天乐商城项目客户化开发

需求调研报告

建立日期: 2016-12-26

文控编号: YY\_48305-01\_001

作者: 倪楠

|  |  |
| --- | --- |
| 客户项目经理： | 金明汉 |
| 日 期： | 2016-12-26 |
| 用友项目经理： | 张贺伟 |
| 日 期： | 2016-12-26 |

**文档信息**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 项目编号 | *48305* | 文档编号 | *001* |
| 项目名称 | 天乐商城项目客户化开发需求调研报告 | | |
| 标题 | 需求调研报告 | | |
| 类别 | 需求文档 | | |
| 当前阶段 | 需求规划 | | |
| 摘要 |  | | |
| 文档拥有者 | NC客开支持与管理部 | | |
| 文件 | 天乐商城需求分析文档.docx | | |

**修改记录**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **日期** | **版本** | **作者** | **修改内容** |
| 2016-01-01 | 1.0 | 张三 | 初始版本 |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

目录

[1. 概述 7](#_Toc470618957)

[1.1 目的和范围 7](#_Toc470618958)

[1.2 术语和缩略语 7](#_Toc470618959)

[1.3 参考资料 7](#_Toc470618960)

[2. 功能需求 8](#_Toc470618961)

[2.1 活动者（Actors） 8](#_Toc470618962)

[2.2 功能包结构 8](#_Toc470618963)

[2.3 会员注册（会员用户端） 8](#_Toc470618964)

[2.3.1 概述 8](#_Toc470618965)

[2.3.2 功能用例 9](#_Toc470618966)

[2.3.3 流程图 10](#_Toc470618967)

[2.4 会员升级 11](#_Toc470618968)

[2.4.1 概述 11](#_Toc470618969)

[2.4.2 功能用例 11](#_Toc470618970)

[2.4.3 流程图 11](#_Toc470618971)

[2.5 我的伙伴 11](#_Toc470618972)

[2.5.1 概述 11](#_Toc470618973)

[2.5.2 功能用例 12](#_Toc470618974)

[2.5.3 功能用例 12](#_Toc470618975)

[2.6 我的家人 13](#_Toc470618976)

[2.6.1 概述 13](#_Toc470618977)

[2.6.2 功能用例 13](#_Toc470618978)

[2.6.3 流程图 13](#_Toc470618979)

[2.7 业绩查询 14](#_Toc470618980)

[2.7.1 概述 14](#_Toc470618981)

[2.7.2 功能用例 14](#_Toc470618982)

[2.7.3 流程图 14](#_Toc470618983)

[2.8 奖金管理 15](#_Toc470618984)

[2.8.1 概述 15](#_Toc470618985)

[2.8.2 功能用例 15](#_Toc470618986)

[2.8.3 流程图 16](#_Toc470618987)

[2.9 会员管理（管理用户） 18](#_Toc470618988)

[2.9.1 概述 18](#_Toc470618989)

[2.9.2 功能用例 18](#_Toc470618990)

[2.9.3 流程图 19](#_Toc470618991)

[2.9.4 限制条件 20](#_Toc470618992)

[2.10 银行账户维护 21](#_Toc470618993)

[2.10.1 概述 21](#_Toc470618994)

[2.10.2 功能用例 21](#_Toc470618995)

[2.11 报单币充值审核 21](#_Toc470618996)

[2.11.1 概述 21](#_Toc470618997)

[2.11.2 功能用例 21](#_Toc470618998)

[2.11.3 流程图 21](#_Toc470618999)

[2.12 充值记录查询 22](#_Toc470619000)

[2.12.1 概述 22](#_Toc470619001)

[2.12.2 功能用例 22](#_Toc470619002)

[2.13 奖金管理 22](#_Toc470619003)

# 概述

## 目的和范围

## 术语和缩略语

|  |  |
| --- | --- |
| 术语和缩略语 | 解释 |
| 报单币 | 经销商购买产品使用，通过充值，汇款，奖金币转，会员间可互转，不可提现 |
| 重消币 | 系统发放奖金时，超过2000元奖金的会员的奖金额的10%作为重消币，每期封顶2000，不可提现，可购买二次销售产品，不可购买注册产品，报单币可转重消币。 |
| 奖金币 | 经销商获得的奖金，扣除重消币及管理费用后自动存经销商奖金币账户，可提现，系统收取提现金额的3%作为手续费，系统目前设置下限可转报单币，不收取费用。兑换率1:1 |
| Pv值 | 系统里显示的业绩值 |

# 功能需求

## 活动者（Actors）

|  |  |
| --- | --- |
| 活动者（Actors） | 说明 |
| 会员用户 | 会员用户包括批准经销商，至尊经销商，皇冠经销商三个级别  荣誉级别：主管，经理，总监，总裁，董事（根据消费奖及广告奖升级） |
| 管理用户 | 管理用户是天乐公司内部员工的用户，主要负责管理会员用户的日常奖金，级别等工作 |

## 功能包结构



## 会员注册（会员用户端）

### 概述

会员注册主要是会员为其他用户注册会员的途径。会员可在此模块中填写新会员的个人资料，管理人员id，推荐人id及购买的产品类型并支付，支付成功后，完成会员注册操作。

### 功能用例



### 流程图



## 会员升级

### 概述

会员升级功能主要是已注册的会员晋升级别的途径，会员通过购买升级套餐进行升级。

### 功能用例



### 流程图



## 我的伙伴

### 概述

我的伙伴模块主要是会员用户查看此用户的所有推荐下级的功能，人员信息以列表形式显示。

### 功能用例



### 功能用例



## 我的家人

### 概述

我的家人模块主要是会员用户查看所有管理下级的共能，此功能只能逐级查看，每次点击只显示选中用户的直接下级。

### 功能用例



### 流程图



## 业绩查询

### 概述

业绩查询功能中，可针对用户所管理的一区及二区的团队进行销售业绩及荣誉业绩的查询。其中销售业绩查询包括（累计业绩，上期结余业绩，本期新增业绩，本期结余业绩）

### 功能用例



### 流程图



## 奖金管理

### 概述

奖金列表功能主要是针对奖金的发放情况及使用情况进行查询，其中包括周奖金查询，福利奖查询，奖金转报单币，奖金币提现以及奖金使用记录功能。

### 功能用例



### 流程图





## 会员管理（管理用户）

### 概述

会员管理（管理用户端）主要是公司内部的管理员针对会员用户的管理模块，在此模块中，用户可对管理用户进行注册（空单，实单），激活，停用，修改信息（包括管理人信息，推荐人信息，报单币及奖金币余额等操作），下载并打印会员信息列表的功能。

### 功能用例



### 流程图



### 限制条件

空单会员不发货，不计入pv，不计奖金，不计入广告奖。用户升级及升级部分业绩计入奖金。实单会员与会员用户注册的会员一致。

未激活的会员用户限制奖金币的操作。

停用的用户限制会员登录。

## 银行账户维护

### 概述

银行账户维护功能是管理用户维护本公司银行账户信息的模块，维护后的信息会员用户可在报单币充值时看到账户信息，供银行汇款充值的用户使用。

### 功能用例



## 报单币充值审核

### 概述

报单币充值审核功能是会员用户在使用银行汇款方式充值报单币后，需要管理用户针对汇款信息到账情况进行人工审核操作。当管理用户审核通过后，会员用户的报单币方可到账。

### 功能用例



### 流程图



## 充值记录查询

### 概述

此功能为管理用户查询会员用户的充值记录的功能，功能列表中包含用户基本信息及充值渠道。

### 功能用例



## 奖金管理

奖金管理模块需求不明确，需再次确认。