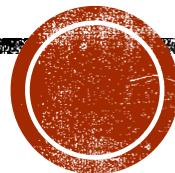

CONCEITOS CHAVE

Tiago Massoni



YouTube BR

Search

SIGN IN

Tourist destinations Nature Live Music Arrocha Chill-out music Background music Guitar Art Sitcoms Comedies

Home

Explore

Subscriptions

Library

History

Xamã - Malvadão 3 (Prod. DJ Gustah & Neobeats)
Bagua Records
98M views • 2 months ago

Dua Lipa, Coldplay, Martin Garrix & Kygo, The...
Deep Light
553 watching

Louvores Para Acalmar à Alma e Coração - Melhores Músicas...
Espaço Música Gospel
2.8M views • 4 months ago

Relaxing Blues Music | Best of Slow Blues/Rock | Electric...
JAZZ & BLUES
612K views • 2 weeks ago

SÓ OS C* DE NITRO!
8:58

Avengers Endgame Final Battle Fight Scene Thanos Vs...
Kristijan
14M views • 2 weeks ago

BRO? 🤔
9:24

200 MILHÕES
8:27

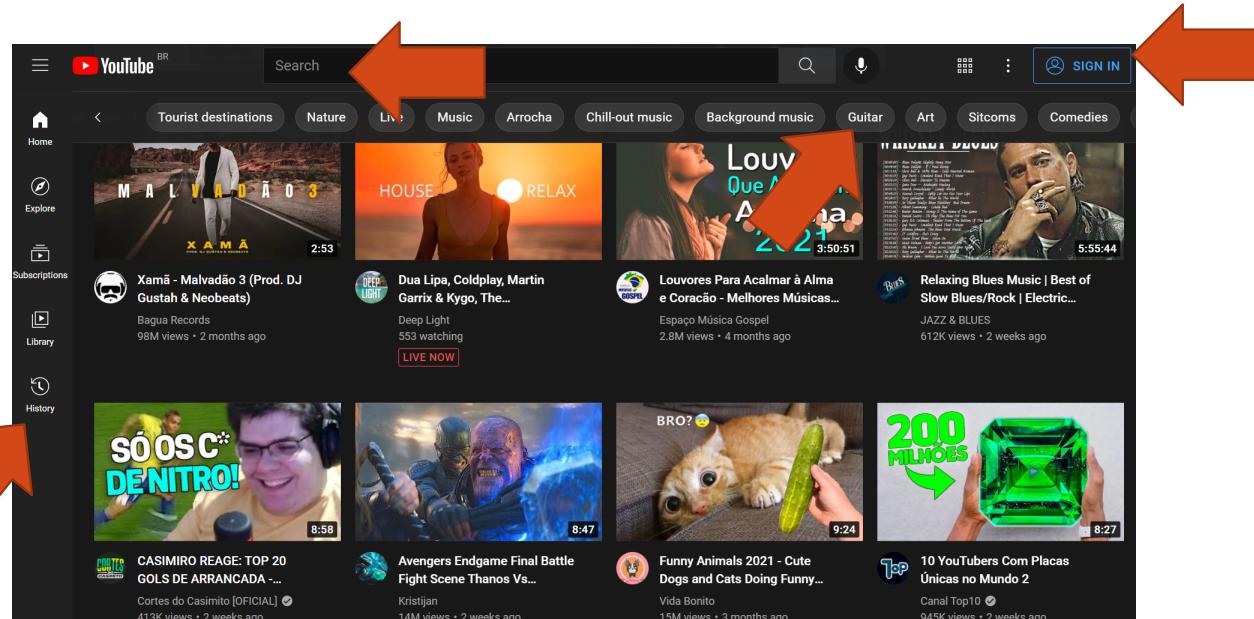
CASIMIRO REAGE: TOP 20 GOLS DE ARRANCADA -...
Cortes do Casimoto [OFICIAL] ✓
413K views • 2 weeks ago

Funny Animals 2021 - Cute Dogs and Cats Doing Funny...
Vida Bonito
15M views • 3 months ago

