

Scale Manager 电子秤管理软件

简明手册

深圳市恒志达电子有限公司

2019 年 10 月



修订历史记录

版本	变更页	变更内容	日期	作者	备注
Ver1.0	全部	创建	2019-10-10	覃正爱	基于 Scale Manager1.28.0703.00

目录

第 1 章	概述.....	2
1.1	简介.....	2
第 2 章	软件安装与卸载.....	2
2.1	硬件环境.....	2
2.2	软件环境.....	2
2.3	安装步骤.....	3
2.4	软件卸载.....	3
第 3 章	软件使用说明.....	4
3.1	软件系统登录.....	4
3.2	电子秤管理、配置.....	5
3.3	条码配置管理.....	9
3.4	预置键编辑.....	10
3.5	导入用户数据.....	13
3.6	商品数据下发.....	17
3.7	标签编辑.....	18
3.8	用户管理.....	21
3.9	数据库维护.....	22
第 4 章	电子秤配置简要说明.....	23
4.1	电子秤特殊配置说明.....	23
第 5 章	常见问题解答.....	24
5.1	常见问题解答.....	24
第 6 章	服务支持.....	25
6.1	主要方式.....	25
6.2	技术支持网站.....	25

第 1 章 概述

1.1 简介

本手册是 Scale Manager 的通用操作指南，后文以“软件”指代。软件对梅特勒-托利多商业衡器各型号电子秤的配置、管理、数据维护等各项操作提供支持。

手册中的截图大部分基于 **Scale Manager 1.28.0703.00** 版本，如果您使用的是其他软件版本，可能界面会略有不同。

本手册仅描述使用中最基本的软件操作，详细操作请参见其他相关手册。

第 2 章 软件安装与卸载

2.1 硬件环境

软件要求的硬件配置推荐如下：

CPU: 主频 2.0GHz 以上。

内存: 4GB 以上内存。

硬盘: 3GB 以上可用磁盘空间。

2.2 软件环境

软件目前支持以下的 MS Windows 操作系统：

1、Windows XP

2、Windows 7 (32/64 位)、Windows 8 (32/64 位)、Windows 10 (32/64 位)

3、Windows Server (32/64 位) 等

2.3 安装步骤

软件的安装包含有所有需要的依赖组件，如 JRE 等。

用鼠标双击安装包即可启动软件的安装（安装包请联系相关人员获取）。如果您不需要改变默认设置，可以一直点击“下一步”按钮，软件即会开始安装。

软件安装时，会同时安装 Scale Key 组件，这是一个用于和电子秤通信的模块。如果您的计算机上已经安装了较新版本的 Scale Key，安装时会有一个警告对话框出现。您可以点击“确定”按钮忽略之，软件安装过程会继续正常进行。

安装进程中需将软件的安装目录添加至系统已安装杀毒软件的白名单（如：360、电脑管家等），防止杀毒软件禁用 Scale Key 组件服务。默认安装目录为：C:\Program Files\Scale Manager、C:\Program Files\ScaleKey、C:\Program Files\jstar，若您在安装过程中选择了其他目录，可以参照选择。

当整个安装结束后，点击“结束”按钮关闭对话框。

2.4 卸载

您可以在 Windows 开始菜单中找到软件，其中有卸载软件的快捷方式。您也可以可以在 Windows 的控制面板中卸载软件。

在卸载的过程中，会弹出对话框询问是否需要删除数据库，以及是否需要卸载 Scale Key。您可以根据自己的需要点击“是”或“否”按钮，点击后会继续完成整个卸载过程。

第 3 章 软件使用说明

3.1 软件系统登录

软件安装后在桌面会有快捷方式图标，用鼠标双击之，即可启动软件。
启动软件后，会出现登录对话框，输入用户名和密码后，点击“登录”按钮。软件安装后，会建立一个默认的用户，用户名和登录密码都是 admin。您可以自行创建其他用户或修改密码。



