

-	A	AC (实际成本)	3-10
		Actual Cost	3-10
-	A	ACWP = AC	3-10
		Agile Process	2-7
-	A	Artifact	3-2
		Aspect-Oriented Software Development	1-5, 1-6
-	B	BCWP = EV	3-10
		BCWS = PV	3-10
-	B	Brooks定律	3-7
-	C	Capability Maturity Model	2-16
		CIM	1-6
-	C	CMM	2-16
		CMM 敏捷过程 比较	2-9
-	C	CMMI	0-3, 6-2
		CMMI 成熟度等级	2-16
-	C	CMMI 结构	2-16
		CMU	0-3
-	C	COCOMO	4-5
		Component-Based Development	1-5, 1-6
-	C	Computation Independent Model	1-6
		Concurrent Development Model	1-5
-	C	Construction Phase	2-3
		COConstructive COst Model	4-5
-	C	Cost Performance Index	3-10
		Cost Performance Index,	8-6
-	C	Cost Variance	3-10
		CPI	8-6
-	C	CPI (成本绩效指数) = EV / AC	3-10
		CPM	3-4
-	C	Critical Path Method	3-4
		CV (成本差异) = EV - AC	3-10
-	C	cyclomatic complexity ($m = e - n + 2p$)	8-4
-	D	Daily Scrum Meeting	2-14
		Defined (CMMI)	2-17
-	D	DotProject	1-3
-	E	Earned Value	3-10
		Earned Value Analysis	3-10
-	E	Earned Value Chart	3-11
		Elaboration Phase	2-2
-	E	EV (挣值)	3-10
		EVA	3-10

-	E	Evolutionary Model	1-5
		eXtreme Programming	2-9
-	F	FCM度量模型	8-3
		Fishbone Diagram	6-3
-	F	Formal Methods Model	1-5, 1-6
		FP	4-3
-	F	FURPS	5-2
-	G	Gantt图	3-5
		Goal - Question - Metric	8-3
-	G	GQM度量模型	8-3
-	I	IBM Rational Portfolio Manager	1-3
		IBM Rational Team Concert	1-3
-	I	IDEAL 模型	2-18
		Inception Phase	2-2
-	I	Incomplete (CMMI)	2-17
		Incremental Model	1-5
-	I	Inspection	6-5
		ISO 12207	1-5
-	I	ISO 9001	6-2
		Iteration	2-4
-	K	kill point	1-2
		Lag	3-3
-	L	LCA	2-2
		Lead	3-3
-	L	Lifecycle Architecture	2-2
		LOC	4-3, 8-3
-	M	Managed (CMMI)	2-17
		MBTI职业倾向测试	9-2
-	M	mean time to change	8-5
		Milestone	3-2
-	M	Model Driven Development	1-5, 1-6
		MS Project	1-3
-	M	MTBF	8-5
		MTTC	8-5
-	M	MTTR	8-5
		ODC	8-5
-	O	OpenProj	1-3
		Optimizing (CMMI)	2-18
-	P	P3	1-3
		Pair Programming	6-6
-	P	Pareto法则	6-4
		Pareto图	6-4
-	P	parse exit	1-2
		Passaround	6-6
-	P	Peer Deskcheck	6-6
		Performed (CMMI)	2-17
-	P	PERT	3-4
		Phase-end review	1-2
-	P	PIM	1-6, 5-4

	P	Planned Value	3-10
		Platform Independent Model	1-6
		Platform Specific Model	1-6
		PMBOK 十大知识领域	0-2
-	P	PMBOK 项目管理过程	0-3, 1-3
		Precedence Network	3-4
		Primavera Project Planner	1-3
		PROBE	4-3
-	P	Program Evaluation Review Technique	3-4
		Prototyping	1-5
		PROxy Based Estimating	4-3
		PSM	1-6
-	P	PSP	0-3, 1-7
		PV (计划值)	3-10
		Quality Control Chart	6-3
		Quantitatively Managed (CMMI)	2-18
-	R	Rally	1-3
		Redmine	1-3
		ROI	8-6
		RUP	1-7, 2-1
-	R	RUP UML 关系	2-1
		RUP XP 比较	2-12
		RUP 插件	2-6
		RUP 历史	2-1
-	S	Schedule Performance Index	3-10, 8-5
		Schedule Variance	3-10
		Scrum	1-7, 2-13
		Scrum XP 比较	2-13
-	S	Scrum 过程框架	2-13
		Scrum 核心准则	2-13
		Scrum 角色	2-13
		Scrum 来历	2-13
-	S	ScrumWorks	1-3
		Sig Sigma	6-2
		SPC	6-2
		SPI	8-5
-	S	SPI (进度绩效指数) = EV / PV	3-10
		SPICE	6-2
		Spiral Model	1-5
		Sprint	2-14
-	T	stage gate	1-2
		Stakeholder	1-2
		SV (进度差异) = EV - PV	3-10
		Team Review	6-6
-	T	ThoughtWorks Mingle	1-3

