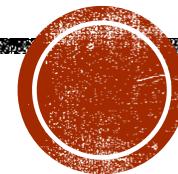

AVALIAÇÃO HEURÍSTICA

Tiago Massoni



TIPOS DE AVALIAÇÃO

Com usuários



Sem usuários



Avaliação heurística



JAKOB Nielsen

Heurísticas: regras generalistas que não são aplicadas a casos específicos, mas são vistas como princípios gerais

1990: Nielsen e equipe (NNGroup)

1994: publicação

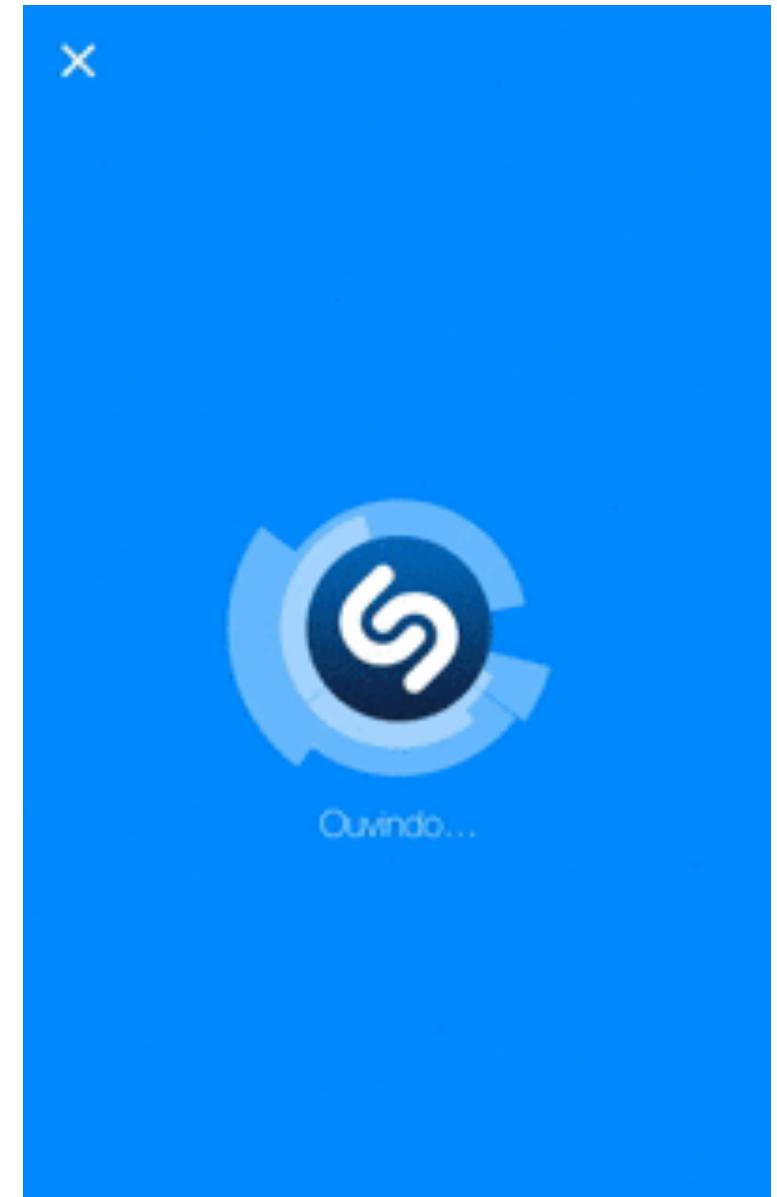
<https://www.nngroup.com/articles/ten-usability-heuristics/>