图 3- 1- 1 系统登录

软件的界面分为四个区域。上部为菜单栏，是各种功能的入口。左侧是电子秤列表，添加的电子秤会显示在列表中。中间是数据显示区，点击各个菜单项后，会在该区域以页签形式分别显示。

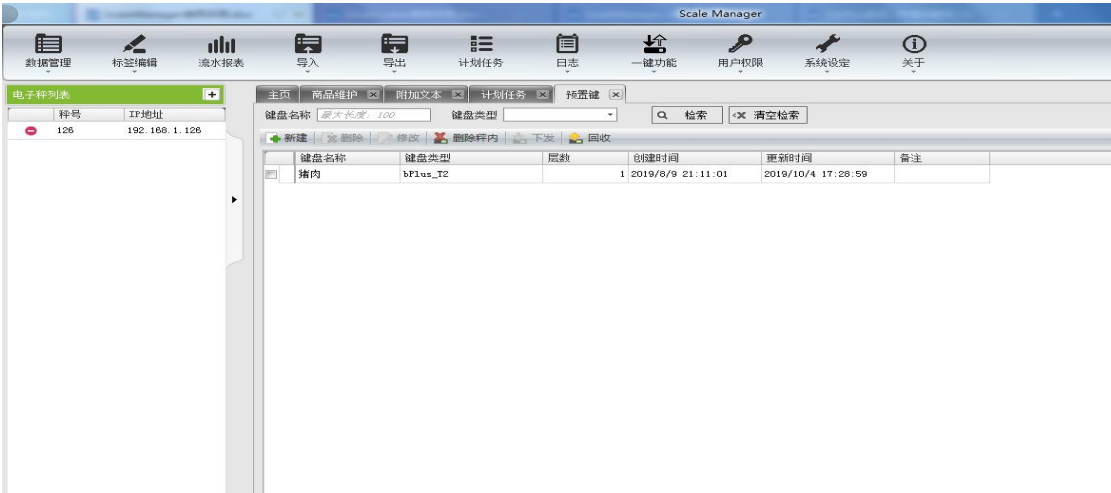


图 3- 1- 2 软件主界面

下部是状态栏，显示当前登录用户名和 Scale Key 状态指示（正常为绿色雷达图标，异常为红色雷达图标）。

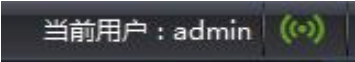


图 3- 1- 3 系统状态显示正常



图 3- 1- 4 系统状态显示异常

双击当前登录用户，可以修改用户密码。

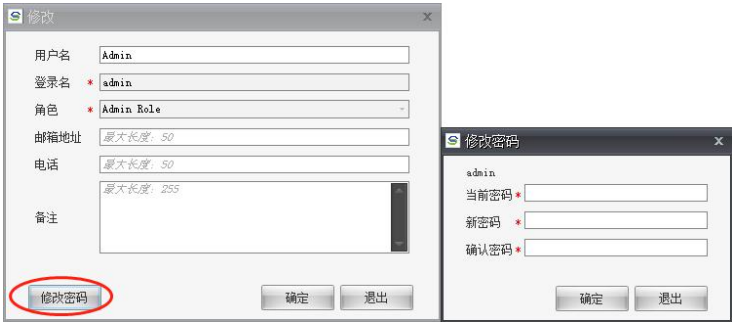


图 3- 1- 5 修改用户密码

3.2 电子秤管理、配置

在软件界面的左侧是“电子秤列表”。电子秤列表中每台秤前均有一个图标标识其在线状态。绿色的 ✓ 表示该秤在线，红色的 — 表示该秤不在线，而橙色的 ? 表示该秤状态未识别。点击左侧 ► 按钮可以将电子秤列表展开。

新建电子秤信息：您可以在该对话框手动添加电子秤，标有红色星号的字段是必填项。**注意选择正确的秤类型及子型号**，输入完成后，点击“确定”按钮，新的电子秤即会被添加到列表中。点击该对话框的第二个页签“添加多台”，可以一次性添加多台电子秤。



