

# 钛令达律师函系统

您的一站式律师函解决方案

智能律师函，告别繁琐，拥抱高效，重塑法律沟通新范式。

在快节奏的法律实务中，时间即是价值。传统的律师函处理方式——从起草、审批、发送到跟踪，每一个环节都耗费着您宝贵的精力。同时也意味着每封律师函的昂贵。

现在，钛令达在线律师函系统将彻底改变这一切。

我们致力于通过尖端技术，为您提供一个智能、高效、安全、专业的律师函管理平台，让您从重复性工作中解放出来，聚焦于更高价值的法律核心业务。



# 为什么选择钛令达？

- 效率提升无极限：模板化一键生成、批量发送。过去多天的繁琐任务，现在只需几分钟
- 突破人工极限：面对以往因数量庞大（数万封）而难以人工完成的律师函任务，钛令达系统可自动批量处理，同时提供高效API，实现机器对接，实现真正的“无人值守、高效执行
- 过程全透明：从“已发送”到“已阅读”，实时追踪每一封律师函，让您对案件进展了如指掌
- 专业形象升级：自动化生成版式精美、格式统一的PDF律师函，提升您律所的专业品牌形象
- 数据驱动决策：通过多维度数据仪表盘，直观分析案件处理效率、客户反馈，为业务优化提供数据支持
- 安全保障：多租户数据隔离、严格的权限管控，确保您的客户数据与案件信息万无一失

# 核心功能亮点

功能模块	核心优势
智能模板引擎	可视化编辑，动态变量填充，轻松应对各种业务场景。
全流程管理	从创建、发送、跟踪到归档，形成完整业务闭环。
自动化通知系统	通过短信、邮件等精准触达，自动记录与跟进。
精细化客户管理	客户信息、案件历史、对账单一目了然。
多租户体系	为不同分支机构或团队提供独立、安全的运营空间。
数据洞察	提供仪表盘，用于查看已发送和已查看的记录、通知记录等。
系统管理	包括账户、租户和系统监控。
强大集成能力	提供标准API接口，可与您现有的CRM、OA系统无缝对接。

# 我们的客户

无论您是追求效率的律师事务所、希望规范化法务管理的公司法务部，还是专业的法催机构，钛令达都是您最合适的解决方案。

我们服务过的客户包含京某东，小某米，百某度，微某博，工某行等大型金融公司。共计制作超过3000 万封。系统最高日发送量65万+。远超同行，我们是律师函界的批发商。

