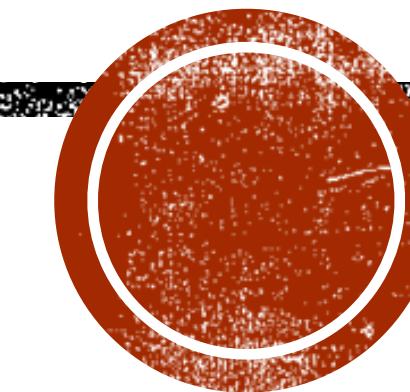
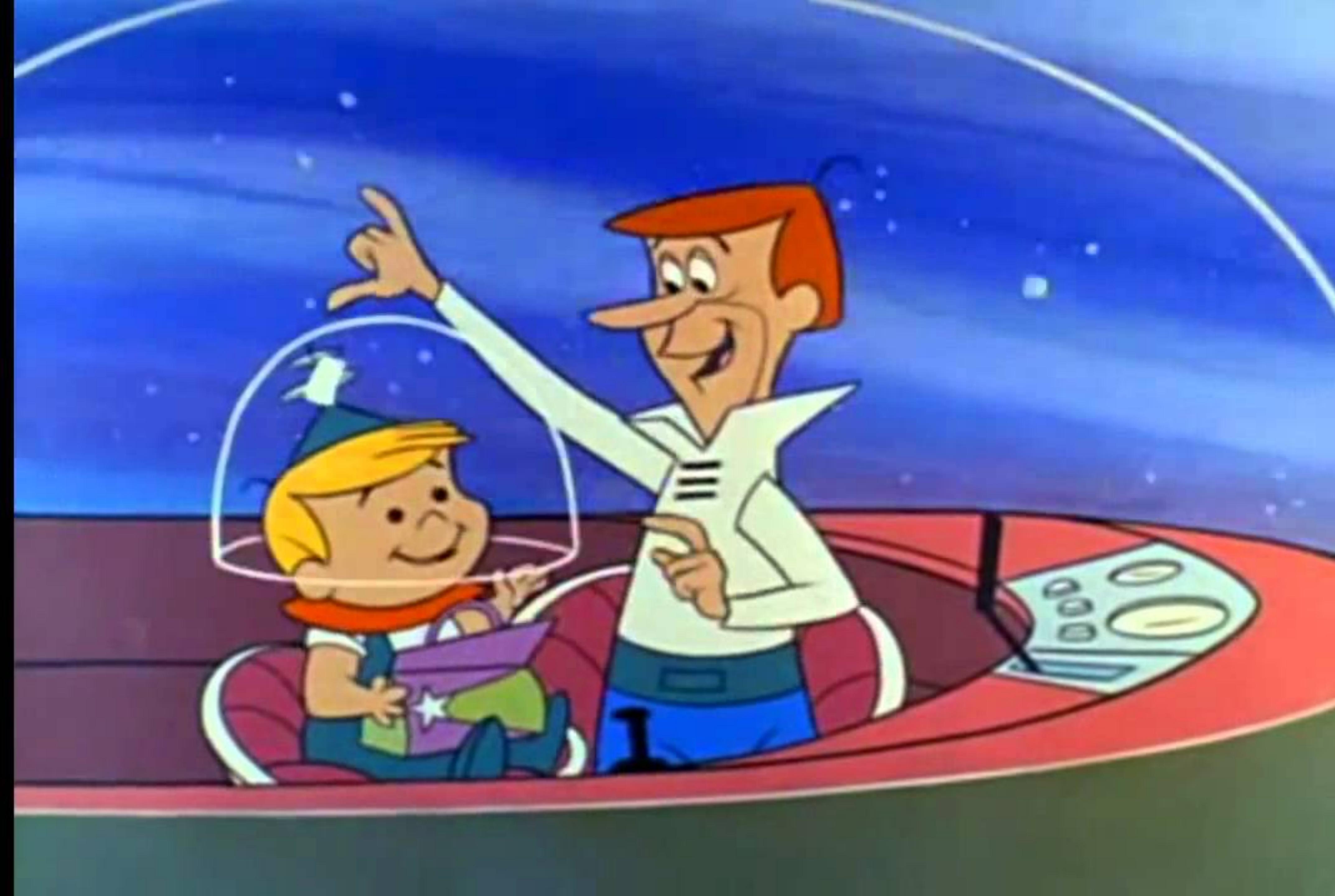

INTRODUÇÃO

Tiago Massoni







NOTE ATTENTION A NOTER ANTES



Questões

A gente em computação só pensa em termos da implementação?

Quem são as pessoas que usam os sistemas?

Como elas deveriam usar o sistema?

