

## 商家自助开票指南

### 温馨提示：

- 一般纳税人申请**增值税专用发票**前，请先完成资质信息验证；
- 该页面申请发票范围：
  - 2014 年 7 月 1 日之后 “已完成收/付款” 状态的结算单（佣金、京挑客等）
  - 2014 年 9 月 1 日之后 “已完成收/付款” 状态的收付费单（平台费、pop 促销推广费等）

1. 申请路径：shop.jd.com，选【结算管理】-【票据管理】（建议使用谷歌\火狐浏览器）

选择所需开票的费用类型，点击【待开票明细】，按顺序依次勾选明细单据。勾选之后点击【申请】，系统会将以上勾选的所有明细单据，合并开具一张总金额发票。

或者在点击【待开票明细】后，在起止时间的止时间处直接填写需要勾选的所有明细单据的最后一单的时间，点击【查询】，系统会自动帮您筛选出该时间段内所有明细单据，之后点击【申请】，系统会将以上筛选出的所有明细单据，合并开具一张总金额发票。

费用发票台帐

收付费单 FBP pop促销推广服务费

待冲抵金额  
0

待申请金额  
0.02

待开票明细

待申请发票明细

费用：收付费单 FBP pop促销推广服 状态：未开票 起止时间：2016-10-12 至 2016-10-26 查询

已选中总金额：0.02 申请

<input checked="" type="checkbox"/>	单据类型	起止时间	单据编号	金额	销货公司	发票状态	操作
<input checked="" type="checkbox"/>	收付费单	2016-10-12 至 2016-10-14	919745	0.01	test-fbp店铺公司2	未开票	--
<input checked="" type="checkbox"/>	收付费单	2016-10-25 至 2016-10-26	931393	0.01	test-fbp店铺公司2	未开票	--

▼ 共 2 条记录,共 1 页,当前 1 页 ▼

- 发票金额=待申请金额-待冲抵金额

➤ 如总金额为负数，则无法申请开具发票，请等待新的正向结算单产生，直至总金额为正数时（大于等于 1 元），您可以申请发票。

2. 核对发票信息，无误后点击【提交】，提示成功后该笔发票申请完成。如寄送地址有误，请直接在该页面修改，点击【修改邮寄信息】，修改完成后再点击【提交】；请注意电话填写手机号码。

资质信息

\*公司名称：普通测试公司09111

\*纳税人识别号：18600000000

\*注册地址：北京大兴区北京经济技术开发区test

\*注册电话：18600000000

\*开户银行名称：中国人民银行天津分行营业管理部

\*开户银行账户：18600000000

邮寄信息

\*联系人：111

\*电话：11111111111

\*邮寄地址：内蒙古赤峰市敖汉旗四家子冶金工业集中区内蒙古省赤峰市发送房价及机构四家子冶金工业园区11路34号院3号楼5层江苏京东信息技术有限公司

修改邮寄信息

发票信息

\*费用名称：应收运费

\*起止时间：2016-06-30 至 2016-06-30

\*开票机构：机构

\*开票内容：信息技术服务费

\*金额：100

\*发票类型(请选择)：专票

提交

取消

➤ 如税号、银行信息等资质有误，请点击【取消】，先修改好资质信息，再重新申请发票，资质信息修改方法：Shop 端-结算管理-票据管理-资质信息；Shop 端-我的店铺-店铺管理-公司资质：请将以上两个页面的税号、银行等资质信息维护一致，您可以申请增值税专用发票；

➤ 通过资质审核的一般纳税人系统默认开具专用发票，小规模纳税人无需通过资质审核，直接申请普通发票。申请时请注意核对公司名称及发票类型。

3. 申请成功后，您可以在【已申请发票】模块，查看发票的开票进度等信息。开票周期 20-25 天。

未申请发票

已申请发票

资质信息

我的电子收据

营业税发票



温馨提示

· 申请增值税专用发票或运输费专用发票，需通过“资质信息”验证

· 如需进一步帮助，请下载“[开票指南](#)”

资质信息未验证

发票申请单列表

费用：

全部

状态：

全部

申请时间：

请选择

至

请选择

查询

申请单编号	费用发生日期	申请日期	发票金额	销货公司	发票状态	操作
没有相关记录!						
<div><div>首页</div><div>上一页</div><div>1</div><div>下一页</div><div>末页</div><div>共 0 页</div><div>转向第</div><div></div><div>页</div><div>确定</div></div>						

