

Dagrama de Sequencia Equilibrity E-commerce

sequenceDiagram

title Equilibrity E-commerce - Fluxo de Compra Completo (UML de Sequência)

actor Cliente

participant Sistema_E-commerce as Sistema Equilibrity

participant Carrinho

participant Pagamento

participant Entrega

%% Etapa 1 - Navegação e Seleção

Cliente->>Sistema_E-commerce: Acessa o site

Sistema_E-commerce-->>Cliente: Exibe catálogo de produtos

Cliente->>Sistema_E-commerce: Filtra por categoria e marca

Sistema_E-commerce-->>Cliente: Exibe produtos filtrados

Cliente->>Sistema_E-commerce: Seleciona produto(s)

Sistema_E-commerce->>Carrinho: Adiciona produto(s) ao carrinho

Carrinho-->>Cliente: Exibe resumo do carrinho e subtotal

%% Etapa 2 - Kit Equilíbrio (opcional)

Cliente->>Sistema_E-commerce: Solicita montar Kit Equilíbrio

Sistema_E-commerce->>Carrinho: Calcula desconto progressivo

Carrinho-->>Cliente: Exibe valor com desconto

%% Etapa 3 - Autenticação

Cliente->>Sistema_E-commerce: Realiza login/cadastro

Sistema_E-commerce-->>Cliente: Confirma autenticação

%% Etapa 4 - Checkout

Cliente->>Carrinho: Confirma itens e endereço de entrega

Carrinho->>Pagamento: Solicita total da compra

Pagamento-->>Carrinho: Retorna total com frete incluso

Cliente->>Pagamento: Escolhe método (cartão / PIX / boleto)

Pagamento-->>Cliente: Confirmação de pagamento aprovado

%% Etapa 5 - Pós-Venda

Pagamento->>Entrega: Gera pedido e inicia envio

Entrega-->>Cliente: Envia código de rastreamento

Cliente->>Sistema_E-commerce: Consulta status do pedido

Sistema_E-commerce-->>Cliente: Exibe atualização de entrega

%% Etapa 6 - Fidelidade e Engajamento

Sistema_E-commerce->>Cliente: Oferece participar do Quiz de Equilíbrio

Cliente->>Sistema_E-commerce: Responde quiz e recebe recomendações

Sistema_E-commerce-->>Cliente: Exibe produtos recomendados

Sistema_E-commerce->>Cliente: Registra pontos de fidelidade

note over Cliente,Sistema_E-commerce: Caso de uso completo do Equilibriety — da navegação ao pós-venda