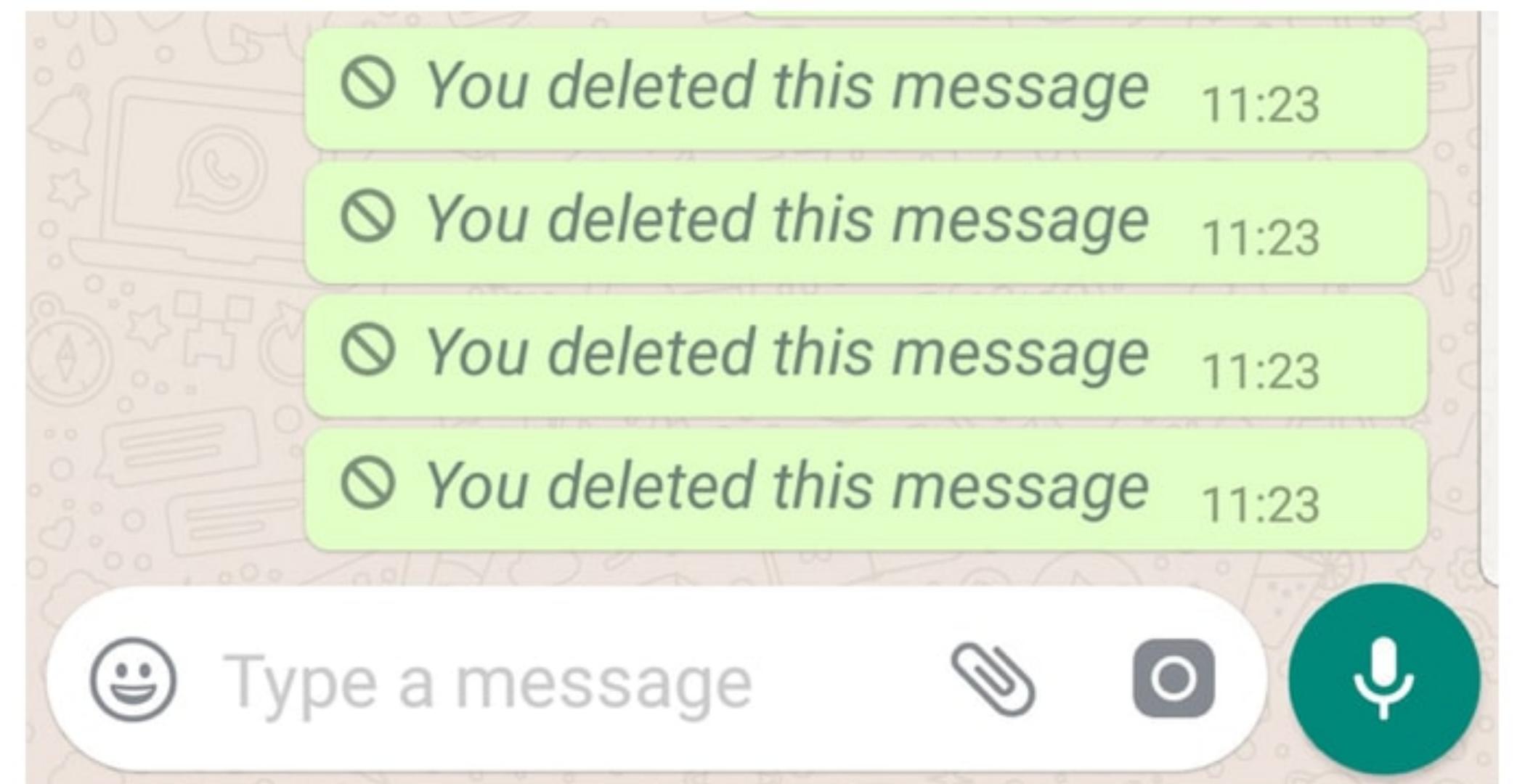
E quando não dá certo, de quem é a responsabilidade?

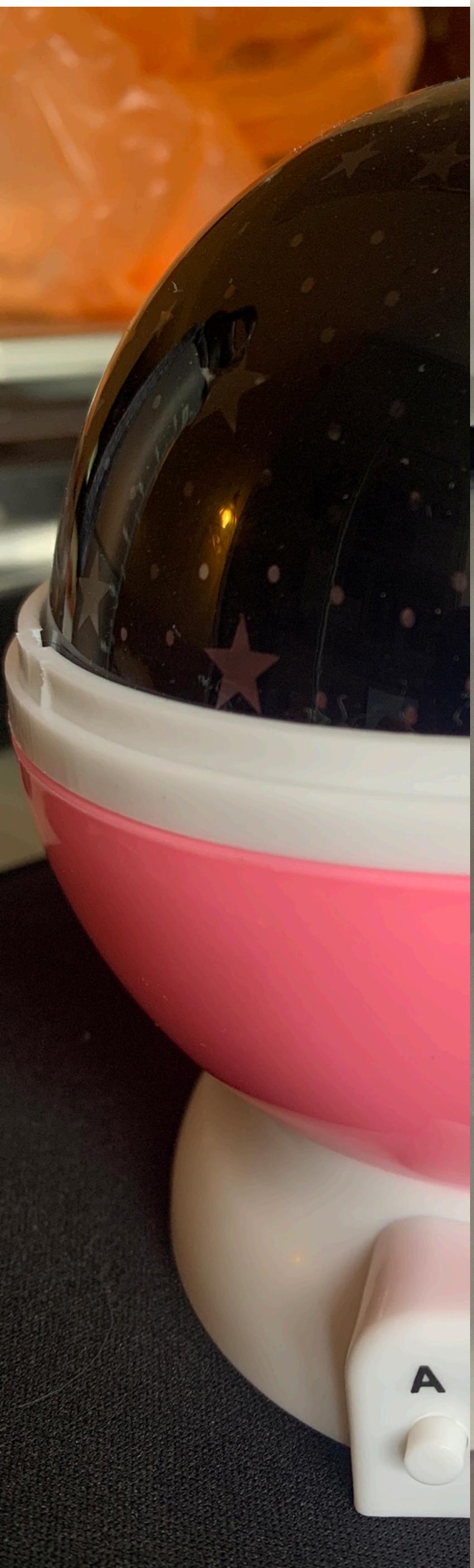
Add Hard-Boiled Eggs?

You may select one of the choices

- Add One Hard-Boiled Egg + \$1.00
- Add Two Hard-Boiled Eggs + \$2.00
- Add Three Hard-Boiled Eggs + \$3.00
- Add Four Hard-Boiled Eggs + \$4.00
- Add Five Hard-Boiled Eggs + \$5.00
- Add Six Hard-Boiled Eggs + \$6.00
- Add Seven Hard-Boiled Eggs + \$7.00
- Add Eight Hard-Boiled Eggs + \$8.00
- Add Nine Hard-Boiled Eggs + \$9.00
- Add Ten Hard-Boiled Eggs + \$10.00
- Add Eleven Hard-Boiled Eggs + \$11.00
- Add Twelve Hard-Boiled Eggs + \$12.00
- Add Thirteen Hard-Boiled Eggs + \$13.00
- Add Fourteen Hard-Boiled Eggs + \$14.00
- Add Fifteen Hard-Boiled Eggs + \$15.00







Cargo:

Lotação: UNIDADE ACADEMICA SISTEMAS E COMPUTAC

Chefe Imediato: TIAGO LIMA MASSONI

Data de Admissão: 27/06/2016

Ambiente Organizacional: Administrativo

Atividade Principal

✓ -- Selecione --

Abertura e fechamento das dependências dos prédios.

Acompanhamento da execução orçamentária, financeira e patrimonial.

Acompanhamento e análise na formalização de contratos.

Análise, acompanhamento e fiscalização da implantação e da execução de sistemas financeiros e contábeis.

Análise de ocupações e profissões.

Análise, identificação e reformulação dos fluxos e rotinas de trabalho.

Assessoramento aos diversos setores da instituição no atendimento de diligências internas e externas.

Assistência administrativa às atividades de ensino, pesquisa e extensão.

Assistência e assessoramento às direções.

Atendimento, informações e esclarecimentos ao público.

Coleta de informações.

Controle de entrada e saída de pessoas nos locais de trabalho.

Definição de políticas de integração dos indivíduos à comunidade interna.

Desenvolvimento de políticas de integração ou reintegração social.