-	T	TQC	6-2
		TQM	6-2
		Transition Phase	2-3
		TSP	0-3, 1-7
-	U	UML RUP 关系	2-1
		URPS	5-2
		V&V	6-3
		Validation	6-3
-	V	Verification	6-3
		Waterfall Model	1-5
		WBS	3-2
		Work Breakdown Structore	3-2
-	W	Workthrough	6-6
		XP	1-7, 2-9
		XP RUP 比较	2-12
		XP Scrum 比较	2-13
-	X	Xplanner	1-3
		安排进度	1-3
		按期完成率	8-5
		暴露量 风险=发生概率×影响度	7-4
A	暴	变更 原因	3-8
		变更监督	3-9
		变更控制	1-4, 5-5
		变更控制程序	3-8
B	变	表彰	9-5
		并发开发模型	1-5
		比较 国内外软件开发	0-1
		不合格率	8-5
B	布	布鲁克斯定律	3-7
		采购	1-4
		采购计划	1-3
		测试	5-4
C	测	测试覆盖率	8-5
		测试驱动	2-11
		测试效率	8-5
		测试自动化	2-11
C	策	策划风险	7-2
		产品导向过程 定义	1-3
		产品度量	8-2
		产品要求	1-3
C	产	成本 风险	7-2
		成本 质量	6-2
		成本差异 (CV)	3-10
		成本绩效指标	7-6, 8-6
C	成	成功率 软件项目	0-1
		成果交付和归档	1-4
		成就感	9-4
		成熟度	7-2
C	成	成员 团队	9-6
		持续集成	2-12

C	持 冲	持续优化（CMMI）	2-18	
		冲刺	2-14	
	重	重构	2-11	
		重审 审查	6-8	
		重写 审查	6-8	
C	创	创新型	9-10	
	传	传统软件开发方法	2-7	
	初	初始（CMMI）	2-17	
初始阶段		2-2		
D	代	代码规范	2-12	
		代码行	4-3	
D	单	单次迭代	2-5	
		单位开发成本	8-6	
	大	大型团队	9-11	
		大型文档 评审	6-8	
大致估算		4-8		
D	迭	迭代	2-4	
		迭代 数量	2-5	
		迭代计划	2-6	
		迭代评估	2-6	
D	定	定义（CMMI）	2-17	
	度	度量	8-1	
		度量 步骤	8-6	
		度量 定义	8-1	
		度量 分类	8-1	
		度量 目的	8-1	
	度	度量 缺陷	8-5	
		度量 使用	8-8	
		度量 效率	8-5	
		度量 原则	8-9	
		度量尺度	8-7	
	F	反 范	反向路径	3-3, 3-4
范围监控			1-4	
返		返工 审查	6-8	
		返工率	8-5	
发 费		发展机遇	9-4	
		费用监控	1-4	
F		非	非功能需求	5-2
		风	风险	7-1
风险 常见			7-4	
风险 类型			7-2	
风险 流程			7-4	
风险 特征			7-1	
F	风	风险分析	7-4	
		风险跟踪	7-6	
		风险管理	7-2	
		风险管理成熟度模型	7-2	
F	风	风险管理计划	1-3	
		风险监控	1-4	
		风险控制	7-6	

