

Tiago Elias Barros Pereira

 12 99105 1550 |  tiagorti@gmail.com |  Jd. América – SJCampos -São Paulo | Casado 34 anos

Objetivo Profissional: Atuar na área de tecnologia da informação, análise de sistemas, Engenharia de TI, Processos, Negócios e Projetos.

Perfil:

Dinamismo, responsabilidade, integração a novas tecnologias e facilidade de adaptação. Acredito no poder da comunicação e no relacionamento interpessoal para dinamizar os processos de trabalho.

Formação Acadêmica:

Pós Graduação

Pós Graduação em Gestão de Projetos PMI - ETEP Faculdades – São José dos Campos
Conclusão Outubro 2013

Graduação

Engenharia da Computação - ETEP Faculdades – São José dos Campos
Conclusão Dezembro 2011

Ensino Médio Profissionalizante

Técnico em Informática UNIVAP
Conclusão Dezembro 2004

Resumo das Qualificações

Profissional com mais de 16 anos trabalhando na área de Tecnologia da Informação, experiência em projetos que utilizam as seguintes tecnologias.

Desenvolvimento de Produto Atuação (SCM, PM & PO):Atuação análise de processos de negócios e ambientes de sistemas, desempenhando atividades como:

Experiência em projetos multidisciplinares participando na revisão e negociação de atividades de projetos com stakeholders, elaboração de especificações para requisitos de negócios que demandam soluções de software, atuando como Product Owner, Product Manager e Scrum Master:

Escrita de Users Stories, Utilização da prática do Kanban; Facilitação das cerimônias (Daily, Review, Retrospective, Planning); Construir backlog para squad de dados com as diversas etapas; Atividades de planejamento para aprovação e teste de aceitação; Acompanhamento e execução de QA; Garantir a qualidade na implementação dos aplicativos testados; Classificação de falhas no processo de aprovação; Entrevistas e consultas com usuários; Processo de mapeamento; Análise e modelagem de requisitos; funcionais, técnicos e conceituais; Definição de escopo, aplicações e processos; Levantamento de (orçamentos, relatórios e manuais); Definição e monitoramento de planos de implementação; Negociações com os clientes, definição de estratégias, pesquisas de marketing; Lançamento de novos produtos, análise de custo e rentabilidade

TechLead: Liderança de equipes de engenharia de TI como principal responsável pelo gerenciamento, condução e definições estratégicas. Equipes de desenvolvimento, infraestrutura e Engenharia de TI, responsável por desenvolvimentos de produtos e implementações de tecnologia diversas. Atuação como Arquiteto responsável por ambientes de colaboração como SharePoint e O365. Forte experiência em projetos de infraestrutura e desenvolvimento de produto.

Gerenciamento de Projetos/ Agile Scrum: Liderança de times utilizando metodologias de projeto como PMBOK e Agile Scrum. Atuação como Scrum Master, PM/PO e condução de times Ágeis dentro dos projetos. Metodologia de gestão de projetos utilizando processo Híbrido de gestão (Agile e Waterfall).

Cloud: Experiência em administração, gerenciamento e troubleshooting de Tenants Office 365. Conhecimentos em AWS, Azure , Heroku, Oracle e GCP. Conhecimentos em conceitos de DevOps.

SharePoint: Conhecimentos Avançados em Ambientes SharePoint 2007, 2010 e 2013. Ampla experiência em administração de Portais SharePoint - MOSS 2007 (Portal com mais de 3k sites e 17k usuários).

Banco de Dados: SQL Server e PL/SQL Oracle. Experiência em Banco de dados SQL Server: Desenvolvimento T-SQL (Procedures, DML/DDI Triggers, Views); Performance de Queries com análise focada nos planos de execuções (Índices / Melhores práticas);

Processos: Conhecimento em ITIL, Cobit e normas, aplicando as melhores práticas nas atividades visando segurança e disponibilidade dos ambientes.