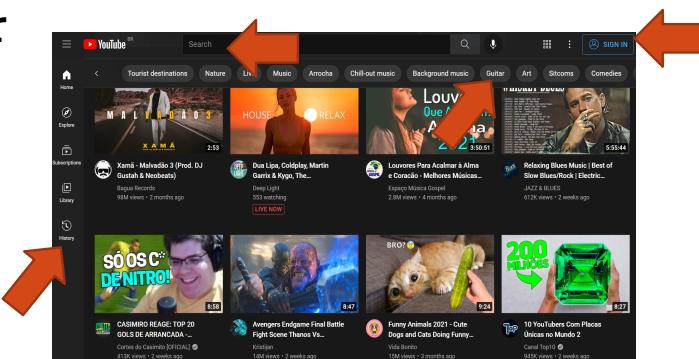
10 YouTubers Com Placas Únicas no Mundo 2
Canal Top10 ✓
945K views • 2 weeks ago

Interface: ponto de interação

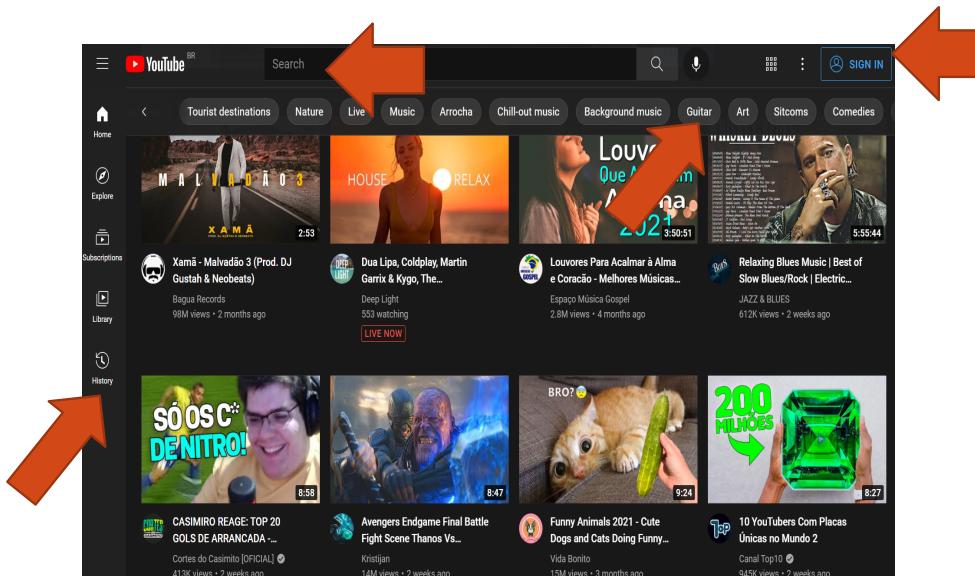
Promove estímulos de interação



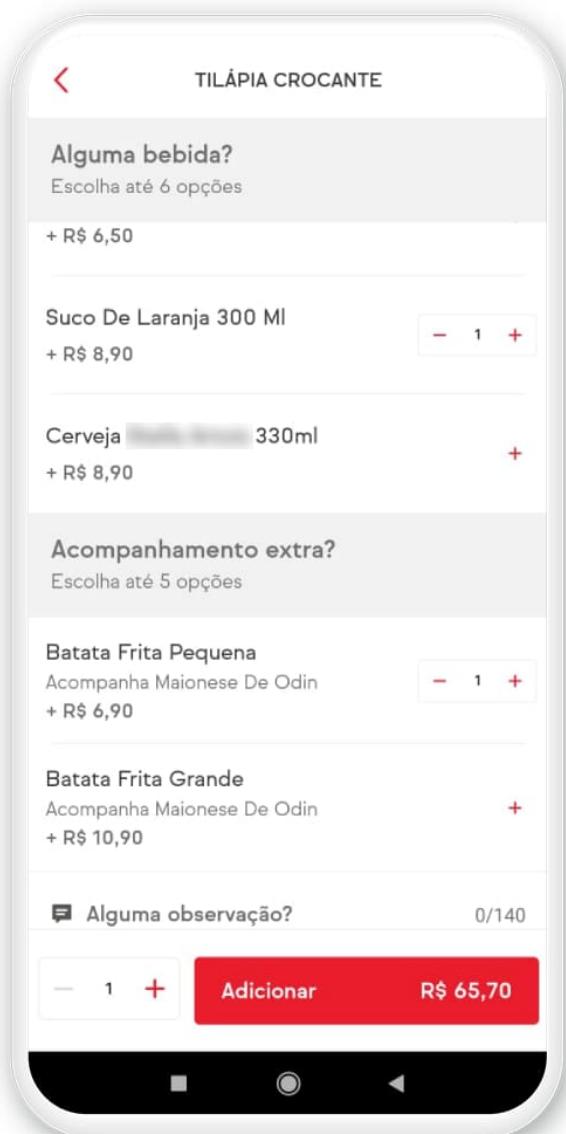
Interface: ponto de interação entre computador e outra entidade