# 立即开启您的效能革命

准备好体验前所未有的工作效率了吗？

# 联系方式：

微信：tixwork  
请备注：律师函



# 视频演示：[手动批次导入](#)



# 技术功能模块

## 1. 用户认证与权限管理

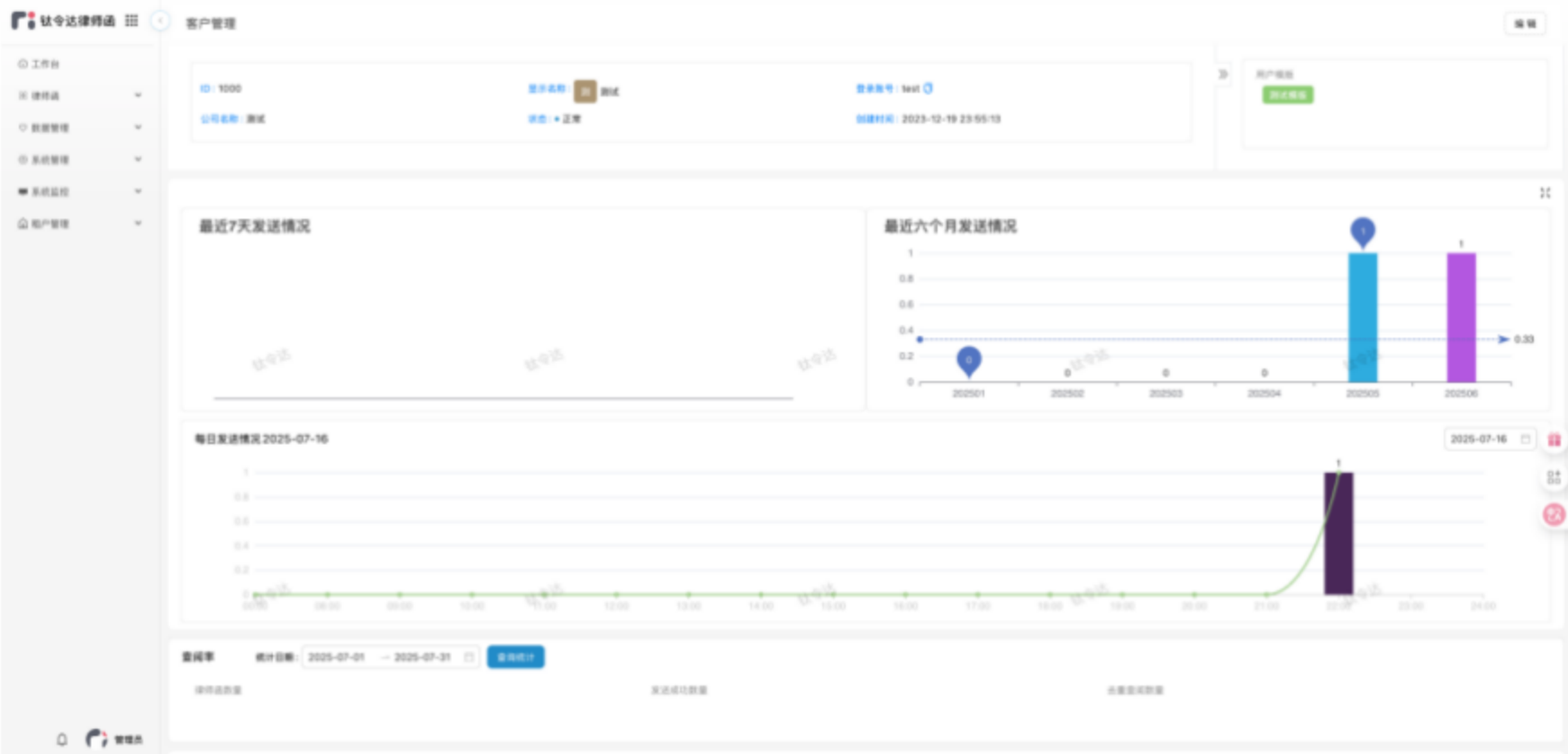
本模块为系统的安全基石，确保只有授权用户才能访问敏感数据，实现企业内部的精细化管理

- 灵活的登录方式：提供标准密码登录，并设有便捷的密码找回流程。
- 精细化权限管控：可设置“系统管理员”、“律师”、“助理”等多种角色。管理员可根据律所内部结构自定义角色，并为不同角色精确分配菜单访问、数据操作（增删改查）、功能使用等权限，实现最小权限原则，保障数据安全。
- 企业级安全标准：采用业界领先的OAuth2.0及JWT（JSON Web Token）鉴权机制，保障API通信安全。同时具备会话超时自动退出功能，防止账户被盗用风险。系统API通信采用业界标准的非对称加密方式，保证系统数据端到端的安全。

## 2. 客户管理 (CRM Lite)

一个集中的客户信息库，是高效案件管理与客户关系维护的基础。

- 360度客户视图：全面记录客户的详细信息，包括联系方式、关联案件、历史沟通记录等。支持随时新增、编辑和查询，形成完整的客户档案。
- 数据批量处理：支持通过Excel将客户数据一键导出，方便备份或用于其他系统分析。





### 3. 律师函模板管理

强大的模板引擎，将律师函的制作变为标准化、智能化的简单操作。

- 可视化模板设计：提供所见即所得的富文本编辑器，用户可以轻松创建、修改律师函模板。支持插入动态变量（如客户姓名、金额、日期等），在生成函件时自动填充，极大减少重复劳动。
- 实时预览：模板在保存前可实时预览其最终PDF效果，确保格式与内容无误。

模版

20pt

A

B

I

U

S

¶

↔

↔

↕

≡

≡

≡

≡

≡

≡

...

律师函

(\$ {本年}) 钛安函字第 ( \$ {字号} H) 号

致 \$ {姓名} (身份证号码: \$ {身份证?substring(0, 1)}\*\*\*\*\*\$ {身份证?substring(身份证?length-1)})

成都钛安律师事务所系根据中国法律登记注册的中国律师事务所，本律师函署名律师具有完全的合法执业资格。本律师依法取得\$ {授权方}的授权，就你方在\$ {平台}平台的欠款事宜，处罚金额\$ {处罚金额}郑重致函如下：

有关事实情况：

你方通过\$ {平台}平台申请 信用赊购服务/贷款服务，并且签订了 信用赊购服务协议/借款合同 等相关协议。截至本函作出之日，你方已发生逾期，应归还款项共计\$ {共计}元。

