

## 目录

事务性文书.....	4
第一节 讲话稿.....	4
一、真题感知.....	4
二、写作结构.....	4
三、真题演练.....	4
第二节 倡议书.....	8
一、真题感知.....	8
二、写作结构.....	8
三、真题演练.....	8
第三节 建议书.....	10
一、真题感知.....	10
二、写作结构.....	10
三、真题演练.....	11
第四节 工作方案.....	13
一、真题感知.....	13
二、写作结构.....	13
三、真题演练.....	14
第五节：编者按、摘要.....	16
一、真题感知.....	16
二、写作结构.....	16
三、真题演练.....	17
法定公文写作.....	19
第一节 通知.....	19
一、真题感知.....	19
二、写作结构.....	19
三、例文.....	19
四、真题演练.....	21

第二节 通报.....	22
一、真题感知.....	22
二、写作结构.....	22
三、范文.....	23
四、真题演练.....	23
第三节、请示.....	25
一、真题识别.....	25
二、写作结构.....	25
三、例文.....	25
四、真题演练.....	26
第四节 批复.....	28
一、真题感知.....	28
二、写作要求.....	28
三、例文.....	28
四、真题演练.....	29
第五节 函.....	30
一、真题感知.....	30
二、写作要求.....	30
三、真题演练.....	31
第六节 意见.....	32
一、真题感知.....	32
二、解题方法.....	32
三、真题演练.....	33
第七节 报告 / 汇报材料.....	35
一、真题感知.....	35
二、解题技法.....	35
三、例文.....	35
四、真题演练.....	36
附录：讲义答案.....	39



## 事务性文书

### 第一节 讲话稿

#### 一、真题感知

例：科长赵雪梅将在全省“巾帼文明岗”创建工作经验交流会上发言，请你根据材料五，为她撰写一份发言稿。

要求：紧扣材料、主题明确、层次分明，语言得当；字数在 700 字以内。

#### 二、写作结构

标题

称谓：

第一部分：是什么—寒暄+背景+话题

第二部分：为什么—历程、原因、影响

第三部分：怎么做—措施、经验、要求

第四部分：结束语—希望、号召、祝福

#### 三、真题演练

【例】科长赵雪梅将在全省“巾帼文明岗”创建工作经验交流会上发言，请你根据材料五，为她撰写一份发言稿。(45 分)

要求：紧扣材料，主题明确，层次分明，语言得当；字数在 700 字以内。

给定资料五：

近日，C 市急救指挥中心信息调度科被授予省级“巾帼文明岗”荣誉称号。“巾帼文明岗”是以妇女为主体，在生产、经营、管理和服务等工作岗位上创建的体现高度职业文明，创造一流工作业绩的城乡一线妇女集体。省文明办、省妇联将于下个月联合召开全省“巾帼文明岗”创建工作经验交流会，C 市急救指挥中心被选为发言单位。为准备发言材料，夏至搜集整理了如下材料：

(一) 科长赵雪梅：

最近工作安排：在周例会上强调两件事：一是调度员团队建设方案得到中心领导认可，加强以老带新的团队建设，注重开展结合女职工特点的团建活动；二是进一步强调工作责任心和职业道德。

加紧落实的工作：在全省急救指挥中心信息调度经验交流会上，我们的制度体系获得高度认可。省卫健委领导要求我们尽快形成制度汇编，供其他兄弟单位参考。目前已成熟的制度文件包括：《调度员交班制

度》《调度员绩效面谈管理法》《调度员 110 联动网络派单任务受理操作规范》；需要进一步修订完善的制度文件包括：《信息调度科日常 120 受理规范及考核细则》《调度员培训日常管理办法》；需要制定的文件还有：《信息调度科学习型组织管理办法》。

(二) 副科长李明汇报工作：

这次去 W 市学习收获很多，特别是 33 种紧急病情的电话指导施救规范用语，这个要和大家分享一下。这次出去学习，我们团队学习热情高，授课老师很满意。与急救培训科进行协调，今年要在全省 120 调度岗位技能培训中加上电话指导施救的培训内容，持续提升电话施救能力。下一步要继续强化调度员电话问诊等业务知识的学习，开展岗位大练兵活动，进一步提高调度员的业务水平。

(三) 科长助理夏至

张丹她入职才两年，但是对调度工作非常热爱，积极向同事们学习急救专业知识和调度技能。尤其是在城区地理方面，下了很多苦功夫，不仅把街区图背得滚瓜烂熟，而且自己也徒步走街串巷，深入了解街道、

最近，中心举行了公众开放日活动。参加活动的市民参观了调度指挥中心大厅，了解了呼救派车的整个流程，掌握了正确拨打 120 的方法和呼救后需采取的正确做法等。我主讲了“急救在您身边”的讲座。活动取得了较好的效果。参观者李大姐说，以前大家对 120 急救不太了解，通过参加这次活动，不仅了解了 120 急救工作的酸甜苦辣，还学习到很多急救知识，掌握了不少急救技能。

**【例】**为推进休闲生活旅游城市建设，A 市政府将召开市民代表、专家学者参加的座谈会，市长将在会上作开篇讲话，结合给定资料，为市长草拟一份会议讲话提纲。

**要求：**（1）切合主题，内容具体；（2）条理清楚，层次分明；（3）500 字以内。

给定资料：

随着经济社会发展，越来越多的人在度假方式上，开始追求一种闲适的节奏：或是在家陪陪家人、或在田园放松心灵、或做点自己感兴趣的事……而这种观念也正是社会更加成熟自信、文明进步的一种表现。

A 市位于我国西部地区，具有丰富的旅游文化资源，是一座以旅游立市的小型城市。近年来，该市以休闲生活为旅游新卖点，提出“在这里正大光明地浪费光阴”“没有任何一件事情是必须做的，只需随心住下，随性闲游！”等旅游消费主张来吸引游客，受到游客们的青睐。

在黄金周假期前两天，传来了“高速免费”“景点降价”的消息。A 市市民汪先生因担心人满为患，临时取消了长途出游的安排。当换种度假方式时，他很快便开始享受这种新的节奏了。汪先生携妻儿开车来到郊区的一个水库，在青山绿水间垂钓。中午就地野餐，傍晚则将一天的收获带回家做成美味鱼汤。汪

先生告诉记者说：“尽管只钓到七八条小鱼，但一家人在一起的亲近感让我觉得惬意，这种生活正是我向往的。”28岁的胡女士则在黄金周期间选择宅在家里做卫生、看书、喝茶……。她说：“刚工作时遇到假期不是在各家亲戚间奔波，就是在人山人海的景点抢镜头，不然就觉得虚度了。现在我宁愿做什么事都无需紧赶慢赶，享受悠闲的生活。最好的景致就在自己心里。”

2016年，A市新市长上任后，为了把旅游立市推进到一个新高度，市里成立了一个工作专班。明确这个专班的职责就是通过“调查研究”“咨询论证”“规划建议”三个步骤给市委、市政府当好参谋。专班经过调查研究，系统提出了“打造休闲生活旅游城市，提高居民生活幸福感”的构想，重点围绕本地旅游资源，加强规划建设，将现代化理念与传统生活方式相结合，进一步打造“四季如春、休闲养生”的旅游生活城市，使游客和本地市民在这里不仅可以享受现代化带来的各种便利，更可以过上一种健康闲适的幸福生活。这一构想的提出得到了市民的支持。

19世纪末的美国传教士雅瑟·亨·史密斯在《中国人的性格》中称中国人是“漠视时间的民族”。随着中国社会日益加快的现代化转型，中国逐渐变成了世界上最忙碌的国家之一。现在，越来越多的人开始重视从紧张的节奏中解脱出来，享受闲适。有学者表示，这种心理的变化轨迹正是社会进步的表现，体现了后工业时代的幸福导向型生活。随着这种观念的流行和它所催生的产业经济，未来人们会有更加丰富多彩的选择。

某地以城市主干道为中心的部分城区被辟为了供市民体验的休闲生活街区。然而，街区内外可谓冰火两重天。街区内，骑自行车的人、步行的人、摆地摊的人，悠然自得；街区外，周边路段平常就不顺畅，再加上很多出行的私家车分流至此，拥堵状况可想而知。被堵的这些车和车内的人，速度确实降下来了，但人们的心里恐怕只有更多的焦躁。这种矛盾值得人们深思。

事实上，要想让人们在某一种生活状态中得到享受，那首先得是人们的自主选择，而只有依靠整体性的社会发展，人们才有充分的选择权。法国于1998年首倡“无车日”，那时法国人均GDP就已经达到24000美元，每周工作时间更是少到让人艳羡的35小时。反观中国目前的情况，2014年人均GDP刚超过7000美元，相当多的劳动者为了体面的生活，连法定的带薪年假甚至双休都放弃了，此时就谈休闲生活，未免过于奢侈了。

倡导休闲生活，要以现实为基础，关键是要与公众的生活需要大致平衡，并且把这种选择权交给公众。倡导要发挥作用，靠的是公众的自觉响应。如果不顾现实情况，违背人们的自主意愿，倡导活动不仅无法落地生根，甚至会因为给公众“添堵”而招致反感。职能部门工作要做得更精细，考虑要更全面，让公众真正感受到好处、享受到便利，所倡导的休闲生活就会成为人们自然而然的选择。



## 第二节 倡议书

### 一、真题感知

“给定资料”中心理援助专家团提议开展“火红绸带心理援助行动”，假定在某次救灾工作中，救灾指挥部准备采纳这个提议，请你结合“给定资料2”，以专家团的名义给参与救灾的各界人士写一份倡议书。

