

TIAGO FELIPE DOS SANTOS

Santo André – SP

11 95888-4895 | tiago.felipe0412@gmail.com

LinkedIn: linkedin.com/in/tiago-felipe-dos-santos-55938b27b

OBJETIVO PROFISSIONAL

QA Júnior / Desenvolvimento Web

RESUMO PROFISSIONAL

Analista de TI com foco em Qualidade e Automação. Especialista em garantir a confiabilidade de aplicações através de testes manuais, de regressão e automação E2E com Cypress. Experiência na validação de APIs REST (Postman) e manipulação de dados via SQL. Atuação estratégica em ambientes ágeis, unindo o background de desenvolvimento em PHP/Python à mentalidade de QA para antecipação de falhas e melhoria da experiência do usuário.

FORMAÇÃO

Análise e Desenvolvimento de Sistemas — Anhanguera Educacional (Concluído)

SOFT SKILLS

- Trabalho em equipe
- Boa comunicação
- Adaptabilidade
- Curiosidade e vontade de aprender

EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL

Limpe Fácil Soluções Financeiras — mai/2024 – fev/2026 | São Paulo – SP

Desenvolvedor de TI / Suporte Técnico

- Desenvolvimento e manutenção de soluções de TI, com foco em suporte ao produto e experiência do usuário.
- **Iniciativa de Qualidade:** Aplicação autônoma de conceitos de QA para validação de fluxos críticos, realizando testes manuais e exploratórios antes de subidas em produção.
- **Automação de Estudos:** Desenvolvimento de scripts em Cypress para automação de tarefas repetitivas e testes de regressão em ambiente de homologação.
- Manipulação de banco de dados (PostgreSQL/MySQL) para auditoria de dados e suporte técnico especializado.
- Desenvolvimento de interfaces web utilizando WordPress.

UniHosp Saúde — jun/2022 – abr/2024 | Santo André – SP

Suporte Técnico

- Diagnóstico e solução de incidentes técnicos com foco em performance de sistemas.
- Manutenção corretiva e preventiva em equipamentos e sistemas internos.
- Manipulação de MySQL para extração de dados e acompanhamento de chamados via ITSM.

BRQ Digital Solutions — abr/2021 – fev/2022 | Remoto
Técnico de Sistemas Júnior

- Desenvolvimento de soluções para caixas eletrônicos utilizando .NET C#, WPF e XAML.
- Realização de testes integrados e homologação de software em larga escala.
- Documentação técnica e modelagem de fluxos de sistemas em Jira e Confluence.

USCS – Universidade Municipal de São Caetano do Sul — jan/2018 – ago/2020

Assistente de TI

- Desenvolvimento Web (PHP/HTML5) focado em relatórios automatizados.
- Criação de scripts SQL, stored procedures e triggers para automação de processos.