PQM

2015-2016

INTRODUCAO:

Intro para o documento 1,2,3

MISSAO:

Missao da empresa

FACTORES CRITICOS DE SUCESSO:

fcs1

fcs2

PROCESSOS DE NEGOCIO:

p1 - proc\_negocio 1

p2 - proc\_negocio 2

MATRIZES DA METODOLOGIA PQM:

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | fcs1 | fcs2 | Tot. Imp | Qual. Proc. | Proc. Gast |
| p1 - proc\_negocio 1 | x |  | 1 | B | x |
| p2 - proc\_negocio 2 | x | x | 2 | E | x |

Tabela 1 - Analise dos FCS nos PN

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 4 |  |  |  |  |  |
| 3 |  |  |  |  |  |
| 2 | p2 |  |  |  |  |
| 1 |  |  |  | p1 |  |
|  | E | D | C | B | A |

Tabela 2 - Divisao dos Processos por nivel de importancia e criticidade

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | fcs1 | fcs2 | Tot. Imp | Qual. Proc. | Proc. Gast | Qual. Neg. | Qual. Tecn. |
| p1 - proc\_negocio 1 | x |  | 1 | B | x | E | C |
| p2 - proc\_negocio 2 | x | x | 2 | E | x | D | B |

Tabela 3 - Analise da importancia dos FCS nos PN e nas IT associadas

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| A |  | p1 |  |  |
| B |  |  |  |  |
| C |  |  |  |  |
| D |  |  | p2 |  |
|  | D | C | B | A |

Tabela 4 - Divisao dos processos por nivel de criticidade

CONCLUSAO:

Apos uma analise das tabelas geradas podemos concluir que os processos mais criticos sao:

p2 - proc\_negocio 2

Tambem podemos verificar quais os processos gastadores, que sao: p1, p2.

Por fim podemos verificar que os processos com as ti inadequadas sao:

p1 - proc\_negocio 1