(15分) 要求：(1)内容具体，指向明确；(2)语言生动，有感染力；(3)不超过400字。

### 二、写作结构

标题

主送机关（称呼）

第一部分：背景+话题；

第二部分：原因或影响；（结合材料可略写，可与第一部分合为一段写）

第三部分：倡议的内容；（作为重点分条书写）

一、

二、

三、

第四部分：结束语。（号召语）

× × ×

×年×月×日

### 三、真题演练

【例】习总书记在对上海进行考察时，说到“垃圾分类工作就是新时尚”，垃圾分类需要广大群众的支持和参与，请根据以下材料，以市政府的名义向广大市民写一份倡议书，呼吁大家做好垃圾分类。500字以内。

给定资料：

绿水青山就是金山银山，垃圾分类是党和国家生态文明建设的一项贴近民众、惠及民众政策，有利于环境保护，是件功在当代、利在千秋的事情。

目前，生活垃圾分为可回收物、餐厨垃圾、其他垃圾、有害垃圾四类。可回收物可直接变卖给废品回收企业，或放入专门设置的可回收物垃圾桶。废弃物中有一些是具有回收价值的，如纸类、塑料类、玻璃类、金属类、织物类以及电器类分离出来单独存放，这些都可以交由废品回收机构综合利用。食堂产生的餐厨垃圾请投入到专门设置餐厨垃圾桶中，并交由专业机构进行无害化、资源化处理。有害垃圾可以投放到集中收



集点统一收集。



### 第三节 建议书

#### 一、真题感知

根据给定材料所反映的北京市中水使用的问题，以一名水务局工作人员的身份，撰写一份《关于进一步加强中水利用工作的建议》的提纲。（25 分）

要求：措施建议合理可行、内容全面、条理清楚、语言简练，字数不超过 400 字。

#### 二、写作结构

标题

主送机关（称呼）

第一部分：简单交代是什么（问题）、为什么（原因或意义或危害性），提出建议如下：

第二部分：（建议的具体内容）

- 一、
- 二、
- 三、

× × ×

× 年 × 月 × 日

### 三、真题演练

【例】根据给定材料所反映的北京市中水使用的问题，以一名水务局工作人员的身份，撰写一份《关于进一步加强中水利用工作的建议》的提纲。（25 分）

要求：措施建议合理可行、内容全面、条理清楚、语言简练，字数不超过 400 字。

给定资料：

4.1987 年北京市政府出台了《北京市中水设施建设管理试行办法》，2001 年发布的《关于加强中水设施建设管理的通告》中规定：市区内建筑面积 5 万平方米以上，或者可回收水量每天在 150 立方米以上的新建居住区和集中建筑区，必须建设中水设施。2005 年发布的《关于加强小区中水设施管理的通知》要求加强小区中水设施的监管。但是由于中水设施只是小区建设项目的附属设施，审批部门对开发商的中水设施建设方案的审核重视不够，节水管理部门又力不能及，使中水设施方案的审核、工程验收、运行过程中的定期检测等环节无法形成有力的监管，致使有关中水设施管理的各项政策难以获得良好效果。

2008 年北京市节水办公室对本市 113 个住宅小区与公寓做了普查，其中，23 个公寓中有 12 个的中水系统在运行，占 52%；90 个住宅小区中有 41 个的中水系统在运行，占 45.5%。2010 年，新京报对搜狐焦点网业主论坛的百强社区进行调查发现，已开通中水系统并正常运行的不到 20%。

“今天的圆明园，碧水悠悠，荷叶盈盈，喷泉如瀑，给人们带来清凉。而断流 30 年的永定河，碧波荡漾、鱼儿嬉戏、水鸟低鸣，‘卢沟晓月’又现宛平湖。这一切，如果没有再生水，是绝无可能的。”北京市水利工程师张彤对记者说，“‘水德含和，变通在我’，酈道元《水经注》里的这句话道出了入水关系的本质。从国际通行的水资源配置看，污水资源化是必然选择。北京尚有近 70% 废水资源量可供开发，但目前高品质再生水厂有 17 座，日产 81 万立方米，产能远远不足。”

5.2012 年 8 月 1 日～4 日，某记者对北京市中水利用情况进行了调查：

8 月 1 日，在北京市东城区万国城小区，该小区物业工作人员告诉记者：中水的成本在 1 元左右，物业公司基本没有盈利。如果运行故障率高，成本甚至高达 4 元左右，而从市政中水管网到本小区内的管道又始终无法接通。所以，公司宁愿直接利用自来水代替中水，收自来水的价格。中水公司的一位工作人员告诉记者，给住宅小区提供中水，总量不会太大，前期投资却很大，建设困难多，收回成本的时间会较长，而且一吨只能收费 1.00 元，中水公司往各小区铺设中水管线是没有积极性的。

6.有研究表明，北京市城区屋面、道路雨水径流污染程度通常超过城市污水，而每逢大雨过后，大量树叶、纸片、垃圾袋等漂浮物直接流入河流湖泊，对河湖水质污染严重，也影响河道景观。同时，对于水资源严重短缺的北京，85% 的降雨集中在 6 月—8 月，每年仅城区就有 2.4 亿多立方米的雨水径流白白流失。据北京节水管理中心的数据，全市现有雨水收集系统每年只能收集 1381 万立方米，其雨水收集利用率还不

足 1%。

早在 2003 年，北京市水务局、市规划委等部门就下发过《关于加强建设项目雨水利用的通知》，但因只是一个“通知”而非法规，只有少部分建设项目按此要求建了雨水蓄集池。北京市现在的雨水管理水平也还较低，手段较落后，管理资料不全，雨水管网、水系的水量自动化监控与调度设施不足，缺乏整体、综合的前端管理，缺乏对暴雨和城市排水系统的准确模拟和积滞水预报预警等。2001 年以来，北京市水务部门先后编制了 5 次雨水利用规划，由于缺乏市政、园林、道路、规划、城建等部门的共同参与，使规划的约束力不够、执行力不足。

自 2012 年开始，北京市排水集团对全市 70 多个下凹式立交桥桥区的抽水泵站实施改造。2015 年前，北京市将建成 1800 处城乡雨洪收集利用设施，排查改造 164 座下凹式立交桥雨水泵站，改造 350 公里雨污水管线，还将建设 4 处大型的雨洪蓄滞工程，通过工程措施与管理措施相结合，来消除城市内涝隐患。

2012 年“7.21”北京特大暴雨，海淀区的双紫园小区雨水利用系统，正好“喝了个饱”。“雨小的时候，雨水被透水砖吸入地下或者注入下凹绿地，通过植物、砂石层的综合作用使雨水得到净化，既可涵养水土，也能养活周边的树木花草；一旦雨量过大形成大量积水，小区的地下集雨管道就会把雨水引入小区停车场地下的蓄水池中。收集起来的雨水可以作为公厕用水、人文景观用水、供暖和浇灌绿植。”小区业主王女士说。

奥林匹克公园中心区有一个规模巨大的雨水综合利用系统。国家体育场“鸟巢”70%的用水来自回用水，“鸟巢”内卫生间中厕所，冷却塔冷却补水、主赛场和热身场的草坪灌溉、停车场中洗用水、室外道路和绿地浇洒用水等，都主要源于处理后的雨水。同时，“鸟巢”每年还可节约 400 万元的城市防洪费。

7.人口持续增长，用水需求不断增加，农业生产不断扩大，但用水总数却在长达 50 年间一直维持不变——这定位于世界最干旱地区的以色列创造的奇迹。在以色列沙漠占国土总面积的 60%以上，土地贫瘠，水资源十分缺乏。1959 年颁布的《水法》，对于水权、用水额度、水费征收等都作了详细规定，设立了水资源管理机构、对水资源的开发、分配、收费及污水处理等实行统一管理，建成了全国性的水资源网络、统一调控、合理配置全国的水资源、实行用水定额制、定额之内的用水按较低价格收水费，超过定额的用水则加倍收取费用，对用水大户农业也采用梯级式收费机制，刺激了科研人员和农民不断发展水灌溉技术。

## 第四节 工作方案

### 一、真题感知

如果你是“给定资料1”中J省文化部门的一名工作人员，请你借鉴H省评选“最美基层文化人”的成功做法，拟定一份本省开展类似活动的工作方案。（25分）要求：结合“给定资料”，联系实际，条理清楚，语言流畅。篇幅350字左右。

### 二、写作结构

标题：事由+文种

（例：关于优质服务活动实施方案）

一、背景+话题：“为了……，根据……，特制定本方案”

二、指导思想、原则、目的意义等（可以与第一部分合成一段）

三、方案的基本内容。

（一）每个阶段工作的部署安排。

1.事前：准备阶段。主办协办单位、活动的时间、地点、主题内容、方式等。

2.事中：实施阶段；

3.事后：总结阶段。

（二）工作要求：对特别注意的问题的处理要求。

### 三、真题演练

【例】如果你是“给定资料1”中J省文化部门的一名工作人员，请你借鉴H省评选“最美基层文化人”的成功做法，拟定一份本省开展类似活动的工作方案。（25分）

要求：结合“给定资料”，联系实际，条理清楚，语言流畅。篇幅350字左右。

给定资料

1.在祖国的山山水水间，有这么一群人。他们或俯首案前，呕心沥血研究民间文化；或献身舞台，孜孜以求编演老百姓喜闻乐见的精彩节目；或走村串寨，把精神文化食粮播撒在田间地头……他们有一个共同的名字——“基层文化人”。

