

公益诉讼线索管理平台

操作手册

北京中检旭风科技发展有限公司

一、产品概述

1. 产品说明

公益诉讼线索管理平台

1.4 系统服务保障

1.4.1 邮件反馈

使用本系统的过程中如有本手册使用方法无法解决的问题，或发现本手册未规定的问题时，可直接发送内容至客服邮箱进行反馈。

1.4.2 电话反馈

在系统使用过程中，如有任何问题经查阅手册后依然无法解决，或对本系统有任何意见建议，可致电我司运维部负责人。

2、系统使用环境

2.1 软件环境

本系统采用 Spring Cloud 架构，客户端登录采用浏览器直接登录的方式。建议使用谷歌浏览器（推荐使用）、火狐浏览器、360 浏览器、猎豹浏览器等常见浏览器。

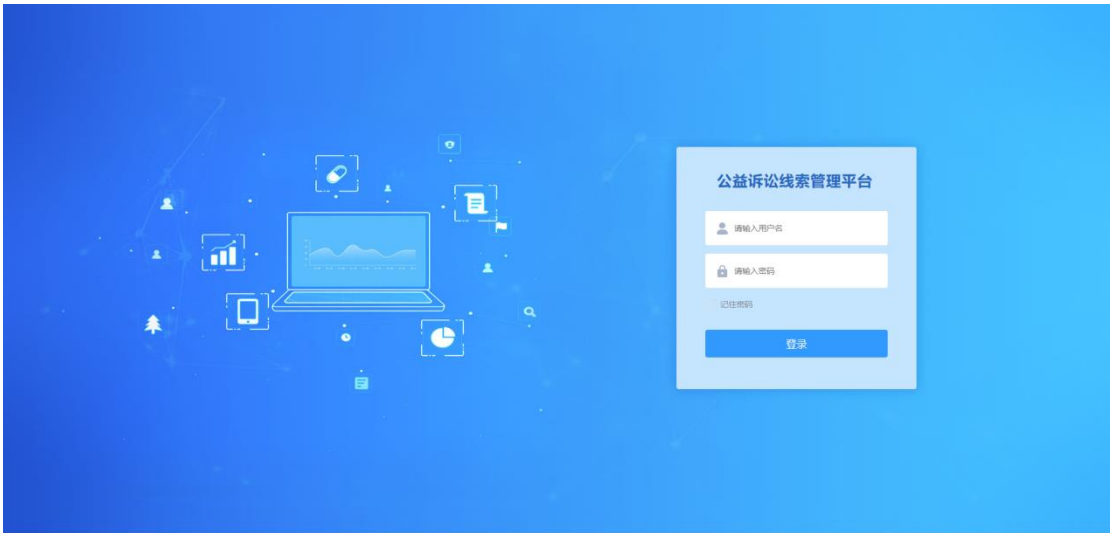
2.2 硬件环境

屏幕分辨率：1280*720 以上（推荐使用 1366*768）；硬盘：1G 以上剩余空间；内存：256MB 以上；CPU：1.0GHz 以上；

3、公益诉讼线索管理平台

3.1 登录

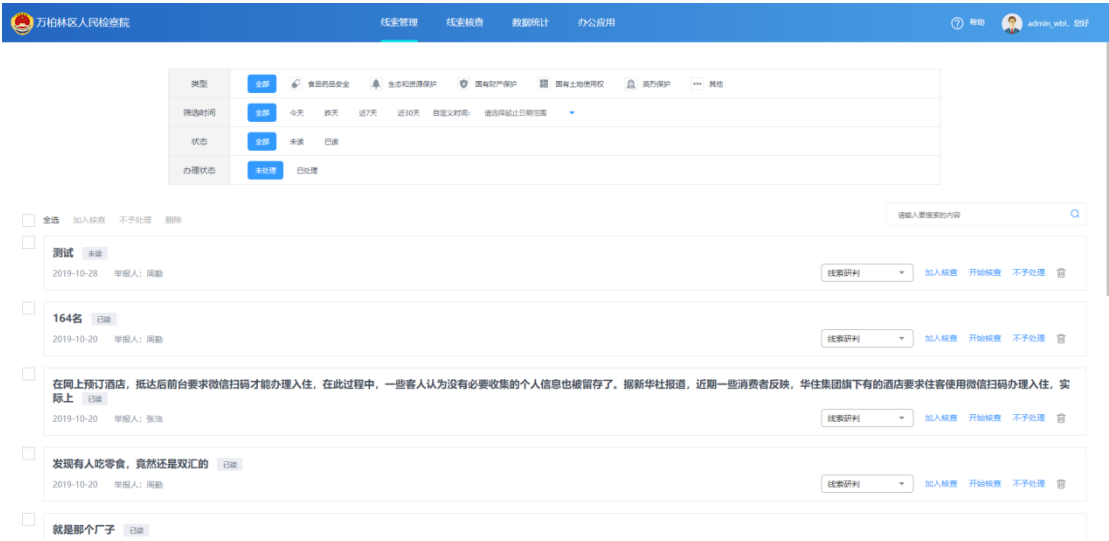
在浏览器中输入“公益诉讼线索分析平台”地址，建议保存书签，进入登录界面，如下图所示。



