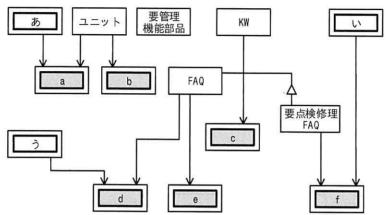


CC 要員(社員番号, 社員氏名) BP (BP コード, BP 名, 所在地, SLP フラグ, ASP フラグ) SLP (BPコード,業種,前年販売高) ASP (BPコード, CE 数) CE (BPコード, CE 番号, CE 氏名) サービス地域 (サービス地域コード, 拠点名, 所在地, BP コード) EU (EU 番号,氏名,住所,サービス地域コード,電話番号,更新年月日) 製品シリーズ (製品シリーズコード, 製品シリーズ名) 製品(製品コード、製品名、製品シリーズコード) 登録製品 (製品製造番号,製品コード,EU番号,更新年月日) 点検修理項目 (MT コード, 点検修理項目名) 問合せ(問合せ番号、 Web 問合せ(問合せ番号, SLPweb 問合せ (問合せ番号, 通話 (問合せ番号, 発信通話(問合せ番号, オ 案件(<u>案件番号,製品製造番号,</u>登録年月日,更新年月日,回答内容,完結フラグ) 出張手配(案件番号, カ) 出張実施 (<u>案件番号</u>, 実施年月日, 実施時間帯, <u>担当 BP コード</u>, <u>担当 CE 番号</u>, 解決フラグ) AS 実施記録 (案件番号, 実施 MT コード, 実施金額)

図2 現状の関係スキーマ(未完成)

3. [修正改善要望の分析結果] に関する設計

修正改善要望に関する概念データモデルを図3に,修正改善要望に関する関係スキーマを図4に示す。



注記 設問の都合上,網掛け部分は表示していない。

図3 修正改善要望に関する概念データモデル (未完成)

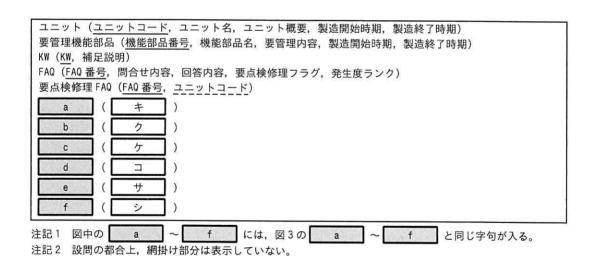


図 4 修正改善要望に関する関係スキーマ (未完成)

解答に当たっては、巻頭の表記ルールに従うこと。また、エンティティタイプ名、関係名、属性名は、それぞれ意味を識別できる適切な名称とすること。関係スキーマに入れる属性名を答える場合、主キーを表す下線、外部キーを表す破線の下線についても答えること。