2017年1月9日晚，“最美基层文化人”颁奖典礼在H省音乐厅举行，H省“最美基层文化人”名单正式出炉。以下是几位“最美基层文化人”的简要事迹。

欧阳老师是M县僻远山区一名普通的文化辅导员。2014年退休后，他走乡串户收集改编民谣，为留守儿童编写了一本《十里山童谣》，融文明礼仪、法治安全、良好习惯、环境保护与资源节约等内容于一体，易读易记易懂，深受孩子们的喜爱。为了留守儿童的教育和成长，欧阳老师捐出自己的全部藏书和住房公积金创建“十里山留守儿童文化街”和“十里山书香文化社区”，为留守儿童建造了一个精神“粮仓”。

D市文化馆的王先生只有小学学历，自学成才。数十年来，他利用节假日和工作之便，自费跑遍了该市100多个乡镇村组，收集地方文化遗产资料三百余万字。利用在当地流传的“孟姜女传说”“荆河戏”等资料撰写了五部学术专著，著作的出版在当地学术界和文艺界引起了不小的震动。

Y自治州85岁的田大爷是民间戏曲——灯戏最忠诚的守护者。他14岁开始走上灯戏舞台，70年来坚守传承灯戏文化，将古老的灯戏撒播在家乡秀美的山水间。唱戏成为他生活的一部分，即使退了青丝，没了牙齿，他依然咿呀咿呀唱着，颤颤巍巍地舞着……。

为群众需求而奔走，为精神食粮而劳作，是基层文化工作者们的真实写照。本次“最美基层文化人”评选活动由H省文化厅、H省委网信办、H省报业集团主办，各市州文（体）广新局承办。活动自2016年3月31日启动以来，共有1568名基层文化人报名，产生了热烈的社会反响。在这些报名者中，既有80多岁默默坚守一线的老艺术家，也有20多岁走时尚路线的文艺新秀，涵盖了基层文化工作者、艺术工作者、文化传承者、文化创意者四大群体。

评选活动打破了以往传统的“自上而下”的单一评奖模式，通过全省各市州、区县文化部门推荐以及文化工作者自荐、群众举荐等途径，经过专家评审、网络投票、集体决定、社会公示等环节，寻找出“最美基层文化人”候选人50名，最终评选出H省“最美基层文化人”10名、“最美基层文化人”提名奖40名。2016年7月22日寻找“最美基层文化人”活动投票环节全面开始，主办方开通了H省文化厅官方网

站、文化江湖微信、微博、华声在线等网络投票渠道，活动期间，共有两千多万人次参与了投票。H省“最美基层文化人”评选活动的成功举办，引起了广泛的社会反响，邻近的J省也计划开展类似活动。



## 第五节：编者按、摘要

### 一、真题感知

例：“给定资料 8”介绍了最近社会上涌现出的先进人物事迹，某单位党委决定编印一期《内部学习资料》，宣传他们的事迹，号召本单位全体人员向先进人物学习。请你为这期《内部学习资料》撰写一则“编者按”。(10 分)要求：概括全面、准确，揭示各位先进人物的精神实质；不超过 200 字。

### 二、写作结构

编者按： 1.背景、目的； 2.内容概述； 3.号召语、祝福语。



### 三、真题演练

【例】“给定资料8”介绍了最近社会上涌现出的先进人物事迹，某单位党委决定编印一期《内部学习资料》，宣传他们的事迹，号召本单位全体人员向先进人物学习。请你为这期《内部学习资料》撰写一则“编者按”。(10分)

要求：概括全面、准确，揭示各位先进人物的精神实质；不超过200字。

#### 给定资料

8.2010年2月9日，腊月廿六。在北京做建筑工程的孙先生回到天津，原定与暂住在天津的家人和弟弟聚一天再回武汉，但他查看天气预报了解到，此后几天，天津至武汉沿线的高速公路，部分地区可能因雨雪封路。他决定赶在封路前，赶回武汉，给先期回武汉的民工发放工钱。春节前发放工钱，是他对民工的承诺。当晚，孙先生提取26万元现金，带着妻子和三个儿女出发了。次日凌晨，他驾车驶至南兰高速开封县陇海铁路路桥段时，由于路面结冰，发生重大车祸，20多辆车连环追尾，孙先生一家五口全部遇难。第二天早上，弟弟打电话回家，发现哥哥仍未到家，手机也联系不上。预感不妙的弟弟开车沿途查找，结果在河南兰考县人民医院太平间发现了哥哥及家人的遗体。弟弟撬开撞得扭成一团的轿车后备箱，捆好的26万元现金还在。“我们家这个年是过不成了，但不能让跟着哥哥辛苦一年的工友们也过不好年。”沉浸在丧痛中的弟弟含泪决定，先替哥哥完成遗愿。腊月廿九，两天未合眼、没吃饭的弟弟赶回家中，通知民工上门领钱。因为哥哥离世后，账单多已不在，弟弟让民工们凭着良心领工钱，大家说多少钱，就给多少钱！钱不够，弟弟就贴上了自己的6.6万元和母亲的1万元。就这样，在新年来临之前，60多名民工都如愿领到工钱，弟弟如释重负。孙先生弟弟接受记者采访时说。“新年不欠旧年薪，今生不欠来生债”，“包工头也要讲诚信，不能赚昧心钱，这是自己的良心账。”

徐先生是N市某希望小学教师，在婚检时被查出患有严重的肾衰竭及尿毒症。得知病情，他毅然和未婚妻解除婚约，作出一个旁人想象不到的决定——回到讲台前，将自己的余生奉献给教育事业。多年来，他忍受常人无法想象的痛苦，坚持自己在宿舍完成透析，坚守在教师岗位。2008年初大雪封山，他不顾病情严重，一次又一次护送山里的孩子回家；汶川大地震发生后的第二天，他就主动捐出了当月工资寄往灾区；多年来，他一直默默地从微薄的薪金中抽出钱来资助那些需要帮助的孩子，即使在他病情危重时刻也从未间断过。徐先生在日记中写道：“我无法选择自己的命运，但我可以选择对待命运的态度；我无法延伸生命的长度，但我却可以拓展生命的宽度！”

31岁的年轻母亲吴女士有一个她始终都有些不好意思接受的新名字——“最美妈妈”。今年7月2日，某市一住宅小区，2岁女童妞妞从10楼的窗台坠落。在楼下人们惊呼的一刻，吴女士甩掉高跟鞋、伸开双臂向妞妞掉落的位置冲去，在即将落地一刹那，她接住了妞妞。“事情发生在一瞬间，我根本来不及多想。

我只知道她是一个孩子，我是一个母亲，孩子是母亲的心头肉，母亲救孩子是天经地义的事！”为了接孩子，吴女士左臂尺桡骨断成了3截，可她的脸上仍挂着明朗的笑。在家人看来，吴女士能这样做“既意外也不意外”。她丈夫说：“她继承了父母的朴实和善良，她今天所做的事情是平时养成的善良之心，关键时刻只是这种善良的习惯性流露”。吴女士所在社区的居民们自发以系黄丝带和点燃蜡烛的方式为吴女士和妞妞祈福。该省省委书记也于第一时间前往病房探望。美联社等欧美媒体赞扬她“勇敢”“无私”，是真正的“守护天使”。

## 法定公文写作

### 第一节 通知

#### 一、真题感知

例：为贯彻落实中共中央组织部《关于认真学习习近平总书记重要指示精神广泛开展向廖俊波同志学习的通知》文件精神，深入学习弘扬廖俊波同志先进事迹和崇高精神，XX局决定在全局党员中开展“学习廖俊波先进事迹 争当合格党员”系列主题实践活动，并计划于8月8日下午召开动员大会。假如你是该局党委办公室的工作人员，请你草拟一份动员大会的会议通知。

要求：1.撰写主要内容即可，不拘泥于文体格式；

2.会议通知内容要素完整；

3.语言准确，不超过200字。

#### 二、写作结构

标题

主送机关：

第一部分：背景、缘由 + 总的事项

第二部分：会议通知的五要素

一、会议的时间；

二、会议的地点；

三、会议的参会人员；

四、会议的主要内容；

五、其他注意事项（或相关要求）。

发文机关

×年×月×日

#### 三、例文

例：

中共北京市委办公厅 北京市人民政府办公厅

## 关于进一步做好新型冠状病毒感染肺炎疫情防控工作的通知

各区委、区政府,市委、市政府各委办局,各总公司,各人民团体,各高等院校:

当前,新型冠状病毒感染肺炎疫情防控形势严峻。全市确诊病例逐步攀升,疫情出现由输入期转入扩散期的迹象。春节后返京大人流即将到来,防疫工作到了紧要关头。疫情就是命令,防控就是责任。为深入贯彻习近平总书记重要指示精神,进一步做好疫情防控工作,现就有关事项通知如下。

一、加强统一领导,切实把疫情防控作为当前最重要的工作来抓。全市上下要增强“四个意识”、坚定“四个自信”、做到“两个维护”,切实把思想和行动统一到习近平总书记重要指示精神和党中央决策部署上来,始终把人民群众生命安全和身体健康放在第一位,坚定信心、同舟共济、科学防治、精准施策,坚决打赢这场疫情防控阻击战。各级领导班子和领导干部要在疫情防控一线彰显责任担当,以实际行动践行初心使命。各级党政主要负责同志要靠前指挥,守土尽责。市新型冠状病毒感染的肺炎疫情防控工作领导小组派出督导组加强工作指导。市四套班子领导分别下到联系区检查督促指导。区级领导和机关干部要深入到街道(乡镇)推动工作。街道(乡镇)干部要包社区(村),抓好工作落实。要加强对各级领导班子和领导干部防控疫情表现的考察考核,激励引导广大党员干部冲锋在前、迎难而上、勇挑重担,经受住这场严峻斗争的考验。