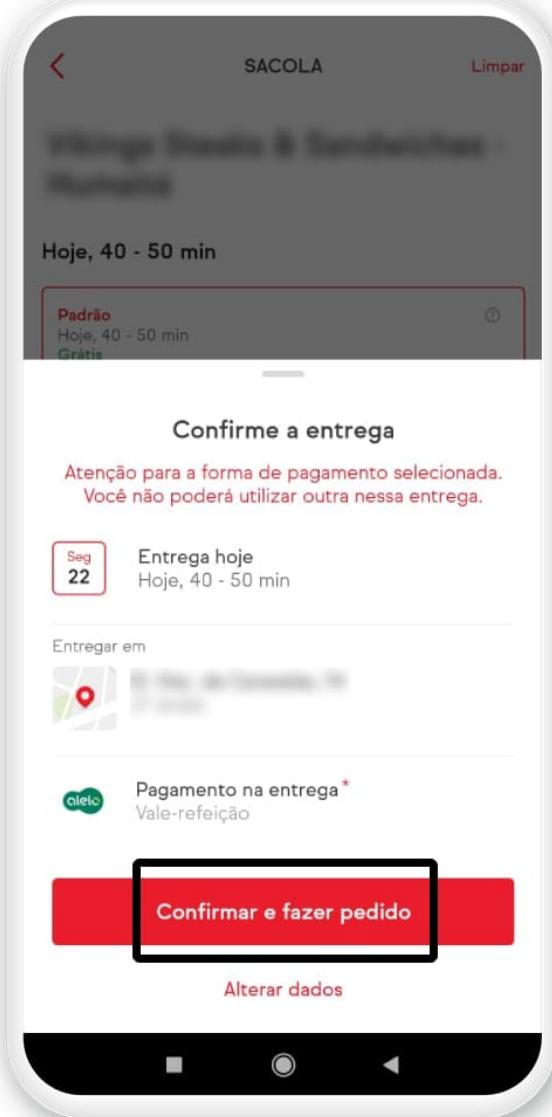


Interação: envolve a comunicação entre usuários e computadores, incluindo novos campos de estudo



Como se decide
onde colocar esses
pontos, com quais
formatos?





Você acha o app do iFood usável?

O que faz dele um app usável?

É fácil de aprender?

Dá pra fazer uma tarefa rapidamente?

Se deixar de usar por um tempo, ao voltar será fácil usar?

Se o usuário cometer erros, é muito sério? Há como recuperar-se desses erros?