Heurísticas de Nielsen

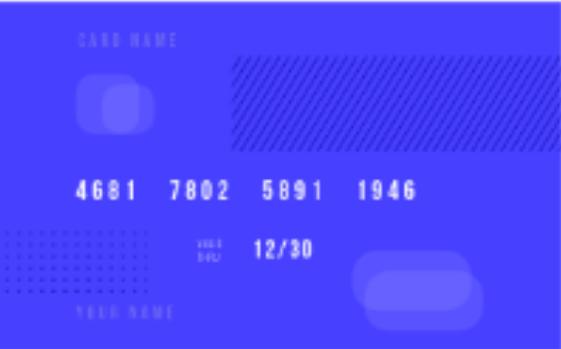
1. Visibilidade de status
2. Correspondência entre o sistema e o mundo real
3. Liberdade de controle
4. Consistência e padrões
5. Prevenções de erros
6. Reconhecimento em vez de memorização
7. Flexibilidade e eficiência de uso
8. Estética e design minimalista
9. Ajude usuários a reconhecer, diagnosticar e recuperar-se de erros
10. Ajuda e documentação

1. Visibilidade de status



2. Correspondência entre o sistema e o mundo real

< Enter Card Details

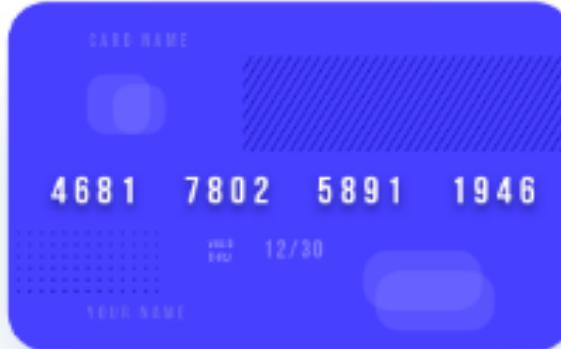


Card Number

Expires on

CVV

< Enter Card Details



Card Number

4681 7802 5891 1946

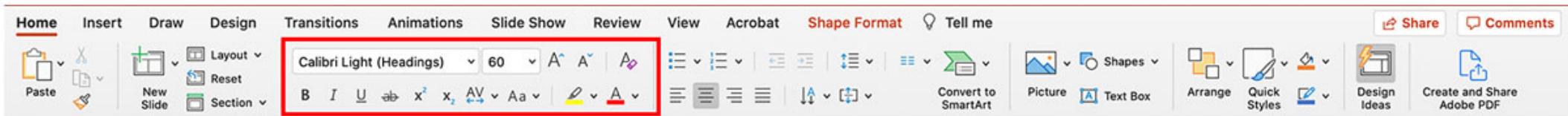
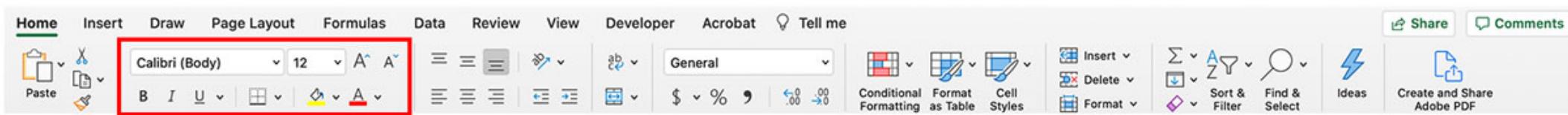
Expires on