二、压实属地责任,不折不扣落实落细各项防控措施。各区要全面担负起辖区内上级部署防控措施和任务的落实。加强疫情每日会商研判,做到科学防控、精准防控。要坚决阻断传染源,对疫情高发区来京人员加强筛查,建立报告制度。对疑似病例、密切接触者按医学要求做好观察,有发热病例及时送发热门诊。对解除观察者给予妥善安排,提供必要的帮助。要加强对社区、酒店、旅馆、工地等场所的巡查。除重大工程项目,一般工地要推迟开工。做好公共交通、公共场所的通风、消毒等工作。严禁野生动物买卖,关闭农村活禽市场。各级机关干部要如期到岗,进一步把力量组织起来,抓好疫情防控和日常工作。各区要负责本辖区的市场保供稳价工作,积极做好医疗物资的储备。要关心关爱奋战在疫情防控斗争一线的专家和医护人员。

三、推动重心下移,紧紧抓住社区(村)防控这个关键环节。要落实街道(乡镇)主体责任,细化社区(村)防控措施。街道(乡镇)干部要沉下去,加强社区(村)力量,为社区(村)提供指导和帮助。要制定简便、易操作的社区防控实施办法。市、区疾控中心要加强防疫指导,做好对街道(乡镇)、社区(村)干部和基层医疗卫生服务人员的培训。充分发挥社区卫生服务中心和家庭医生作用,将外地返京人员纳入社区健康管理。加强防护用品向社区投放,保证蔬菜等生活必需品供应。社区要组织开展爱国卫生运动,及时开展消毒、及时清运垃圾,营造卫生健康的居住环境。

四、坚持党建引领,把全社会广泛发动起来。要继续深化党建引领“街乡吹哨、部门报到”改革,完善“接诉即办”工作机制,用好12345发热咨询专线,及时办理涉及疫情防控的市民诉求,为群众解疑释惑。要做好健康宣教,通过多种途径普及防控知识,提醒市民出门戴口罩,做好个人防护,提高疫情防控的知晓率

和参与率。要积极回应社会关切,加强政策宣传解读,增强全社会共同战胜疫情的信心。基层党组织和广大党员要充分发挥战斗堡垒作用和先锋模范作用,广泛动员群众、组织群众、凝聚群众,全面落实联防联控措施,构筑群防群治的严密防线,让党旗在防控疫情斗争第一线高高飘扬,打一场万众一心、众志成城的人民战争。

中共北京市委办公厅 北京市人民政府办公厅

2020 年 1 月 28 日

#### 四、真题演练

**【例】**为贯彻落实中共中央组织部《关于认真学习习近平总书记重要指示精神广泛开展向廖俊波同志学习的通知》文件精神,深入学习弘扬廖俊波同志先进事迹和崇高精神,XX 局决定在全局党员中开展“学习廖俊波先进事迹 争当合格党员”系列主题实践活动,并计划于 8 月 8 日下午召开动员大会。假如你是该局党委办公室的工作人员,请你给各科室草拟一份动员大会的会议通知。

要求: 1.格式正确,会议通知内容要素完整;

2.语言准确,不超过 400 字。

**【例】**为推动农村电子商务的发展,县商务局免费为乡镇有志青年举办电子商务培训班,培训为期 5 天,培训期间食宿自理,参培人员由各乡镇政府统计报名,统一上报。假定你是县商务局负责此次培训班组织工作的工作人员,请就培训班开班有关事项,给各乡镇、街道办事处草拟一份通知,(10 分)

要求:语言简炼、得体,条理清晰,考虑全面,格式正确,字数在 400 字以内。

## 第二节 通报

### 一、真题感知

如果你是 A 县教育局的工作人员，请根据以下材料，撰写一份表彰李明同志的通报。

要求：主旨明确，结构合理，层次清楚，语言规范，字数不超过 500 字。

### 二、写作结构

关于.....的通报

《关于给不顾个人安危勇于救人的王××同志记功表彰的通报》

《关于表彰不顾个人安危勇于救人的王××同志的通报》

主送机关：（如果特指某一范围内，可以不写主送机关）

开头：交代表彰或批评的原因。（背景+事迹）

主体：对所叙述的事实进行准确的分析，中肯的评价，做到不夸大、不缩小，使人们能从好的人和事物中得到鼓舞，从错误中吸取教训；（分析影响及处理决定）

结尾：针对现实的需要，发出号召或提出要求。（号召）

发文机关名称

XX 年 XX 月 XX 日



### 三、范文

例:

#### × × 市人民政府

#### 关于对 2016 年度法治政府建设和依法行政先进单位予以表扬的通报

各县（市、区）人民政府、开发区管委会，市政府各部门：

2016 年，全市各级各部门紧紧围绕建设法治政府目标，积极进取、扎实工作、开拓创新，依法行政的能力和水平不断提高，法治政府建设取得显著成效，为我市经济又好又快发展和社会和谐稳定提供了法制保障。

为表彰先进，树立典型，经考核评议，市政府决定对 × × 县人民政府等 5 个法治政府建设先进单位和市地税局等 5 个依法行政先进单位予以通报表扬。

希望受表扬的单位珍惜荣誉，再接再厉，再创佳绩。各级各部门要向先进单位学习，解放思想，开拓进取，科学、依法履行职责，为深化法治政府建设作出更大贡献。

附件：1、2016 年度法治政府建设和依法行政先进单位名单

× × 市人民政府

2016 年 3 月 20 日

### 四、真题演练

**【例】**如果你是 A 县教育局的工作人员，请根据以下材料，撰写一份表彰李明同志的通报。

**要求：**主旨明确，结构合理，层次清楚，语言规范，字数不超过 500 字。

给定材料：

红星小学三年级的教室里，每天都有一位拄着拐杖、佝偻着身子的老师再上课，他就是今年 58 岁的李明，已经在山区任教 36 年。

李明身患强直性脊椎炎，常年吃药。他每天上课时站立时间一长，全身就会感觉酸痛。李明说，他家离红星小学不到 100 米，但因腿脚伤残，100 米路要走 30 多分钟。学生刘晨说：“虽然李老师腿脚不方便，但是他上课从来没有迟到，也从来没有落下一节课。”另一学生方雪也说：“李老师饱受病痛折磨，对学生的爱一点也不少，遇到同学知识有缺漏，他总要找时间给同学免费补缺补漏，是一位难得的好老师。”多年来，他任教的班级数学科成绩、综合评比屡次居全镇小学的前列。

李明 1980 年高中毕业后，接过父亲的教师接力棒，来到偏远的红星小学执教。红星小学位于大山深处，山高雾浓，浓雾一起就沉积在红星小学，致使以校为家的他两年后就不幸得了风湿病。由于没有及时治疗，他患上了强直性脊椎炎，导致全身萎缩，落下二级肢残，所幸后来经多方诊治，病情得到有效治疗。1997

年后，李明终于能拄拐上课。虽然他家就在学校边，但他爱校胜于家，每逢节假日和夜间，他当起义务保安在校园里巡视，义务为学校守卫，确保学校公共财产安全。

“这么多年的付出是值得的，因为看到一批又一批的学生成长成才，同时自己两个子女也成为大学生，感觉很欣慰。唯一遗憾的是，因为残疾给家人带来诸多麻烦。”李明说，“还有两年我就退休了，退休后只要有机会还是要用尽己所能为家乡的教学工作做一些力所能及的贡献。”李明为教育事业的无私付出，也赢得了许多赞誉，他多次被评为“教学常规工作先进个人”、“优秀少先队辅导员”、“优秀教师”。2016 年还获得 A 县首届“最美乡村教师”。



### 第三节、请示

#### 一、真题识别

例：为落实党组的有关决定，某单位办公室计划近期开展一系列的活动，预计需要经费 3 万元，假如你是办公室工作人员小丁，请你以办公室名义就经费问题撰写一份请示。不超过 300 字。

#### 二、写作结构

标题	
主送机关：	
1. 缘由：原因、理由、依据等（为了……,根据……特就×××××,请示如下： ）+ 请示的具体事项。（向上级机关提出的具体请求，明确提出请示的事项）	
2. 结语。习惯用语有“妥否，请批示”，“妥否，请批复”等。	
附件：XX XX	
发文机关	
×年×月×日	
(联系人： XX, 联系电话： XX XX XX)	

#### 三、例文

##### xx 关于增补省援疆指挥部机关党委委员的请示

xx 省直机关工委：

我省援疆指挥部机关党委自成立以来，在省援疆指挥部党委和省直机关工委的领导下，紧紧围绕援疆中心工作，充分发挥基层党组织的战斗堡垒作用和党员的先锋模范作用，为援疆指挥部机关各项工作提供了思想和组织保证。

随着援疆工作全面展开，援疆任务越来越繁重，机关党建工作已成为今后一个时期创新援疆工作的重要抓手。截止 2013 年 12 月，我省选派的援疆干部人才总计 465 人，由省援疆指挥部机关直接管理的干部人才 154 人，其中党员 106 人。目前，省援疆指挥部机关党委下设 1 个党总支，12 个党支部分布在阿克苏地区四个工作点，其中最远的党支部距离市区达 300 公里，给党员干部人才的管理带来了很大的不便。为了更好地发挥党组织战斗堡垒作用，增强指挥部机关的凝聚力和战斗力，经指挥部党委研究，拟增补 2 名