F	风	风险识别	7-4
	分	分配资源	1-3
	佛	佛罗姆的期望理论	9-3
F	复	复合型组织结构	9-8
		复用率	8-5
		复杂度 实现者	0-3
G	改	改进过程	1-5
	概	概念层	8-3
	甘	甘特图	3-5
G	高	高效能人士的七个习惯	1-8
	个	个体软件过程	0-3
	供	供应过程	1-5
G	功	功能点	4-3
		功能需求	5-2
	工	工程	1-5, 5-3
工程师 问题		0-1	
工件		3-2	
G	工	工件 审查	6-7
		工具	1-3
	工具效率	8-6	
G	工	工作分解结构	3-2
		工作乐趣	9-4
	构	构造阶段	2-3
G	沟	沟通	9-12
		沟通方向	9-12
		沟通计划	1-3
G	关	关键路径法	3-4
		关键事件	3-4
	管	管理 (CMMI)	2-17
管理风险		7-2	
管理过程		1-5	
G	管	管理技术	0-2
		管理评审	6-5
	G	规	规划
规划 审查			6-7
规模估算		4-3	
G	过	过程度量	8-2
		估算	4-1
	估	估算 收敛	4-2
估算 准确性		4-1	
H	恒	恒定人力配备	3-7
	合	合同	1-5
		合同管理	1-4
合同验收		1-4	
H	缓	缓冲	3-3
	活	活动	3-4
	获	获取过程	1-5
J	监	监控技术	3-9
		监控软件项目	1-4
	简	简化设计	2-11

J	简	简介度量	8-2
	鉴	鉴定成本	6-2
J	交	交付阶段	2-3
		交付期限 压力	3-5
J	加	加班率	8-5
	结	结对编程	2-11, 6-6
J	解	解决方案	1-3
	阶	阶段评审	1-2
J	净	净室软件过程	1-6
	精	精确度	8-5
J	进	进度差异 (SV)	3-10
		进度风险	3-6
		进度监控	1-4
		进度绩效指标	7-6, 8-5
		进度绩效指数 (SPI)	3-10
J	进	进度压力	3-5
		进取精神	1-7
		进入审查	6-7
J	基	基本过程	1-5
		基础设施过程	1-5
		基于构件的开发	1-5, 1-6
J	技	技术负责人	9-5
		技术骨干 项目经理	1-8
J	机	机动时间 = 最晚开始时间 - 最早开始时间	3-4
		机器人三定律 我随便一说	9-7
J	极	极限编程	2-9
		极限编程 Scrum 比较	2-13
		极限编程 价值观	2-9
		极限编程 统一软件过程 比较	2-12
J	激	激励机制	9-2
		激励理论	9-2
J	计	计划	3-1
		计划 步骤	3-1
		计划 错误	3-1, 3-11
		计划 大纲	3-3
	计	计划 迭代	3-3
		计划 留有余地	3-11
		计划 目的	3-3
		计划 内容	3-1
J	计	计划 软件项目	1-3
		计划 项目	1-3
		计划 演化	3-8
		计划 重要性	3-1
	计	计划博弈	2-9
		计划策略	2-5
		计划偏离	3-5
		计划评审技术	3-4
J	集	计划值 (PV)	3-10
		集体拥有代码	2-11
	矩	矩阵型组织结构	9-8

K	开	开发过程	1-5
		开发过程 列举	0-3
		开发人员 激励	9-4
		开发效率	8-5
K	可	可交付成果	1-2
		可靠性度量	8-5
		可能的最短进度	3-6, 4-8
		可能性	7-4
K	可	可行性	8-5
		可行性研究	1-3
	客	客观度量	8-2
		客户 需求 权利义务	5-6
L	口	口头沟通	9-12
		口头及书面沟通能力	1-7
	量	量化层	8-3
		量化管理 (CMMI)	2-18
L	联	联合评审过程	1-5
		领导能力	1-7
		临时评审	6-6
		留有余地	3-11
L	历	历史数据	4-2
		里程碑	3-2
	里	里程碑计划	1-3
L	轮	轮查	6-6
		螺旋模型	1-5
	螺		
M	马	马斯洛 需求层次论	9-2
		每日站立会议	2-14
		每周40小时工作制	2-12
	面	面向方面的软件开发	1-5, 1-6
M	敏	敏捷过程	1-7, 2-7
		敏捷过程 CMM 比较	2-9
		敏捷过程 定义	2-8
		敏捷过程 理念	2-8
	敏	敏捷过程 适用范围	2-9
		敏捷过程 指导原则	2-8
		敏捷宣言	2-8
	模	模型驱动的开发	1-5, 1-6, 1-6
N	内	内部故障成本	6-2
		内部质量	6-2
	能	能力成熟度模型	0-3, 2-16
		凝聚力 团队	9-7
P	配	配徐过程	1-5
		配置管理	1-5
		配置计划	1-3
	平	平均变更时间	8-5
		平均故障间隔时间	8-5
		平均缺陷修复时间	8-5
		平均修复时间	8-5
	平	平均延期时间	8-5
		平台无关模型	5-4

