

A2: Atores e *User Stories*

Neste artefacto, serão apresentados os atores e as suas respetivas *User Stories*, que têm como objetivo especificar as características e requisitos da aplicação *BookHub*: um sistema de leilões online direcionado à compra e venda de livros.

1. Atores

Para a aplicação *BookHub*, os atores estão representados na figura 1 e descritos na tabela 1.

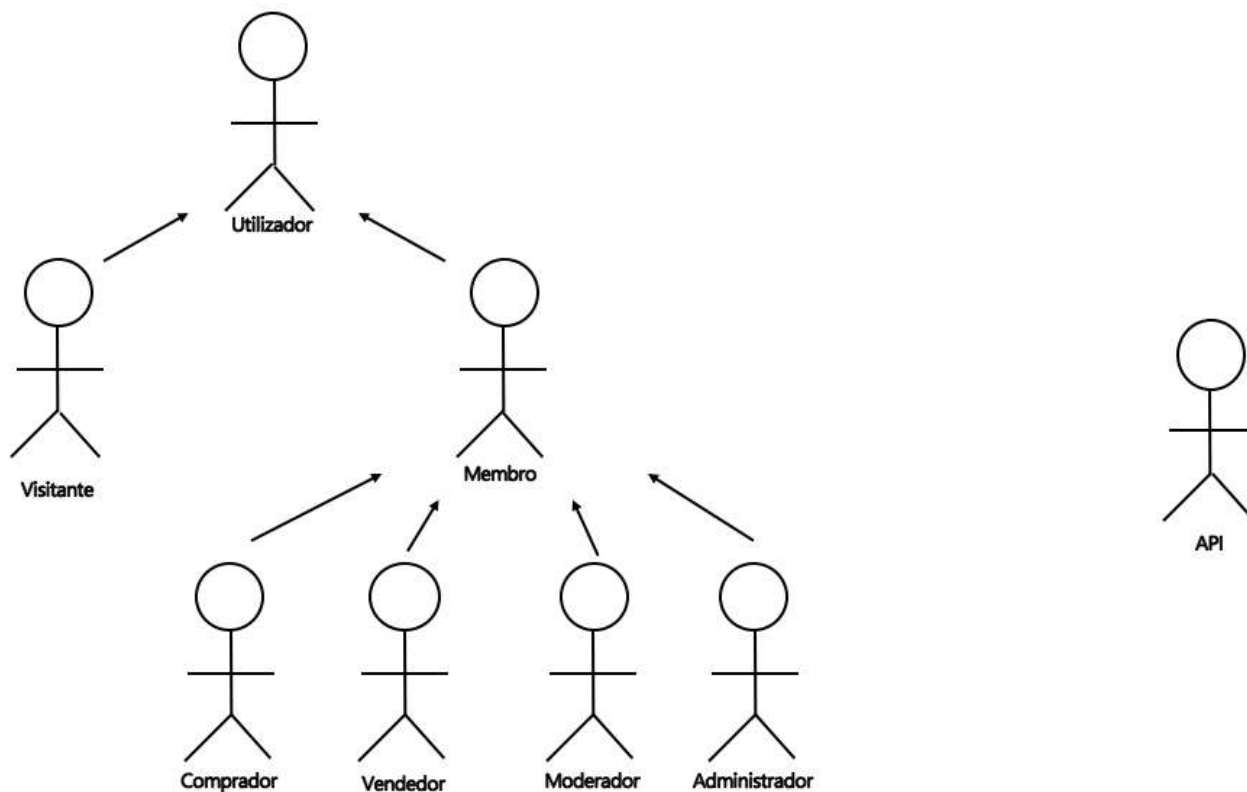


Figura 1: atores

Identificador	Descrição	Exemplo
Utilizador	Utilizador genérico. Pode ver e pesquisar leilões.	n/a
Visitante	Utilizador não autenticado. Pode registar-se e autenticar-se.	n/a
Membro	Utilizador autenticado abstrato. Adquire um perfil (Comprador, Vendedor, Moderador ou Administrador) aquando da autenticação.	danielazevedo
Comprador	Utilizador autenticado. Pode ver todos os leilões e licitar nos mesmos. Pode providenciar <i>feedback</i> aos vendedores e contactá-los.	tiagolascasas
Vendedor	Utilizador autenticado. Pode leiloar livros e responder ao <i>feedback</i> direto dos compradores dos seus leilões.	nelsoncosta
Moderador	Utilizador autenticado. Responsável pela gestão dos leilões, podendo aprovar, remover ou modificar as suas condições.	rubentorres
Administrador	Utilizador autenticado. Possui controlo total sobre a aplicação. Pode adicionar e remover moderadores e bloquear ou remover contas de utilizador.	admin
API	API externa que pode se utilizada na realização do pagamento.	PayPal

Tabela 1: Descrição dos atores.