在帐号和密码中输入管理员分配的帐号和密码，点击登录按钮，进入系统，系统主要分为首页、线索管理、数据统计、应用中心五个模块。

3.2 线索管理

登录系统，进入线索管理。如图：



注：登录系统的首页面可在个人中心进行设置。


3.2.1 线索管理列表

线索管理列表可以查看平台接收群众的所有线索。

操作说明：

(1) 筛选。用户可以根据线索类型、举报时间、状态、办理状态进行筛选。

类型	全部 食品药品安全 生态和资源保护 国有财产保护 国有土地使用权 英烈保护 其他
筛选时间	全部 今天 昨天 近7天 近30天 自定义时间: 请选择起止日期范围
状态	全部 未读 已读
办理状态	未处理 已处理

(2) 检索。在检索框种输入要搜索内容的关键词，点击右侧的【】即可。

万柏林区人民法院

线索管理 线索核查 数据统计 办公应用

帮助 admin_wsl 您好

类型

[全部](#) [食品药品安全](#) [生态和资源保护](#) [国有财产保护](#) [国有土地使用权](#) [英烈保护](#) [其他](#)

筛选时间

[全部](#) [今天](#) [昨天](#) [近7天](#) [近30天](#) 自定义时间: [请选择起止日期范围](#)

状态

[全部](#) [未读](#) [已读](#)

办理状态

[未处理](#) [已处理](#)

☐ 全选 [加入收藏](#) [不予处理](#) [删除](#)

☐ 测试 [未读](#)
2019-10-28 举报人: 周勤

线索研判 [加入收藏](#) [开始核查](#) [不予处理](#) [删除](#)

☐ 164名 [已读](#)
2019-10-20 举报人: 周勤

线索研判 [加入收藏](#) [开始核查](#) [不予处理](#) [删除](#)

☐ 在网上预订酒店，抵达后前台要求微信扫码才能办理入住。在此过程中，一些客人认为没有必要收集的个人信息也被留存了。据新华社报道，近期一些消费者反映，华住集团旗下有的酒店要求住客使用微信扫码办理入住。实际上 [已读](#)
2019-10-20 举报人: 张浩

线索研判 [加入收藏](#) [开始核查](#) [不予处理](#) [删除](#)

☐ 发现有人吃零食，竟然是双汇的 [已读](#)
2019-10-20 举报人: 周勤

线索研判 [加入收藏](#) [开始核查](#) [不予处理](#) [删除](#)

☐ 就是那个厂子 [已读](#)

(3) 线索研判。若发现接收的线索类型不正确，可以点击【线索研判】进行重新分类。

万柏林区人民法院

线索管理 线索核查 数据统计 办公应用

帮助 admin_wsl 您好

类型

[全部](#) [食品药品安全](#) [生态和资源保护](#) [国有财产保护](#) [国有土地使用权](#) [英烈保护](#) [其他](#)

筛选时间

[全部](#) [今天](#) [昨天](#) [近7天](#) [近30天](#) 自定义时间: [请选择起止日期范围](#)

状态

[全部](#) [未读](#) [已读](#)

办理状态

[未处理](#) [已处理](#)

☐ 全选 [加入收藏](#) [不予处理](#) [删除](#)

☐ 测试 [未读](#)
2019-10-28 举报人: 周勤

线索研判 [加入收藏](#) [开始核查](#) [不予处理](#) [删除](#)

☐ 164名 [已读](#)
2019-10-20 举报人: 周勤

线索研判 [加入收藏](#) [开始核查](#) [不予处理](#) [删除](#)

☐ 在网上预订酒店，抵达后前台要求微信扫码才能办理入住。在此过程中，一些客人认为没有必要收集的个人信息也被留存了。据新华社报道，近期一些消费者反映，华住集团旗下有的酒店要求住客使用微信扫码办理入住。实际上 [已读](#)
2019-10-20 举报人: 张浩

线索研判 [加入收藏](#) [开始核查](#) [不予处理](#) [删除](#)

