

## A2: Atores e *User Stories*

### 1. Atores

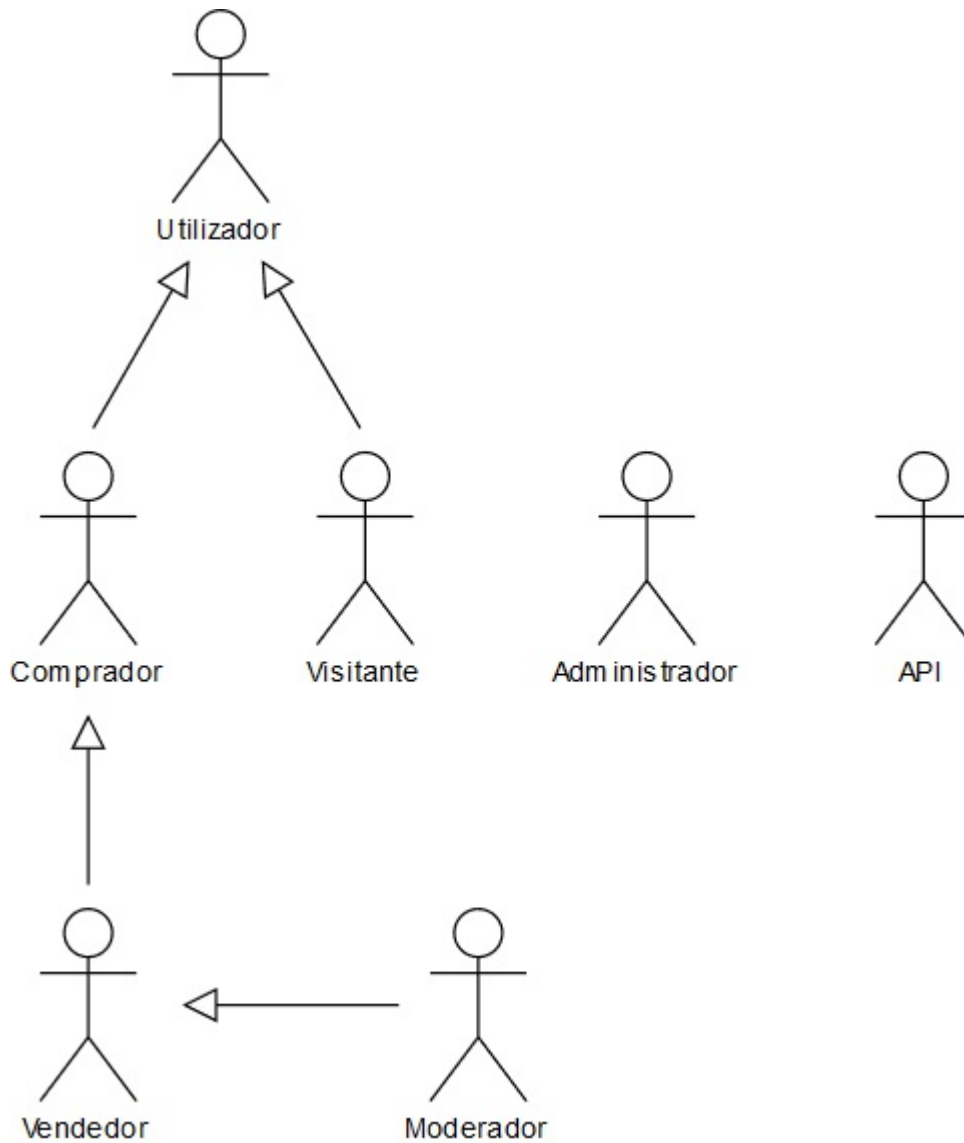


Figura 1: atores

Identificador	Descrição	Exemplo
Utilizador	Utilizador genérico. Pode ver e pesquisar leilões.	n/a
Visitante	Utilizador não autenticado. Pode registar-se e autenticar-se.	n/a
Comprador	Utilizador autenticado. Pode ver todos os leilões e licitar nos mesmos. Pode providenciar <i>feedback</i> aos vendedores e contactá-los.	tiagolascasas
Vendedor	Utilizador autenticado. Pode leiloar livros e responder ao <i>feedback</i> direto dos compradores dos seus leilões.	nelsoncosta
Moderador	Utilizador autenticado. Responsável pela gestão dos leilões, podendo aprovar, remover ou modificar as suas condições.	rubentorres

Administrador	Utilizador autenticado. Possui controlo total sobre a aplicação. Pode adicionar e remover moderadores e bloquear ou remover contas de utilizador.	admin
API	APIs externas que podem ser utilizadas na realização de pagamentos.	PayPal

Tabela 1: atores.