2. User Stories

2.1. Utilizador

Identificador	Nome	Prioridade	Descrição
US11	Ver leilões	alta	Como Utilizador, quero poder visualizar os leilões existentes, de modo a ver os seus detalhes.
US12	Pesquisar leilões	alta	Como Utilizador, quero poder pesquisar leilões usando diferentes critérios de pesquisa, de modo a encontrar o que procuro.
US13	Página de FAQs	alta	Como Utilizador, quero poder aceder à página de FAQs, de modo a ver as respostas às perguntas mais frequentes.
US14	Página "Sobre"	alta	Como Utilizador, quero poder aceder à página de informações, de modo a ler uma descrição completa do serviço.
US15	Página de Contactos	alta	Como Utilizador, quero poder aceder à página de contactos, de modo a ter acesso aos contactos da administração do <i>website</i> .

Tabela 2: *User Stories* do Utilizador.

2.2. Visitante

Identificador	Nome	Prioridade	Descrição
US21	<i>Log in</i>	alta	Como Visitante, quero autenticar-me no sistema, de modo a poder participar nos leilões.
US22	Registar	alta	Como Visitante, quero poder registar-me no sistema, de modo a poder autenticar-me.

Tabela 3: *User Stories* do Visitante.

2.3. Membro

Identificador	Nome	Prioridade	Descrição
US31	Ver o meu perfil	alta	Como Membro, quero poder aceder ao meu perfil, de modo a ver a minha informação pessoal e histórico de compras e licitações.
US32	Alterar o meu perfil	alta	Como Membro, quero poder aceder ao meu perfil, de modo a alterar a minha informação pessoal.
US33	Ver Perfis	alta	Como Membro, quero poder aceder aos perfis dos outros utilizadores, de modo a ver as suas informações.

Tabela 4: *User Stories* do Comprador.

2.4. Comprador

Identificador	Nome	Prioridade	Descrição
US41	Mensagens	média	Como Comprador, quero poder enviar mensagens aos outros utilizadores, de modo a contactá-los.
US42	<i>Feedback</i>	média	Como Comprador, quero providenciar <i>feedback</i> no perfil de um vendedor ao qual eu comprei, de modo a dar a minha opinião sobre a qualidade dos livros leiloados pelo mesmo.
US43	Licitar	alta	Como Comprador, quero poder licitar em leilões, de modo a tentar comprar o livro em questão.

Identificador	Nome	Prioridade	Descrição
US44	Pagar	alta	Como Comprador, quero poder usar PayPal, de modo a efetuar o pagamento de um leilão que ganhei.
US45	Notificações	baixa	Como Comprador, quero receber notificações, de modo a saber quando um leilão onde tenha licitado sofra alguma alteração.
US46	Agrupar favoritos	média	Como Comprador, quero poder marcar leilões como favoritos, de modo a manter uma lista dos leilões que mais me interessam.
US47	Apagar Conta	baixa	Como Comprador, quero poder requisitar a terminação da minha conta, de modo a remover-me completamente do sistema.

Tabela 5: *User Stories* do Comprador.

2.5. Vendedor

Identificador	Nome	Prioridade	Descrição
US51	Criar leilão	alta	Como Vendedor, quero poder criar novos leilões, de modo a leiloar itens que possuo.
US52	Modificar leilão	baixa	Como Vendedor, quero poder requisitar uma modificação à descrição do meu leilão, de modo a providenciar mais informação sobre o produto.
US53	Responder a <i>feedback</i>	média	Como Vendedor, quero poder responder ao <i>feedback</i> deixado nos meu perfil, de modo a interagir com o comprador.
US54	Receber pagamento	alta	Como Vendedor, quero poder usar PayPal, de modo a receber o pagamento de um leilão que criei.
US56	Notificações	baixa	Como Vendedor, quero receber notificações, de modo a saber quando um leilão da minha autoria tenha terminado.

Tabela 6: *User Stories* do Vendedor.

2.6. Moderador

Identificador	Nome	Prioridade	Descrição
US61	Aprovar leilão	alta	Como Moderador, quero poder aprovar um leilão, de modo a permitir que as pessoas comecem a licitar.
US62	Modificar leilão	baixa	Como Moderador, quero poder aprovar os pedidos de modificação da descrição de um leilão, de modo a permitir que um Vendedor altere as condições do seu leilão após este ter iniciado.
US63	Remover leilão	média	Como Moderador, quero poder remover um leilão, de modo a prevenir a conclusão de leilões potencialmente fraudulentos.
US64	Moderar <i>feedback</i>	baixa	Como Moderador, quero poder remover <i>feedback</i> , de modo a garantir as regras de boa conduta da aplicação.

Tabela 7: *User Stories* do Moderador.

2.7. Administrador

Identificador	Nome	Prioridade	Descrição
US71	Login administrativo	alta	Como Administrador, quero poder autenticar-me numa página exclusiva, de modo a aceder às funcionalidades de administrador.