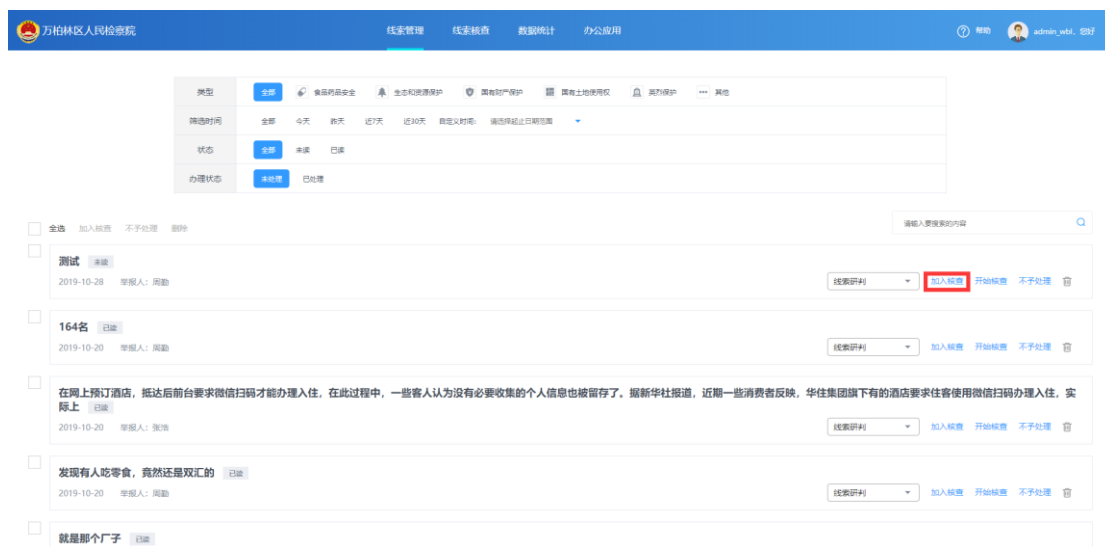
☐ 发现有人吃零食，竟然是双汇的 [已读](#)
2019-10-20 举报人: 周勤

线索研判 [加入收藏](#) [开始核查](#) [不予处理](#) [删除](#)

☐ 就是那个厂子 [已读](#)