Certificações:

- Certificação – Windows Server 2003 (MCPID #6008254)
- Certificação – Windows XP Professional (MCPID #6008254)
- Oracle Cloud Infrastructure Foundation 2020 (ID #374751873)
- ITIL EXIN Foundation Certificate in IT Service Management (ID #5544526.20475916)

Cursos:

- **Microsoft Course MS-100:** Microsoft 365 Identity and Services
- **Microsoft Course MS-101:** Microsoft 365 Mobility and Security
- **Microsoft Course: 2597** – Planning and Deploying Microsoft Systems Management Server 2003 24hs de atividades – Brás & Figueiredo Informática – São Paulo / SP
- **Curso de Transact SQL Server Avançado**
Carga Horária – 24hs - Brás & Figueiredo Informática – São Paulo / SP
- **Microsoft Course: 2596** – Managing Microsoft Systems Management Server 2003 40hs de atividades – Brás & Figueiredo Informática – São Paulo / SP **Curso de Transact SQL Server Avançado**
Carga Horária – 24hs - Brás & Figueiredo Informática – São Paulo / SP
- **Microft Course 20331** -Core Solutions of Microsoft SharePoint Server 2013 Carga Horária – 40hs - Brás & Figueiredo Informática – São Paulo / SP
- **Microft Course 20332**- Advanced Solutions of Microsoft SharePoint Server 2013 Carga Horária - 40hs
- **Agile Scrum** – Embraer Course. : 24hs.
- **Power Professional** – Practitioner em Programação Neurolinguística, NeuroCoaching e Mentoring.
Carga Horária: 290hs
- **Academia Formação Java** – 100hs Caelum /SP
- **Architecting On AWS** – AWS – Oficial Course – 24hs

Idiomas:

- Nível Avançado de inglês

Histórico profissional

Empresa: Embraer

Data de início: 06/2015 - Data do término: Atual.

Cargo exercido: **Analista Sênior de TI.**

TechLead/ Líder de Solução responsável por projetos de grande porte relacionados a segregação da Embraer como responsável pelas definições e implementação de estratégias de Middleware On-Premisse e ambientes Clouds relacionados a unificação segregação de ambientes.

Líder de Solução de administração, gerenciamento e troubleshooting de Tenants Office 365 com mais de 10k usuários.

Product Owner responsável pelo ambiente Global de Sharepoint, com definições de atuação dos times de Suporte, planejamento de migrações, atualização e unificação de ambiente.

Liderança de equipes de engenharia de TI como principal responsável pelo gerenciamento, condução e definições estratégias nas áreas de infraestrutura (middleware) e ambientes de colaboração. Elaboração de RFI e RFP, avaliações técnicas e participação em todo processo de seleção e contratação de serviços de TI.

Gestor de Serviços de TI responsável pelo Gerenciamento do Ciclo de vida, KPIs e Gestão de Relacionamento com fornecedores.

Empresa: Mult-e Engenharia Digital

Data de início: 08/2013 - Data do término: 05/2015

Cargo exercido: **Analista Sênior SharePoint Alocado na Embraer**

Especialista responsável pela manutenção, administração e criação de projetos de Sites SharePoint (WebPart, Sites, Visual WebPart e WebApplication). Migração de sites de conteúdo, bancos de dados, versões e manutenção de sites do SharePoint.. Implementação de políticas de segurança e autenticação do SharePoint.

Empresa: ETEP Faculdades

Data de início: 12/2007 - Data do término: 08/2013

Cargo exercido: **Analista de Tecnologia da Informação Sênior**

Responsável em Controlar a parametrização das rotinas dos sistemas corporativos, Sistema ERP (TOTVS Protheus 10 e Protheus 11) , Sistema ERP Acadêmico , analisando as necessidades das áreas usuárias e compatibilizando com os recursos disponíveis, de maneira que eles atendam os requisitos e gerar indicadores para acompanhamento dos processos. Responsável pelo Portal Acadêmico em SharePoint (Portal com mais de 3000 sites e com mais de 7000 usuários) atuando em elaboração de relatórios mensais, documentação de Projetos, migrações e gerenciamento de atualizações.

Orientar tecnicamente os trabalhos realizados pelos Assistentes de TI. Analisar o desempenho dos sistemas implantados, reavaliar rotinas, manuais e métodos de trabalho, a fim de verificar se atendem adequadamente aos usuários, sugerindo metodologias de trabalho mais eficazes e gerando indicadores para acompanhamento. Responsável em Garantir a atualização da documentação da arquitetura dos sistemas atualizada e dentro dos padrões estabelecidos pela gerencia. Gerar indicadores para acompanhamento.

Empresa: De Biasi – Auditores Independentes

Data de início: 11/2006 - Data do término: 12/2007

Cargo exercido: **Analista de TI**

Execuções de Auditoria de TI, para apoio as auditorias Contábeis, Fiscais, Trabalhistas executadas pela Empresa.

Empresa: SONDA IT

Data de início: 05/2006 - Data do término: 11/2006

Cargo exercido: **Analista de Suporte**

Empresa: TECSAT

Data de início: 05/2005 - Data do término: 05/2006

Cargo exercido: **Técnico Informática**