login com as suas credenciais da UA. Uma vez dentro, pode explorar os espaços e recursos disponíveis. Utilizando os filtros de pesquisa, como categoria, localização e recursos específicos, o utilizador pode refinar a sua busca para encontrar exatamente o que precisa. Ao clicar em "pesquisar", a aplicação irá apresentar uma lista de opções compatíveis com os critérios selecionados, permitindo ao utilizador examinar detalhes como capacidade, comodidades e disponibilidade.

Quando encontrar o espaço desejado, o utilizador pode verificar a sua disponibilidade em tempo real através de um calendário integrado. Selecionando um horário disponível, pode reservar o espaço para o período desejado com apenas alguns cliques. Após a confirmação da reserva, o utilizador recebe automaticamente credenciais digitais, como um QR code ou uma chave de acesso digital, que serão utilizadas para aceder ao espaço reservado no momento certo.

Durante a utilização do espaço, o utilizador pode também ajustar controlos ambientais, como temperatura e iluminação, através da aplicação. Isso proporciona uma experiência mais personalizada e confortável, adaptada às preferências individuais de cada utilizador.

Se durante a utilização do espaço o utilizador identificar algum problema ou defeito, pode reportá-lo através da aplicação. A equipa responsável receberá a notificação e poderá tomar as medidas necessárias para corrigir a situação. Além disso, os administradores têm acesso a um dashboard de análise que fornece insights sobre a utilização dos espaços, ajudando na tomada de decisões estratégicas.

Para garantir uma experiência personalizada, os utilizadores podem aceder às suas configurações pessoais na aplicação, onde podem ajustar preferências, notificações e detalhes da conta. Já os administradores têm acesso a configurações avançadas para gerir políticas de reserva, restrições de acesso e outras configurações relacionadas ao espaço.

Desta forma, a aplicação oferece uma solução completa e intuitiva para pesquisa, reserva e gestão eficiente de espaços e recursos, melhorando a experiência do utilizador e otimizando a utilização dos espaços disponíveis.

3.3 Âmbito inicial e incrementos subsequentes

O desenvolvimento do produto será dividido em *releases* para garantir uma abordagem iterativa e incremental. A primeira *release*, que corresponderá ao âmbito inicial para a disciplina, estará focada nas funcionalidades essenciais para a utilização básica da aplicação. Isso inclui a capacidade de pesquisar e consultar espaços e recursos disponíveis, verificar a disponibilidade em tempo real e agendar períodos de utilização, bem como o acesso seguro aos espaços através de credenciais digitais. À medida que o desenvolvimento avança, novas funcionalidades serão adicionadas em releases subsequentes. A segunda release trará recursos adicionais, como a capacidade de reportar deficiências nos espaços e consultar índices de utilização, proporcionando uma experiência mais completa e abrangente aos utilizadores. Por fim, a terceira release irá implementar funcionalidades avançadas relacionadas ao controlo dos consumos energéticos e ambientais dos espaços, promovendo a eficiência energética e práticas sustentáveis.

Na primeira *release*, o foco estará nas funcionalidades essenciais para a utilização básica da aplicação. Esta primeira versão permitirá aos utilizadores pesquisar e consultar espaços e recursos disponíveis de forma intuitiva. Além disso, terão a capacidade de verificar a disponibilidade em tempo real dos espaços desejados e agendar períodos de utilização de forma conveniente. Também será introduzida a funcionalidade de acesso seguro aos espaços através de credenciais digitais geradas automaticamente no momento da reserva.

Com o lançamento da segunda *release*, serão adicionadas funcionalidades adicionais para aprimorar ainda mais a experiência do utilizador. Os utilizadores poderão reportar deficiências nos espaços, garantindo assim um ambiente de trabalho seguro e funcional. Além disso, poderão consultar índices de utilização de espaço, fornecendo insights valiosos para os gestores sobre a eficiência e a demanda por diferentes áreas.

Finalmente, a terceira *release* representará um passo adiante no desenvolvimento da aplicação, introduzindo funcionalidades avançadas relacionadas ao controlo dos consumos energéticos e ambientais dos espaços. Isso incluirá a capacidade de analisar e controlar a temperatura, iluminação e outros aspectos ambientais, visando aumentar a eficiência energética e promover práticas sustentáveis no ambiente de trabalho.

Com estas três versões, estaremos a fornecer aos utilizadores uma aplicação robusta e completa, que não só simplifica a gestão de espaços e recursos, mas também promove um ambiente de trabalho seguro, eficiente e sustentável.

3.4 Perfis dos stakeholders

Stakeholder	Motivação para o projeto/valor esperado
Universidade de Aveiro	A Universidade de Aveiro busca otimizar a gestão de espaços de <i>coworking</i> , utilizando recursos tecnológicos para agilizar a coordenação desses espaços. O novo sistema de informação proporcionará uma experiência única para membros e gestores das instalações.
WorkCircle	A empresa "WorkCircle" busca uma parceria com a Universidade de Aveiro para desenvolver uma plataforma digital integrada que facilite a gestão de espaços de <i>coworking</i> .

3.5 Limites e exclusões

A poderosa ferramenta WorkCicle foi concebida para fortalecer os laços entre estudantes, docentes, investigadores e empresas parceiras. O seu propósito é claro: promover a melhoria da qualidade do trabalho em equipa, estimular a inovação e aumentar a produtividade. No entanto, apesar de apresentar muitos benefícios, também implica restrições e exclusões que devem ser consideradas, nomeadamente, limitações de espaço, falta de privacidade e possíveis distrações.

Em tempos de elevada procura, o sistema pode ter limitações de espaço. Aumentar a atividade colaborativa pode sobrecarregar os servidores, resultando em tempos de resposta mais lentos ou até mesmo em falhas temporárias. A eficiência do trabalho em equipa pode ser comprometida, e os utilizadores que dependem do sistema para as suas atividades académicas e profissionais podem ficar frustrados.

A privacidade pode ser uma preocupação devido à natureza colaborativa do sistema. Ao partilharem recursos e informações, os utilizadores podem inadvertidamente expor-se a um nível indesejado de visibilidade. A livre expressão de ideias pode ser inibida, e a disposição dos utilizadores em contribuir plenamente para projetos e discussões pode ser limitada. A ausência de privacidade pode também dificultar a realização de atividades delicadas que requerem sigilo.

A facilidade de comunicação e partilha de recursos proporcionada pelo sistema pode paradoxalmente conduzir a distrações. A presença constante de notificações, mensagens e atualizações pode perturbar o fluxo de trabalho e desviar a atenção dos utilizadores para questões menos importantes. Isso pode diminuir a eficácia do trabalho em grupo e prejudicar a concentração, levando a uma redução na produtividade.

No geral, apesar do WorkCicle representar um avanço importante na promoção da colaboração e inovação, é crucial identificar e reduzir as suas limitações e exclusões. Ao adotar uma abordagem cuidadosa e proativa, podemos otimizar os benefícios do sistema ao mesmo tempo que reduzimos os seus impactos negativos, garantindo o seu contínuo valor como ferramenta para toda a comunidade universitária e parceiros externos.