(4) 加入核查。查看单条线索，确实属于公益诉讼线索且属本院管辖的线索点击

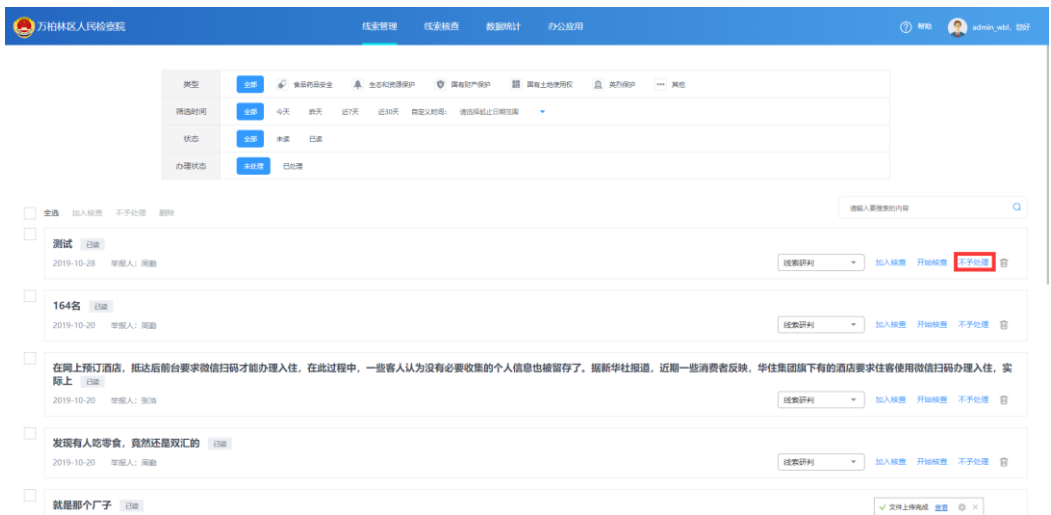
【加入核查】，经确认后，可以加入线索核查阶段。




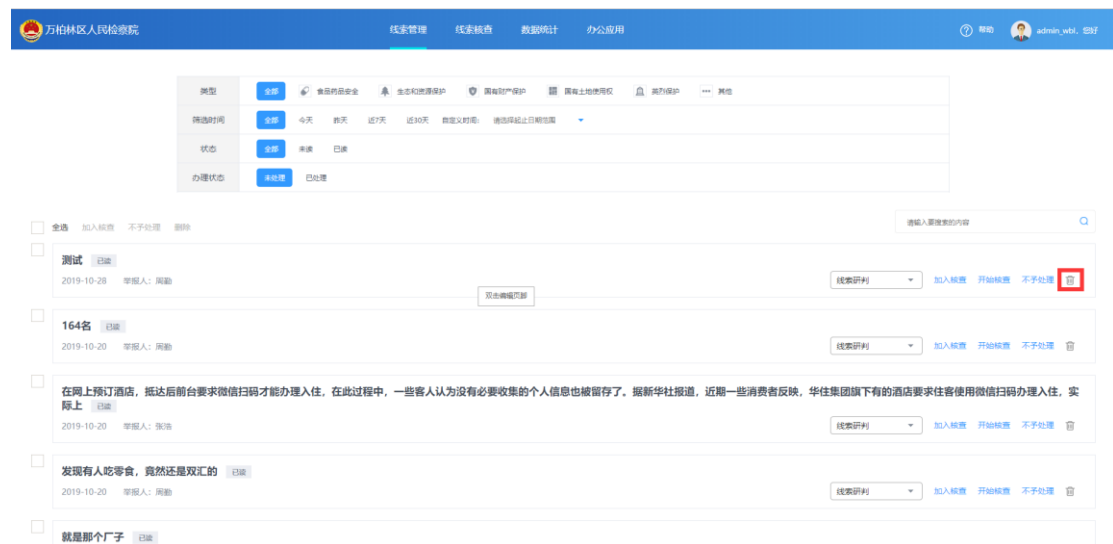
(5) 开始核查。查看单条线索，确实属于公益诉讼线索且属本院管辖的线索点击【开始核查】，经确认后，可以直接线索核查阶段且开始核查。



