



NOME, IDADE E OCUPAÇÃO

Holly Tardif, 35 anos, fotógrafa and entusiasta da natureza

PERSONALIDADE

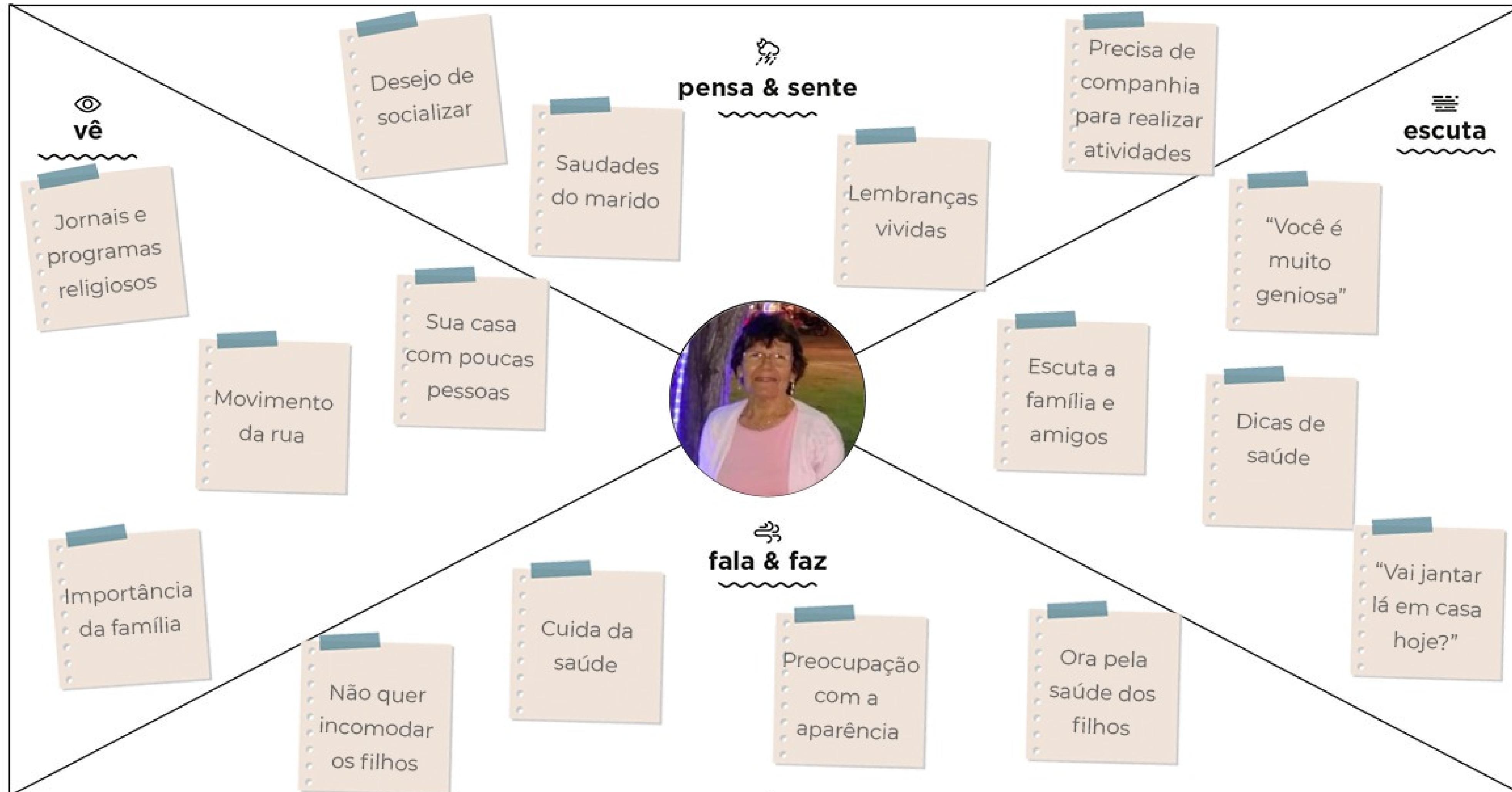
Holly é uma mulher apaixonada por viagens de aventura e por explorar a natureza. Como fotógrafa, ela procura capturar a beleza dos lugares que visita. Holly tem um interesse especial em acampar na Suíça e está procurando um site para comprar um teto para seu veículo. Ela valoriza a praticidade e o conforto que um teto oferece durante suas viagens de fotografia e acampamento, permitindo que ela fique mais perto da natureza.

