Автор материала: Зраев Артем.

Можно использовать в каких угодно целях.

В задании нужно загрузить датасет с данными оттока и ответить на несколько вопросов (написать код). При этом сам датасет уже есть и его необязательно качать с репозитория

Цель задания: проверить базовые навыки работы студентов с Pandas, умение проводить такой же базовый EDA (exploratory data analysis), делать feature engineering и обучать и валидировать модель.

Список столбцов с типами данных в датасете:

- customerID object
- gender object
- SeniorCitizen int64
- Partner object
- Dependents object
- tenure int64
- PhoneService object
- MultipleLines object
- InternetService object
- OnlineSecurity object
- OnlineBackup object
- DeviceProtection object
- TechSupport object
- StreamingTV object
- StreamingMovies object
- Contract object
- PaperlessBilling object
- PaymentMethod object
- MonthlyCharges float64
- TotalCharges object
- Churn object

```
Ввод [1]: import pandas as pd import numpy as np

df = pd.read_csv("./WA_Fn-UseC_-Telco-Customer-Churn.csv")
df.head(3)
```

#### Out[1]:

	customerID	gender	SeniorCitizen	Partner	Dependents	tenure	PhoneService	MultipleLines	InternetService	OnlineSecurity	 DeviceProtection	TechSupport	Streami
0	7590- VHVEG	Female	0	Yes	No	1	No	No phone service	DSL	No	 No	No	_
1	5575- GNVDE	Male	0	No	No	34	Yes	No	DSL	Yes	 Yes	No	
2	3668- QPYBK	Male	0	No	No	2	Yes	No	DSL	Yes	 No	No	

3 rows × 21 columns

#### 1. Какое соотношение мужчин и женщин в представленном наборе данных?

```
Ввод [2]: #Ваш код здесь
print(f"Доля мужчин: {sum(df['gender'] == 'Male')/df.shape[0]}")
print(f"Доля женщин: {sum(df['gender'] == 'Female')/df.shape[0]}")

Доля мужчин: 0.504756495811444
Доля женщин: 0.495243504188556
```

## 2. Какое количество уникальных значений у поля InternetService?

```
Ввод [3]: #Ваш код здесь print(f"Количество уникальных значений поля InternetService: {df['InternetService'].unique().shape[0]}")
```

Количество уникальных значений поля InternetService: 3

## 3. Выведите статистики по полю TotalCharges (median, mean, std).

```
Ввод [4]: #Ваш код здесь
print('median: ', df['TotalCharges'].median())
print('mean: ', df['TotalCharges'].mean())
print('std: ', df['TotalCharges'].std())
```

```
ValueError
                                          Traceback (most recent call last)
T:\Anaconda\lib\site-packages\pandas\core\nanops.py in nanmedian(values, axis, skipna, mask)
--> 687
                    values = values.astype("f8")
    688
                except ValueError as err:
ValueError: could not convert string to float: ''
The above exception was the direct cause of the following exception:
TypeError
                                          Traceback (most recent call last)
<ipython-input-4-aaeceec34538> in <module>
      1 #Ваш код здесь
---> 2 print('median: ', df['TotalCharges'].median())
      3 print('mean: ', df['TotalCharges'].mean())
      4 print('std: ', df['TotalCharges'].std())
T:\Anaconda\lib\site-packages\pandas\core\generic.py in median(self, axis, skipna, level, numeric only, **kwargs)
                    self, axis=None, skipna=None, level=None, numeric only=None, **kwargs
  11173
  11174
               ):
> 11175
                    return NDFrame.median(self, axis, skipna, level, numeric only, **kwarqs)
  11176
  11177
                # pandas\core\qeneric.py:10975: error: Cannot assign to a method
T:\Anaconda\lib\site-packages\pandas\core\generic.py in median(self, axis, skipna, level, numeric only, **kwargs)
 10729
  10730
            def median(self, axis=None, skipna=None, level=None, numeric only=None, **kwargs):
> 10731
                return self. stat function(
                    "median", nanops.nanmedian, axis, skipna, level, numeric only, **kwargs
  10732
  10733
                )
T:\Anaconda\lib\site-packages\pandas\core\generic.py in stat function(self, name, func, axis, skipna, level, numeric only, *
*kwargs)
 10709
                if level is not None:
 10710
                    return self. agg by level (name, axis=axis, level=level, skipna=skipna)
> 10711
                return self. reduce(
  10712
                    func, name=name, axis=axis, skipna=skipna, numeric only=numeric only
  10713
T:\Anaconda\lib\site-packages\pandas\core\series.py in reduce(self, op, name, axis, skipna, numeric only, filter type, **kwd
s)
   4180
   4181
                   with np.errstate(all="ignore"):
-> 4182
                        return op (delegate, skipna=skipna, **kwds)
   4183
   4184
            def reindex indexer(self, new index, indexer, copy):
T:\Anaconda\lib\site-packages\pandas\core\nanops.py in f(values, axis, skipna, **kwds)
```

```
result = alt(values, axis=axis, skipna=skipna, **kwds)
    133
    134
                    else:
--> 135
                        result = alt(values, axis=axis, skipna=skipna, **kwds)
    136
    137
                    return result
T:\Anaconda\lib\site-packages\pandas\core\nanops.py in nanmedian(values, axis, skipna, mask)
    688
                except ValueError as err:
    689
                    # e.g. "could not convert string to float: 'a'"
--> 690
                    raise TypeError from err
    691
                if mask is not None:
    692
                    walues[mask] = nn nan
```

В чем странность того, что вы получили? (подсказка: смотреть нужно на тип данных)

Тип данных - object. Числа хронятся в строковом виде.