(6) 不予处理。查看单条线索，不属于公益诉讼线索且属本院管辖的线索点击【不予处理】。

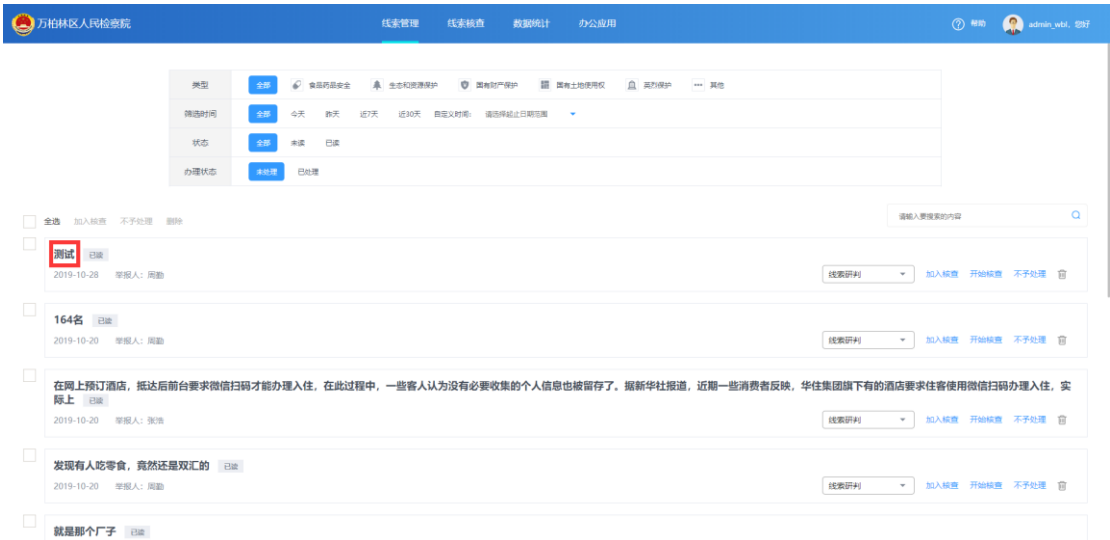


(7) 删除。查看单条线索，不属于公益诉讼线索且属本院管辖的线索点击【】，经二次确认后，即可转入线索回收站。



3.2.2 线索管理详情

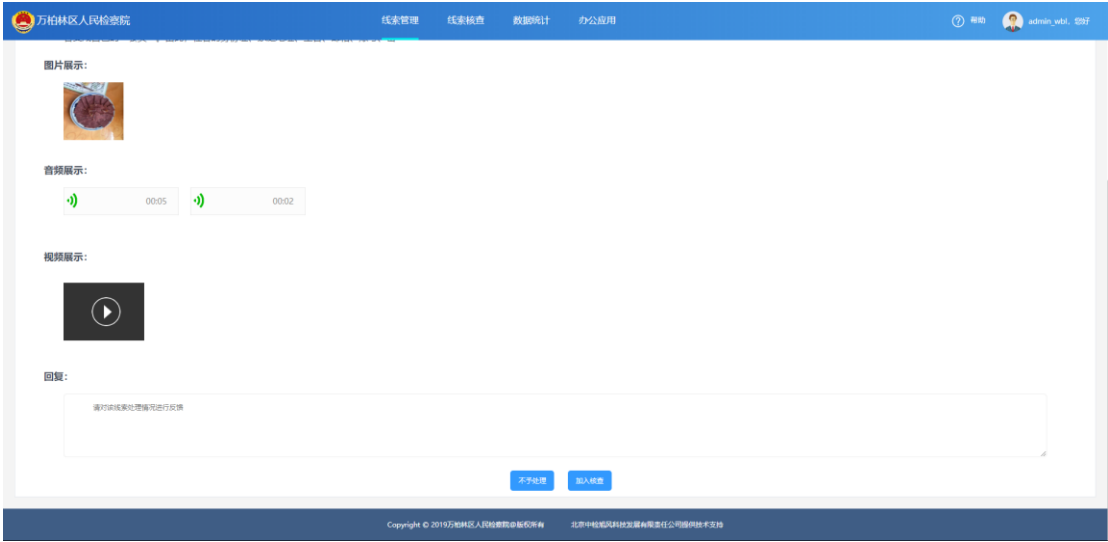
线索管理列表，点击【线索描述】，可以查看线索详情。



线索管理详情展示了举报人姓名、联系方式、线索类别、线索发生地、问题描述、图片、视频、音频等线索材料。



线索查看后，可以进行回复，且进行线索处理，选择加入核查或者不予处理。

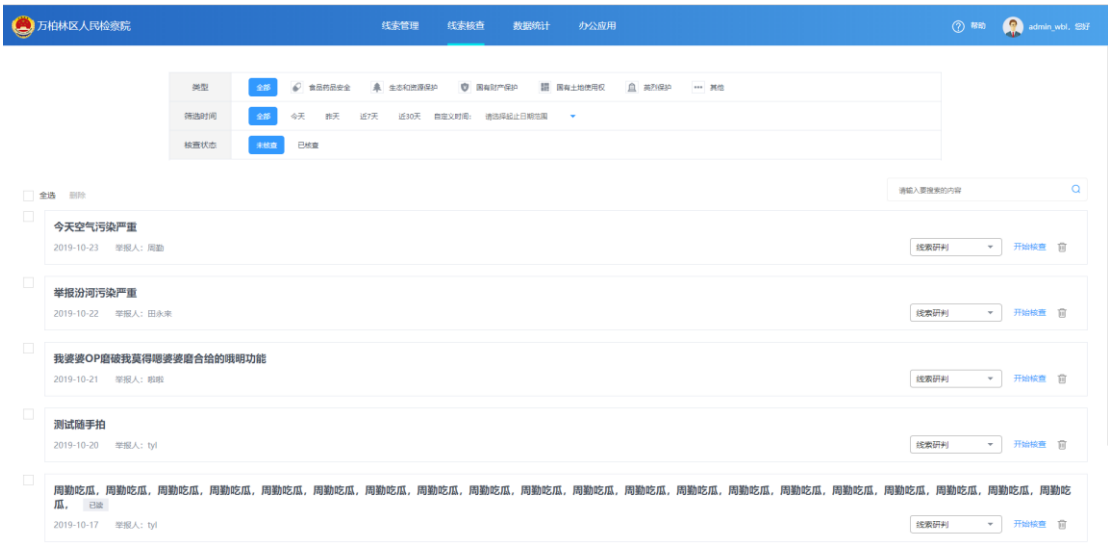


3.3 线索核查

线索经过初步审查属于公益诉讼线索的，进入线索核查取证阶段。

3.3.1 线索核查列表

点击顶部导航【线索核查】，进入线索核查列表。如图：



操作说明：

(8) 筛选。用户可以根据线索类型、举报时间、状态、办理状态进行筛选。

类型	全部	食品药品安全	生态和资源保护	国有财产保护	国有土地使用权	英烈保护	其他
筛选时间	全部	今天	昨天	近7天	近30天	自定义时间: 请选择起止日期范围	
状态	全部	未读	已读				
办理状态	未处理	已处理					

(9) 检索。在检索框种输入要搜索内容的关键词，点击右侧的【🔍】即可。



(10) 删除。查看单条线索，不属于公益诉讼线索且属本院管辖的线索点击【🗑️】，经二次确认后，即可转入线索回收站。