**Usar o app é satisfatório/agradável/
prazeroso?**

É fácil de aprender? **learnability**

Dá pra fazer uma tarefa rapidamente?

efficiency

Se deixar de usar por um tempo, ao voltar será fácil usar? **memorability**

Se o usuário cometer erros, é muito sério? Há como recuperar-se desses erros? **errors**

Usar o app é satisatório/agradável/
prazeroso? **satisfaction**

usabilidade
learnability
efficiency
memorability
errors
satisfaction

Meeting Usability Goals for Software Products

John L. Bennett
IBM Research Laboratory, San Jose

ABSTRACT

Making software products more usable has been stated as an industrial, national, and even international goal. Constructive exchanges between those working in universities to build theory and those working in industry to build products have been identified as one way to speed the achievement of this goal. Programs within IBM have encouraged such exchanges. A discussion of the nature of collaborative work suggests ways to facilitate interaction for mutual benefit despite possible differences in culture and purpose.

Definição de usabilidade

Uma pessoa de habilidade e experiência mediana, ou até abaixo da média, pode descobrir como usar para realizar algo, com menos custo do que seria resolver sem a ferramenta/sistema

Princípios de usabilidade

Ajudam na forma de abstrações

Orientam, explicam

Mas não definem como projetar uma UI

(443) 470-4050

[home](#)

1801 York Road

Lutherville MD 21230

United States

[Directions to Here](#)

[Directions from Here](#)



Visibilidade de status do sistema

Entender para interagir

PRESS





LOADING...

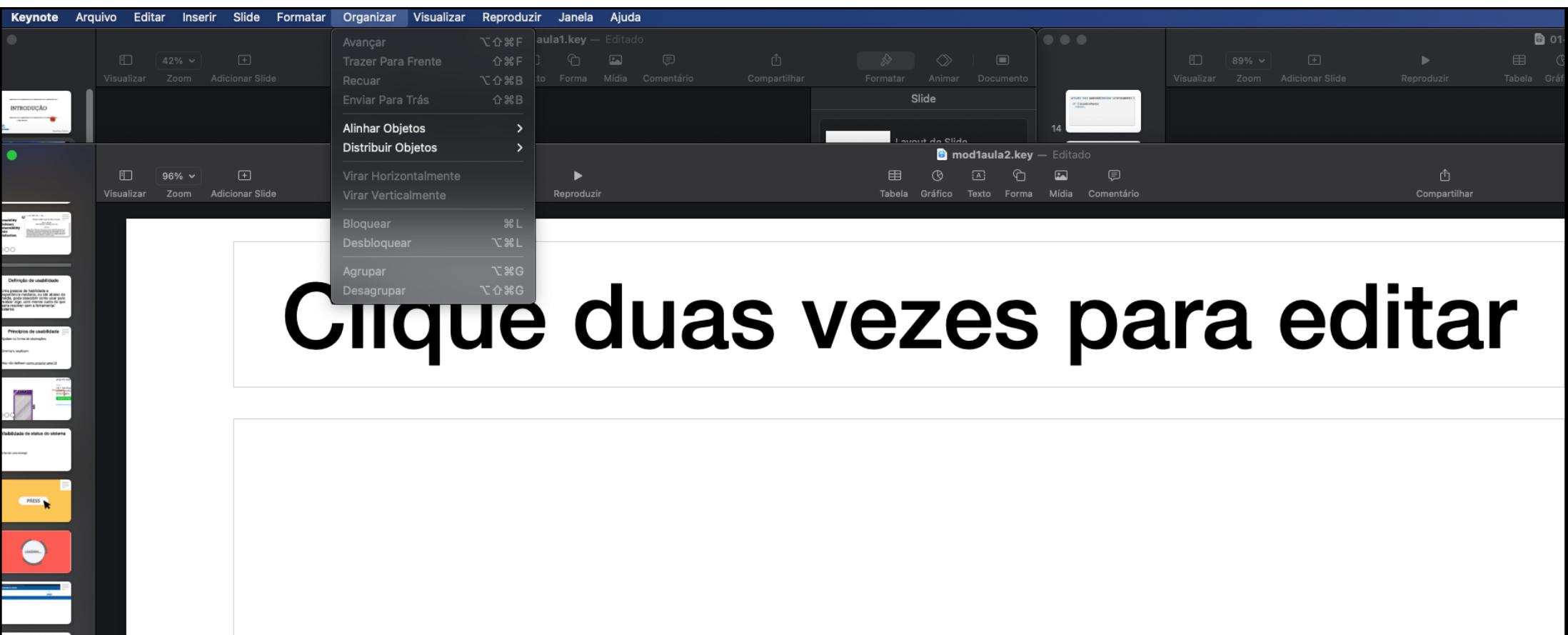


Erro

[Voltar](#)