Elaboração da política de saúde ocupacional e expedição de normas internas e orientações.

Elaboração de laudos periciais sobre acidentes do trabalho, doenças profissionais e condições de insalubridade e periculosidade.

Elaboração de manuais, catálogos e normas de rotinas administrativas.

Elaboração de normas de protocolo da instituição.

Elaboração de política de assistência a portadores de deficiência.

Elaboração de projetos de construção e adaptação de equipamentos de trabalho.

Elaboração de relatórios sobre a situação patrimonial, econômica e financeira da instituição.

Elaboração e implementação de políticas de assistência estudiantil.

Elaboração, execução e avaliação da política de desenvolvimento de pessoas e dos programas de capacitação e de avaliação de desempenho.

Elaboração, operação e controle do sistema de pagamento de pessoal.

Emissão de pareceres sobre matérias de natureza orçamentária, financeira e patrimonial.

Estabelecimento de políticas de reabilitação profissional.

Estabelecimento do programa de auditoria.

Execução dos serviços de auditoria e auditagem.

Identificação, avaliação e proposição de políticas de assistência à comunidade interna.

Identificação de indicadores do alcance de marcas e objetivos.

Identificação, tombamento, controle, expedição de normas de uso e movimentação de patrimônio.

Inspeção dos locais de trabalho.

Levantamento de dados estatísticos referentes a alunos, ingressos e egressos.

Organização, coordenação e controle das atividades de pesquisa e extensão.

Organização, coordenação e controle do processo de seleção e matrícula de alunos.

Organização e coordenação das atividades de planejamento da instituição e de suas unidades.

Outras atividades de mesma natureza.

Planejamento e acompanhamento à assistência médica e odontológica emergencial.

Planejamento e elaboração de planos de auditoria.

Planejamento e implantação de novas tecnologias de trabalho.

Planejamento, organização e coordenação de serviços de secretaria.

Proposição e aferição dos indicadores dos aspectos de higiene e segurança no trabalho e correção dos problemas encontrados.

Proposição e operacionalização de modelos para definição do quadro de pessoal e a sua distribuição nas diversas áreas da instituição.

Realização de atividades que propiciem a melhoria da qualidade de vida na instituição.

Realização de estudos e análises da legislação de pessoal, orçamentária, acadêmica e patrimonial.

Realização de exames pré-admissionais, periódicos e especiais dos servidores.

Realização de inquéritos sanitários, de doenças profissionais, de lesões traumáticas e estudos epidemiológicos.

Recebimento, coleta e distribuição de correspondência, documentos, mensagens, encomendas, volumes e outros, interna e externamente.

Recebimento e transmissão de mensagens telefônicas e fax.

Recebimento, orientação e encaminhamento do público.

Recrutamento e seleção de pessoal.

Redação de textos em fisionomias especializadas, inclusive mediante entrevistas.

Abaixo do esperado

0,0 e 4,9

I - QUALIDADE DO TRABALHO

0,0 a 4,9 - Seu trabalho é de baixa produtividade e necessária orientação.

5,0 a 6,9 - Seu trabalho é de média produtividade e necessária orientação para corrigir erros.

7,0 a 8,9 - Seu trabalho é de alta produtividade e necessária orientações para serem corrigidos erros.

9,0 a 10,0 - Seu trabalho é de alta produtividade e não necessidade de orientações.

PESO
1,50

Selecionar

II - PRODUÇÃO

0,0 a 4,9 - Raramente executa tarefas e lidar com o aumento inesperado de trabalho compromete sua produtividade.

5,0 a 6,9 - Dificuldade em executar tarefas e de trabalho compromete sua produtividade.

7,0 a 8,9 - Consegue executar tarefas e atender ao aumento inesperado de trabalho.

9,0 a 10,0 - É altamente produtivo e consegue executar tarefas, mesmo com aumento de trabalho, mesmo com aumento de trabalho.

PESO
2,00



NOTÍCIAS

NOTÍCIAS

CARROS

ECONOMIA

FOLHA

ESPORTE

SPLASH

UNIVERSA

VIVABEM

TILT

ECOA

MOV

NOSSA



BLOG DO BRASILIANISMO



Morte no Rio após erro do Waze cria apreensão internacional por Olimpíada

Daniel Buarque
06/10/2015 09h58



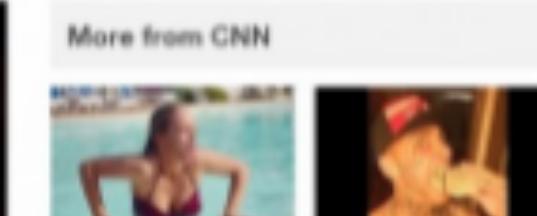
CNN News Regions Video TV Features Opinions More... International Edition Search CNN

U.S. China Asia Middle East Africa Europe Americas

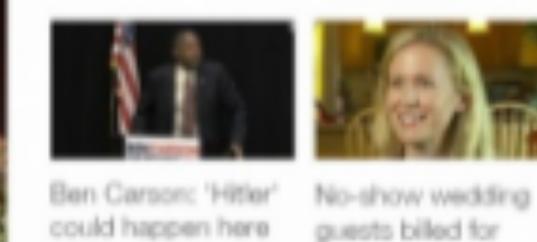
Woman follows Waze GPS app to her death in Brazilian slum



By Shasta Darlington, CNN
Updated 0304 GMT (1004 HKT) October 6, 2015



Danish moms urged to buy their kids baby-making trips
Authorities: Man robbed bank, posted pics with cash