P	平	平行沟通	9-12
		评估	3-11
P	评	评审 比较	6-5, 6-6, 6-7
		评审 目的	6-5
P	评	评审 人数	6-8
		评审 陷阱	6-8
P	匹	评审 最佳实践	6-8
		评审方法	6-5
P	普	匹兹伯格 双因素理论	9-3
		普通进度	4-9
P	瀑	瀑布模型	1-5, 1-5
		瀑布模型	1-5, 1-5
Q	前	前向路径	3-3, 3-4
		千行缺陷数	8-5
Q	轻	轻载	2-7
		启动 软件项目	1-3
Q	全	全面质量控制	6-2
		圈复杂度 = 边数 - 节点数 + 2 × 连通分量数	8-4
Q	确	确认	6-3
		确认过程	1-5
Q	缺	缺陷 成本	6-2
		缺陷 度量	8-5
Q	缺	缺陷 纠正成本	6-4
		缺陷发现效率	8-5
Q	缺	缺陷率	8-5
		缺陷排除率 = 交付前修复 / 交付前后发现和	8-5
Q	缺	缺陷平均修复成本	8-6
		缺陷数目	8-5
Q	缺	缺陷严重度	8-5
R	人	人 特征	9-1
		人工评审	5-4
R	人	人力资源分配 步骤	3-7
		人力资源分配 阶段	3-6
R	人	人力资源分配 原则	3-7
		人数 评审	6-8
R	人	人员-时间权衡定律	3-7
		人员流失	7-6
R	日	日常运作	1-2
		容量	8-5
R	软	软件 特征	0-3
		软件工程职业道德规范和实践要求	9-7
R	软	软件过程 定义	1-4
		软件过程 举例	1-7
R	软	软件过程 选择	2-15
		软件过程成熟度模型	0-3
R	软	软件过程评估	2-16
		软件估算	1-3
R	软	软件开发	1-4
		软件开发过程	1-3
R	软	软件缺陷率	7-6
		软件缺陷率	7-6

R	软	软件生存周期模型	1-5
		软件生命周期过程	1-5
R	软	软件项目监控	1-4
		软件项目计划	1-3
R	软	软件项目启动	1-3
		软件项目实施	1-4
R	软	软件项目收尾	1-4
		软件质量	6-1
R	软	软件质量 定义	6-1
		软件质量 评价	6-1
R	软	软件质量 视角	6-2
		软件质量 属性	6-2
S	上	上行沟通	9-12
		商业风险	7-2
S	生	生产率	4-5, 8-5
		生命周期架构	2-2
S	审	审查	6-6, 6-7
		审查 过程	6-7
S	审	审查 进入	6-7
		审查 退出	6-8
S	审	审查会议	6-8
		审核过程	1-5
S	涉	涉众	1-2
		设计约束	5-2
S	使	使用质量	6-2
		十大知识领域 PMBOK	0-2
S	实	实际成本 (AC)	3-10
		实施 软件项目	1-4
S	实	实现者 复杂度	0-3
		市场风险	7-2
S	市	市场风险	7-2
		时序	3-3
S	识	识别需求	1-3
		收敛	4-2
S	收	收尾 软件项目	1-4
		首席程序员团队	9-10
S	首	双因素理论	9-3
		书面沟通	9-12
S	搜	搜索救援团队	9-11
		算法复杂性	8-5
T	泰	泰穆汗和威廉姆的权力研究	9-4
		谈判	3-6
T	特	特殊过程模型	1-5, 1-6
		特性-属性度量	8-3
T	特	特征 软件	0-3
		特征团队	9-10
T	体	特种武器和技术团队	9-11
		体语沟通	9-12
T	同	同级桌查	6-6
		统计过程控制	6-2
T	统	统计评审	6-5
		统计评审	6-5