有关法律意见：

你方应按照合同约定按时归还欠款，上述逾期归还欠款的行为已经构成违约。你方违约行为所造成的损失，应由你方承担。

本律师向你方正式函告如下：请你方在收到本《律师函》之日起3日内通过金融APP将逾期欠款还清或金融指定的对公账号还清全部应归还款项。否则，相关债权人将依法启动司法程序，采取下列措施，严厉追究你方全部法律责任：

1、调整或取消你方的金融信用额度； 终止向你方提供 赊购 或其他相关服务；对涉嫌贷款诈骗的，向公安机关报案，追究刑事责任。

2、对你方提起民事诉讼/仲裁/向法院申请支付令等法律措施，向你方追索应返还款项本金以及按法律规定计收的利息,并同

0字

## 4. 律师函案件管理

案件管理是系统的核心，实现了从草稿到归档的全生命周期跟踪。

- 一键生成案件：仅需选择目标客户和适用模板，系统即可快速生成律师函草稿，信息自动带入，律师只需聚焦于标准模版内容的撰写。
- 清晰的状态流转：案件具备“待发送”、“已发送”、“对方已读”、“已回复”、“已归档”等清晰状态，每一步操作都有记录，案件进展一目了然。
- 强大的查询与批量操作：提供多维度查询功能，可按案件状态、客户名称、时间范围等快速检索。支持批量发送等高效操作。



## 5. 对账单管理

财务流程自动化，让对账工作变得轻松、准确。

- 自动生成对账单：系统可根据已发送的律师函服务记录，自动为指定客户生成清晰的对账单，包含服务项目、数量、费用等明细。



# 6. 通知记录管理

构建与客户及案件相关方的自动化沟通渠道。

- 多渠道触达：集成邮件、短信等多种通知方式，确保信息能够有效送达。
- 自动化与手动发送：系统可自动发送律师函通知。
- 详尽的发送日志：每一次通知的发送时间、发送渠道、目标对象、发送状态（成功/失败）及对方响应均有详细记录，构成完整的证据链。
- 智能重试与管理：对发送失败的通知，系统将自动重试，直到成功或者超出系统限定。对于为查阅的律师函，系统隔天将重发，提醒用户查阅。



钛令达：智能律师函，重塑法律沟通新范式



# 7. 批次导入管理

高效处理大批量数据，保证数据迁移与初始化的顺畅。

- 统一的导入任务中心：集中管理所有批量导入任务，如批量创建客户、批量生成案件等。
- 实时的任务状态跟踪：清晰展示每个导入任务的进度，包括总数、成功数、失败数，并提供详细的 失败原因报告，方便用户修正数据后重新导入。
- 操作日志可追溯：记录每一次导入的操作人、时间、原始文件，确保所有数据变更都有据可查。

批量导入

导入编号：

关联模板：

关联用户：

重置

查询

展开

ID	导入编号	状态	重试次数	案件数量	下载链接	关联模板	关联用户	创建时间	操作
batch-1715058		成功	-	1	<a href="#">下载压缩包</a>			2025-07-16 21:09:09	<a href="#">删除</a>
batch-1715057		成功	-	1	<a href="#">下载压缩包</a>			2025-07-16 21:09:09	<a href="#">删除</a>
batch-1710564		成功	-	1	<a href="#">下载压缩包</a>			2025-07-16 21:01:40	<a href="#">删除</a>
batch-1710559		成功	-	1	<a href="#">下载压缩包</a>			2025-07-16 21:01:39	<a href="#">删除</a>
batch-1710555		成功	-	1	<a href="#">下载压缩包</a>			2025-07-16 21:01:39	<a href="#">删除</a>
batch-1710551		成功	-	1	<a href="#">下载压缩包</a>			2025-07-16 21:01:38	<a href="#">删除</a>
batch-1710546		成功	-	1	<a href="#">下载压缩包</a>			2025-07-16 21:01:38	<a href="#">删除</a>
batch-1710542		成功	-	1	<a href="#">下载压缩包</a>			2025-07-16 21:01:37	<a href="#">删除</a>
batch-1710537		成功	-	1	<a href="#">下载压缩包</a>			2025-07-16 21:01:37	<a href="#">删除</a>
batch-1710536		成功	-	1	<a href="#">下载压缩包</a>			2025-07-16 21:01:37	<a href="#">删除</a>