机关党委委员。并经 3 月 13 日全体党员大会选举，应到 106 人，实到 71 人，35 人经书面征求意见，大会一致同意增补沈××、计××2 名同志为省援疆指挥部机关党委委员。

特此请示，请审批。

附件：干部任免审批表

××省对口支援新疆阿克苏地区指挥部机关委员会

2017 年 2 月 18 日

#### 四、真题演练

##### 【例】公文改错

关于更换太阳能路灯型号的报告请示

区农委：

2019 年 3 月区里分配给我镇 230 盏太阳能路灯，现我镇拟将其中的 20 盏安装于化安路区新路段，但由于此次的太阳能路灯为村内路灯，与化安路的太阳能公路灯规格不一致，为达到规范美观的路灯架设效果，特申请将此 20 盏路灯更换为与原化安路相同规格的路灯（化安路路灯规格高于村内路灯规格 具体见附件），同时请求拨付路灯变更所产生高于投标价格的费用 12 万元。

报告当否，请批示。

XX 镇人民政府

【例】为落实党组的有关决定，某单位办公室计划近期开展一系列的活动，预计需要经费 3 万元，假如你是办公室工作人员小丁，请你以办公室名义就经费问题撰写一份请示。不超过 300 字。

材料：小丁新到 A 单位办公室工作。近期，单位党组会议通过了一项关于加强该单位文化建设的决定，由单位办公室负责落实。办公室主任安排小丁负责单位的黑板报宣传工作，通过板报展示单位文化建设的情况。但是小丁不会编排版面，美术字也不过关，于是，主任又选派了同一办公室有美术功底的老杨负责版面编排工作，让小丁负责组稿、改稿等工作。老杨很有才干，编排版面、写美术字、画画在单位都是一把好手，但他根本没把新来的小丁放在眼里，碰到他工作忙起来，就把出黑板报的事儿忘到云霄云外去了。

主任接连问了好几次黑板报进度，小丁不好明说，只好借口将黑板报延期，回来后，小丁硬着头皮去

催老杨，可老杨根本不配合，“我天天加班赶活给领导写稿子，哪有时间来做这件事啊？”还拿冷眼对她。

最后，小丁近于无奈，找了几个朋友帮忙，终于在领导要求的期限内把黑板报做好了，但是领导看完后，对板报不太满意。此时，老杨又将责任推到小丁身上，指责她设计板报时自作主张，领导也因此对小丁也产生了误解，小丁感到十分委屈。



## 第四节 批复

### 一、真题感知

例：江东南省编办于9月下旬收到了南远市委编办呈报的《关于申请设立南远市行政审批局的请示》，省委编制委员会于10月开会研究，根据会议内容，请以省委编办的名义给市委编办回复一份公文。

### 二、写作要求

关于×××××的批复

××××：

你单位关于×××××的请示收悉。现批复如下：

一、批复意见(依据):意见明确,什么同意,什么不同意,注意事项等都要写清楚。

二、批复措施:具体周密,切实可行,以利于下级机关遵照办理。

×××××

××××年××月××日

### 三、例文

国务院关于同意将湖南省永州市列为国家历史文化名城的批复

湖南省人民政府：

你省关于申报永州市为国家历史文化名城的请示收悉。现批复如下：

一、同意将永州市列为国家历史文化名城。永州市历史悠久，文化遗存丰富，保存有独特的“两山一水一城”古城格局，历史街区特色鲜明，非物质文化遗产丰富，具有重要的历史文化价值。

二、你省及永州市人民政府要根据本批复精神，按照《历史文化名城名镇名村保护条例》的要求，正确处理城市建设与保护历史文化遗产的关系，深入研究发掘历史文化遗产的内涵与价值，明确保护的原则和重点。编制好历史文化名城保护规划，并将其纳入城市总体规划，划定历史文化街区、文物保护单位、历史建筑的保护范围及建设控制地带，制定严格的保护措施。在历史文化名城保护规划的指导下，编制好重要保护地段的详细规划。在规划和建设中，要重视

保护城市格局，注重城区环境整治和历史建筑修缮，不得进行任何与名城环境和风貌不相协调的建设活动。

国务院

2016 年 12 月 7 日

#### 四、真题演练

【例】江东南委编办（省委机构编制委员会办公室）于 9 月下旬收到了南远市委编办呈报的《关于申请设立南远市行政审批局的请示》，省委编办于 10 月开会研究，根据会议内容，请以省委编办的名义给市委编办回复一份公文。不超过 350 字。

材料：

江东南委编办于 9 月下旬收到了南远市委编办呈报的《关于申请设立南远市行政审批局的请示》，省委编制委员会于 10 月开会研究：

会议认为，应配合中央的放管服改革，降低创业就业门槛，降低市场运营成本，激发市场活力，方便群众办事；

会议决定，同意设立该机构，并规定了单位级别，平台人员职能三统一，编制 27 人，从南远市现有职数中调配，其中领导职数 1 正 2 副；

会议要求，新单位行使市级行政审批权利，要严格遵守中组部中编办相关要求，不得违规超标准配置干部。

## 第五节 函

### 一、真题感知

例：四川大学培训中心关于举办农民工就业情况研讨会的邀请函，邀请主管农民工业务的各个局领导参会，时间9月18日上午8:30，请按时参会，联系电话：\*\*\*\*\*。请回复邀请函。限150字。

标题

主送机关：

背景缘由 + 总的事项（为了…,做好…工作，拟…；如果是复函，表述为“……收悉”）

具体事项（需要商洽、询问、答复、联系、请求批准或答复 审批及告知的事项。）

结束语：

- (1) 如果行文只是告知对方事项而不必对方回复,则常用:特此函告;特此函达。
- (2) 如果要求对方复函的,则常用:盼复;望函复;请即函复;恳请函复为盼等。
- (3) 请求批准的函常用:请批准;请大力协助为盼;望能同意等。
- (4) 复函的结语常用:特此函复;此复等。

发文机关

×年×月×日

### 三、真题演练

**【例】**为深入学习贯彻《关于深入推进审批服务便民化的指导意见》,北京市发展和改革委员会将于近期对所属人员举办为期三天的教育培训,拟邀请 XX 省主管领导做一场“不见面审批”的经验介绍和交流活动。假如你是北京市发展和改革委员会的一名工作人员,请草拟一份邀请函。

要求:格式正确,要素全面,准确规范,涉及单位和人名可用 XX 替代,不可出现真名,不超过 300 字。

**【例】**假如你是霞口村村委会工作人员。为促进村里民宿发展,提升本村民宿经营者的管理和服务水平,并为有意愿开办民宿的村民答疑解惑。村委会拟与市旅游部门联系,邀请业内专家来村里开展相关培训。请你以村委会的名义撰写一份邀请函。

要求:内容全面,条例清晰,语言准确得体,格式正确,字数不超过 450 字。

## 第六节 意见

### 一、真题感知

例：假定你是某街道办事处的一名工作人员，请根据给定资料 6~8，拟写一份《某街道办事处关于改进老年人服务工作的指导意见》。（25 分）

要求：文字简明，分条撰写；有指导性与可行性；不超过 400 字。

### 二、解题方法

标题

主送机关：

第一部分：为什么、是什么—背景、缘由 + 总的事项

第二部分：怎么做（具体意见）

意见一：

意见二：

意见三：

发文机关

×年×月×日



### 三、真题演练

【例】假定你是某街道办事处的一名工作人员，请根据给定资料，拟写一份《某街道办事处关于改进老年人服务工作的指导意见》。（25 分）

要求：文字简明，分条撰写；有指导性与可行性；不超过 400 字。

给定资料

1.我国人口老龄化问题越来越成为各界人士关注的一个热点。

某报记者获悉，市老年志愿者协会下设的法律援助中心每天都接待一些前来咨询法律问题的老年人，内容多为消费投诉、家庭纠纷、财产公证、再婚、立遗嘱等生活中的法律问题，经过调解，大部分老人的问题都会得到比较圆满的解决。

某报报道。Z 女士原来是某社区的清洁工，后来社区成立了福利中心，她便做了特殊护理工。去年她参加了市里首批养老护理员职业资格培训，拿到了国家职业资格证书，成了技术娴熟的专业护工。令记者没有想到的是，一个简单的为老人“翻身”，竟然也有技巧在里面。Z 女士说，培训后才知道，如果先把老人一条腿交叉在另一条腿前，然后再翻身，不仅省力，而且老人也不感到辛苦。

2.某电视台访谈节目摘录。

主持人：大家好，中国社科院发布的调查显示，到 2030 年，中国将成为世界上人口老龄化程度最高的国家，这使得养老问题再次成为人们热议的话题。

嘉宾 S：老年，应该说是每个人都要前进的那个方向。我们中国是“百善孝为先”的国家，但对父母的孝顺，不应仅体现在金钱方面，抚养老人的理念，要从对物质需求的满足进而关注精神的追求。其实老人不是说你给他点钱、送点肉就行了，还需要心理抚慰。老得有所为，有所学，有所乐，这些，做儿女的应该想到。

主持人：居家养老模式是非常值得研究的话题，您如何看待？

嘉宾 Z：这是现实的选择。我们养老院很少，养老机构比例非常低，所以需要社会方方面面加大投入来建立。但即使建立起来了，谁去？有多少老人愿意自觉去养老机构，有多少儿女是心里想但不敢说出口把父母送养老院。