图 3- 2- 1 增加电子秤信息

秤基础配置：只有当同类型的电子秤被选中时，该按钮才可点击。点击该按钮会弹出配置电子秤基础信息的对话框。

点击**通用标签**：在左边双击配置通用标签格式，对话框的内容会随被选中的电子秤的类型不同而不一样：

- 1、bPlus、FreshBase 秤：配置标签号即可，默认为：1（标签号需要与系统下发标签号对应）。
- 2、RL00 秤：配置标签号，默认为 1；商品名称对齐方式：居中；商品名称字体大小，默认 22，日期打印方式等。
- 3、bCom、bPro 秤：配置标签号，默认为 1；日期打印方式等。

点击“保存”按钮会将当前对话框显示的对该类型电子秤的配置保存在软件中。点击“下发”按钮可以将当前对话框显示的配置写入选中的电子秤。

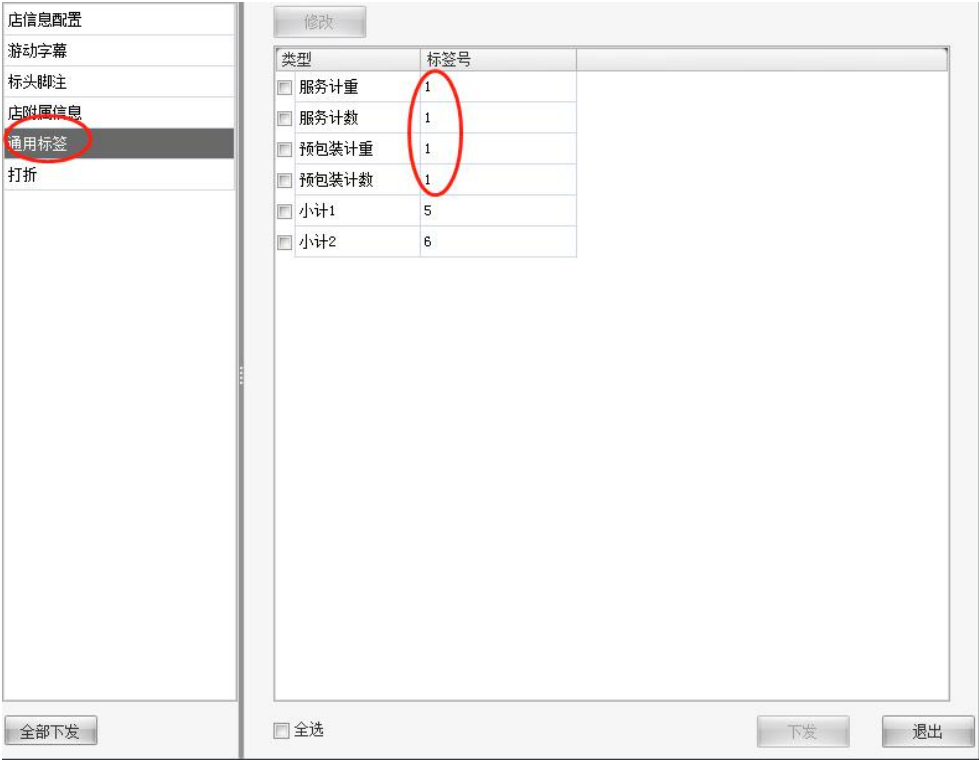


图 3- 2- 2 配置秤基本配置

秤高级配置： 只有当基于 ArchOne 的电子秤（如：bPlus、FreshBase 等）被选中，该按钮才可点击。点击该按钮会弹出电子秤高级配置对话框。可配置项按树形结构组织，和电子秤内的菜单对应，点击“+”或“-”按钮可以展开或缩起树中的节点。您可以直接输入秤内的菜单号，然后点击“检索”按钮，软件会直接跳到对应的配置。