第 1-10 条/总共 10 条/页

钛令达律师函

案件详情

工作台

律师函

批量导入记录

案件管理

查阅记录

律师回复

消息记录

日常统计

数据管理

系统管理

系统监控

租户管理

ID: batch-1715058

名称: batch-1715058

重试次数: -

案件数量: 2

源文件: batch-1715058

批次文件: batch-1715058

更新时间: 2025-07-16 22:18:58

导入状态: 成功

成功数量: 2

创建时间: 2025-07-16 22:18:57

关联信息

关联用户: 测试

律师函模板: 测试模板

统计信息

导出查阅记录

导出反馈

导出案件

关联案件

ID	短编码	当事人	身份证	手机号	源编号	PDF	状态	关联批次	关联用户	创建时间
batch-1715058		张四丰	131*****0221	181****0602	C0000002	<a href="#">查看</a>	待通知	batch-1715058	测试	2025-07-16 22:18:57
batch-1715058		张三丰	131*****0223	181****0602	C0000001	<a href="#">查看</a>	待通知	batch-1715058	测试	2025-07-16 22:18:57

第 1-2 条/总共 2 条

# 8. 查阅记录管理

洞察函件送达后的关键动态，为下一步行动提供决策依据。

- 精准的阅读追踪：利用技术手段，系统能够追踪通过短信等数字化方式发送的律师函是否被对方打开阅读，并记录首次及后续阅读的时间、IP地址等信息。
- 直观的阅读状态列表：用户可以清晰地看到哪些函件已被阅读，哪些尚未被阅读，以及当事人的留言，便于及时采取电话跟进等后续措施。律师还可以在系统中针对律师函进行反馈，及时记录当事人的还款意愿和沟通进度。
- 数据统计分析：系统可统计整体或特定案件的阅读率，帮助评估函件送达的有效性。