Ben Carson: 'Hitler' could happen here
No-show wedding guests billed for



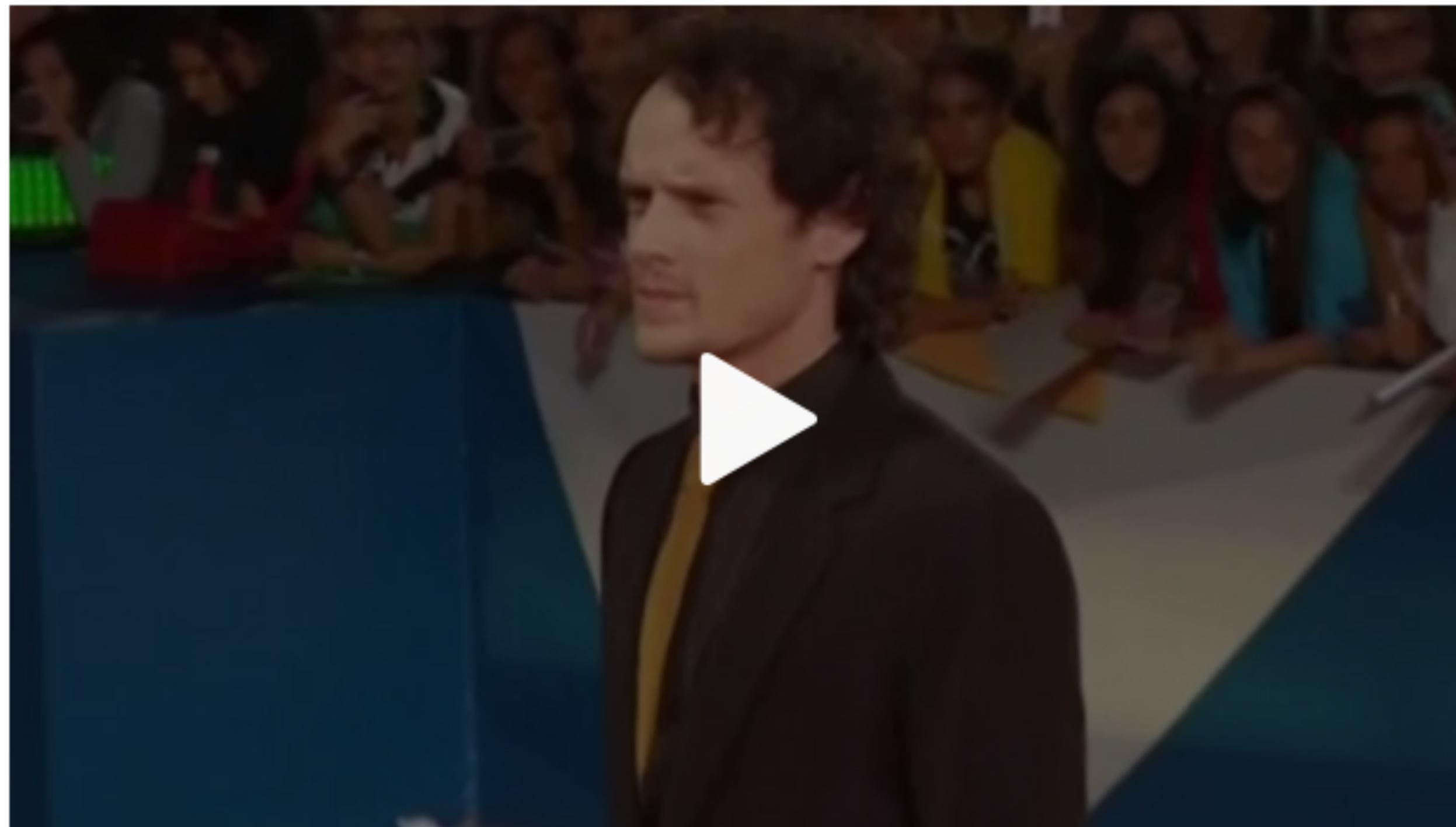
19/06/2016 15h06 - Atualizado em 20/06/2016 16h57

Anton Yelchin, ator de 'Star Trek', morre esmagado pelo próprio carro

Segundo polícia, não há suspeita de assassinato e morte foi acidente.

Ator tinha 27 anos e também atuou em 'A hora do espanto' e 'Alpha Dog'.

Do G1, do São Paulo



Cinema

[veja tudo sobre >](#)



[Disney abrirá em 2019 área dedicada a 'Star Wars' em...](#)

08/03/2019



[Alexandre Nero estreia filme e diz: 'Público acha que você...](#)

08/03/2019



[Idris Elba negocia para substituir Will Smith no novo...](#)

07/03/2019



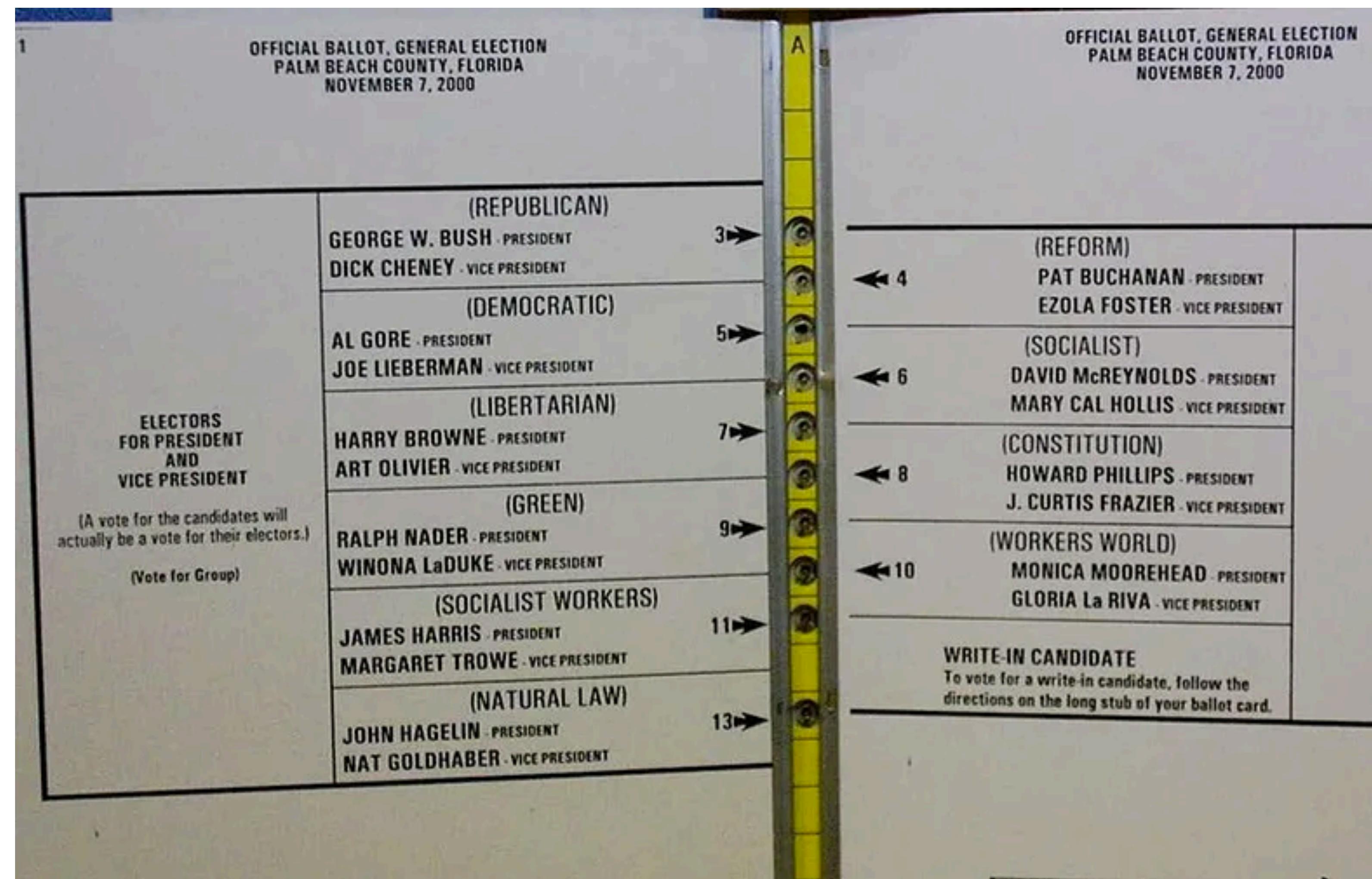
['Capitã Marvel', 'Albatroz' e 'Yomeddine' chegam aos...](#)