- При определении медианы появляется ошибка перевода пустой строки в число (float).
- При определении среднего происходит конкотенация строк с дальнейшим переводом получившейся строки в число с плавающей запятой, что не возможно, и поэтому появляется ошибка.
- При подсчете стандартного отклонения появляется ошибка перевода пустой строки в число (float).

#### 4. Сделайте замену значений поля PhoneService на числовые (Yes->1, No->0)

```
Ввод [5]: #Ваш код здесь
          df.replace({'PhoneService': {'Yes': 1, 'No': 0}}, inplace=True)
          df['PhoneService']
 Out[5]: 0
                  0
                  1
                  1
                  1
          7038
                  1
          7039
                  1
          7040
                  0
          7041
                  1
          7042
          Name: PhoneService, Length: 7043, dtype: int64
```

5. Сделайте замену пробелов в поле TotalCharges на пр.пап и приведите поле к типу данных float32. Затем заполните оставшиеся пропуски значением 0 с помощью метода fillna у столбца. Снова выведите статистики и сравните с тем, что вы видели в вопросе 3

```
Ввод [6]: #Ваш код здесь

df.replace({'TotalCharges': {' ': np.nan}}, inplace=True)

df['TotalCharges'] = df['TotalCharges'].astype(np.float32)

df['TotalCharges'].fillna(0, inplace=True)

print('median: ', df['TotalCharges'].median())

print('mean: ', df['TotalCharges'].mean())

print('std: ', df['TotalCharges'].std())

# Появились результаты

median: 1394.550048828125

mean: 2279.732177734375

std: 2266.79443359375
```

#### 6. Сделайте замену значений поля Churn на числовые (Yes -> 1, No - 0)

```
Ввод [7]: | #Ваш код здесь
          df.replace({'Churn': {'Yes': 1, 'No': 0}}, inplace=True)
          df['Churn']
 Out[7]: 0
                  0
          1
                  0
                  1
                  1
          7038
                  0
          7039
                  0
          7040
                  0
          7041
                  1
          7042
          Name: Churn, Length: 7043, dtype: int64
```

## 7. Сделайте замену значений полей StreamingMovies, StreamingTV, TechSupport на числовые (Yes -> 1, No -> 0, No internet service->0)

```
Ввод [8]: #Ваш код здесь replace_dict = {'Yes': 1, 'No': 0, 'No internet service': 0} df.replace({'StreamingMovies': replace_dict, 'StreamingTV': replace_dict, 'TechSupport': replace_dict}, inplace=True) df['StreamingTV']
```

Out[8]:

```
0 0
1 0
2 0
3 0
4 0
```

## 8. Заполните пропуски в поле PhoneService значением 0

```
Ввод [9]: #Ваш код здесь
          df['PhoneService'].fillna(0, inplace=True)
          df['PhoneService']
 Out[9]: 0
                  0
          1
                  1
                  1
          7038
          7039
          7040
                  0
          7041
                  1
          7042
          Name: PhoneService, Length: 7043, dtype: int64
```

## 8. Для нашего датасета оставьте только указанный ниже список полей, удалив все другие и выведите верхние 3 строки

#### Out[10]:

	gender	tenure	PhoneService	TotalCharges	StreamingMovies	StreamingTV	TechSupport	Churn
0	Female	1	0	29.850000	0	0	0	0
1	Male	34	1	1889.500000	0	0	0	0
2	Male	2	1	108.150002	0	0	0	1

9. Разделите датасет на тренировочную и тестовую выборку (подсказка - воспользуйтесь train\_test\_split us sklearn.model\_selection. Ссылка - <a href="https://scikit-learn.org/stable/modules/generated/sklearn.model\_selection.train\_test\_split.html">https://scikit-learn.org/stable/modules/generated/sklearn.model\_selection.train\_test\_split.html</a> (https://scikit-learn.org/stable/modules/generated/sklearn.model\_selection.train\_test\_split.html))

```
BBOД [11]: from sklearn.model_selection import train_test_split

features = ['gender', 'tenure', 'PhoneService', 'TotalCharges', 'StreamingMovies', 'StreamingTV', 'TechSupport']

target = 'Churn'

#Ваш код здесь

X = df[features]

y = df[target]

X_train, X_test, y_train, y_test = train_test_split(X, y, test_size=0.3, random_state=0, stratify=y)
```