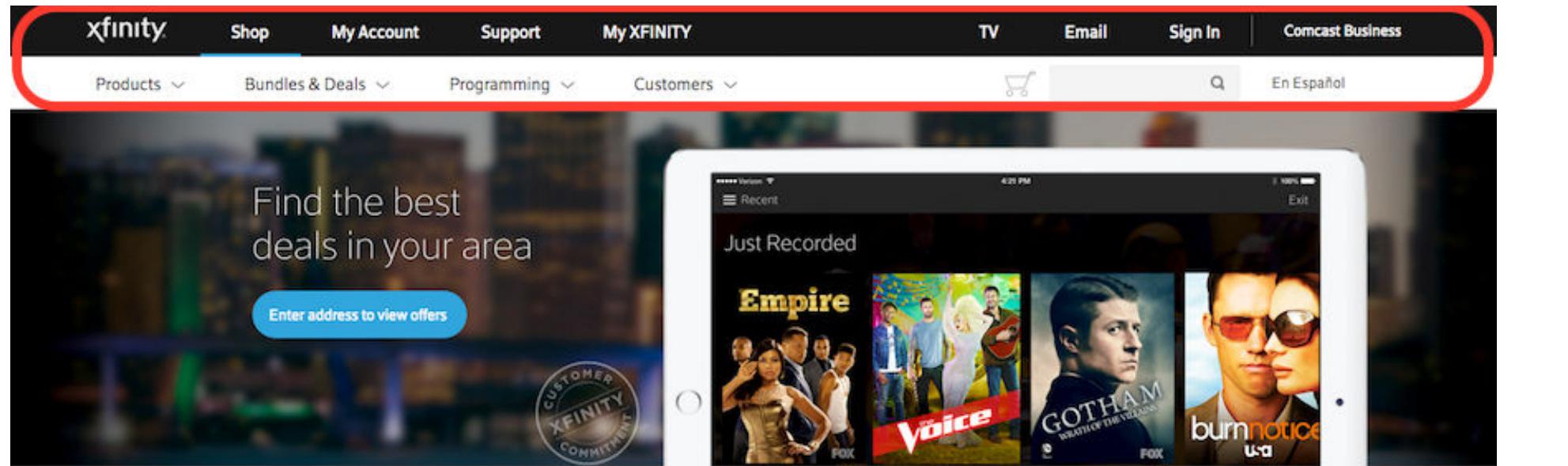
Usuário precisa de feedback

Áudio, táctil, texto, visual



Restrições evitam erros e frustração

Depende do status/momento/contexto



The top navigation bar for Xfinity TV Go includes links for Shop/Upgrade, My Account, Support, My XFINITY, TV, Email, Sign In, and Business. A red circle highlights the Xfinity logo and the TV, Email, Sign In, and Business links. Below the navigation is a search bar with a magnifying glass icon. The main content area features a "Watch Online" tab selected, followed by "Watch On TV" and "Saved". Below these tabs is a row of category buttons: TV SHOWS, MOVIES, SPORTS, FAMILY & KIDS, NETWORKS, LIVE TV, STREAMPIX, and LATINO. The "Specials" section on the left shows a thumbnail for "EX-ILL" and a promotional image for "SUP" with the text "The Flash in a special episode.". The "Monday Night Shows" section displays thumbnails for "dancing stars", "BLINDSPOT", "LUCIFER", "THE MAGICIANS", and "THE MASTERS".

Consistência minimiza esforço de aprendizado

Muitas vezes, em UX, a **inovação pode ser ruim**



Affordance

Propriedade de um objeto: a partir dele, é possível saber o que fazer com ele?