Identificador	Nome	Prioridade	Descrição
US72	Suspender Conta	média	Como Administrador, quero poder suspender uma conta temporariamente, de modo a punir um utilizador que quebrou as regras de boa conduta múltiplas vezes.
US73	Remover Conta	média	Como Administrador, quero poder remover uma conta fraudulenta ou cujo utilizador tenha requisitado a terminação, de modo a respeitar a integridade e segurança dos restantes utilizadores.
US74	Promover a Moderador	alta	Como Administrador, quero poder promover utilizadores a moderadores, de modo a adicionar novos moderadores.
US75	Revogar Moderadores	alta	Como Administrador, quero poder remover as permissões de moderador a um utilizador, de modo a garantir a integridade e dedicação da equipa de moderação.

Tabela 8: *User Stories* do Administrador.

A1. Anexo: requisitos suplementares

A1.1. Regras de Negócio

Identificador	Nome	Descrição
RN01	Restrição de Zona	Os utilizadores têm que ter como morada de faturação um país da União Europeia.
RN02	Leilões de Moderador	Um Moderador autenticado como tal não pode licitar, nem anunciar um leilão.
RN03	Leilões de Administrador	Um Administrador autenticado como tal não pode licitar, nem anunciar um leilão.
RN04	Tempo de um leilão	O tempo mínimo de um leilão é 5 minutos, e o tempo máximo 168 horas (7 dias).
RN05	Comissão	A aplicação cobra ao Vendedor, através do Paypal, 4% do valor final de cada leilão.

Tabela 9: Requisitos suplementares: regras de negócio.

A1.2. Requisitos técnicos

Identificador	Nome	Descrição
RT01	Disponibilidade	A aplicação deve estar disponível 99% do tempo num período de 24 horas.
RT02	Usabilidade	A interface e as funcionalidades devem ser simples e intuitivas de usar.
RT03	Design minimalista	A interface de utilizador terá uma preferência pelas imagens em vez de texto.
RT04	Performance	O sistema deverá ser rápido, não demorando mais de 2 segundos a carregar uma página.
RT05	Aplicação Web	O sistema deverá ser uma aplicação <i>Web</i> dinâmica suportada por HTML5, JavaScript e CSS3 no lado do cliente e por PHP no lado do servidor.
RT06	Portabilidade	A componente do servidor deverá funcionar em qualquer sistema operativo.
RT07	Design responsivo	O design da interface será responsivo, adaptando-se a ecrãs de tamanho variado e a vários métodos de <i>input</i> .

Identificador	Nome	Descrição
RT08	Base de Dados	A base de dados relacional deverá ser suportada pelo PostgreSQL 9.4 ou superior e deverá estar propriamente configurada para lidar com eventuais problemas de concorrência durante as licitações num leilão.
RT09	Segurança	O sistema terá todas as medidas de segurança possíveis de modo a assegurar a privacidade e integridade dos dados armazenados na plataforma.
RT10	Robustez	O sistema deverá estar preparado para lidar e recuperar de erros de forma silenciosa para o utilizador.
RT11	Ética	A aplicação garantirá a privacidade dos dados dos utilizadores, usando métodos eficazes de encriptação e armazenamento das palavras-passe.

Tabela 10: Requisitos suplementares: requisitos técnicos.

A1.3. Restrições

Identificador	Nome	Descrição
C01	Data limite	O sistema deverá estar pronto a ser usado no final de maio de 2018.

Tabela 11: Requisitos suplementares: restrições.

Histórico de revisões

Mudanças feitas à primeira submissão:

1. Alteração do diagrama de atores do sistema, com a criação de uma nova entidade: Membro, que passa a desempenhar as funções comuns a todos os utilizadores autenticados (Comprador, Vendedor, Moderador e Administrador) na aplicação, como aceder ao seu próprio perfil, modificá-lo e visualizar o perfil de outros utilizadores.
2. Como consequência da adição acima mencionada, foi colocada mais uma entrada na tabela de atores, para descrever o papel do Membro no sistema.
3. Separação dos papeis de Comprador e Vendedor, que, na primeira submissão, estavam interligados por herança do Vendedor das funções do Comprador, passando agora a ser especificados como dois atores distintos no sistema, alternando o papel, consoante o enquadramento das suas ações nas *User Stories* de cada ator.
4. O Moderador, que, em primeira instância, podia ser Comprador ou Vendedor (enquanto autenticado como Moderador), deixou de poder assumir tais papeis, sendo desagregado da herança que possuía do Vendedor, anteriormente.
5. Corolário da revisão #4, foi adicionada uma nova entrada à tabela de regras de negócio, que explicita que o Moderador, enquanto autenticado como tal, não pode participar em atividades de leilão (licitar ou anunciar).
6. Adição de uma nova tabela de *User Stories* para o Membro, que especificam as suas interações no sistema: aceder ao seu próprio perfil e modificá-lo e aceder ao perfil de outros utilizadores.
7. Correções na numeração nas tabelas das *User Stories*.

GROUP1726, 24/2/2018

- Daniel Vieira Azevedo, up201000307@fe.up.pt
- Nelson André Garrido da Costa, up201403128@fe.up.pt
- Rúben José da Silva Torres, up201405612@fe.up.pt
- Tiago Lascasas dos Santos, up201503616@fe.up.pt