CVV

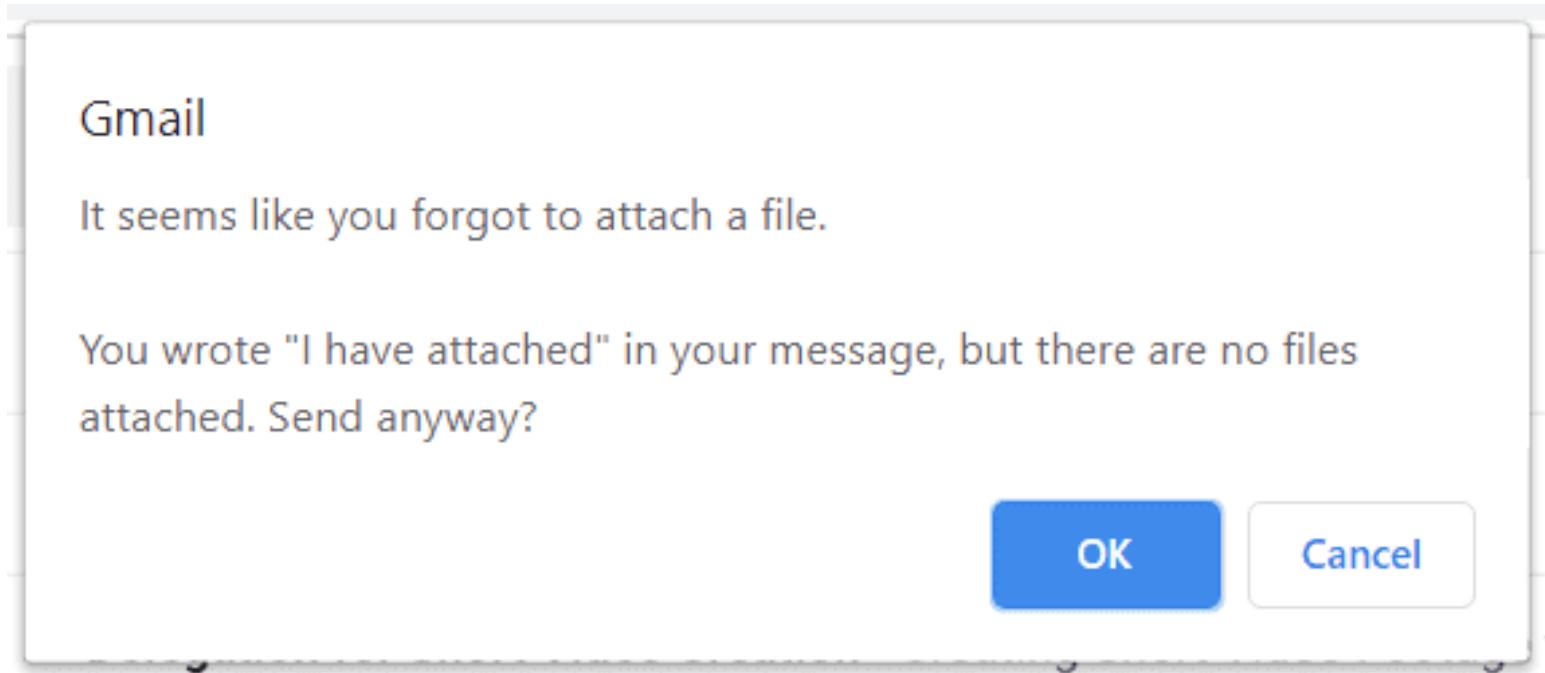
3. Liberdade de Controle



4. Consistência e padrões



5. Prevenção de erros



6. Reconhecimento em vez de memorização

Comprar novamente

[Ver todos e gerenciar](#)



YoPRO Bebida Láctea
UHT Chocolate 15g de...

R\$ 84,45
(R\$ 7,04/Unidade)

✓prime

[Adicionar ao carrinho](#)



Ariel Sabão Líquido Cores
Radiantes 3L

3 ofertas a partir de
R\$ 60,99

[Veja todas as opções](#)



YoPRO Bebida Láctea
UHT Coco com Batata-...

R\$ 78,70
(R\$ 6,56/Unidade)

✓prime

[Adicionar ao carrinho](#)

Quem está comprando? Selecione um perfil.

[Gerenciar perfis >](#)

Suas listas

[Lista de desejos](#)

[Criar uma Lista de desejos](#)

Sua conta

[Sua conta](#)

[Seus pedidos](#)

[Sua Lista de desejos](#)

[Continuar comprando](#)

[Recomendados para você](#)

[Programe e Poupe](#)

[Sua assinatura Prime](#)

[Inscrições e assinaturas](#)

[Biblioteca de conteúdo](#)

[Dispositivos](#)

[Seu Prime Video](#)

[Seu Kindle Unlimited](#)