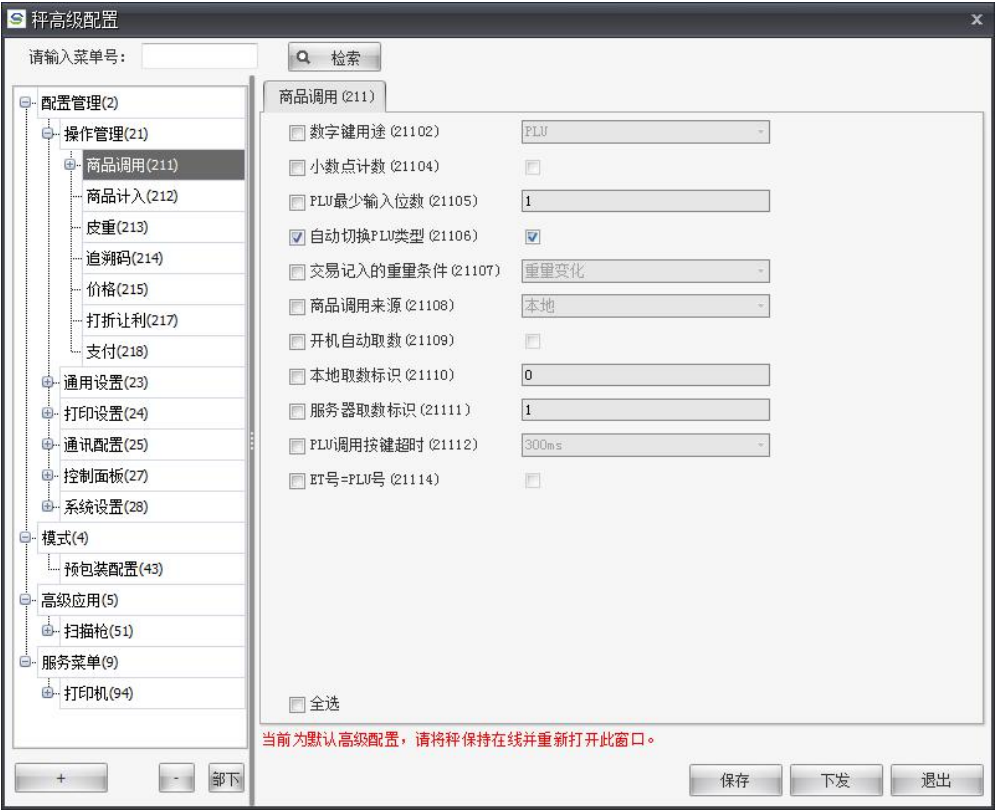
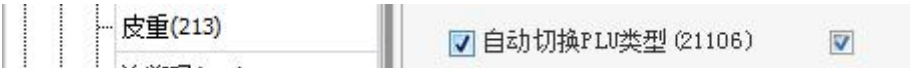


图 3- 2- 3 配置秤高级配置

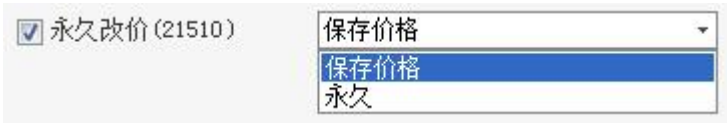
- 1、配置 PLU 类型自动转换（PLU 在称重 0.000 状态下，计价方式自动转为：计数；在重量状态不为零的情况下，计价方式自动转换为：计重）：操作管理-商品调用



- 2、配置是否允许手动修改价格（通过 # 修改价格）：操作管理-价格



- 3、配置是否保存 # 改价（按 # 改价后，直接按 确认 保存）：操作管理-价格



4、配置 0 天定义（选择是否打印当天：比如保质期为 1，以当天为 2019-10-10，打印当天：则保质期打印为：2019-10-11；不打印当天，则打印：2019-10-10）：打印设置-标签打印配置



