

Análise Completa: Charts para KPIs - Dashboard Analytics

CHARTS BÁSICOS

Line Charts (Linhas)

- **chart-line.js**
- **Melhor uso:** Tendências ao longo do tempo
- **KPIs ideais:**
 - Receita mensal/trimestral
 - Performance de vendas
 - Crescimento de usuários
 - Taxa de conversão temporal
- **Exemplo prático:** Acompanhar evolução de vendas nos últimos 12 meses

Bar Charts (Barras)

- **chart-bar.js, basic-bar-chart.js, horizontal-bar-chart.js**
- **Melhor uso:** Comparação entre categorias
- **KPIs ideais:**
 - Vendas por região
 - Performance por vendedor
 - Receita por produto
 - Comparação departamental
- **Exemplo prático:** Ranking de vendedores do mês

Pie & Doughnut Charts

- **chart-pie.js, chart-doughnut.js, doughnut-chart.js**
 - **Melhor uso:** Proporções de um total
 - **KPIs ideais:**
 - Market share
 - Distribuição de receita por canal
 - Breakdown de custos
 - Segmentação de clientes
 - **Exemplo prático:** % de vendas por canal (online, físico, telefone)
-

CHARTS AVANÇADOS

Heatmap Charts

- **heatmap-chart.js, heatmap-single-series-chart.js**
- **Melhor uso:** Intensidade de dados em matriz
- **KPIs ideais:**
 - Performance por hora/dia da semana
 - Concentração de vendas geográfica
 - Atividade de usuários por período
 - Correlação entre métricas
- **Exemplo prático:** Mapa de calor de vendas por hora do dia vs dia da semana

Waterfall Charts

- **bar-waterfall-chart.js**
- **Melhor uso:** Mudanças cumulativas
- **KPIs ideais:**
 - Análise de variação de receita
 - Breakdown de lucros/perdas
 - Fluxo de caixa
 - Evolução de orçamento
- **Exemplo prático:** Como a receita mudou: vendas iniciais → novos clientes → cancelamentos → receita final

Gauge Charts

- **basic-gauge-chart.js, gauge-progress-chart.js, gauge-ring-chart.js**
- **Melhor uso:** Progresso em relação a meta
- **KPIs ideais:**
 - % da meta de vendas
 - Satisfação do cliente
 - Performance operacional
 - Indicadores de risco
- **Exemplo prático:** Mostrar 78% da meta trimestral alcançada

Candlestick Charts

- **basic-candlestick-chart.js, candle-stick-mixed-chart.js**

- **Melhor uso:** Dados financeiros/temporais complexos
 - **KPIs ideais:**
 - Análise de preços de produtos
 - Variação de métricas financeiras
 - Performance de investimentos
 - Volatilidade de receita
 - **Exemplo prático:** Análise de abertura/fechamento de vendas diárias
-

CHARTS ESPECIALIZADOS

Radar Charts

- **chart-radar.js, radar-chart.js, radar-multiple-chart.js**
- **Melhor uso:** Comparação multidimensional
- **KPIs ideais:**
 - Performance 360° de vendedores
 - Avaliação de competências
 - Análise competitiva
 - Balanced Scorecard
- **Exemplo prático:** Avaliar vendedor em: técnica, relacionamento, resultado, pontualidade

Scatter Charts

- **chart-scatter.js, scatter-basic-chart.js, scatter-quartet.js**
- **Melhor uso:** Correlações entre variáveis
- **KPIs ideais:**
 - Relação preço vs volume
 - Satisfação vs retention
 - Investimento vs ROI
 - Experiência vs performance
- **Exemplo prático:** Correlação entre gasto em marketing e vendas geradas

Stacked Charts

- **bar-stacked-chart.js, stacked-area-chart.js, stacked-horizontal-bar-chart.js**
- **Melhor uso:** Composição de totais
- **KPIs ideais:**

- Receita por fonte/canal
 - Vendas por categoria de produto
 - Custos por departamento
 - Performance acumulada
 - **Exemplo prático:** Vendas mensais divididas por produtos A, B, C
-