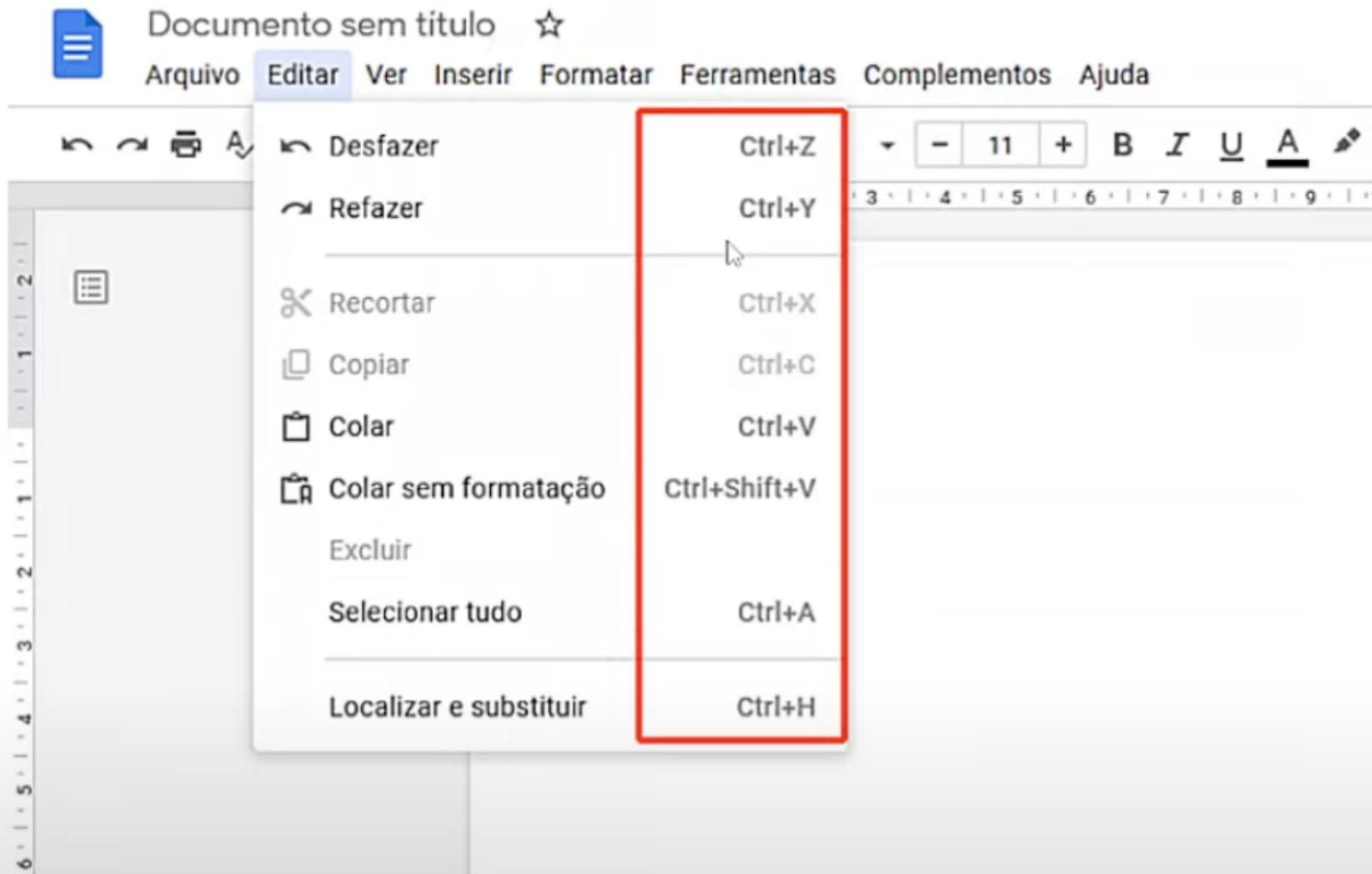
[Seu Amazon Photos](#)

[Seus aplicativos e dispositivos](#)