07/03/2019

Pop & Arte



URNA ELETRÔNICA: ELEIÇÕES EUA EM 2000



USER FRIENDLY

How the hidden
rules of design
are changing
the way we live,
work, and play

Cliff Kuang with
Robert Fabricant

the Three Mile Island accident



In 1979, the worst nuclear commercial power plant disaster on American soil took place in Pennsylvania. The **status indicator thus gave false evidence of a closed valve**, and when the control room operators were unable to interpret the meaning of the light correctly, they could not correctly diagnose the problem for several hours. By this time, major damage had occurred.



$$\beta(1) = Y + u(1)$$

PROJ039

C FOR
LAWYERS

FORTRAN STATEMENT

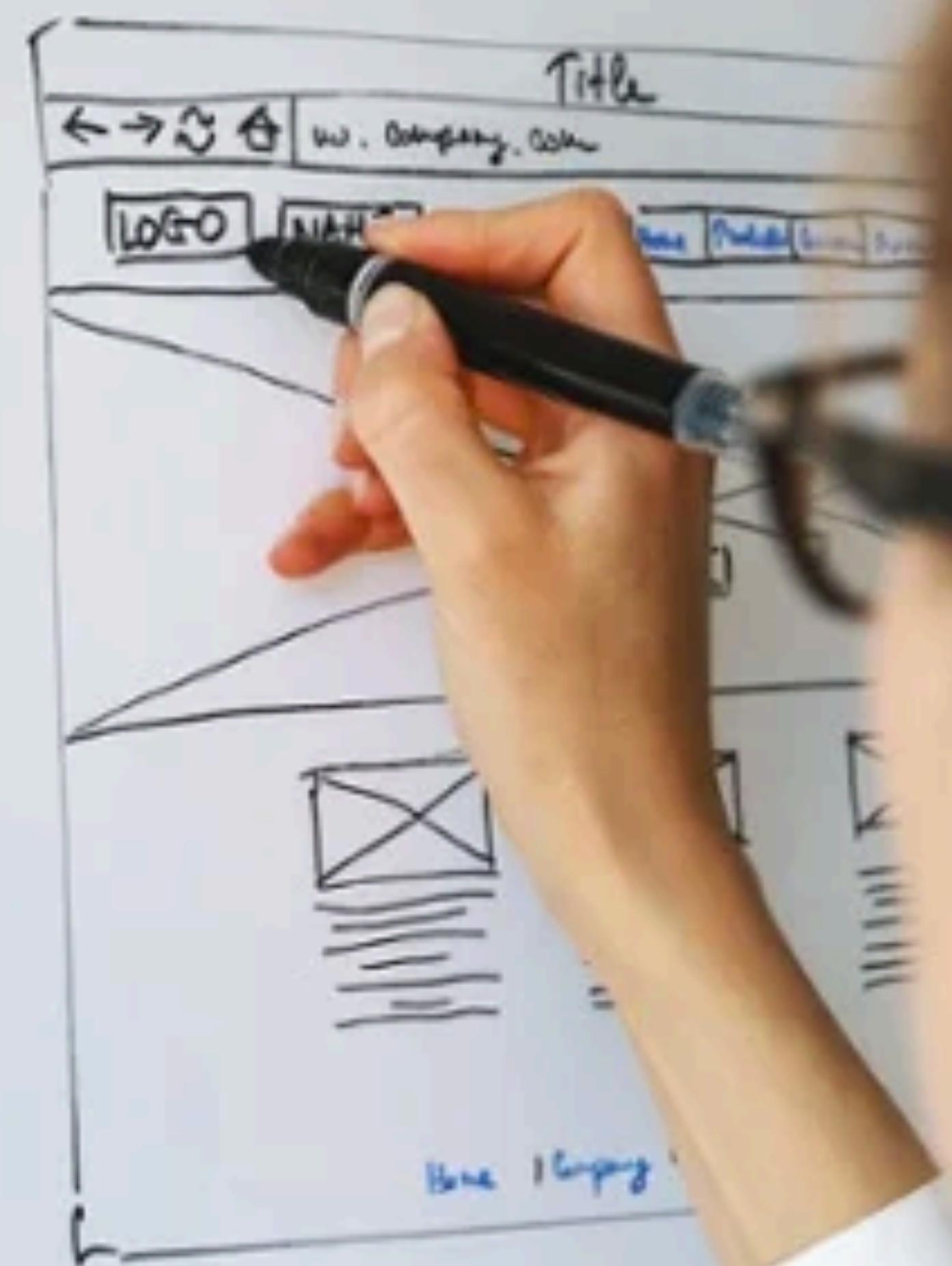
ISSN 680

	-	1	2	3	4	5	6	7	8	9	2-8	3-8	4-8	5-8	6-8	7-8
-		1	2	3	4	5	6	7	8	9	:	#	@	'	=	"
Y	&	A	B	C	D	E	F	G	H	I	[.	<	(+	!
X	-	J	K	L	M	N	O	P	Q	R]	\$	*)	;	^
0	0	/	S	T	U	V	W	X	Y	Z	\	,	§	-	>	?

CRISE DE EMPATIA



WEBSITE WIREFRAME



Má notícia: nem 2% dos projetos de software inclui profissionais de usabilidade

Não há recursos...