## 2. User Stories

### 2.1. Utilizador

Identificador	Nome	Prioridade	Descrição
US01	Ver leilões	alta	Como Utilizador, quero poder visualizar os leilões existentes, de modo a ver os seus detalhes.
US02	Pesquisar leilões	alta	Como Utilizador, quero poder pesquisar leilões usando diferentes critérios de pesquisa, de modo a encontrar o que procuro.
US03	Página de FAQs	alta	Como Utilizador, quero poder aceder à página de FAQs, de modo a ver as respostas às perguntas mais frequentes.
US04	Página "Sobre"	alta	Como Utilizador, quero poder aceder à página de informações, de modo a ler uma descrição completa do serviço.
US05	Página de Contactos	alta	Como Utilizador, quero poder aceder à página de contactos, de modo a ter acesso aos contactos da administração do <i>web site</i> .

Tabela 2: *User Stories* do Utilizador.

### 2.2. Visitante

Identificador	Nome	Prioridade	Descrição
US11	<i>Log in</i>	alta	Como Visitante, quero autenticar-me no sistema, de modo a poder participar nos leilões.
US12	Registar	alta	Como Visitante, quero poder registar-me no sistema, de modo a poder autenticar-me.

Tabela 3: *User Stories* do Visitante.

### 2.3. Comprador

Identificador	Nome	Prioridade	Descrição
US21	Perfil	alta	Como Comprador, quero poder aceder ao meu perfil, de modo a ver a minha informação pessoal e histórico de compras e licitações.
US22	Alterar Perfil	alta	Como Comprador, quero poder aceder ao meu perfil, de modo a alterar a minha informação pessoal.
US23	Ver Perfis	alta	Como Comprador, quero poder aceder aos perfis dos outros utilizadores, de modo a ver as suas informações.

US24	Mensagens	média	Como Comprador, quero poder enviar mensagens aos outros utilizadores, de modo a contactá-los.
US25	<i>Feedback</i>	média	Como Comprador, quero providenciar <i>feedback</i> no perfil de um vendedor ao qual eu comprei, de modo a dar a minha opinião sobre a qualidade dos livros leiloados pelo mesmo.
US26	Licitar	alta	Como Comprador, quero poder licitar em leilões, de modo a tentar comprar o livro em questão.
US27	Pagar	alta	Como Comprador, quero poder usar PayPal, de modo a efetuar o pagamento de um leilão que ganhei.
US28	Notificações	baixa	Como Comprador, quero receber notificações, de modo a saber quando um leilão onde tenha licitado sofra alguma alteração.
US29	Favoritar	média	Como Comprador, quero poder marcar leilões como favoritos, de modo a manter uma lista dos leilões que mais me interessam.
US30	Apagar Conta	baixa	Como Comprador, quero poder requisitar a terminação da minha conta, de modo a remover-me completamente do sistema.

Tabela 4: *User Stories* do Comprador.

## 2.4. Vendedor

Identificador	Nome	Prioridade	Descrição
US41	Criar leilão	alta	Como Vendedor, quero poder criar novos leilões, de modo a leiloar itens que possuo.
US42	Modificar leilão	baixa	Como Vendedor, quero poder requisitar uma modificação à descrição do meu leilão, de modo a providenciar mais informação sobre o produto.
US43	Responder a <i>feedback</i>	média	Como Vendedor, quero poder responder ao <i>feedback</i> deixado nos meu perfil, de modo a interagir com o comprador.
US44	Receber pagamento	alta	Como Vendedor, quero poder usar PayPal, de modo a receber o pagamento de um leilão que criei.

Tabela 5: *User Stories* do Vendedor.

## 2.5. Moderador

Identificador	Nome	Prioridade	Descrição
US51	Aprovar leilão	alta	Como Moderador, quero poder aprovar um leilão, de modo a permitir que as pessoas comecem a licitar.
US52	Modificar leilão	baixa	Como Moderador, quero poder aprovar os pedidos de modificação da descrição de um leilão, de modo a permitir que um Vendedor altere as condições do seu leilão após este ter iniciado.
US53	Remover leilão	média	Como Moderador, quero poder remover um leilão, de modo a prevenir a conclusão de leilões potencialmente fraudulentos.