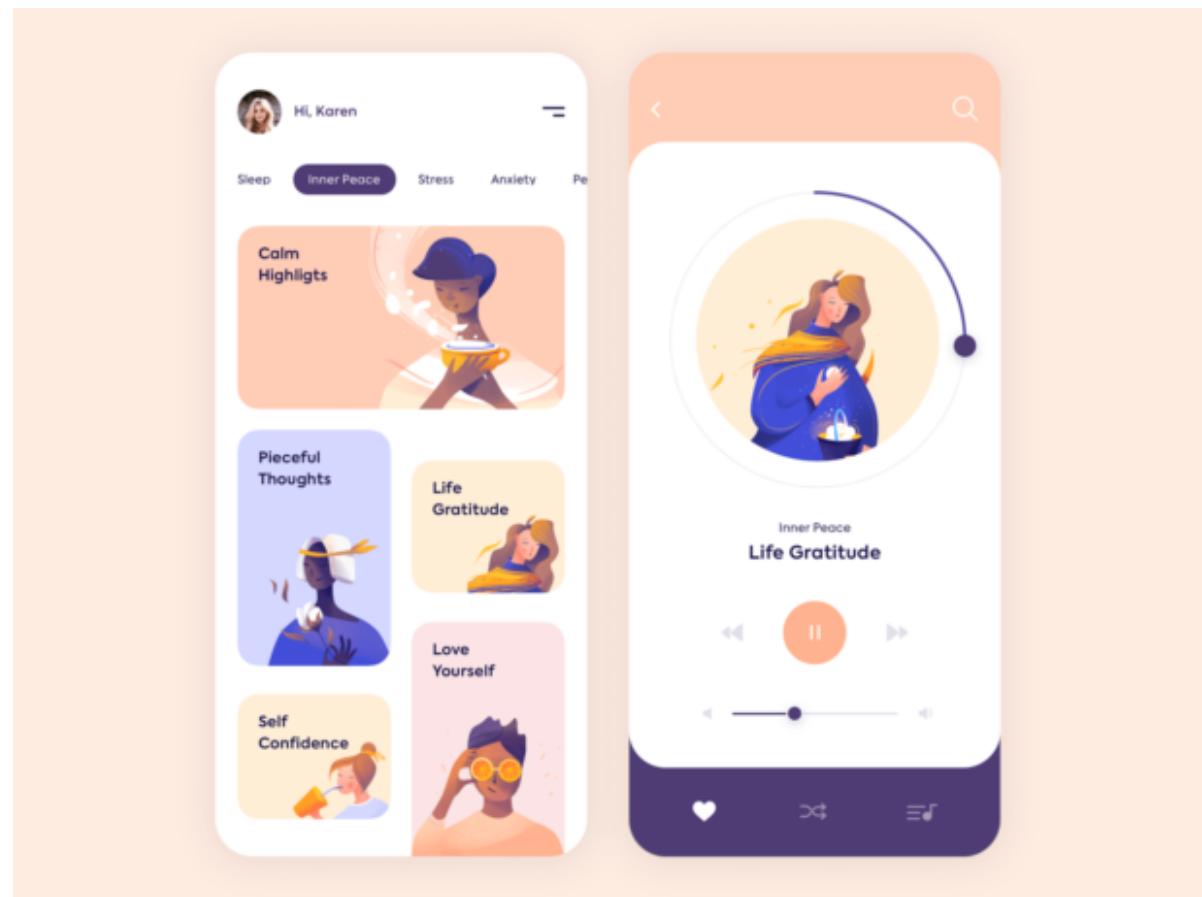
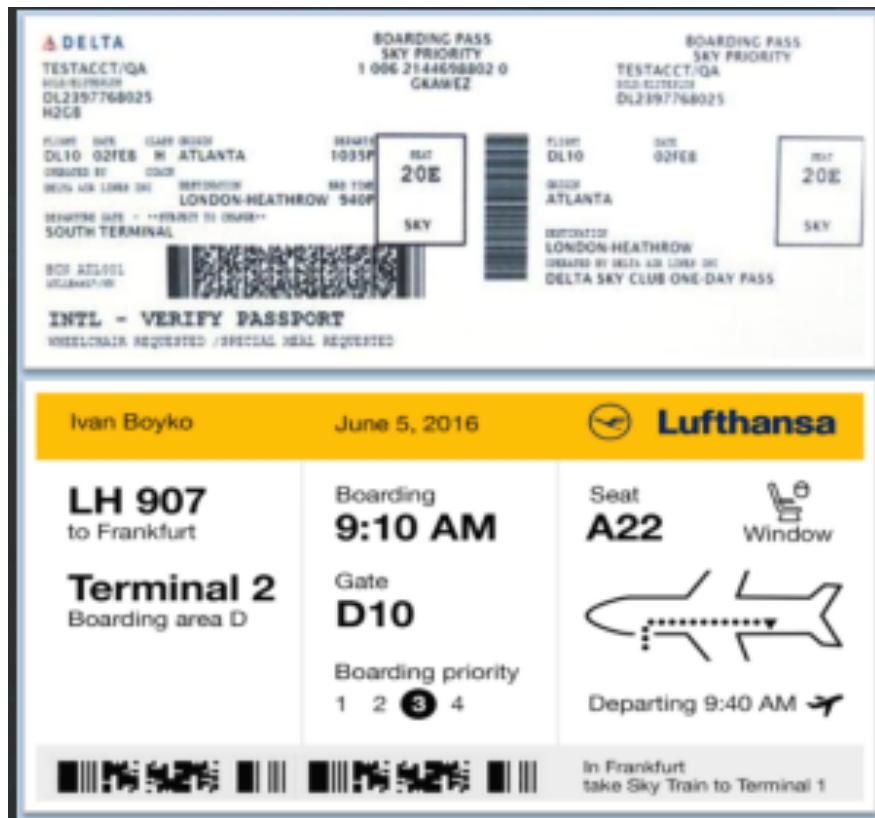
[Trocá de conta](#)

