Sistema: Oficina mecânica

Planilha de Lista de Requisitos - Controle

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  |  |  |  |  |
| **Código Requisito** | **Tipo Requisito** | **Requisito** | **Descrição Regra Negócio Aplicada** | **Origem do Requisito** | **Obs** |
| RF01 | Funcional | O sistema deve permitir o cadastro, alteração, busca e exclusão das peças que podem ser trocadas durante a manutenção de um veículo. | Possibilitar o cadastro dos dados das peças, juntamente com a validação das peças que foram substituídas. | NEC1 |  |
| RF02 | Funcional | O sistema deve permitir o cadastro, alteração, busca e exclusão dos serviços que podem ser prestados durante a manutenção de um veículo. |  | NEC1 |  |
| RF03 | Funcional | O sistema deve gerar um orçamento dos serviços que serão prestados e das peças a serem trocadas. |  | NEC1 |  |
| RF04 | Funcional | O sistema deverá ser capaz de cadastrar, alterar, buscar, e excluir clientes. |  | NEC2 |  |
| RF05 | Funcional | O sistema deverá ser capaz de cadastrar, alterar, buscar, e excluir veículos. |  | NEC2 |  |
| RF06 | Funcional | O sistema deve gerar um relatório do processo da manutenção para que o processo seja transparente ao cliente. |  | NEC2 |  |
| RF07 | Funcional | O sistema deve alertar o cliente quando uma manutenção levar mais que um dia para ser finalizada. |  | NEC2 | EX:Manutenção saiu da etapa “Aguardado confirmação de orçamento” para “Iniciando troca de óleo“. |
| RF08 | Funcional | O sistema deve alertar o cliente quando houver uma troca de etapa na manutenção. |  | NEC2 |  |
| RF09 | Funcional | O sistema deverá ser capaz de cadastrar, alterar, buscar, e excluir OS. |  | NEC1,NEC2 |  |
| RF10 | Funcional | O sistema deve alertar o cliente quando for necessária uma manutenção ou revisão preventiva após um certo período de tempo; |  | NEC3 |  |
| RF11 | Funcional | O sistema deverá possibilitar exibir a Ordem de Serviço referente ao seu veículo. |  | NEC2 |  |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Código Requisito** | **Tipo Requisito** | **Requisito** | **Descrição Regra Negócio Aplicada** | **Origem do Requisito** | **Obs** |
| RF12 | Funcional | O sistema deve alertar o cliente quando for necessária uma manutenção ou revisão preventiva após um certo período de tempo |  | NEC1,NEC2,NEC3 |  |
| RF13 | Funcional | O sistema deve permitir o login para administradores do sistema. | Possibilitar o login dos administradores do Sistema para fins de manutenção ou alteração de privilégios. | NEC1 | Funcionários neste caso, refere-se aos atendentes e administradores da oficina mecânica |
| RF14 | Funcional | O sistema deve permitir o login para clientes da oficina. |  | NEC2 |  |
| RF015 | Funcional | O sistema deve pedir confirmação de orçamento para o cliente antes da manutenção do veículo ser iniciada. |  | NEC1, NEC2,NEC3 |  |
| RN01 | Não funcional | O sistema deve disponibilizar interfaces WEB para todos os usuários. |  |  |  |
| RN02 | Não Funcional | O sistema deve ser desenvolvido utilizando a tecnologia JSP. |  |  |  |
| RN03 | Não Funcional | O sistema deve ser desenvolvido com arquiteturas em camada. |  |  |  |
| RN04 | Não funcional | O sistema deve poder utilizar o SGBD MySQL. |  |  |  |
| RN05 | Não funcional | O sistema, com exceção das interfaces WEB que são independentes de SO, deve poder ser executado nos sistemas operacionais Linux e Windows. |  |  |  |
| RI01 | Inverso | A aplicação não poderá ser utilizada sem o auxílio de conexão à internet, seja (3G,4G) ou WIFI. |  |  |  |
| RI02 | Inverso | O sistema não deve alertar o cliente via SMS. |  |  |  |