



## TIAGO CRUZ

Centro - Areiópolis/SP

**Email:** tiagocruz.lp@gmail.com

**Celular/Whatsapp:** (14) 99768-3073

**Linkedin:** <https://www.linkedin.com/in/tiago-cruz-aa8128b7>

## OBJETIVO

---

Atuar no desenvolvimento de soluções de Automação com Inteligência Artificial

## RESUMO PROFISSIONAL

---

Profissional da área de Tecnologia da Informação com experiência em desenvolvimento Full-Stack, automação de processos e infraestrutura de TI. Possui vivência direta no desenvolvimento de Chatbots com LLMs (Openai, Claude, Gemini) , automação de fluxos de trabalho com N8N , e aplicação de IA generativa para otimizar processos. Como desenvolvedor autônomo, criou soluções de automação de atendimento e integração de sistemas. Detém conhecimentos em JavaScript (React), APIs, bancos de dados SQL e Docker , com certificações relevantes em Inteligência Artificial e Integrações pela Pipefy.

## FORMAÇÃO ACADÊMICA

---

- Bacharelado em Ciência da Computação – Anhanguera Educacional (Concluído em 2019)
- Curso de Hardware – Microcamp (Concluído em 2014)
- Técnico em Eletrônica – SENAI (Concluído em 2009)

## IDIOMAS

---

Inglês - Intermediário

## EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL

---

### **Analista de TI Pleno | Shopping Park Botucatu (2025 - Atual)**

- Liderança no desenvolvimento e implementação de chatbots e AI Agents, utilizando APIs de LLMs (Openai, Claude, Gemini) e técnicas de Engenharia de Prompt e RAG para automação avançada de atendimento.
  - Desenho e automação de fluxos de trabalho complexos com N8N, focados no consumo e integração de diversas APIs para otimizar processos operacionais.
  - Aplicação de técnicas de IA Generativa e análise preditiva para identificar gargalos e otimizar a tomada de decisão estratégica na companhia.
  - Colaboração com equipes para identificar oportunidades de automação e desenvolver soluções tecnológicas de alto impacto
-

### **Desenvolvedor Full-Stack | Autônomo (2019 - 2025)**

- Criação de soluções de automação e chatbots personalizados para PMEs, melhorando a eficiência do atendimento ao cliente e processos internos.
  - Desenvolvimento de APIs robustas para integração entre sistemas de automação e bancos de dados SQL.
  - Implementação e gerenciamento de infraestrutura de suporte em nuvem (Google Cloud), utilizando Docker para containerização das aplicações de automação.
- 

### **Estagiário em TI | ETEC Cidade do Livro – Lençóis Paulista (CIEE) (2018 - 2019)**

- Manutenção de servidores e infraestrutura de redes.
  - Suporte técnico na configuração e manutenção de equipamentos de informática.
  - Instalação e configuração de softwares, sistemas operacionais e redes.
  - Administração da rede local, garantindo conectividade e segurança dos sistemas.
- 

### **Operador de Produção | LANDSCAPE Audio (2010 - 2016)**

- Manutenção e testes de placas eletrônicas.
- Apoio na implantação de processos automatizados na linha de produção.

## **CURSOS COMPLEMENTARES**

---

- Python para finanças - Udemy - Carga horária: 7h - Conclusão: 12/20
  - Certificação de Especialista em Inteligência Artificial do Pipefy - Carga horária: 4h - Conclusão: 05/25
  - Certificação de Integrações & API do Pipefy - Carga horária: 4h - Conclusão: 05/25
  - Masterclass: A Era dos Agentes de IA no Pipefy - Carga horária: 2h - Conclusão: 05/25
  - Certificação de Administrador de Sistemas do Pipefy - Carga horária: 4h - Conclusão: 05/25
  - CRM de Vendas - Pipefy - Carga horária: 2h - Conclusão: 05/25
- 

## **INFORMAÇÕES ADICIONAIS**

---

- Participação na Olimpíada do Conhecimento 2009 - Realizada pelo Serviço Nacional de Aprendizagem Industrial (SENAI)
- Participação na Comissão 1ª Semana da Engenharia e Tecnologia da Informação - Faculdade Anhanguera.
- Participação do Agile Day Interior - 1ª Edição - ocorrido no dia 18/03/2017 com duração de 08 horas em Lençóis Paulista - SP.