5、配置是否允许连续打印（在重量不变化的情况下，连续打印标签）：操作管理-商品调用



由于计量法规要求，该设置项取消了重量未变化打印标签的选项。若有设置需求，需要手动在秤上操作实现，具体操作为（该操作仅对于秤内程序 38173 之前版本有效）：



以上配置完成后，分别点击“保存”按钮会将当前对话框显示中勾选的对该组电子秤的配置保存在软件中。点击“下发”按钮可以将当前对话框中显示的配置写入选中的电子秤。

3.3 条码配置管理

点击 **数据管理 - 条码** 打开条码编辑窗口。

标准条码：在标准条码中，使用占位符定义条码格式。您可以点击“帮助”按钮查看所有可用的占位符。具体参见下图。

帮助			
内容	占位符	允许长度	备注
PLU号	P	4~8	
货号	A	4~13	
组号	W	2~4	
部门号	F	2~4	
秤号	G	2~5	
操作员号	O	2~4	
当前日期	D	2, 4, 6	DD:YY DDDD:YYMM DDDDD:YYMMDD
当前时间	J	2, 4, 6	JJ:HH JJJJ:HHMM JJJJJJ:HHMMSS
交易数量	Q	2~4	仅当收据
原单价	I	4~8	
现单价	M	4~8	
现总价	B	4~7	
净含量	Q	4~6	仅当标签
流水子号	N	2~8	
条码校验位	C	1	
参数校验位	C	1	
退出			

图 3- 3- 1 占位符号具体定义

例如，新建条码号为 1，具体格式为 26PPPPPPQQQQQBBBBBBC，表示条码以 26 开头，后接 5 位 PLU 数字，然后是 6 位重量或数量，再后是 6 位总价，最后是 1 位校验位。

添加

标准高级

条码号 *

1

条码名

最大长度: 32

条码类型 *

EAN128

条码格式 *

26PPPPPPQQQQQBBBBBBC

校验方式

无校验

货号偏移

0~8

总价偏移

0~2

重量偏移

0~2

数量偏移

-3~0

单价偏移

0~2

图 3- 3- 2 新建条码格式

在设计标签格式时，您可以为条码控件设置条码号，需要与这里的条码号对应。在电子秤的 243 菜单中设置“条码来源”，其有两个选项“来自 PLU”和“来自标签格式”。默认选择为“来自标签格式”，若有无法打印条码的情况，可以检查该项配置。

3.4 预置键编辑

打开 **数据管理 - 预置键** 菜单，打开预置键编辑窗口。

新建预置键时，您需要为其指定名称及**适用的秤类型**。如果该类型的电子秤使用的是物理键盘，您还需要为其指定“层数”。层数指的是一个物理按键可以设置几个预置键，例如：如果层数是 2，那么可以为一个按键分配两个 PLU，按一下键可以调用第一个 PLU，而连续按两次可以调用第二个。



图 3-4-1 新建预置键

在设置页面中，右侧大片区域绘制了键盘的形状，左侧是 **PLU 及功能键选择区**，**PLU 列表项选择需要编辑的 PLU 列表**。您可以将某个 PLU 拖到您期望的键位上（如果该键位原有值，则其会被替换）。您可以点击“自动”按钮，被选中的 PLU 会被自动排布到空白的键位上（此时已经有值的键位不会被覆盖）。你也可以双击右侧需编辑的键，输入 PLU 号，完成按键编辑。