Mesmo se tiver, não podem tomar todas decisões

Micro-decisões tomadas pelos(as) desenvolvedores(as)

Entender o trabalho de equipes de design, para interagir melhor



IHC 23.1

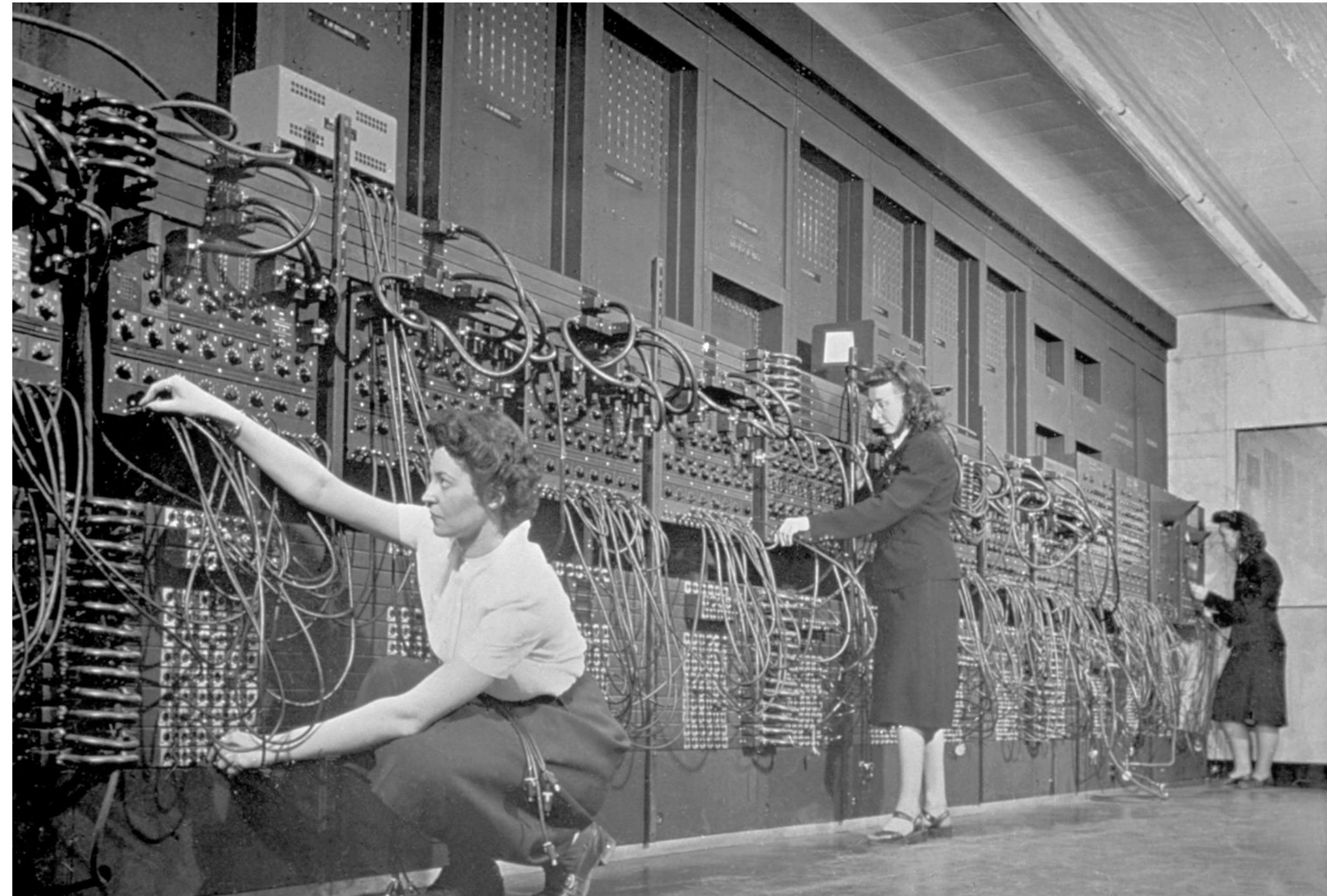
Metodologia

Recursos

Avaliação

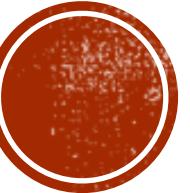
Projeto

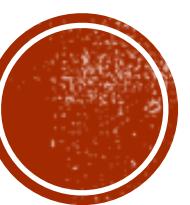
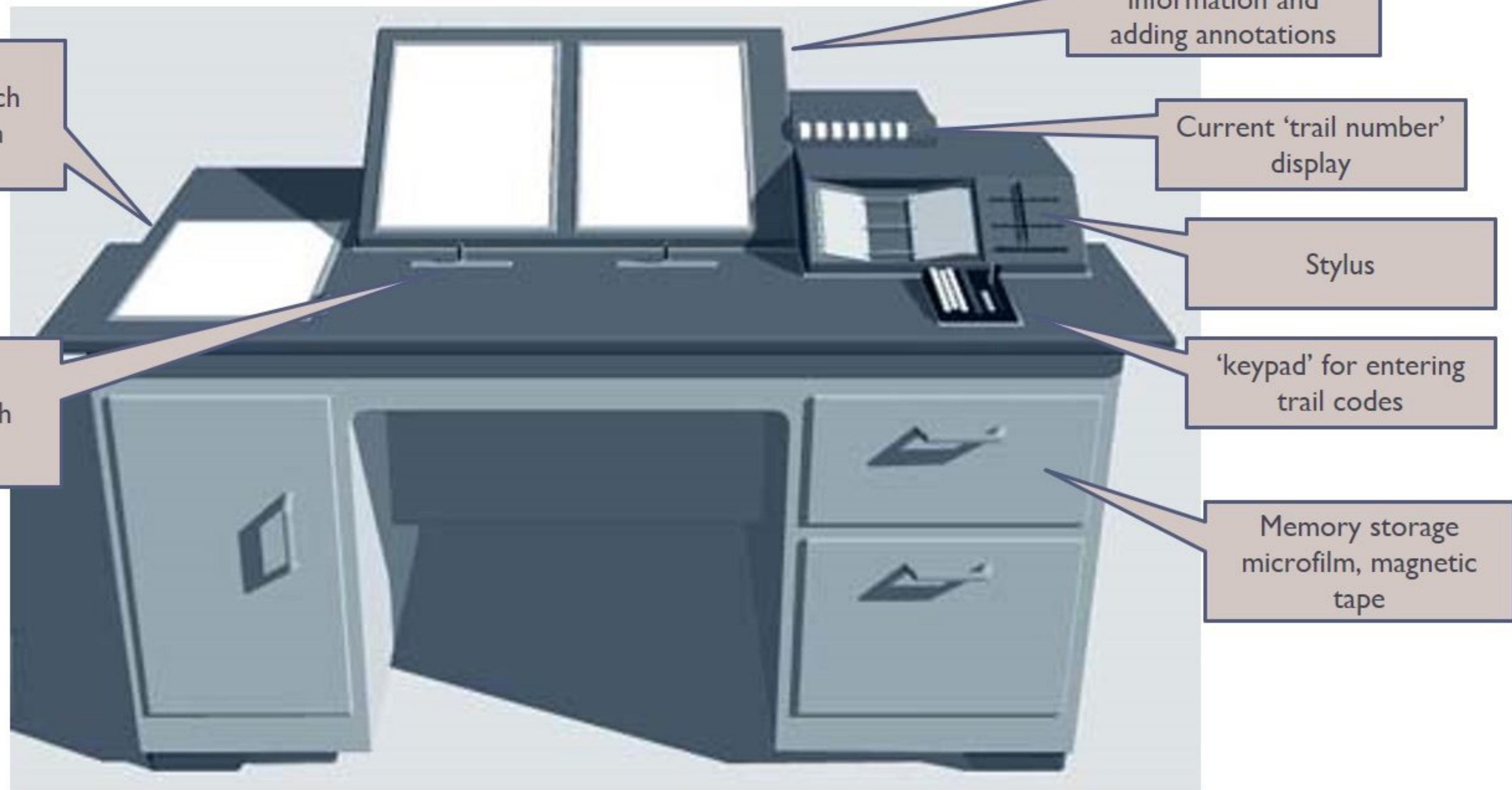
Como era a aula de laboratório de programação 1



