

CASOS DE USO – EQUILIBRITY E-COMMERCE

UC01 – Cadastro de Novo Cliente

Autor: Usuário (Novo Cliente)

Objetivo: Criar uma conta no sistema.

Pré-condição: Usuário acessa a página de cadastro.

Fluxo principal:

- Usuário seleciona a opção "Criar Conta".
- Informa nome, e-mail e senha.
- Sistema valida e salva o cadastro.
- Sistema envia confirmação por e-mail.

Pós-condição: Conta criada e usuário autenticado.

UC02 – Login de Cliente Existente

Autor: Cliente

Objetivo: Permitir acesso à área do cliente.

Pré-condição: Cliente já cadastrado.

Fluxo principal:

- Cliente acessa a tela de login.
- Informa e-mail e senha.
- Sistema valida credenciais.
- Acesso liberado.

Fluxo alternativo: senha incorreta → sistema exibe mensagem de erro.

UC03 – Navegar pelo Catálogo de Produtos

Autor: Cliente

Objetivo: Explorar os produtos disponíveis.

Pré-condição: Cliente acessa a página inicial.

Fluxo principal:

- Cliente seleciona uma categoria (Masculino ou Feminino).
- Sistema exibe lista de produtos.
- Cliente aplica filtros (marca, tipo, preço).
- Sistema atualiza resultados.

Pós-condição: Produtos filtrados exibidos.

UC04 – Visualizar Detalhes do Produto

Autor: Cliente

Objetivo: Consultar informações de um produto.

Pré-condição: Produto listado no catálogo.

Fluxo principal:

- Cliente clica no produto.
- Sistema exibe detalhes (imagem, descrição, ingredientes, preço).
- Cliente pode adicionar ao carrinho ou favoritar.

Pós-condição: Produto visualizado.

UC05 – Adicionar Produto ao Carrinho

Ator: Cliente

Objetivo: Inserir produto escolhido no carrinho de compras.

Pré-condição: Produto disponível.

Fluxo principal:

- Cliente seleciona "Adicionar ao Carrinho".
- Sistema adiciona o item.
- Cliente pode continuar comprando ou acessar o carrinho.

Pós-condição: Carrinho atualizado.

UC06 – Montar Kit Equility

Ator: Cliente

Objetivo: Criar um conjunto de produtos com desconto progressivo.

Pré-condição: Cliente autenticado.

Fluxo principal:

- Cliente acessa a opção "Kit Equility".
- Seleciona múltiplos produtos.
- Sistema aplica descontos automáticos.
- Cliente confirma e adiciona o kit ao carrinho.

Pós-condição: Kit criado e adicionado ao carrinho.

UC07 – Realizar Pagamento

Ator: Cliente

Objetivo: Finalizar a compra.

Pré-condição: Carrinho preenchido.

Fluxo principal:

- Cliente revisa produtos e endereço.
- Escolhe método de pagamento.
- Sistema processa a transação.
- Sistema confirma a compra.

Pós-condição: Pedido registrado.

UC08 – Acompanhar Pedido

Ator: Cliente

Objetivo: Consultar status da compra.

Pré-condição: Pedido realizado.

Fluxo principal:

- Cliente acessa "Meus Pedidos".
- Sistema exibe status (Processando, Enviado, Entregue).
- Cliente visualiza detalhes do pedido.

Pós-condição: Acompanhamento concluído.

UC09 – Participar do Quiz Equility

Ator: Cliente ou Visitante

Objetivo: Receber recomendações personalizadas.

Pré-condição: Quiz disponível no site.

Fluxo principal:

- Usuário inicia o quiz.
- Responde perguntas sobre tipo de pele, cabelo e preferências.
- Sistema processa respostas e gera recomendações.
- Usuário pode cadastrar e-mail para receber sugestões.

Pós-condição: Recomendação personalizada exibida.

UC10 – Programa de Fidelidade

Ator: Cliente

Objetivo: Acumular pontos por compras e resgatar benefícios.

Pré-condição: Sistema de fidelidade ativo.

Fluxo principal:

- Cliente realiza uma compra.
- Sistema calcula e registra pontos.
- Cliente consulta saldo e resgata benefícios.

Pós-condição: Pontos acumulados e saldo atualizado.

UC11 – Avaliar Produto

Ator: Cliente

Objetivo: Registrar opinião sobre produto adquirido.

Pré-condição: Pedido entregue.

Fluxo principal:

- Cliente acessa produto comprado.
- Clica em “Avaliar”.
- Informa nota e comentário.
- Sistema salva e exibe avaliação.

Pós-condição: Avaliação publicada.

UC12 – Recuperar senha

Ator: Cliente

Objetivo: Redefinir senha esquecida.

Pré-condição: Conta existente.

Fluxo principal:

- Cliente acessa “Esqueci minha senha”.
- Informa e-mail cadastrado.
- Sistema envia link de redefinição.
- Cliente cria nova senha.

Pós-condição: Acesso restaurado.

UC13 – Gerenciar Catálogo de Produtos

Ator: Administrador

Objetivo: Inserir, editar ou remover produtos.

Pré-condição: Administrador autenticado.

Fluxo principal:

- Admin acessa painel de controle.
- Gerencia produtos (criar, editar, excluir).
- Sistema atualiza catálogo.

Pós-condição: Catálogo atualizado.

UC14 – Emitir Relatórios

Ator: Administrador

Objetivo: Analisar desempenho de vendas e estoque.

Pré-condição: Vendas registradas.

Fluxo principal:

- Admin acessa “Relatórios”.
- Seleciona período e tipo (por produto, receita, cliente).
- Sistema gera relatório.
- Admin exporta os dados.

Pós-condição: Relatórios disponíveis.

UC15 – Gerenciar Programa de Fidelidade

Ator: Administrador

Objetivo: Configurar regras e monitorar pontos dos clientes.

Pré-condição: Sistema de fidelidade ativo.

Fluxo principal:

- Admin acessa módulo de fidelidade.
- Define regras de pontuação e recompensas.
- Sistema aplica as regras.

Pós-condição: Programa configurado.

UC16 – Suporte ao Cliente

Ator: Cliente

Objetivo: Contatar suporte em caso de dúvidas ou problemas.

Pré-condição: Usuário autenticado ou visitante.

Fluxo principal:

- Cliente acessa “Atendimento” ou “Contato”.
- Preenche formulário ou abre chat.
- Sistema registra solicitação.
- Equipe responde e acompanha caso.

Pós-condição: Atendimento concluído.