## Q&A：

### 1. 申请发票时，提示银行账户未验证，怎么办？

在商家后台——我的店铺——银行信息验证中填写银行信息，并提交银行信息验证申请。待状态显示为京东已打款后，在该页面下方输入京东向卖家银行账户打款的金额，核对收款银行信息和付款银行信息，无误后点击确定。

如您已提交银行验证信息，在验证过程中是无法进行银行账户信息修改的。如您无法查询银行验证信息金额，在页面下方 3 次输入验证金额失败再在进行修改。如果您的验证状态是打款失败或是验证失败请您更正银行信息后重新发起申请。如果您的验证状态是验证成功，可正常结算。

### 2. 申请发票时，提示“公司名称/纳税人识别号与商家后台不一致”，怎么办？

Shop 端-结算管理-票据管理-资质信息：

Shop 端-我的店铺-店铺管理-公司资质：

请将以上两个页面的税号、公司名称等资质信息维护成一致，您可以申请增值税专用发票。目前除公司名称与税号以外的其他信息，均支持商家后台自助修改，修改成功后请等待审核。审核通过后您可以申请增值税专用发票。

### 3. 所有商家都需要通过资质验证吗？

只有一般纳税人申请增值税专用发票才需要进行资质验证，小规模纳税人申请普通发票，无需通过资质验证，直接申请即可。

### 4. 发票申请成功后多久可以收到？

开票周期为 20-25 天，开票完成的发票，将以京东寄付的形式寄送到您申请发票时填写的寄送地址，同时后台会为您展示青龙快递单号，您可以通过 <http://www.jd-ex.com/> 官网查询寄送信息。

## 5. 增值税专用发票有效期？

增值税专用发票超过 180 天没有去税务局认证，过期不能重开，请收到发票尽快去税务局办理认证。

## 6. 发票申请错误，能否驳回？

本周五之前可以申请驳回上周六-本周五申请的发票，请将“发票申请单编号”发送到 [popservice@jd.com](mailto:popservice@jd.com)，申请驳回。已开票完成的发票，无法驳回。

## 7. 发票丢失申请复印件，怎么申请？

请将“发票申请单编号”发送到 [popservice@jd.com](mailto:popservice@jd.com)，邮件内容写明“申请发票复印件”，并提供邮寄地址，复印件将以顺丰到付形式寄送给您。

## 8. 以下发票请直接咨询相关人员：

- 青龙系统发票：具体联系哪个公司，请查看您的合同。

北京京邦达贸易有限公司北京分公司 翟丽芳 [bfzhailifang@jd.com](mailto:bfzhailifang@jd.com)

北京京邦达贸易有限公司上海分公司 俞晓峰 [shyuxiaofeng@jd.com](mailto:shyuxiaofeng@jd.com)

北京京邦达贸易有限公司广州分公司 赵雪 [gzzhaoxue@jd.com](mailto:gzzhaoxue@jd.com)

北京京邦达贸易有限公司武侯分公司 韩林林 [cdhanlinlin@jd.com](mailto:cdhanlinlin@jd.com)

北京京邦达贸易有限公司武汉汉阳分公司 冯英 [whfengyin@jd.com](mailto:whfengyin@jd.com)

北京京邦达贸易有限公司辽宁分公司 房跃 [fangyue@jd.com](mailto:fangyue@jd.com)

北京京邦达贸易有限公司西安第一分公司 蒙水婷 [xbmengshuiting@jd.com](mailto:xbmengshuiting@jd.com)

- 360 发票：请联系对接运营咨询
- 商务舱，快车，京准通发票：请咨询 [zhangjiqin@jd.com](mailto:zhangjiqin@jd.com)
- 团购费用发票：请您联系团购部门 [tgsh <tgsh@jd.com>](mailto:tgsh@jd.com)
- 服务市场服务费发票：请咨询 [fuwushichang@jd.com](mailto:fuwushichang@jd.com)

<http://jos.jd.com/doc/channel.htm?id=321>

➤ 运费险发票：

- 1、店铺后台直接联系客服咚咚；
- 2、拨打金融客服电话 95118 转 5；
- 3、拨打保险公司客服电话（商家后台可以查看自己签约的保险公司）

这三种都可以咨询运费险相关事宜

- 品质险发票：请咨询：yanglei17@jd.com
- 数据罗盘问题：请咨询：opendata@jd.com
- 运输代理费：SOP 类型商家请联系：qinxiaomei@jd.com；FBP 类型商家请联系：xiatong@jd.com