

## TIAGO DOS SANTOS

Valinhos/SP | tiagosantos.01016@gmail.com | (19) 99805-9027

LinkedIn: [www.linkedin.com/in/tiagosantos016](https://www.linkedin.com/in/tiagosantos016)

Portfólio: <https://tiagostz.github.io/my-homepage>

## OBJETIVO

Atuar como Desenvolvedor de Software.

## FORMAÇÃO ACADÊMICA

- Graduação em Análise e Desenvolvimento de Sistemas - Faculdade Descomplica (concluído em 12/2024);
- Técnico em Informática - SENAI (concluído em 12/2019).

## IDIOMA

- Inglês técnico - nível intermediário.

## CURSOS

- Jornada Python - Hashtag;
- Angular 9 Essencial - Cod3r;
- Conectar - Rocketseat;
- O curso completo de Banco de Dados e SQL, sem mistérios! - Udemy.

## HABILIDADES TÉCNICAS

- Front-end: Angular, HTML5, CSS3, JavaScript, TypeScript
- Back-end: JavaScript, Node.js
- Banco de Dados: SQL, PostgreSQL, Progress (4GL)
- ERP & Integrações: TOTVS Datasul
- Versionamento: Git/GitHub

## EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL

### AMMO Varejo - Vinhedo/SP (remoto) - (4 anos e 11 meses)

**Cargo:** Analista de Sistemas Júnior

**Período:** 03/2021 a 10/2024

#### Atividades:

- Integração e ajuste de vendas e notas fiscais em sistema ERP interno;
- Ajustes em procedure em SQL;
- Criação e automação de Queries no Banco de Dados;
- Criação de tabelas no Banco de Dados;
- Suporte à área de Recursos Humanos (RH) relacionado ao sistema TOTVS Datasul;
- Desenvolvimento de procedures no sistema TOTVS Datasul utilizando a linguagem de programação Progress (4GL);
- Desenvolvimento de uma plataforma (sistema de contratos) para a área Jurídica e outra para a área de Desenvolvimento de Produtos (sistema de cadastro) utilizando as linguagens de programação HTML, CSS, JavaScript, Node.js e AngularJS (TypeScript).

**Resultados:**

- Conformidade fiscal;
- Desenvolvimento de sistemas customizados;
- Relatórios a partir do banco de dados.

**Cargo:** Analista de Suporte

**Período:** 10/2019 a 03/2021

**Atividades:**

- Atendimento e suporte às lojas;
- Consultas e alterações no Banco de dados;
- Gerenciamento e manutenção em ferramentas administrativas;
- Organização de base de conhecimento para uso interno;
- Emissão e criação de notas fiscais (suporte ao sistema de vendas);
- Suporte relacionado às estruturas de redes e hardware;
- Suporte aos pares.

**Resultados:**

- Resolução de chamados de forma rápida e objetiva com impacto positivo na satisfação do cliente;
- Baixo índice de retorno de chamados para nova tratativa.