查阅记录

反馈信息：

☒ 有反馈

关联案件：

重置

查询

展开

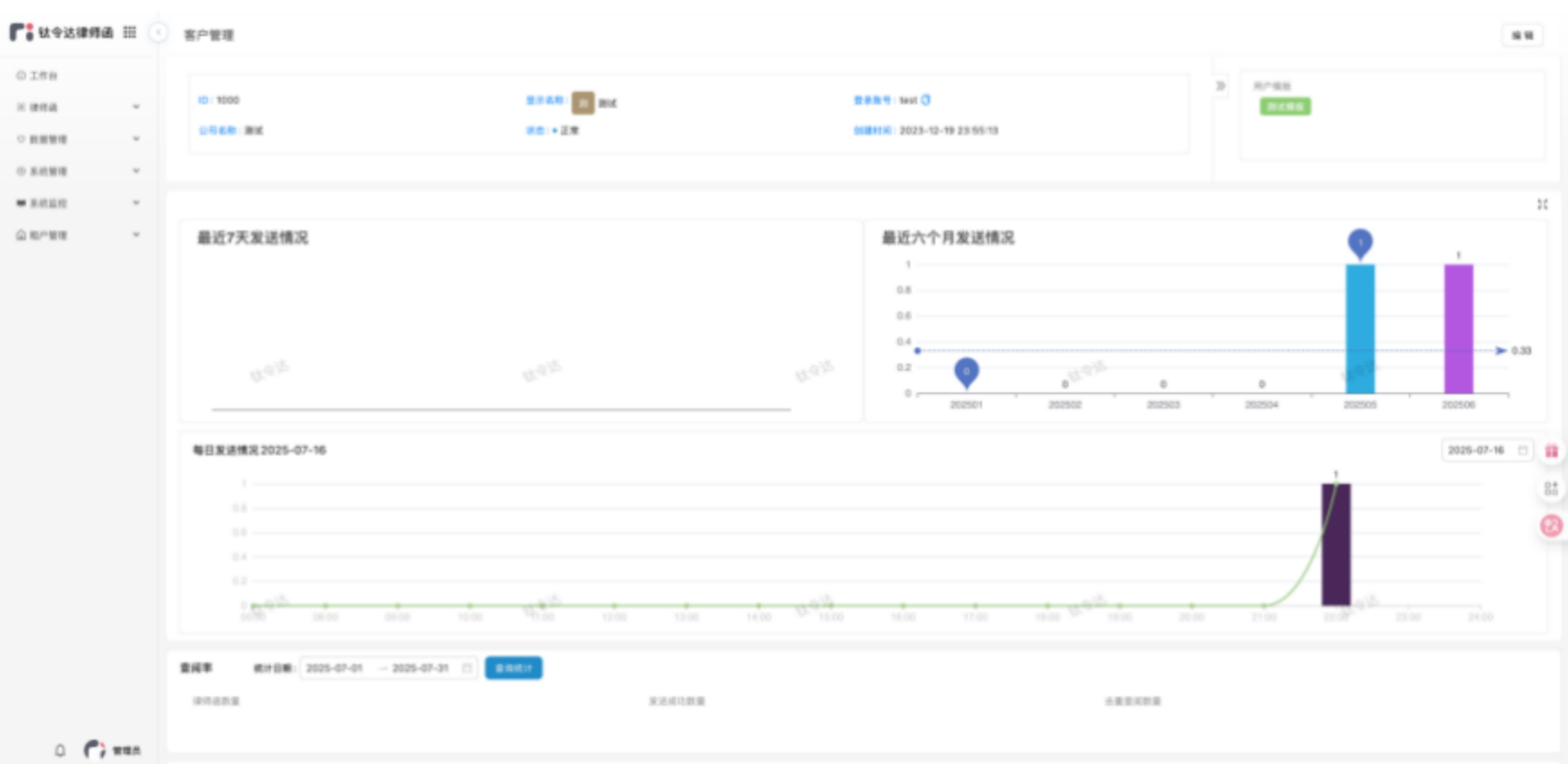
导出Excel

ID	浏览器类型	访问IP	来自城市	反馈信息	关联案件	访问时间
1833347	Mozilla/5.0 (iPhone; CP...	14...	中国 广东省 深圳市 电信	无异议，但近期无法处理。	案件：王	2025-07-21 13:32:51
1833281	Mozilla/5.0 (iPhone; CP...	22...	中国 陕西省 移动	我已还款，请核对。	案件：罗	2025-07-21 13:27:12
1833279	Mozilla/5.0 (Linux; And...	1...	中国 宁夏 固原市 电信	无异议，但近期无法处理。	案件：马	2025-07-21 13:26:11
1833211	Mozilla/5.0 (iPhone; CP...	11...	中国 广西 南宁市 移动	今天先还部分。	案件：陶	2025-07-21 13:17:41
1833172	Mozilla/5.0 (Linux; And...	11...	中国 北京 北京市 联通	我有异议:我在和...与三方协商二次分期，我没有躲避债务责任，也在积极处理问题，时间方面我也在和放款方去协商。我正在积极配合处理债务问题	案件：王	2025-07-21 13:13:04
1833144	Mozilla/5.0 (Linux; U; A...	17...	中国 四川省 成都市 联通		案件：何	2025-07-21 13:08:21
1833124	Mozilla/5.0 (Linux; And...	22...	中国 河南省 周口市 移动		案件：李	2025-07-21 13:06:58
1833079	Mozilla/5.0 (Linux; And...		中国 北京 北京市 广电	我有异议:我在和...与三方协商二次分期...		2025-07-21 13:04:11
1833030	Mozilla/5.0 (iPhone; CP...	11...	中国 江苏省 苏州市 移动	请求延期3天。	案件：苗	2025-07-21 12:50:55
1832989	Mozilla/5.0 (Linux; U; A...	12...	中国 甘肃省 兰州市 联通	收到，我今天就还。	案件：张	2025-07-21 12:39:15

# 9. 仪表盘与报表

将业务数据转化为商业洞察，助力管理者运筹帷幄。

- 核心运营指标看板：在系统首页或专用仪表盘，以可视化图表形式实时展示律师函发送总量、阅读率、案件增长趋势等关键绩效指标（KPI）。
- 多维度数据图表：提供折线图、柱状图、饼图等多种图表，从不同维度深入分析业务数据。
- 自定义报表导出：用户可根据需要筛选数据，并生成Excel格式的报表，用于工作汇报或深度分析。



# 10. 导入导出工具

提供灵活的数据处理能力，方便与外部系统协同工作。

- 数据导出：系统内的重要列表数据（如案件列表）均支持按筛选条件导出为Excel文件。
- 标准化导入模板：提供各类业务数据的标准导入模板下载，用户只需按格式填写即可快速完成批量数据上传。

案件

D:

短编码:

当事人:

确定是否导出当前查询数据?