[Sair da conta](#)

7. Flexibilidade e eficiência de uso



8. Estética e design minimalista



9. Reconhecer, diagnosticar e recuperar-se de erros

Username or Email Address

Password

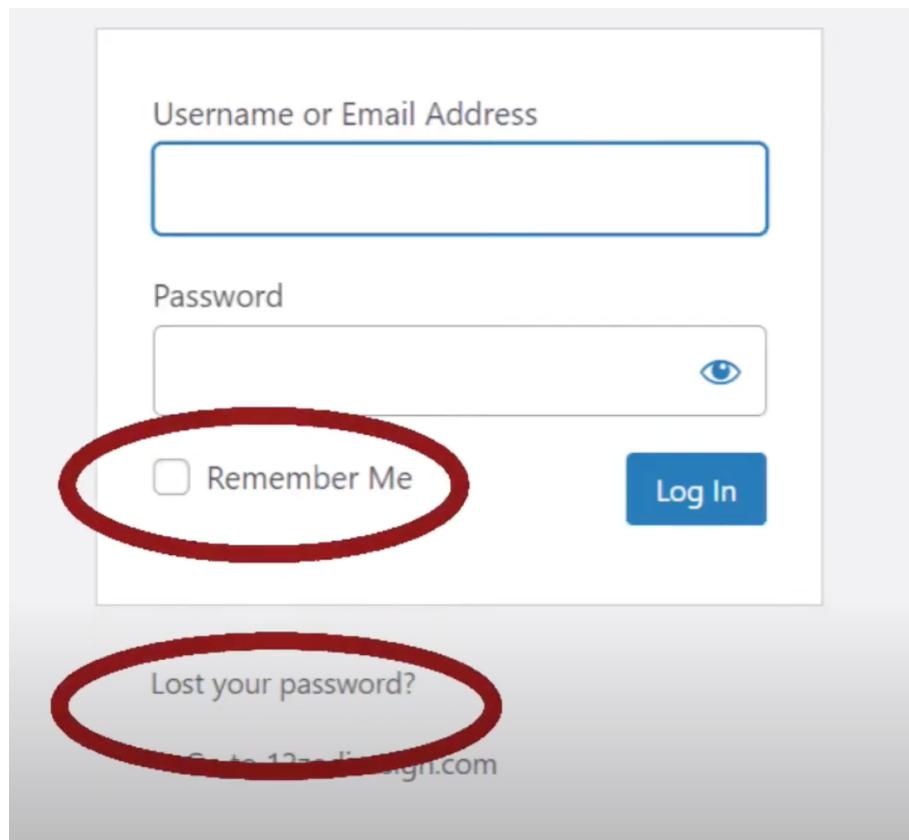
 eye icon

Remember Me

Log In

Lost your password?