US54	Moderar <i>feedback</i>	baixa	Como Moderador, quero poder remover <i>feedback</i> , de modo a garantir as regras de boa conduta da aplicação.
------	-------------------------	-------	---

Tabela 6: *User Stories* do Moderador.

## 2.6. Administrador

Identificador	Nome	Prioridade	Descrição
US61	Login administrativo	alta	Como Administrador, quero poder autenticar-me numa página exclusiva, de modo a aceder às funcionalidades de administrador.
US62	Suspender Conta	média	Como Administrador, quero poder suspender uma conta temporariamente, de modo a punir um utilizador que quebrou as regras de boa conduta múltiplas vezes.
US63	Remover Conta	média	Como Administrador, quero poder remover uma conta fraudulenta ou cujo utilizador tenha requisitado a terminação, de modo a respeitar a integridade e segurança dos restantes utilizadores.
US64	Promover a Moderador	alta	Como Administrador, quero poder promover utilizadores a moderadores, de modo a adicionar novos moderadores.
US65	Revogar Moderadores	alta	Como Administrador, quero poder remover as permissões de moderador a um utilizador, de modo a garantir a integridade e dedicação da equipa de moderação.

Tabela 7: *User Stories* do Administrador.

## A1. Anexo: requisitos suplementares

### A1.1. Regras de Negócio

Identificador	Nome	Descrição
RN01	Restrição de Zona	Os utilizadores têm que ter como morada de faturação um país da União Europeia.
RN02	Leilões dos Moderadores	Um Moderador não pode aprovar o seu próprio leilão, assim como aprovar modificações ou a remoção do mesmo.
RN03	Tempo de um leilão	O tempo mínimo de um leilão é 5 minutos, e o tempo máximo 168 horas (7 dias).
RN04	Comissão	A aplicação cobra ao Vendedor, através do Paypal, 4% do valor final de cada leilão.

### A1.2. Requisitos técnicos

Identificador	Nome	Descrição
RT01	Disponibilidade	A aplicação deve estar disponível 99% do tempo num período de 24 horas.
RT02	Usabilidade	A interface e as funcionalidades devem ser simples e intuitivas de usar.

RT03	Design minimalista	A interface de utilizador terá uma preferência pelas imagens em vez de texto.
RT04	Performance	O sistema deverá ser rápido, não demorando mais de 2 segundos a carregar uma página.
RT05	Aplicação Web	O sistema deverá ser uma aplicação <i>Web</i> dinâmica suportada por HTML5, JavaScript e CSS3 no lado do cliente e por PHP no lado do servidor.
RT06	Portabilidade	A componente do servidor deverá funcionar em qualquer sistema operativo.
RT07	Design responsivo	O design da interface será responsivo, adaptando-se a ecrãs de tamanho variado e a vários métodos de <i>input</i> .
RT08	Base de Dados	A base de dados relacional deverá ser suportada pelo PostgreSQL 9.4 ou superior e deverá estar propriamente configurada para lidar com eventuais problemas de concorrência durante as licitações num leilão.
RT09	Segurança	O sistema terá todas as medidas de segurança possíveis de modo a assegurar a privacidade e integridade dos dados armazenados na plataforma.
RT10	Robustez	O sistema deverá estar preparado para lidar e recuperar de erros de forma silenciosa para o utilizador.
RT11	Ética	A aplicação garantirá a privacidade dos dados dos utilizadores, usando métodos eficazes de encriptação e armazenamento das palavras-passe.

### A1.3. Restrições

Identificador	Nome	Descrição
C01	Data limite	O sistema deverá estar pronto a ser usado no final de maio de 2018.

GROUP1726, 15/2/2018

Daniel Vieira Azevedo, [up201000307@fe.up.pt](mailto:up201000307@fe.up.pt)

Nelson André Garrido da Costa, [up201403128@fe.up.pt](mailto:up201403128@fe.up.pt)

Rúben José da Silva Torres, [up201405612@fe.up.pt](mailto:up201405612@fe.up.pt)

Tiago Lascasas dos Santos, [up201503616@fe.up.pt](mailto:up201503616@fe.up.pt)