

QUESTÕES COMENTADAS

Como esse conteúdo desta aula pode ser bem dividido em blocos, optamos por inserir aqui uma lista de questões comentadas do CESPE para contribuir com seu aprendizado.

1. Banca: CESPE Concurso: TCE-SC Cargo: Auditor Fiscal de Controle Externo – Administração Ano: 2016

Segundo a teoria contingencial, não há modelo organizacional exclusivo nem modelo melhor que outro porque as organizações são sistemas abertos que necessitam de cuidados, de administração e tratamento adequados ao tipo de atividade que desempenhem e ao ambiente em que se encontrem.

Comentário: A teoria contingencial reconhece a existência de diferentes modelos organizacionais que podem ser utilizados em diferentes situações do ambiente: a organização e sua estrutura reagem ao ambiente!

Deste modo, a teoria reconhece que nenhum modelo exclui a possibilidade de outros, e nenhum deles é melhor de maneira absoluta, devendo apenas serem utilizados de maneira adequada às contingências enfrentadas – exatamente o que é afirmado na assertiva.

Gabarito: Certo.

2. Banca: CESPE Prova: Técnico Federal de Controle Externo/Apoio Técnico e Administrativo/Técnica Administrativa Ano: 2015

A teoria geral de sistemas baseia-se no princípio de que, nas empresas, nada é absoluto, tudo é relativo, dependendo de variáveis que geralmente são incontrolláveis, por estarem em seu ambiente externo, especialmente na prospecção de cenários e mercados.

Comentário: Questão muito escorregadia! Em primeiro lugar, note que ela está falando da Teoria Geral dos Sistemas, e não da Teoria da Organização enquanto sistema aberto (aplicação da TGS no universo organizacional), o que já torna a questão errada.

O problema vai além: a teoria geral dos sistemas não está preocupada em explicar supostos relativismos, mas sim em mostrar que o sistema está em sistemas maiores, com os quais interage, importando insumos e exportando produtos. Assim, a bagunça foi criada para lhe confundir, mas a questão está errada.

Gabarito: Errado.

3. Banca: CESPE Concurso: EBC Cargo: ANALISTA Ano: 2011

Com relação à teoria do enfoque sistêmico na administração moderna, julgue os itens seguintes.

A estrutura básica dos sistemas preconiza quatro variáveis: as entradas, as saídas, o próprio sistema e o ambiente em que toda a transformação ocorre.

Comentário: Note que a questão fala em 4 variáveis. O CESPE acreditou que, como a retroação vem do próprio ambiente, ambiente e retroação seriam, na verdade, uma coisa só. O gabarito



foi mantido. Apesar disso, a banca poderia ter considerado como 5 variáveis, separando ambiente e retroação, tenha atenção!

Gabarito: CERTO

4. Banca: CESPE Concurso: EBC Cargo: ANALISTA Ano: 2011

Com relação à teoria do enfoque sistêmico na administração moderna, julgue os itens seguintes.

Apesar de a teoria dos sistemas ter revolucionado a forma de se estudar o ambiente, não é possível afirmar que essa teoria tenha estabelecido um novo paradigma a partir da reorientação do pensamento em torno da inter-relação dos elementos, em contraposição às escolas clássicas apoiadas no pensamento analítico.

Comentário: Item errado! A Teoria dos Sistemas estabeleceu uma verdadeira revolução ao mudar o paradigma da visão analítica e fechada das organizações para uma visão sintética e inter-relacionada entre suas partes e o meio em que se insere.

Gabarito: ERRADO.

5. Banca: CESPE Concurso: MS Cargo: ADMINISTRADOR Ano: 2010

Uma organização com mais de dez anos de existência, resistente em se atualizar tecnologicamente, e que a cada dia perde um grande número de clientes, é considerada como um sistema aberto, mesmo não tendo se adaptado às mudanças do ambiente externo, por possuir equifinalidade e entropia negativa.

Comentário: Lembre-se do seguinte: sistemas abertos estão constantemente se relacionando com o meio ambiente, enquanto sistemas fechados, em tese, nem sequer existem, sendo uma expressão usada para explicar casos extremos nos quais a organização tem interação mínima com o ambiente, não se adaptando às suas demandas e preocupada apenas com questões internas, como no caso da abordagem clássica. Então, se a empresa não se adapta ao ambiente externo, ela não está com características de um sistema aberto.

Gabarito: ERRADO.

6. Banca: CESPE Concurso: ANEEL Cargo: ANALISTA Ano: 2010-ADAPTADA

Com relação à abordagem sistêmica das organizações, julgue: Nessa abordagem, há possibilidade de o efeito global sobre um sistema resultar maior ou menor que a soma dos efeitos das ações das partes.