这个观念转变是养老模式转变的最大障碍。现在有些社区有老年饭桌，老人可以不必自己做饭，也有助于降低“空巢老人”独居的风险。有时候，老人有了问题拿呼叫器都来不及，如果靠社区力量进行有效的

统一管理，比一家一户请一个保姆效果不一样，成本也不一样。

嘉宾 S：欧洲的发达国家是率先进入老龄化社会的。瑞典是四个人中有一个老年人。像德国、加拿大等很多国家，是集个人、家庭、社区、社会的合力，来为老年人提供一些场所，比如跟附近大学联合，建老年大学，在这里边老年朋友可以学唱歌、学画画、学弹琴。另外，养老院除了有医护人员、有营养师外，还有志愿者。有些国家的年轻人，从中学到大学，一年有一个月到两个月去做志愿者服务，这是国外。国内，上海是率先进入老龄化社会的地区。在“十一五”期间，他们做了件事情，叫“9073”工程。90%的老年朋友是居家养老，但是由社区来为他们提供服务，比如社区医生护士巡诊，社区服务人员给生活不方便的老年人提供蔬菜，一周去一到两次打扫卫生，为有些行动不便的老人提供轮椅等，这是 90%居家养老；7%的是靠一些社区的托老所，日间照顾；3%靠社会的养老院。

## 第七节 报告 / 汇报材料

### 一、真题感知

例：假如你是随团秘书，请根据“给定资料2”，把代表团团长的考察笔记，归纳整理为一份《国外城市水系建设考察报告》提纲。（15分）

要求：（1）提炼准确，归纳合理；（2）层次分明，分条表述；（3）不超过350字。

### 二、解题技法

标题

主送机关：

第一部分：是什么—背景+话题

第二部分：为什么—原因、影响

第三部分：怎么办—措施、经验

第四部分：结束语—号召、总结

发文机关

日期

### 三、例文

例：关于2017年两会期间信访维稳工作总结报告

县综治办：

按照上级做好全国两会维护社会稳定工作的精神，我镇高度重视，认真组织，全面安排部署了信访维稳工作。通过强化领导，落实责任，深入排查，重点调处，确保了我镇的社会稳定。现将两会期间我镇信访维稳工作情况汇报如下：

一、高度重视，加强领导

我镇专门召开党委会研究、部署两会期间信访维稳工作。会上传达了上级有关会议精神，研究通过了两会期间信访维稳工作方案，成立了以党委书记为组长、其余班子成员为副组长，各办公室主任和各村支(总)部书记为成员的锁阳城镇维稳反恐工作领导小组。明确了信访维稳工作的目标要求，对突出矛盾纠纷进行了包案分工，明确了奖惩措施。在随后的全体干部会议上，传达了上级有关两会期间维护社会稳定的相关精神。(二、三、四略)

#### 五、强化应急处置

针对两会期间可能出现的各种突发情况，制定了锁阳城镇突发群体性事件应急预案、两会期间劝访工作应急预案等，部署了应急力量，做好了应急处置的各项准备，两会期间未发生影响社会稳定的事件。

× × 镇 × ×

× × 年 × 月 × 日

#### 四、真题演练

例：假如你是随团秘书，请根据“给定资料2”，把代表团团长的考察笔记，归纳整理为一份《国外城市水系建设考察报告》提纲。(15分)

要求：(1)提炼准确，归纳合理；(2)层次分明，分条表述；(3)不超过350字。

#### 资料2

某代表团考察国外城市水系建设情况，以下是代表团团长所做的考察笔记：

●纵观世界范围内的一些著名河流，大多数经历了“先污染，后治理”“先开发，后保护”的曲折历程。人们在遭受大自然的报复后，开始更加审慎地思考对河流水系的管理，并在不断实践及摸索过程中，逐步形成较为先进的河流水系规划理念及成熟的管理经验，值得我们借鉴。

●英法两国的水管理体制不尽一致，但还是有许多共同之处，值得我们学习。英法两国都建立了比较完备的水事法律法规体系，社会各界都能够严格遵守，一切水事活动都依法办事。法律明确规定了国家、地方等各级管理机构的责任、权力和义务；同时把参与水事活动的各政府机关、部门、企业的职责明确分开，各自在法律赋予的权限范围之内充分发挥作用。两国都对违规排污等违法事件进行严管重治。

●英法两国在长期的工业化过程中，针对供水和水污染问题，通过立法不断改进水资源的取水许可权属管理和水资源的开发利用与保护工作，逐步完善管理体制，现已由过去的多头分散管理基本上统一到以流域为单元的综合性集中管理。一切与水有关的活动均由流域水管部门统一管理，具体可再按政、事、企分工合作，互相配合。

●从上个世纪70年代起，一些城市化程度很高的欧美发达国家，开始重视对城市河流湿地的保护，并

着手对部分已经被破坏的城市河流湿地进行回归自然的修复，广泛采用“多自然型河流”的理念建设城市生态河堤，构筑近、亲水的城市滨水空间景观等，在确保防洪安全的基础上，恢复城市河流湿地的自然生态环境功能。上世纪 70 年代中期，德国进行了关于自然的保护与创造的尝试，在全国范围内开始拆除被混凝土渠道化了的河道，将河流恢复到接近自然的状态。

●早在 1903 年，美国著名设计师葛里芬在澳大利亚新首都堪培拉设计方案中，提出了一个人与自然融合一体的城市规划方案：在位于市中心的地带开凿一个人工湖，它将首都一分为二。湖的东、西两端各有一座横跨湖面的大桥，又将全城连成一体。这座人工湖为堪培拉城市整体空间的优美格局奠定了基础。

●“人水共存”理念改变了传统的把洪水逐出城市的抗洪策略，提出城市水系应结合城市土地利用规划和楼宇结构技术，通过不断提高区域水面率，调整雨水径流的下渗和蒸发比例，逐步恢复水系自然循环之路。在维持水体生态平衡的同时，允许部分低洼地区作为洪水期的滞洪区，把洪水纳入城市景观的重要组成部分，强调了人水之间的和谐共存。

●“健康工作河流”理念既强调了保护河流生态系统的重要性，也承认人们适度开发水资源的合理性，力图在河流保护与开发利用之间取得平衡。其关键点是，确保被管理的河流既处在一种合适的工作水平上，又处在一种合适的健康状态中。“健康工作河流”理念既强调保护和恢复河流生态系统的重要性，也承认了人类社会适度开发水资源的合理性：既划清了与主张恢复河流原始自然状态、反对任何工程建设的绝对环保主义之间的界线，也扭转了“改造自然”、过度开发水资源的盲目行为，力图寻求开发与保护的共同准则。

●“动态河流管理”是从区域河流水系角度把流域作为一个系统进行考虑、分析。动态河流管理吸取河道水系建设管理中以往的经验教训，在管理过程中依据河流生态、公众反馈和新的信息，不断改进、调整管理方法。

●在流域管理过程中，一些国家的合作分为两个层次，即国家之间的合作和地区之间的合作。协作机制包括信息的交流，定期的会晤、协调，增加了双方认同和合作的机会。

●英法两国的河道管理费用除来自防洪保安税、城市居民生活和工厂的污水排放费、特殊工业污染费、罚款收费外，其余全部由政府拨款，为流域河道管理提供了强有力的资金保障。

●在英法两国，水管理活动不仅仅是政府的职能，也是沿河工厂、企业、农场主和居民共同的利益所在。投资者或投资者集体，在参与计划的实施过程中发挥了重要的作用。各类水务理事会参加重要的决策讨论，充分发表意见，使得决策具有广泛的透明度和可操作性。对污染情况的监督，则主要依靠民众举报。

●英法两国十分重视建立和健全各种监测网站。沿河的监测点，除了常规的水文监测，更重要的是监测水质变化，并实时公布，供各界查询。完善的监测体系已成为管理部门决策及执法的重要依据。





## 附录：讲义答案

### 应用文写作

#### 第一节 讲话稿

##### 真题演练

【例】科长赵雪梅将在全省“巾帼文明岗”创建工作经验交流会上发言，请你根据材料五，为她撰写一份发言稿。(45分)

要求：紧扣材料，主题明确，层次分明，语言得当；字数在700字以内。

##### 【参考答案】

##### 巾帼不让须眉 传递正能量

各位领导、各位同仁：

大家好！我是C市急救指挥中心信息调度科科长赵雪梅，很荣幸今天能在这里进行发言。我们科室主要负责120报警电话受理、急救车辆与急救人员安排等工作。近年来，在上级领导的关心指导和科室同志们的辛勤付出下，我们获得过国家级荣誉一次，省级荣誉三次，市级荣誉四次，形成了以下几点工作经验。

一、狠抓学习。组织去W市学习，邀请急救系统先进典型进行宣讲，开展典型调度案例分析会和理论学习会，团队的学习热情很高，应对急救模式的变化过渡非常顺利。

二、完善制度。我们科制定了交接班制度、绩效管理制度、网络派单操作规范、考核细则、培训管理办法、组织管理办法等制度文件，在全省急救指挥中心信息高度经验交流会上得到了省卫健委领导的高度认可。

三、注重团队建设。加强以老带新的团队建设，对工作积极性高的同志进行表扬，号召大家向先进典型学习，形成了比、学、赶、帮、超的浓厚氛围。开展适应女职工特点的文体活动，定期组织体检，对患病职工进行慰问，增强了科室的凝聚力。

四、承担社会责任。科室举行公众开放日活动及知识讲座，让参加活动的市民掌握呼救的正确方法和急救技能。同志们与扶贫对象结对子，积极参与扶贫帮困、义务献血和捐款活动，热心社会公益。

