

# TIAGO FELIPE DOS SANTOS

Santo André – SP

11 95888-4895 | tiago.felipe0412@gmail.com

LinkedIn: [linkedin.com/in/tiago-felipe-dos-santos-55938b27b](https://www.linkedin.com/in/tiago-felipe-dos-santos-55938b27b)

## OBJETIVO PROFISSIONAL

QA Júnior / Analista de Qualidade de Software

## RESUMO PROFISSIONAL

QA Júnior com experiência prática em testes manuais e de regressão, automação inicial com Cypress, testes de API REST com Postman e validação de dados em PostgreSQL e MySQL. Atuação em ambientes ágeis (Scrum), com acompanhamento de bugs, retestes e validação de regras de negócio.

Possuo sólida vivência em suporte técnico e atendimento ao usuário, contribuindo para análise de causa raiz, prevenção de falhas e melhoria contínua dos sistemas. Perfil analítico, organizado e orientado à qualidade e confiabilidade de aplicações.

## FORMAÇÃO

Análise e Desenvolvimento de Sistemas — Anhanguera Educacional (Concluído)

Bacharelado em Teologia — UniCesumar (Cursando)

## COMPETÊNCIAS TÉCNICAS

Testes: Manuais, funcionais, regressão, exploratórios

Automação: Cypress (E2E), Selenium (básico)

APIs: Postman, validação de payloads, status codes, contratos REST

Banco de Dados: PostgreSQL, MySQL, SQL (CRUD, JOIN, validações)

Metodologias: Scrum, Kanban

Ferramentas: Jira, Confluence, Git, WordPress

Linguagens: JavaScript, Java, Python e PHP

Outros: Análise de requisitos, regras de negócio, suporte técnico

## **EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL**

### **QA Engineer Jr / Desenvolvedor de TI**

Limpe Fácil Soluções Financeiras — mai/2024 – atual | São Paulo – SP

- Garantia da Qualidade ao longo do ciclo de desenvolvimento
- Criação e execução de testes funcionais e de regressão
- Automação E2E com Cypress em fluxos críticos
- Testes de API REST com Postman
- Validação de dados em PostgreSQL e MySQL
- Registro, acompanhamento e reteste de bugs via Jira
- Atuação em Scrum e versionamento com Git
- Suporte ao usuário e melhoria contínua do produto

### **Suporte Técnico**

UniHosp Saúde — jun/2022 – abr/2024 | Santo André – SP

- Atendimento técnico ao usuário
- Abertura e acompanhamento de chamados (ITSM)
- Validação de dados em MySQL e apoio à performance de sistemas

### **Técnico de Sistemas Júnior**

BRQ Digital Solutions — abr/2021 – fev/2022 | Remoto

- Desenvolvimento de soluções para caixas eletrônicos com .NET C#, WPF e XAML
- Testes integrados e homologação de sistemas
- Documentação técnica e fluxos de sistemas
- Uso de Jira, Confluence e Kanban

### **Assistente de TI**

USCS – Universidade Municipal de São Caetano do Sul — jan/2018 – ago/2020

- Desenvolvimento web em PHP e HTML5
- Scripts SQL, procedures e triggers
- Implantação de sistemas e suporte interno

### **Analista de Suporte Técnico**

Hewlett Packard Enterprise — jun/2016 – jan/2018

- Suporte técnico N1
- Validação de atualizações e testes de sistemas
- Análise de causa raiz e registro de incidentes