Comentário: Pessoal, lembrem-se, para a Teoria dos Sistemas, o todo pode ser maior que a soma das partes! O CESPE considerou ainda que o todo pode ser menor do que a soma das partes, o que realmente pode acontecer quando o sistema não funciona bem, sendo disfuncional. Assim, a alternativa está correta!

Gabarito: CERTO.

7. Banca: CESPE Prova: Técnico de Nível Superior (MPOG) Concurso: ENAP Ano: 2015



Considerando que os processos permeiam todo o funcionamento de uma organização, julgue o item subsequente.

A melhoria contínua de um processo se baseia na entropia, que é uma das principais motivações para identificação de necessidades de melhoria e uma característica própria de todos os sistemas.

Comentário: A melhoria contínua, uma filosofia japonesa do Kaizen, tem como fundamento o fato de que os sistemas, se **não** forem constantemente melhorados ou sendo adaptados ao ambiente, estão sujeitos à entropia. Lembrando que entropia é a propriedade de autodestruição natural. Assim sendo, a entropia motiva a buscas pela melhoria contínua. Podemos, portanto, assinalar a alternativa como correta.

Gabarito: C

8. Banca: CESPE Prova: Agente Administrativo – Concurso: SUFRAMA Ano: 2014

Considerando as abordagens da administração, julgue o item subsequente.

Ao incorporar, nos modelos de gestão, a noção de sistemas para entender a organização como um conjunto formado por partes interagentes e ao adotar modelos matemáticos a fim de solucionar problemas gerenciais de maneira otimizada, a organização vale-se das contribuições da abordagem sistêmica da administração.

Comentário: As duas teorias, teoria matemática e teoria de sistemas, estão inseridas na abordagem sistêmica, porém são conceitos distintos. Essa frase foi adaptada de um livro clássico de Teoria de Sistemas:

"Ao incorporar, nos modelos de gestão, a noção de sistemas para entender a organização como um conjunto formado por partes interagentes e **ao adotar modelos matemáticos** a fim de solucionar **problemas operacionais** de maneira otimizada, a organização vale-se das contribuições da abordagem sistêmica da administração."

Apesar de a teoria dos sistemas ser a principal expoente da abordagem sistêmica, outra corrente pode ser destacada: a teoria matemática. Essa corrente, também chamada de pesquisa operacional (PO) proporciona uma visão da influência das técnicas matemáticas sobre a Administração, principalmente sobre o processo decisório (sistematização de dados, análises de riscos, construção de modelos, etc.). Assim, a PO adota o método científico como estrutura para a solução dos problemas, com forte ênfase no julgamento objetivo. Ela enfatiza o processo decisório tratando-o de modo lógico e racional através de uma abordagem quantitativa, determinística e lógica.

Já a teoria dos sistemas é um ramo específico da Teoria Geral de Sistemas (TGS) e fundamenta-se em 3 premissas básicas: os sistemas existem dentro de sistemas, os sistemas são abertos e as funções do sistema dependem de sua estrutura. Aqui temos o conceito de propósito e globalismo que vimos ao longo da aula.

Gabarito: E

9. CESPE - Técnico Administrativo (ICMBio)/2014



A abordagem clássica da administração é um dos marcos para o entendimento de como as teorias organizacionais evoluíram. Outras contribuições teóricas complementares, tais como a teoria da burocracia e de sistemas, também contribuíram para entender o processo. Com relação às diversas teorias organizacionais, julgue o item que se segue.

A organização é um sistema fechado, pois sobrevive em estado de homeostasia dinâmica.

Comentário: Ao contrário! Tendo-se a administração de forma geral, podemos afirmar que a organização é um sistema aberto, uma vez que interage com o seu ambiente livremente.

Estar em “homeostase dinâmica” significa exatamente isso: a organização fica interagindo com o seu ambiente e vai se adaptando constantemente para que possa manter o estado firme de seu funcionamento, apesar das mudanças ambientais. É, inclusive, uma característica da organização enquanto sistema aberto!

Gabarito: E.

RESUMO RÁPIDO

O conceito de sistemas é **complexo**: para sua compreensão torna-se necessário o conhecimento de algumas características dos sistemas - **propósito, globalismo, entropia e homeostasia** - bem como dos tipos possíveis e dos parâmetros dos sistemas - entrada, processo, saída, retroação e ambiente. O sistema aberto é o que melhor permite uma análise ao mesmo tempo profunda e ampla das organizações.