“AS WE MAY THINK”

Vannevar Bush





Demo
Next

Done



Grace Hopper



新书推荐

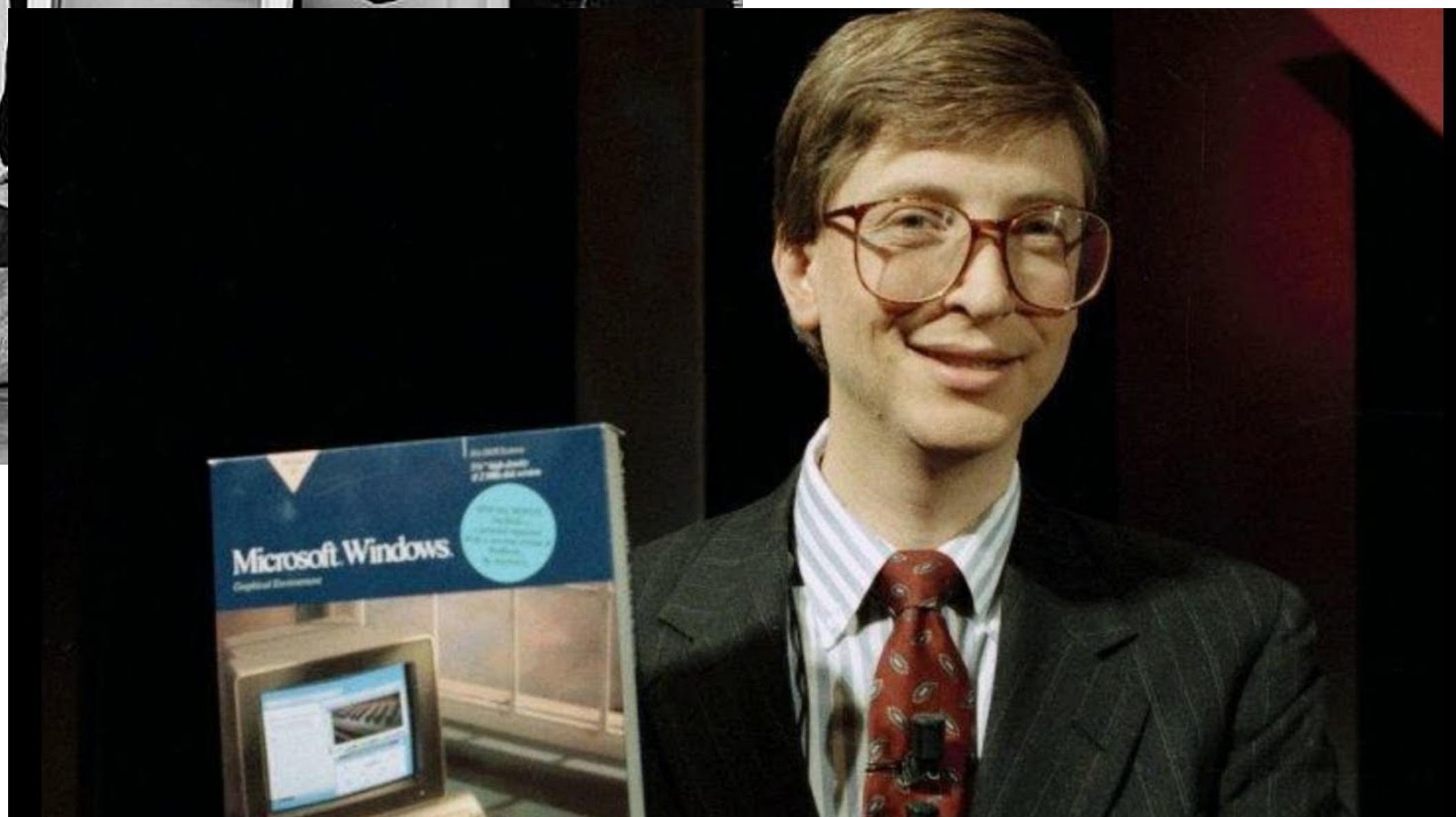
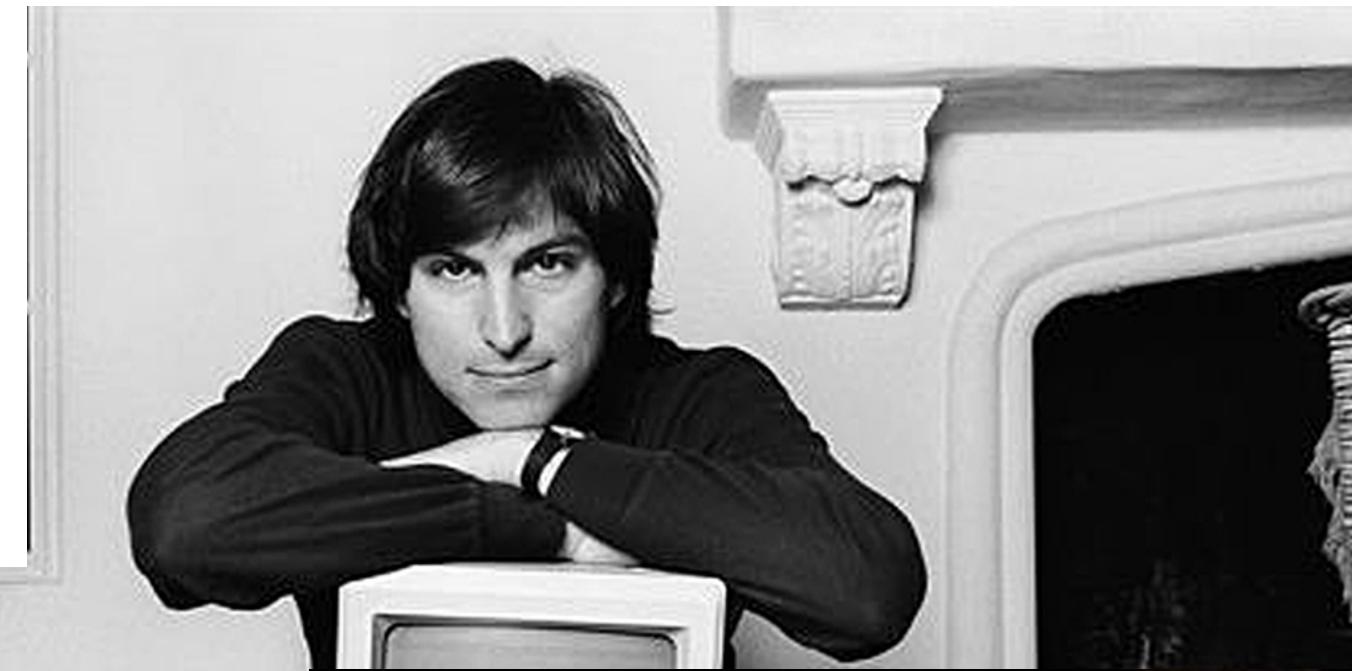
新书