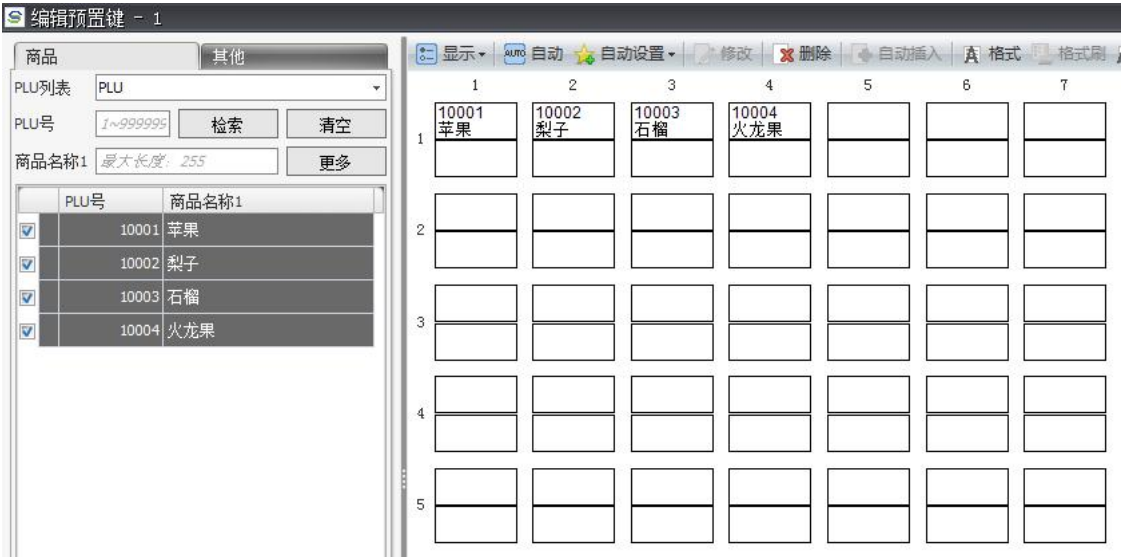


图 3-4-2 编辑预置键

选择 “其他” 可以将功能键定义到预置键区域：如 保存为单价、多张标签 等

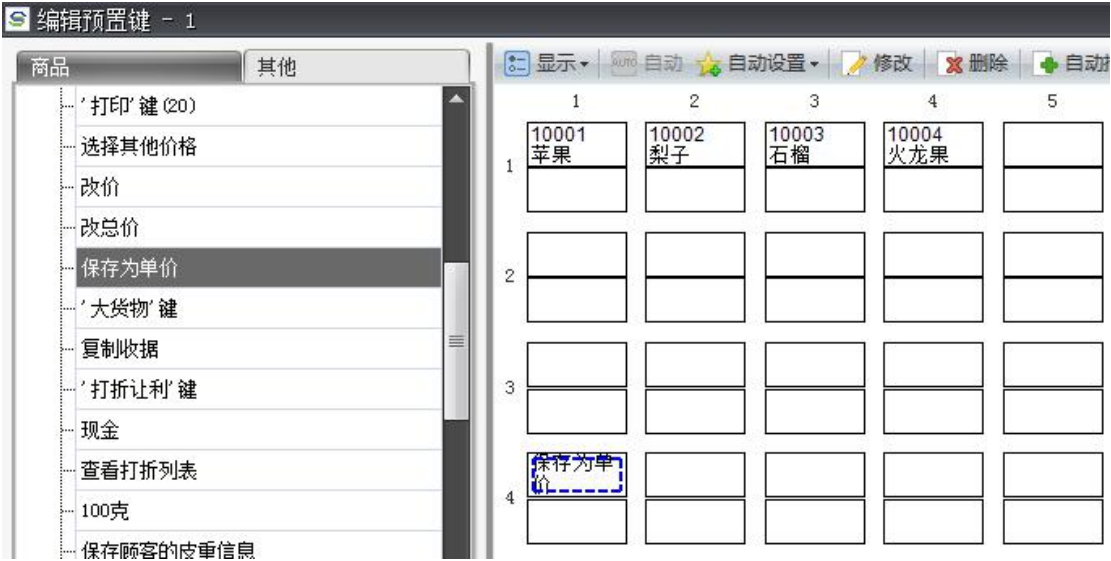


图 3-4-3 定义功能键

为触屏电子秤设置预置键

触屏秤（如：FreshBase）没有物理键盘，PLU 会显示在屏幕上供点选。软件也可以为触屏秤设置屏幕布局。您可以点击“+”按钮创建一个新的页面，需要为其选择键盘类型，如下图。