OBJETIVOS

Encontrar o rooftop perfeito: Holly deseja um site que ofereça uma ampla seleção de tetos de alta qualidade, estilos variados e adequados para seu veículo. Ela está procurando um produto confiável para transportar seu equipamento de camping e aproveitar ao máximo suas viagens.

Experiência de compra agradável: Holly valoriza um site com um design intuitivo que lhe permita encontrar facilmente informações sobre produtos, fotos detalhadas e avaliações de outros clientes. Ela quer uma experiência de compra prática e agradável.





☀ ganhos, sonhos, desejos.

- Filhos formados e trabalhando
- Família saudável e unida
- Ter vivido uma boa vida

⚡ medos, dores, obstáculos.

- Dependência
- Falta de companhia
- Se sentir insegura e sozinha
- Falta de paciência
- Medo de ficar doente



VOVÓ CARMINHA

Casou jovem, tem 13 filhos e dedicou a vida a família.

Depois que eles cresceram, cada um foi para um lugar diferente.

Carminha que sempre esteve rodeada de pessoas, se sentiu sozinha,
já que agora só recebe visitas da família de vez em quando.

User Storie: prioritário

Como usuário, preciso visualizar informações sobre as roupas a qual estou analisando.

Como usuário, eu quero poder inserir medidas corporais no provador virtual.

Como usuário, preciso ter dados para avaliar se a roupa cabe em mim.

Como usuário, desejo poder ver as medidas da peça principais do item.

Como usuário, desejo ter campos para inserir minhas medidas necessárias para corresponder com a peça de roupa. Ex: busto, cintura, quadril, altura, peso.

Como usuário, quero receber uma indicação clara sobre se a peça de roupa se ajusta ao meu corpo com base nas minhas medidas ou se está um pouco ou muito folgada ou apertada.

Como usuário, desejo que as medidas da roupa sejam claras e fáceis de entender.

Como usuário, quero poder inserir minhas medidas corporais, como altura e peso. Além de busto, cintura e quadril.

Como usuário, desejo receber sugestões sobre tamanhos alternativos, se a roupa não se ajustar adequadamente ao meu corpo.

User Storie: não prioritário

Como usuário, quero criar um perfil no provador virtual para que eu possa salvar minhas medidas e informações de perfil.

Como usuário, quero acessar minhas medidas e informações de perfil.

Como usuário, quero poder salvar minhas medidas para uso futuro.

Como usuário, quero fazer combinação de peças.

Como usuário, desejo ver uma lista de categorias de roupas disponíveis (ex: blusas, calças, vestidos) para facilitar a seleção.

Como usuário, desejo poder clicar em uma peça específica para adicioná-la ao provador virtual.

Como usuário, eu quero poder salvar os looks criados no provador virtual.

Como usuário, desejo ter a opção de salvar os looks completos no meu perfil..

Como usuário, desejo poder atribuir nomes aos looks salvos para facilitar a identificação.

Como usuário, eu quero poder comparar a peça que desejo comprar com peças de outras marcas.

Como usuário, desejo ter a opção de filtrar as marcas.

Como usuário, desejo receber sugestões sobre tamanhos alternativos, se a roupa não se ajustar adequadamente ao meu corpo.

Como usuário, desejo poder inserir qual a peça da marca filtrada que eu tenho para a comparação.

Journey Step	Acessar o perfil do produto	Selecionar "fitting room"	Adicionar medidas	Receber o resultado	Perfil criado
Journey Step Detail	<ul style="list-style-type: none"> 1. Ligar o computador 2. Acessar uma loja de vestuário 3. Selecionar um produto e navegar para a PDP 	<ul style="list-style-type: none"> 1. Procurar botão na descrição do produto 2. Visualiza-lo perto do "size guide" 3. Clicar no button link 	<ul style="list-style-type: none"> 1. Preencher imput de medidas (busto, cintura, quadril) 2. Preencher imput (opcional) com altura e peso 	<ul style="list-style-type: none"> 1. Preencher todas as perguntas 2. Inserir as medidas 3. Clicar no botão "done" 	<ul style="list-style-type: none"> 1. "criar perfil" 2. Inserir os dados de identificação 3. Salvar
Feeling			🤔	😬	😊
Pain Points	Internet lenta	Dificuldade para encontrar o botão de acesso	Fica com dúvidas se os valores inseridos estão corretos	O tamanho não foi o esperado	
Opportunities		<ul style="list-style-type: none"> • Deixar o botão mais visível 	<ul style="list-style-type: none"> • Expor o resultado de forma agradável • Deixa-lo a vontade para ver outros tamanhos 	<ul style="list-style-type: none"> • Poder criar mais de um perfil para um único usuário • A qualquer instante pode excluir o perfil 	