T	统	统一软件过程	2-1
		统一软件过程 UML 关系	2-1
		统一软件过程 插件	2-6
		统一软件过程 极限编程 比较	2-12
		统一软件过程 历史	2-1
T	统	统一软件过程 内容	2-4
		统一软件过程 时间	2-2
	投	投资回报率	8-6
T	团	团队 成员	9-6
		团队管理	1-4
		团队建设	1-4
		团队模式	9-10
		团队凝聚力	9-7
		退出审查	6-8
W	外	吞吐量	8-5
		外部故障成本	6-2
		外部质量	6-2
W	网	外科医生	9-10
		网络图	3-3, 3-4
		微软产品开发过程	1-7
W	微	微软产品开发团队	9-9
		未完成级 (CMMI)	2-17
		维护过程	1-5
W	文	文档编制	1-5
		问题 工程师	0-1
		问题 项目组	0-1
W	问	问题解决过程	1-5
		问题解决型	9-10
		问题矩阵方法	8-3
X	响	响应时间	8-5
		项目 定义	1-1
		项目 特性	1-1
X	项	项目成功率	0-1
		项目范围说明书	1-3
		项目管理 定义	1-2
X	项	项目管理过程	0-3, 1-3
		项目管理过程 定义	1-3
		项目管理过程 关系	1-4
X	项	项目过程 包括	1-3
		项目后的评审	6-5
		项目阶段	1-2
X	项	项目经理 定义	1-2
		项目经理 激励	9-4
		项目经理 素质和能力	1-7
X	项	项目经理 有效的表现	1-8
		项目经理 职责	1-8
		项目进度报告	3-9
X	项	项目级软件质量管理	6-2
		项目计划	1-3
		项目类型	9-10

X	项	项目评估	1-4
		项目团队	9-6
		项目型组织结构	9-8
		项目章程	1-3
		项目总结	1-4
X	项	项目组 问题	0-1
		项目组 组成	9-9
		现场客户	2-9
X	现	线性顺序模型	1-5
		陷阱 评审	6-8
		陷阱 评审	6-8
X	小	小型发布	2-11
		小组评审	6-6
		小组软件过程	0-3
X	效	效率 度量	8-5
		销售风险	7-2
		下行沟通	9-12
X	下	形式化方法模型	1-5, 1-6
		形式化验证	5-4
		信息发布共享	1-4
X	信	信息分析技术	3-9
		信息收集技术	3-9
X	休	休假	9-5
		臭鼬项目团队	9-10
		戏剧团队	9-11
X	戏	系统隐喻	2-9
		细化阶段	2-2
		需求 层次	5-2
X	需	需求 出错	5-1
		需求 评价	5-3
		需求 问题	5-1
X	需	需求变更率	8-5
		需求变更频度	7-6
		需求层次论	9-3
X	需	需求定义	5-4
		需求分析	5-4
		需求覆盖率	8-5
X	需	需求跟踪	5-5
		需求工程 定义	5-3
		需求工程 流程	5-4
X	需	需求管理	5-5
		需求获取	5-4
		需求基线	5-4, 5-6
X	需	需求矩阵	5-5
		需求数量	4-3
		需求树	5-6
Y	验	需求验证	5-4
		延期交付 原因	3-11
		演化模型	1-5, 1-6
Y	演	演进式迭代	2-5
		验证	6-3
		验证	6-3

Y	验	验证过程	1-5	
	亚	亚当斯的公平理论	9-3	
	业	业务团队	9-10	
Y	影	影响度	7-5	
		影响度评估	7-5	
	用	用户文档	5-4	
Y	优	优先级 风险	7-5	
		优先网络	3-4	
	有	有效的进度	4-9	
有效沟通		9-12		
Y	原	原型	1-5	
		原型法	5-4	
Y	约	约束条件	1-3	
	运	运行	1-5	
		运行过程	1-5	
Y	运	运作层	8-3	
		预防成本	6-2	
	预	预算风险	7-2	
Z	增	鱼骨图	6-3	
		增量式迭代	2-5	
		增量式模型	1-5, 1-5	
Z	战	增量提交迭代	2-5	
		战术执行型	9-10	
		挣	挣值 (EV)	3-10
挣值分析	3-10			
挣值图	3-11			
Z	正	正交缺陷分析	8-5	
	支	支持过程	1-5	
	直	直接度量	8-2	
Z	职	职能型组织结构	9-8	
		质	质量保证	1-4, 1-5
			质量保证过程	1-5
质量成本	6-2			
Z	质	质量管理	6-2	
		质量监控	1-4	
		质量计划	1-3	
Z	重	质量控制图	6-3	
		重载	2-7	
		状	状态评审	6-5
Z	专	专业运动员团队	9-11	
	准	准备 审查	6-8	
	Z	主	主观度量	8-2
资			资源负荷	3-7
			资源利用率	8-6
	资源利用情况	8-5		
Z	总	资源平衡	3-7	
		资源直方图	3-7	
		总体预算	1-3	
Z	综	综合质量管理	6-2	
	走	走查	6-5	

Z	最	最佳软件过程	2-15
		最佳实践准则	2-1
		最晚开始时间	3-4
Z	组	最早开始时间	3-4
		组织过程	1-5
		组织结构	9-7
Z	组	组织级软件质量管理	6-2
		组织计划	1-3