Intuição, sem explicação adicional

Bluetooth & other devices



Add Bluetooth or other device

Bluetooth



Off

Mouse, keyboard, & pen



Dell KB216 Wired Keyboard



⚙️ Bluetooth & other devices



Add Bluetooth or other device

Bluetooth



Off

Mouse, keyboard, & pen



Dell KB216 Wired Keyboard

⚙️ Bluetooth & other devices



Add Bluetooth or other device

Bluetooth



On

Now discoverable as "DESKTOP-ISFRCAL"

Mouse, keyboard, & pen

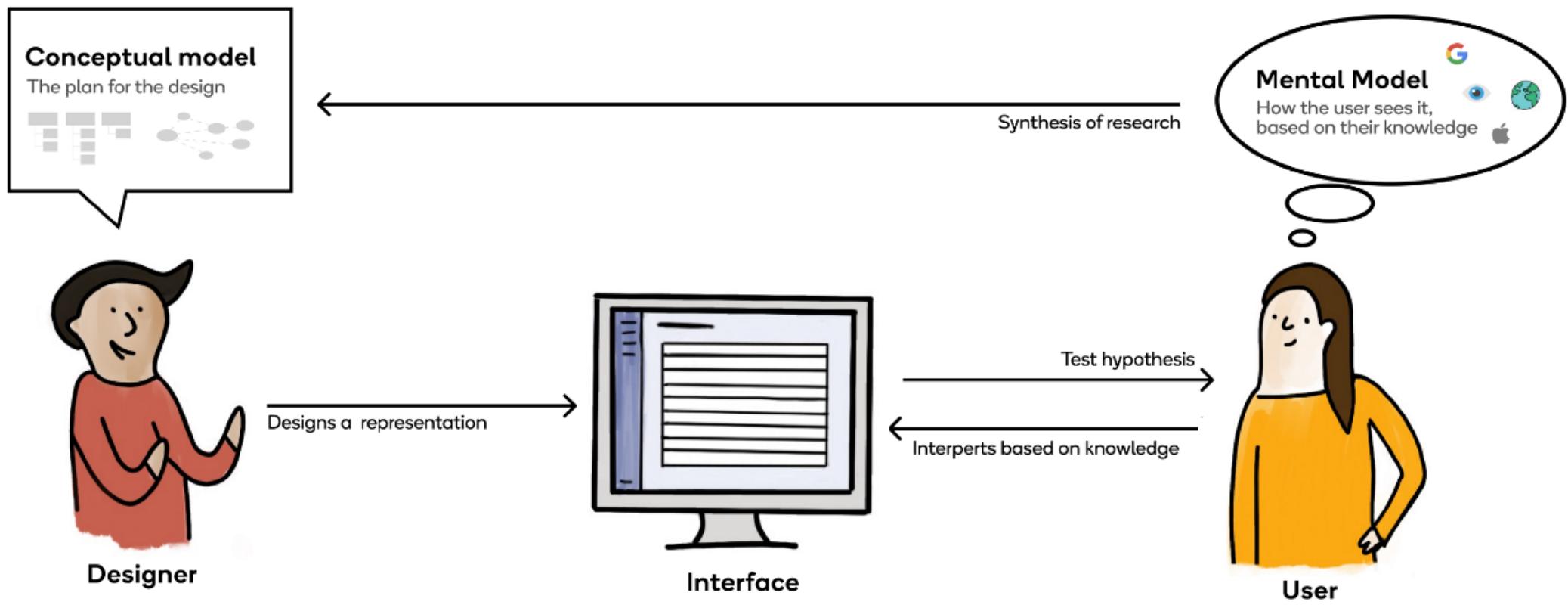


Dell KB216 Wired Keyboard





Modelo conceitual/mental



Alana
Brajdic

User-centered design

Metodologia envolvendo designers e desenvolvedores(as)

Foco nos **usuários**

Don Norman



User-centered design

Ajuda a evitar

Decisões de UI arbitrárias

Preferência pessoal de pessoas da programação







User experience



CONCEITOS CHAVE

Tiago Massoni

