

# 十八、常见问题解答



# 1、web scraper 可以抓视频吗？

不能，但是可以尝试用 Link 选择器抓链接



## 2、web scraper 可以抓取移动应用数据吗？

不行，web scraper是运行在 Chrome 浏览器中，  
必须是浏览器中能看到的數據，才能抓取到。

你可以搜一下，要抓取的移动应用，是否有网页版本，有的话，就可以抓



### 3、web scraper 可以抓 \*\* 网站吗？

web scraper 只能抓取在Chrome 浏览器中显示的数据，  
所以，请查看你要抓取的数据，  
在Chrome浏览器网页上是否能看到，  
能看到，就能抓！！  
看不到，就不能抓！！



## 4、web scraper 能抓到手机号吗？

web scraper不是黑客！

请参考第 3 个问题的答案



5、下载了 web scraper 安装包，无法安装

web scraper 安装问题，请参考第 1 节环境配置，  
有详细的视频演示步骤。



## 6、抓取的数据下载到本地，打开显示乱码

这是由于不同电脑的编码问题，  
解决方案请参考

[https://jingyan.baidu.com/article/  
a24b33cd7678dd19fe002bf6.html](https://jingyan.baidu.com/article/a24b33cd7678dd19fe002bf6.html)

如果无法解决，请百度“excel打开乱码”，寻找其他解决方案



## 7、抓取图片时，点击抓取后，就卡住不动了

如果你用的是 web scraper 的旧版本，并且勾选了“Download Image”选项，说明你的电脑性能不行。

勾选了“Download Image”选项后，web scraper会在一瞬间下载多张图片，浏览器可能会崩溃。

所以，不建议使用“Download Image”选项



8、想选中某个元素，一点击就跳转？

试试 spc 键



9、抓取的数据只能到处为 csv 格式吗？

是，web scraper 暂时只支持 csv 格式导出