[Create account](#) | [Log in](#)



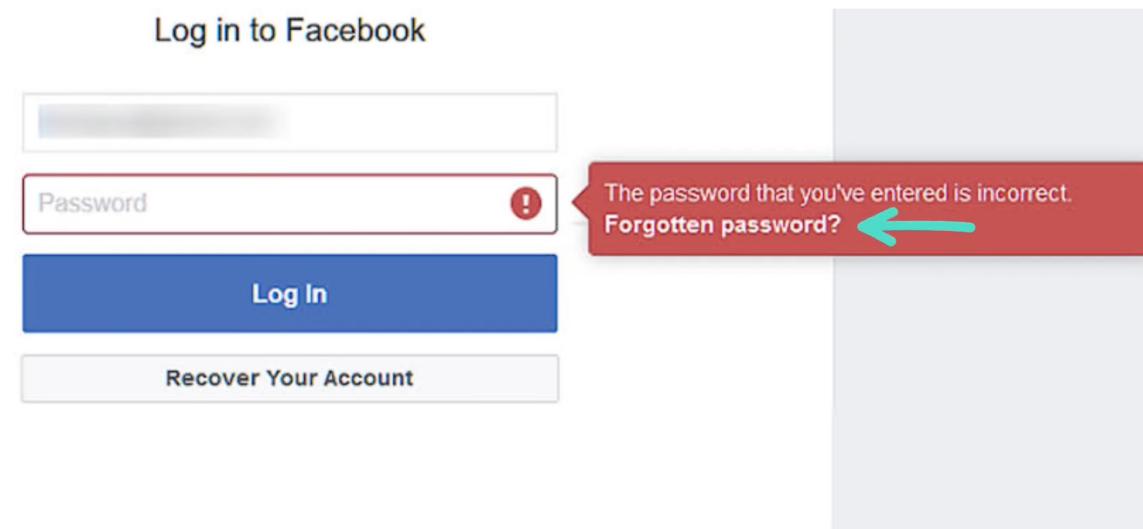
Log in to Facebook

Password !

Log In

Recover Your Account

The password that you've entered is incorrect.
[Forgotten password?](#)



10. Ajuda e documentação

The screenshot shows the Asana Help Guide interface. On the left, there's a sidebar with a navigation menu:

- HELP GUIDE
- FUNDAMENTALS
- TASKS
- PROJECTS
- VIEWS
- ORGANIZATIONS & TEAMS
- WORKSPACES
- PERMISSIONS
- IOS
- ANDROID
- PREMIUM, BUSINESS & ENTERPRISE
- EMAIL
- API & INTEGRATIONS

The main content area has a title "Getting Started" and several sections:

- Get started** (with a checkmark icon)
- Navigating Asana**
- Organizations**
- Workspaces**
- Projects**
- Permissions**
- Paid Plans**

A search bar at the top right contains the text "more project". Below it is a list of search results:

- Learn more about New Project Templates
- General tips for operations projects
- General tips for account management projects
- To make a project private
- ALL APPS > NEW, PRODUCTIVITY
Digital Project Plans + Asana
- Setting up your event project
- How to create a candidate tracking project
- Learn more with How to Asana
- ALL APPS > PRODUCTIVITY
Project Buddy + Asana
- 2. How to create your first project** (highlighted with a blue background and a cursor arrow pointing to it)

At the top right of the main content area, there are "Help" and "Get Started" buttons.

Playlist de vídeos

[https://www.youtube.com/playlist?
list=PLJOFJ3Ok_idtb2YeifXIG1-TYoMBLoG6I](https://www.youtube.com/playlist?list=PLJOFJ3Ok_idtb2YeifXIG1-TYoMBLoG6I)

Exercício

Chamar voluntário de outro grupo para testar seu protótipo

Usar formulário da avaliação heurística para anotar o feedback (pelo menos um comentário em cada categoria)

AVALIAÇÃO HEURÍSTICA

Tiago Massoni