当然，我们工作还有许多需要完善的地方。工作调配还不是很科学，部分高度员出现了倦怠情绪，电话施救的能力还有待加强。下一步我们将继续加强业务培训和岗位练兵。我们相信，只要持之以恒，就一定能够担负起抢救危急生命、护佑市民健康的重任。我今天的分享到此结束，谢谢大家！（650字）

**【例】**为推进休闲生活旅游城市建设，A 市政府将召开市民代表，专家学者参加的座谈会，市长将在会上作开篇讲话，结合给定资料，为市长草拟一份会议讲话提纲。

要求：（1）切合主题，内容具体；（2）条理清楚，层次分明；（3）500 字以内。

**【参考答案】**

关于推进休闲生活旅游城市建设的讲话提纲

一、打造休闲生活旅游城市的背景及话题：致谢。社会主义现代化转型加快，人们开始追求闲适，A 市着力推进休闲生活旅游城市建设。

二、A 市造休闲生活旅游城市的优势以及取得的成绩：1.我市打造休闲旅游城市成绩斐然：因地制宜，利用丰富的旅游文化资源，以休闲生活为卖点吸引大量游客。2.重视调查研究，系统提出“打造休闲生活旅游城市，提高居民生活幸福感”构想，加快规划建设，将现代化理念与传统生活方式相结合，使群众享受到便利和健康闲适的幸福生活，得到广泛支持。

三、发展过程中面临的问题和挑战以及解决方向：

注意个别地区出现的问题：城市规划不合理，脱离现实，交通拥堵严重，市民心里更加焦躁，有悖休闲理念。我市推进休闲旅游城市建设，要特别注意做到：1.更加重视社会整体性发展，以现实为基础，尊重市民自主选择权。2.职能部门工作做精做细，全面考虑，注重市民需求。

四、结束语：希望大家积极建言献策，为实现“旅游立市”目标添砖加瓦。



## 第二节 倡议书

### 真题演练

【例】习总书记在对上海进行考察时,说到“垃圾分类工作就是新时尚”,垃圾分类需要广大群众的支持和参与,请根据以下材料,以市政府的名义向广大市民写一份倡议书,呼吁大家做好垃圾分类。500 字以内。

参考答案:

### 【参考答案】

#### 关于做好垃圾减量分类工作的倡议书

全区广大职工和居民朋友们:

节能减排,保护环境。近年来城市化建设日益加快,垃圾量不断攀升,垃圾围城、分类不清、资源利用率不足等问题凸显,为贯彻落实北京市政府办公厅《关于进一步推进生活垃圾分类工作的实施意见》,普遍推行垃圾分类制度,现拟联合街道共同举办“美丽西城,我是行动者”系列活动,倡导大家积极参与:

一、垃圾减量化。合理减少垃圾废弃量,市民可以通过旧物捐赠、重复利用、物物交换等形式减少生活垃圾,从源头减少垃圾数量。

二、垃圾资源化。垃圾中蕴含丰富的资源能源,请将塑料、金属、纸屑、玻璃、木制品等资源投放进可回收垃圾中,实现资源重复再生利用。

三、垃圾无害化。为使垃圾不污染环境,实现变废为宝,请将有害垃圾如:废药品、废杀虫剂和消毒剂、废弃化妆品、废弃电池等,经过垃圾袋包装后投放进有害垃圾中,实现垃圾无害化、再生化。

希望大家做文明有礼北京人,积极参与到垃圾减量分类工作中来,同时积极宣传,一起为“美丽西城”贡献自己的力量!

西城区城市管理委员会

2019 年 X 月 X 日

### 第三节 建议书

#### 真题演练

【例】根据给定材料所反映的北京市中水使用的问题，以一名水务局工作人员的身份，撰写一份《关于进一步加强中水利用工作的建议》的提纲。（25 分）

要求：措施建议合理可行、内容全面、条理清楚、语言简练，字数不超过 400 字。

#### 【参考答案】

#### 关于进一步加强中水利用工作的建议》的提纲

一、目前存在问题：中水利用不到位。原因在于：中水设施不足；政府部门监管不力；市民中水使用意识淡薄；成本高，企业积极性差；法律法规不健全等。

#### 二、建议：

- 1.完善中水设施，合理布局管网设计，建立雨水综合利用系统，提高中水利用率。
- 2.强化监管落实工作，多部门共同参与，部门间组织协调，提高对中水设施建设和利用的重视程度，提高管理水平。
- 3.加大宣传，公开水资源信息，通过低水价鼓励市民使用中水，普及节水知识和法律法规，提高中水使用意识和节水意识。
- 4.政策支持，完善阶梯式收费制，增加资金投入，给予企业和居民适当补贴，提高使用中水的积极性。
- 5.完善法律法规，提高政策的约束力和执行力，使中水利用有法可依。

#### 第四节 工作方案

##### 真题演练

**【例】**如果你是“给定资料1”中J省文化部门的一名工作人员，请你借鉴H省评选“最美基层文化人”的成功做法，拟定一份本省开展类似活动的工作方案。（25分）

要求：结合“给定资料”，联系实际，条理清楚，语言流畅。篇幅350字左右。

**【参考答案】**

关于开展评选“最美基层文化人”的工作方案

为鼓励基层文化人，宣传他们的优秀事迹，促进我省基层文化发展，丰富民众精神生活，特在我省开展“最美基层文化人”评选，工作方案如下：

一、准备组织(2017年3月)：成立领导小组，由省文化厅主办，各市州文(体)广新局承办，确定活动时间、地点、评选标准、目标等。

二、组织实施(2017年4月—2018年1月)：

(一) 海选：面向全省文化工作者，以各级文化部门推荐以及文化工作者自荐、群众举荐等途径参与评选。

(二) 评选：开通网站、微信、微博投票渠道，经过专家评审、网络投票、集体决定、社会公示等环节产生结果，最终评选出“最美基层文化人”10名，提名奖40名。

(三) 颁奖：举行颁奖典礼，公布名单，介绍事迹。

三、总结推广(2018年1月—2月)：通过多种媒介渠道，如报纸、电视、官方网站等对获奖人事迹进行广泛宣传。

四、工作要求：评选应公开公正阳光透明，接受社会各界监督。

## 第五节：编者按、摘要

## 真题演练

【例】“给定资料 8”介绍了最近社会上涌现出的先进人物事迹，某单位党委决定编印一期《内部学习资料》，宣传他们的事迹，号召本单位全体人员向先进人物学习。请你为这期《内部学习资料》撰写一则“编者按”。(10 分)

要求：概括全面、准确，揭示各位先进人物的精神实质；不超过 200 字。

## 【参考答案】

编者按：在大力弘扬社会主义核心价值观的今天，社会上涌现出了很多道德模范，为了方便本单位职工向其学习，本期学习资料共收录了三位典型。这里有“不拖欠民工工资、替兄还钱”的孙氏兄弟，他们守信，具有仁义美德；这里有身患绝症但依然带病上课的徐老师，他坚守岗位、无私奉献；这里还有毫不犹豫伸出双手救助妞妞的吴女士，她身上体现的是勇敢无私、善良和大爱的精神。希望单位广大职工认真学习这些先进模范的精神，并落实到日常工作和生活中。

## 法定公文写作

### 第一节 通知

#### 真题演练

**【例】**为贯彻落实中共中央组织部《关于认真学习习近平总书记重要指示精神广泛开展向廖俊波同志学习的通知》文件精神，深入学习弘扬廖俊波同志先进事迹和崇高精神，XX局决定在全局党员中开展“学习廖俊波先进事迹 争当合格党员”系列主题实践活动，并计划于8月8日下午召开动员大会。假如你是该局党委办公室的工作人员，请你给各科室草拟一份动员大会的会议通知。

要求：1.格式正确，会议通知内容要素完整；

2.语言准确，不超过400字。

#### 【参考答案】

关于召开“学习廖俊波先进事迹 争当合格党员”系列主题

实践活动动员大会的通知

各科室：

为贯彻落实中共中央组织部《关于认真学习习近平总书记重要指示精神广泛开展向廖俊波同志学习的通知》文件精神，深入学习弘扬廖俊波同志先进事迹和崇高精神，经局党委研究决定，在全局组织召开“学习廖俊波先进事迹 争当合格党员”系列主题实践活动的动员大会，现将有关事项通知如下：

一、会议时间：2017年8月8日15:00，14:45前入场完毕。

二、会议地点：局礼堂1号厅。

三、会议内容：学习习近平总书记重要指示精神和《决定》《通知》等文件，学习弘扬廖俊波等先进典型的崇高精神。

四、参会人员：全局党员。

五、有关要求：各部门认真组织好相关人员参会，原则上不得请假。

×××局党委办公室

××××年××月××日

**【例】**为推动农村电子商务的发展，县商务局免费为乡镇有志青年举办电子商务培训班，培训为期5

天，培训期间食宿自理，参培人员由各乡镇政府统计报名，统一上报。假定你是县商务局负责此次培训班组织工作的工作人员，请就培训班开班有关事项，给各乡镇、街道办事处草拟一份通知，（10分）要求：语言简炼、得体，条理清晰，考虑全面，格式正确，字数在400字以内。

