JOURNEY MAP

Journey map B.Aleixo

								Serviço					Pós Serviço	
7:00 Bruno acorda	7:15 Bruno Toma o pequeno Alm	8:00Bruno Aleixo vai dar o seu p	8:25 Durante o seu passeio mati	8:30 Bruno vai para casa para co.	8:45 Bruno chega a casa e come	8:49 Ao comprar o voo o seu ca	8:53 Bruno decide que, para não	8:55 Bruno preenche as informa	8:58 Apesar de toda a situação e.	9:01 Bruno Aleixo recebe o telef	9:02 Bruno já tem o dinheiro disp.	9:03 Bruno procede à reserva do.	9:15 Aplicação envia um formulá	9:20 Aplicação informa das vant
Bruno Aleixo BRUN	O ALEIXO'S JOURNEY													
7:00 Bruno acorda	7:15 Bruno Toma o pequeno Almoço	8:00 Bruno Aleixo vai dar o seu passeio matinal	8:25 Durante o seu passeio matinal Bruno Aleixo recebe um telefonema do filho a dizer que este teve um acidente e que precisa de Bruno em sua casa para cuidar dos filhos e dele enquanto recupera	8:30 Bruno vai para casa para comprar o bilhete de avião para a Suiça	8:45 Bruno chega a casa e começa a pesquisar por bilhetes de avião	8:49 Ao comprar o voo o seu cartão dá rejeitado por falta de fundos imediatos, isto pois o bilhete é caro e ele tinha feito investimentos que lhe retiraram momentaneamente liquidez	8:53 Bruno decide que, para não levantar investimentos, o que lhe pode causar custo mais elevados, proceder a um empréstimo pois é o mais barato	8:55 Bruno preenche as informações para obter o crédito	8:58 Apesar de toda a situação e da sua dificuldade com tecnologias a app é intuitiva, pelo que não lhe é dificil usar	9:01 Bruno Aleixo recebe o telefonema do Banco que lhe aprova o crédito.	9:02 Bruno já tem o dinheiro disponível	9:03 Bruno procede à reserva do bilhete de avião e consegue pagar o mesmo.	9:15 Aplicação envia um formulário de satisfação	9:20 Aplicação informa das vantagens
Bruno Aleixo BRUN	O ALEIXO UTILIZA A APLICAÇÃO E	SERVIÇOS DO BANCO												
					Bruno abre a aplicação do banco para proceder ao pagamento	Aplicação do banco diz que não tem dinheiro disponivel no imediato, podendo levantar investimentos ou pedir crédito. No entanto fecha a aplicação	Bruno volta a abrir a aplicação e então pede crédito	A aplicação recebe e processa as informações	Tendo recebida a informação a app verifica a aprovação	A app mostra que o empréstimo foi aprovado mas um agente do banco telefona a Bruno para garantir que é ele que quer o crédito.	9:02 Banco transfere o dinheiro para a conta do cliente	Banco transfere dinheiro para a Companhia aérea		
Bruno Aleixo BRUN	O ALEIXO'S STORYBOARD													
Bruno Aleixo EMOT	TIONAL JOURNEYS													
•••••••••••••••••••••••••••••••••••••••								•••						
Bruno Aleixo DRAM	MATIC ARC													
									•					
Bruno Aleixo CHAN														
Bruno Aleixo CHAN Telemovel Chamada Serviços Externos														
Bruno Aleixo CHAN Telemovel Chamada										' 				
Bruno Aleixo CHAN Telemovel Chamada Serviços Externos Bruno Aleixo BACK	INEL OVERVIEW									' 				
Bruno Aleixo CHAN Telemovel Chamada Serviços Externos Bruno Aleixo BACK	INEL OVERVIEW									' 				
Bruno Aleixo CHAN Telemovel Chamada Serviços Externos Bruno Aleixo BACK Departamento de TI	INEL OVERVIEW													
Bruno Aleixo CHAN Telemovel Chamada Serviços Externos Bruno Aleixo BACK Departamento de TI Secretária	INEL OVERVIEW													
Bruno Aleixo CHAN Telemovel Chamada Serviços Externos Bruno Aleixo BACK Departamento de TI Secretária	INEL OVERVIEW													
Bruno Aleixo CHAN Telemovel Chamada Serviços Externos Bruno Aleixo BACK Departamento de TI Secretária Autoridades Reguladoras	INEL OVERVIEW STAGE LANE													
Bruno Aleixo CHAN Telemovel	INEL OVERVIEW STAGE LANE													
Bruno Aleixo CHAN Telemovel Chamada Serviços Externos Departamento de TI Secretária Autoridades Reguladoras Prestadores de Serviço	INEL OVERVIEW STAGE LANE													