新书推荐

TODAY



Xerox parc, macintosh, windows



Usuários da era pré-computador pessoal

Escolhas limitadas para suas necessidades computacionais

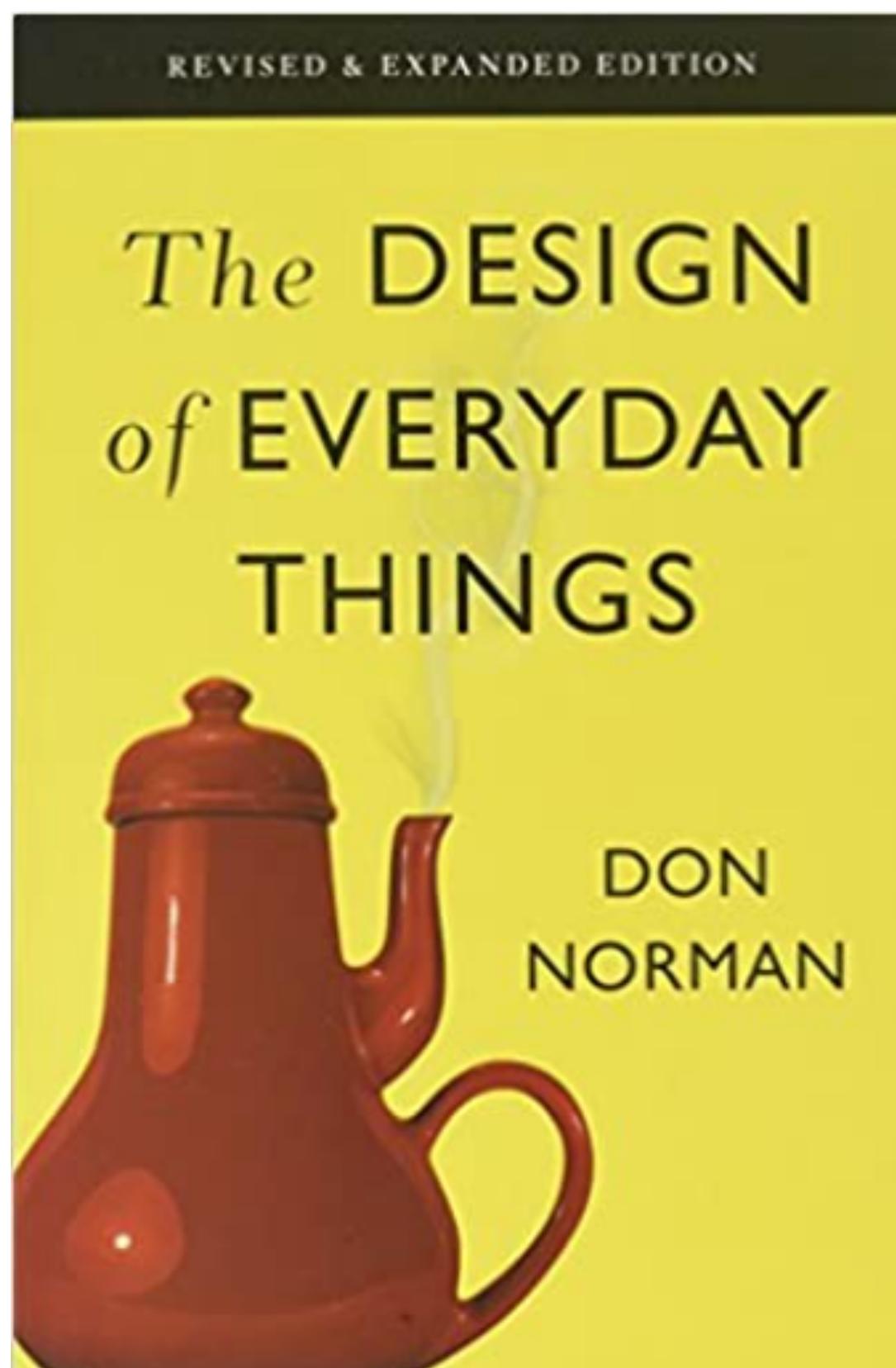
no entanto...

forçados a acreditar que não haveria opção!

Dica de leitura



Don Norman



Human Centered
Design

NN/g

Jakob nielsen

Site useit.com

Popularizou a ideia de usabilidade

Avaliação heurística



INTRODUÇÃO

Tiago Massoni