10. соберите pipeline для поля gender (нужно разобраться и изучить <a href="https://scikit-learn.org/stable/modules/generated/sklearn.pipeline.html">https://scikit-learn.org/stable/modules/generated/sklearn.pipeline.html</a>) из классов ColumnSelector и OHEEncoder, которые уже написаны ниже заранее

```
Ввод [12]: from sklearn.base import BaseEstimator, TransformerMixin
           from sklearn.pipeline import Pipeline
           class ColumnSelector(BaseEstimator, TransformerMixin):
               Transformer to select a single column from the data frame to perform additional transformations on
               def init (self, key):
                   self.key = key
               def fit(self, X, y=None):
                   return self
               def transform(self, X):
                   return X[self.key]
           class NumberSelector(BaseEstimator, TransformerMixin):
               Transformer to select a single column from the data frame to perform additional transformations on
               Use on numeric columns in the data
               11 11 11
               def init (self, key):
                   self.key = key
               def fit(self, X, y=None):
                   return self
               def transform(self, X):
                   return X[[self.key]]
           class OHEEncoder(BaseEstimator, TransformerMixin):
               def init (self, key):
                   self.key = key
                   self.columns = []
```

11. Вызовите метод fit\_transform у пайплайна gender и передайте туда нашу тренировочную выборку (пример по ссылке из документации <a href="https://scikit-learn.org/stable/modules/generated/sklearn.pipeline.Pipeline.pipeline.Pipeline.pipeline.Pipeline.pip

```
Ввод [13]: #Ваш код здесь gender.fit_transform(X_train)
```

#### Out[13]:

	gender_i emale	gender_wate
5229	1	0
5668	1	0
1667	0	1
6709	0	1
3609	1	0
1712	1	0
1218	0	1
525	0	1
5748	1	0
6513	0	1

gender Female gender Male

4930 rows × 2 columns

12. Здесь код писать уже не нужно (все сделано за вас). К полю tenure применяем StandardScaler (нормируем и центрируем). Ссылка - <a href="https://scikit-learn.org/stable/modules/generated/sklearn.preprocessing.StandardScaler.html">https://scikit-learn.org/stable/modules/generated/sklearn.preprocessing.StandardScaler.html</a> /sklearn.preprocessing.StandardScaler.html)

Вопрос - в каких случаях это может быть полезно?

### 13. Напишите аналогичный (как для tenure) преобразователь поля TotalCharges

Объединение всех "кубиков" очень легко сделать таким образом

На этом этапе что мы сделали:

- 1. написали преобразователь поля gender, который делает ОНЕ кодирование
- 2. написали преобразователь для поля tenure, который нормирует и центрирует его
- 3. повторили п. 2 для поля TotalCharges
- 4. для всех остальных просто взяли признаки как они есть, без изменений

У нас уже готов наш пайплайн, который преобразовывает признаки. Давайте обучим модель поверх него. В качестве модели возьмем RandomForestClassifier

```
Ввод [18]: from sklearn.ensemble import RandomForestClassifier
           pipeline = Pipeline([
               ('features', feats),
               ('classifier', RandomForestClassifier(random state = 42)),
           1)
           pipeline.fit(X train, y train)
 Out[18]: Pipeline(steps=[('features',
                            FeatureUnion(transformer list=[('tenure',
                                                            Pipeline(steps=[('selector',
                                                                              NumberSelector(key='tenure')),
                                                                             ('standard',
                                                                              StandardScaler())])),
                                                            ('TotalCharges',
                                                            Pipeline(steps=[('selector',
                                                                              NumberSelector(key='TotalCharges')),
                                                                             ('standard',
                                                                              StandardScaler())])),
                                                            ('continuos features',
                                                            Pipeline(steps=[('selector',
                                                                              ColumnSelector(key=['PhoneService',
                                                                                                   'StreamingMovies',
                                                                                                   'StreamingTV',
                                                                                                   'TechSupport']))])),
                                                            ('gender',
                                                            Pipeline(steps=[('selector',
                                                                              ColumnSelector(key='gender')),
                                                                             ('ohe',
                                                                              OHEEncoder(key='gender'))]))),
                           ('classifier', RandomForestClassifier(random state=42))])
```

# 14. Сделайте прогноз вероятности оттока для X\_test с помощью нашего предобученного на предыдущем шаге пайплайна и убедитесь что вам возвращаются вероятности для 2 классов

```
Ввод [19]: #Ваш код здесь

y_pred_proba = pipeline.predict_proba(X_test)

y_pred_proba
```

Out[19]:

```
array([[0.23, 0.77], [0.97, 0.03], [0.99, 0.01],
```

## 15. Посчитайте метрики качества получившейся модели (roc\_auc, logloss)

```
Ввод [20]: from sklearn.metrics import roc_auc_score, log_loss

#Ваш код здесь
roc_auc_score(y_test, y_pred_proba[:, 1]), log_loss(y_test, y_pred_proba[:, 1])

Out[20]: (0.7592514747229726, 1.003998593432096)
```

# Сохраним наш пайплайн

```
Ввод [ ]: import dill with open("model_RF.dill", "wb") as f: dill.dump(pipeline, f)
```

```
Ввод [ ]:
```