**【参考答案】****Xx县商务局关于举办电子商务培训班的通知**

各乡镇、街道办事处：

为推动农村电子商务的发展，县商务局为乡镇有志青年举办电子商务培训班，为做好培训班的组织工作，现将有关事项通知如下：

一、培训时间：xxxx年xx月xx日（周x）9:00开班，培训为期5天，8:50前在培训地点签到。

二、培训地点：县xxxxxxxxx会议室。

三、培训对象：有志从事电子商务相关工作的有志青年。

四、培训内容：电子商务的法律知识、发展途径、注意事项等。

五、注意事项：

1. 本次培训会培训课程免费，培训期间的食宿及交通费用自理。

2.各单位要统计好参培人员名单，并于xx月xx日17:00前将名单报至县商务局，发送至邮箱xx。联系人：Xx Xx，电话：Xx Xx。

3.各单位请将以上事项告知相关参培人员，认真组织好相关人员参加培训。

Xx县商务局

xxxx年xx月xx日

(322字)

## 第二节 通报

### 四、真题演练

【例】如果你是 A 县教育局的工作人员，请根据以下材料，撰写一份表彰李明同志的通报。

要求：主旨明确，结构合理，层次清楚，语言规范，字数不超过 500 字。

#### 【参考答案】

关于表彰“最美乡村教师”李明同志的通报

各中小学、幼儿园，各有关单位：

教师是教育的实施者，乡村教师是促进教育公平的重要力量。我县“最美乡村教师”李明同志，在山区任教 36 年，坚守教育岗位；身患疾病，仍追求卓越，任教的班级数学科成绩、综合评比屡次居全镇小学的前列，多次被评为“教学常规工作先进个人”、“优秀少先队辅导员”等，热衷教学；每逢节假日和夜间，义务为学校守卫、巡视，以校为家，无私奉献。

李明同志坚守岗位，热心教学，追求卓越，无私奉献，是践行社会主义核心价值观的榜样，为营造教师爱岗敬业，无私奉献的氛围，特对我县首届“最美乡村教师”李明同志予以通报表扬。

希望全县广大教师以李明同志为榜样，学习他坚守岗位，热心教学，无私奉献的精神，努力成为学生爱戴的人民教师！

A 县教育局

XXXX 年 XX 月 XX 日

### 第三节、请示

#### 真题演练

##### 【参考答案】

宾江市司法局关于申请 2017 年度行政执法工作经费的请示

市人民政府:

2016 年宾江市司法局认真贯彻落实中央、省委政法工作会议精神,紧密围绕市委、市政府中心工作,扎实优化法律服务,持续深化法治宣传,不断创新社会治理,着力夯实基层基础,大力加强思想政治建设,三项工作受市委、市政府的通报表彰,很多单项工作在司法行政系统内又取得优秀的成绩,为我市的经济社会发展作出了积极贡献。为进一步巩固 2016 年工作成果,深入开展好新一年我市法治宣传、法律服务、法治保障等工作,特向市政府申请 300 万元行政执法工作经费(具体明细见附件)。

妥否,请批复。

附件: XXXXXXXX 预算明细表

宾江市司法局

2016 年 9 月 30 日

**【例】**为落实党组的有关决定,某单位办公室计划近期开展一系列的活动,预计需要经费 3 万元,假如你是办公室工作人员小丁,请你以办公室名义就经费问题撰写一份请示。不超过 300 字。

##### 【参考答案】

关于申请文化建设活动经费的请示

XX 党组:

为落实我单位党组关于加强单位文化建设的各项工作,满足广大职工和人民群众的精神文化需求,办公室拟于近期开展系列宣传活动,特申请文化建设活动经费 3 万元(具体明细见附件)。

妥否,请批示。

附件: xx xxxxx 预算明细表

A 单位办公室



××××年×月×日

(联系人: XX, 联系电话: XX XX XX)



## 第四节 批复

### 真题演练

【例】江东坡委编办（省委机构编制委员会办公室）于9月下旬收到了南远市委编办呈报的《关于申请设立南远市行政审批局的请示》，省委编办于10月开会研究，根据会议内容，请以省委编办的名义给市委编办回复一份公文。不超过350字。

#### 【参考答案】

关于同意设立南远市行政审批局的批复

南远市委机构编制委员会办公室：

你单位关于申请设立南远市行政审批局的请示收悉。根据中央放管服改革有关规定，为降低创业就业门槛，降低市场运营成本，激发市场活力，方便群众办事，经研究，现批复如下：

一、同意设立南远市行政审批局。南远市行政审批局行使南远市市级行政审批权力，机构规格为x级，采取机构、人员、职能“三统一”管理模式。

二、核定编制27人（含领导正职1人，副职2人），均从南远市现有职数中调配。

三、你单位要严格遵守中组部和中编办相关要求，不得违规超标准配置干部。

江东坡委机构编制委员会办公室

Xx年x月x日

## 第五节 函

### 真题演练

【例】为深入学习贯彻《关于深入推进审批服务便民化的指导意见》，北京市发展和改革委员会将于近期对所属人员举办为期三天的教育培训，拟邀请 XX 省主管领导做一场“不见面审批”的经验介绍和交流活动。假如你是北京市发展和改革委员会的一名工作人员，请草拟一份邀请函。

要求：格式正确，要素全面，准确规范，涉及单位和人名可用 XX 替代，不可出现真名，不超过 300 字。

#### 【参考答案】

关于邀请贵省 XX 同志做“不见面审批”经验介绍及交流的函

XX 省人民政府办公厅：

为深入学习贯彻《关于深入推进审批服务便民化的指导意见》，北京市发展和改革委员会将于 2020 年 X 月 X 日-X 月 X 日为我单位所属人员举办为期三天的教育培训，经领导研究决定，特邀请贵省 XX 同志做“不见面审批”的经验介绍及交流，时间为 X 月 X 日上午 8:30-11:30，地点为 XXX。恳请协助安排，具体事项可协商。

盼函复。

北京市发展和改革委员会

X 年 X 月 X 日

(联系人：XXXX；电话：010-XXXXXXX)

【例】假如你是霞口村村委会工作人员。为促进村里民宿发展，提升本村民宿经营者的管理和服务水平，并为有意愿开办民宿的村民答疑解惑。村委会拟与市旅游部门联系，邀请业内专家来村里开展相关培训。请你以村委会的名义撰写一份邀请函。

要求：内容全面，条例清晰，语言准确得体，格式正确，字数不超过 450 字。

#### 【参考答案】

例：关于协调旅游业业内专家到我村开展民宿相关培训的函

市文化和旅游局：

为了促进霞口村民宿发展，提升本村民宿经营者的管理和服务水平，现恳请贵部协调业内专家来我村进行培训，介绍民宿经营管理和服务理念的先进经验，并为有意愿开办民宿的村民答疑解惑。

一、培训流程：1.专家讲解：成功民宿管理服务案例介绍；常见民宿经营管理与服务难题。2.专家现场答疑。

二、培训时间：X年X月X日 9:00-11:30。

三、培训地点：霞口村村委会会议室。

盼即函复。（联系人：XXX，联系电话：XXX）

霞口村村委会

X年X月X日

## 第六节 意见

### 三、真题演练

【例】假定你是某街道办事处的一名工作人员，请根据给定资料，拟写一份《某街道办事处关于改进老年人服务工作的指导意见》。（25 分）

要求：文字简明，分条撰写；有指导性与可行性；不超过 400 字。

#### 【参考答案】

#### 某街道办事处关于改进老年人服务工作的指导意见

各社区：

为了不断完善养老服务社会化工作机制，发挥社区在养老工作上的重要作用，特制定本意见：

一、要充分认识到社区服务或社会化服务在解决养老问题，提升老年人生活质量工作上的重要性。

二、加强宣传，呼吁子女和社会关注老年人的精神和心理需求；引导社会转变养老观念，实现养老模式的转变。

三、完善社区服务机构，建立社区福利中心（托老所），加强统一管理。

四、健全社区养老设施，为老年人提供活动场所，如建立老年人活动中心，协调建立老年大学等。

五、培训和发展医护、营养等专业养老服务队伍以及志愿者队伍。

六、丰富社区养老服务内容，提供全面、合理的养老服务。如：开展法律援助活动；设立社区老年饭桌，开展助餐服务；提供巡诊、购物、家庭保洁等上门服务；组织和开展社区老年活动。

XX 街道办事处

xx 年 Xx 月 Xx 日

## 第七节 报告 / 汇报材料

### 真题演练

例：假如你是随团秘书，请根据“给定资料2”，把代表团团长的考察笔记，归纳整理为一份《国外城市水系建设考察报告》提纲。（15分）

要求：（1）提炼准确，归纳合理；（2）层次分明，分条表述；（3）不超过350字。

### 【参考答案】

高分样卷：《国外城市水系建设考察报告》的提纲

一、水系建设考察的背景及话题：世界著名河流，大多数经历了“先污染，后治理”“先开发，后保护”的曲折历程，逐步形成较为先进的经验，针对国外城市水系建设考察的相关情况整理报告如下。

二、值得借鉴的经验：

（一）水系规划理念。1.“多自然型河流”理念，建设过程中注重河流的自然生态功能。2.“人水共存”理念，维持水体生态平衡，将洪滞区纳入城市景观。3.“健康工作河流”理念，确保河流同时处于工作水平和健康状态。

（二）具体管理经验：1.完善水管理体制：（1）建立水事法律法规体系。立法改进水权属管理和开发利用保护工作；（2）集中统一管理，明确各方权责，充分发挥作用。（3）严管重治违规排污。2.动态管理。动态化管理，充分吸收新情况，经验，改进管理方法。3.加强合作，国家之间进行合作，完善流域管理；调动多主体参与管理的积极性，政府、企业、居民等共同参与决策。4.提供资金保障。政府拨款为主，借助税收排污费、罚款等拓宽资金来源渠道。5.完善监测体系。健全监测网站，为决策及执法提供依据。