CHARTS DE PERFORMANCE



Area Charts

- **area-pieces-chart.js, line-area-chart.js, stacked-area-chart.js**
- **Melhor uso:** Volume e magnitude ao longo do tempo
- **KPIs ideais:**
 - Acúmulo de receita
 - Crescimento de base de clientes
 - Volume de transações
 - Evolução de métricas
- **Exemplo prático:** Crescimento acumulado de receita ao longo do ano



Bullet Charts

- **Implícito em gauge-charts**
- **Melhor uso:** Performance vs meta de forma compacta
- **KPIs ideais:**
 - Metas de vendas
 - Benchmarks de performance
 - Targets operacionais
 - Objetivos departamentais
- **Exemplo prático:** Meta de vendas (100k) vs Real (85k) vs Benchmark (95k)



Combo Charts

- **chart-combo.js, bar-line-mixed-chart.js, candle-stick-mixed-chart.js**
- **Melhor uso:** Diferentes métricas em escalas distintas
- **KPIs ideais:**
 - Vendas (valor) + Volume (quantidade)
 - Receita + Margem

- Performance + Benchmark
 - Absoluto + Percentual
 - **Exemplo prático:** Vendas em R\$ (barras) + Taxa de conversão % (linha)
-

REPORTS PRONTOS PARA NEGÓCIO

CRM & Sales

- **crm-revenue.js, total-sales.js, sales-by-pos-location.js**
- **KPIs focados:**
 - Pipeline de vendas
 - Conversion rate
 - Average deal size
 - Sales cycle length
 - Revenue por vendedor

E-commerce

- **market-share-ecommerce.js, total-sales-ecommerce.js**
- **KPIs focados:**
 - Taxa de abandono de carrinho
 - AOV (Average Order Value)
 - Customer Lifetime Value
 - Conversion rate por canal
 - Revenue per visitor

Analytics & Conversion

- **lead-conversion.js, bounce-rate.js, real-time-users.js**
- **KPIs focados:**
 - Funnel de conversão
 - Traffic sources performance
 - User engagement
 - Session duration
 - Page views

Customer Analytics

- **returning-customer-rate.js, audience.js, session-by-browser.js**

- **KPIs focados:**
 - Customer retention
 - Churn rate
 - Segmentação de clientes
 - Behavioral patterns
 - Geographic distribution
-

QUANDO USAR CADA CHART?

Para VENDAS:

- **Line:** Tendência de vendas
- **Bar:** Ranking de vendedores
- **Waterfall:** Variação de receita
- **Gauge:** % da meta
- **Heatmap:** Vendas por região/tempo

Para PERFORMANCE:

- **Radar:** Avaliação 360°
- **Bullet:** Performance vs benchmark
- **Scatter:** Correlação esforço/resultado
- **Combo:** Múltiplas métricas
- **Area:** Crescimento acumulado

Para FINANCEIRO:

- **Candlestick:** Análise de preços
- **Waterfall:** Breakdown P&L
- **Stacked:** Composição de custos
- **Pie:** Distribuição de receita
- **Line:** Fluxo de caixa

Para OPERAÇÕES:

- **Gauge:** Status operacional
- **Heatmap:** Capacidade/demanda
- **Bar:** Comparação departamental
- **Funnel:** Processos sequenciais

- **Real-time:** Monitoramento live
-

DICAS ESTRATÉGICAS

Escolha por OBJETIVO:

- **Monitoramento:** Gauge, KPI cards
- **Comparação:** Bar, column charts
- **Tendências:** Line, area charts
- **Composição:** Pie, stacked charts
- **Correlação:** Scatter, bubble charts

Escolha por AUDIÊNCIA:

- **Executivos:** KPI cards, gauge, bullet
- **Gerentes:** Combo, waterfall, radar
- **Analistas:** Scatter, heatmap, candlestick
- **Operacional:** Real-time, basic charts

Escolha por CONTEXTO:

- **Dashboard executivo:** Máximo 6 charts
 - **Dashboard operacional:** Charts em tempo real
 - **Relatórios:** Charts detalhados e explicativos
 - **Mobile:** Charts simples e legíveis
-

PRÓXIMOS PASSOS

Agora que analisamos todos os charts, você quer que eu:

1. **Crie exemplos práticos** com código para os charts mais importantes?
2. **Analise os arquivos JS** que você tem para ver implementações específicas?
3. **Desenvolva templates** para KPIs específicos do seu negócio?

Qual caminho prefere seguir? 