取消

确定

导出Excel

ID	短编码	当事人	身份证	手机号	PDF	状态	关联批次	关联用户	创建时间	操作
5	l	王	640*****	*9643	查看	待处理			2025-07-22 09:35:28	编辑 删除
4	9	44	410*****	*3256	查看	待处理			2025-07-22 09:35:27	编辑 删除
2	l	45	320*****	*1913	查看	待通知			2025-07-22 09:35:27	编辑 删除
3	w	1f	412*****	*3565	查看	待通知			2025-07-22 09:35:27	编辑 删除
1	s	30	360*****	*2018	查看	待通知			2025-07-22 09:35:27	编辑 删除
0	l	22	421*****	*3329	查看	待通知			2025-07-22 09:35:27	编辑 删除
6	k	24	522*****	*5028	查看	待通知			2025-07-22 09:35:27	编辑 删除
7	i	60	350*****	*8666	查看	待通知			2025-07-22 09:35:27	编辑 删除
3	0	44	610*****	*4989	查看	待通知			2025-07-22 09:35:26	编辑 删除
9	b	1f	652*****	*8796	查看	待通知			2025-07-22 09:35:26	编辑 删除

# 11. PDF生成与文件存储

提供高质量的文档输出与安全可靠的文件管理能力。

- 高质量PDF生成：自动将编辑好的律师函内容转换为版式精美、格式专业的PDF文档。
- 灵活的文件存储选项：支持对接主流的对象存储服务（如Aliyun等），也支持本地服务器存储，满足不同部署环境 and 安全等级的需求。



## 12. 多租户与系统设置

为集团化律所或法律服务平台提供灵活的组织架构与个性化配置。

- 安全的租户隔离：支持多租户体系，每个租户（如不同的律所、分所或事业部）拥有独立的数据空间、用户体系和配置，数据隔离，确保安全。
- 独立的租户管理：超级管理员可以创建、激活、禁用租户，并为租户配置专属资源。
- 系统全局配置：提供丰富的系统级参数配置，如邮件/短信服务商的接入信息、文件存储策略、系统品牌Logo等。

## 13. 系统监控与日志

保障系统稳定运行，同时确保所有操作合规可审计。

- 一体化应用监控：可与Prometheus等主流监控工具集成，通过Grafana实现系统性能、服务器状态的可视化监控。
- 全面的操作日志：详细记录所有用户的关键操作（如登录、创建案件、删除客户等），便于进行安全审计和问题追溯。

## 14. 安全与性能

构建坚实的技术底座，为法律业务保驾护航。

- 纵深安全防御：除了权限管控，系统还具备CSRF/XSS攻击防护、SQL注入防护、数据传输加密等多种安全机制。
- 卓越性能保障：通过接口限流、幂等性设计、Redis缓存加速等技术，确保系统在高并发场景下依然响应迅速，运行稳定。

自动化任务调度：内置任务调度引擎，用于高效处理定时数据统计、自动通知、数据清理等后台任务。

# 15. 集成与扩展

开放的架构设计，让系统能够融入更广泛的生态。

- 标准化RESTful API：提供丰富的对外API接口，允许企业将钛令达系统与内部的CRM、OA、财务系统等进行深度集成，打破信息孤岛。
- 事件驱动的Webhook：支持配置Webhook，当系统内发生特定事件（如“收到案件回复”，“查阅”，“律师留言”等）时，可实时通知外部系统。
- 灵活的插件化架构：核心功能模块化，为未来的功能扩展和个性化定制提供了良好的基础。
- 系统接口双向非对称加密，满足系统的安全需求。

查看	success	09:32:50,"token":null}	案件: [avatar]	编辑 删除
查看	success	09:32:50,"token":null}	案件: [avatar]	编辑 删除
下载	success	09:32:50,"token":null}	案件: [avatar]	编辑 删除
查看	success	09:32:40,"token":null}	案件: [avatar]	编辑 删除
查看	success	09:32:00,"token":null}	案件: [avatar]	编辑 删除

# 16. 技术架构

主流技术栈，充分利用社区生态。

- 部署方案：提供基于Docker和Docker Compose的一键部署脚本，极大简化了在开发、测试及生产环境中的部署和运维工作。
- 核心技术栈:
  - ✓ 后端：Spring Boot, MyBatis-Plus, Sa-Token
  - ✓ 前端：React, Ant Design Pro, TypeScript
  - ✓ 数据库与缓存：PostgreSQL, Redis
  - ✓ 存储：MinIO / Aliyun OSS / Tencent Cloud
  - ✓ 身份认证：Sa-Token
  - ✓ 部署：Docker, Nginx

Tips：本系统基于开源框架Tixwork 开发。