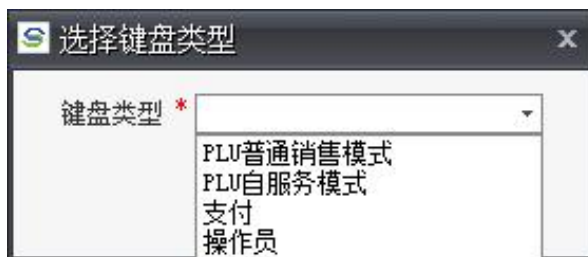


图 3-4-4 选择键盘类型

我们以“PLU 普通销售模式”为例介绍设置的步骤。

在页面右侧的分类面板中，点击“新建分类”按钮，在弹出的对话框中填写分类名称、行数和列数，并可设置分类图片。您可以点击“上移”或“下移”按钮改变选中分类的位置。每个分类可以有多页，选中某个分类后，点击“新建页”按钮可以为其创建页面。鼠标右击分类可以删除分类或修改其名称和图片。

点击某个分类的某个页，在预置键编辑页面的中间会显示其格子矩阵。您可以从 PLU 列表中选择 PLU 拖拽到格子中，也可以将某个分组拖拽到格子中。对于 PLU 您还可以点击“自动”按钮将选中的 PLU 自动排布在格子中。

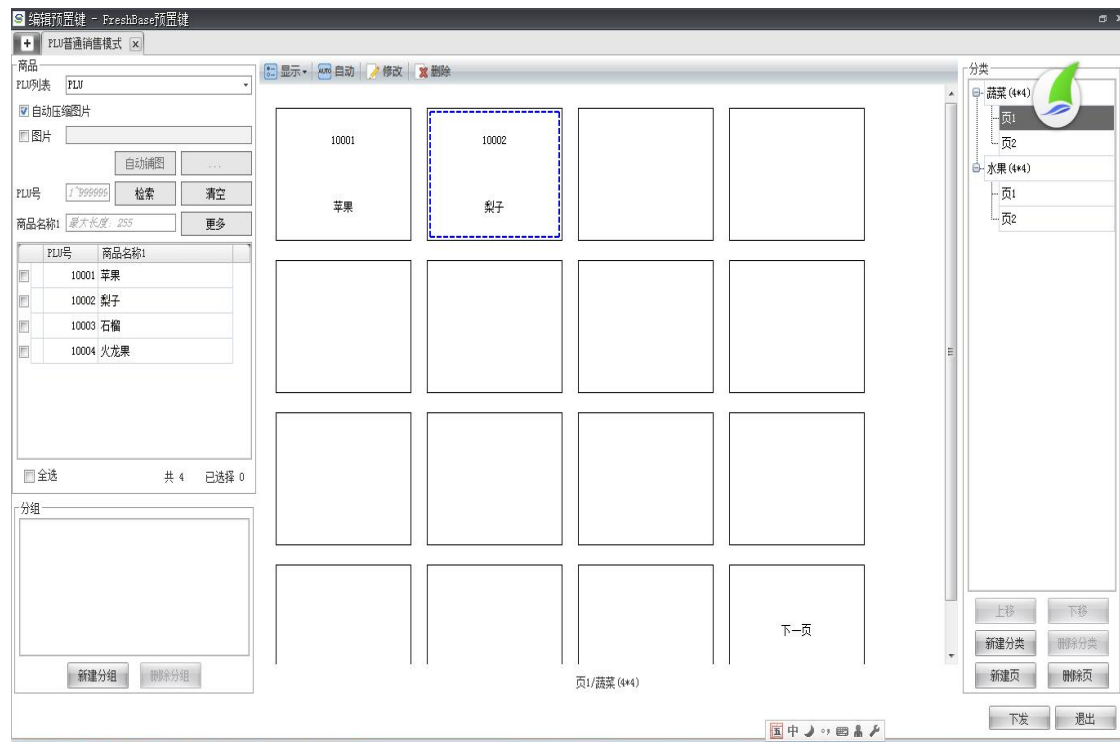


图 3-4-5 编辑键盘布局

3.5 导入用户数据

软件可以从文件导入数据。通常文件是由手工维护或由第三方 ERP 系统自动生成的。您可以点击“导入”菜单，点选“导入用户数据”来打开导入向导对话框。

首先需要确定导入的数据类型。支持的导入类型有商品、商品和附加文本等，一般情况下选择商品即可。其次，选择本地文件。

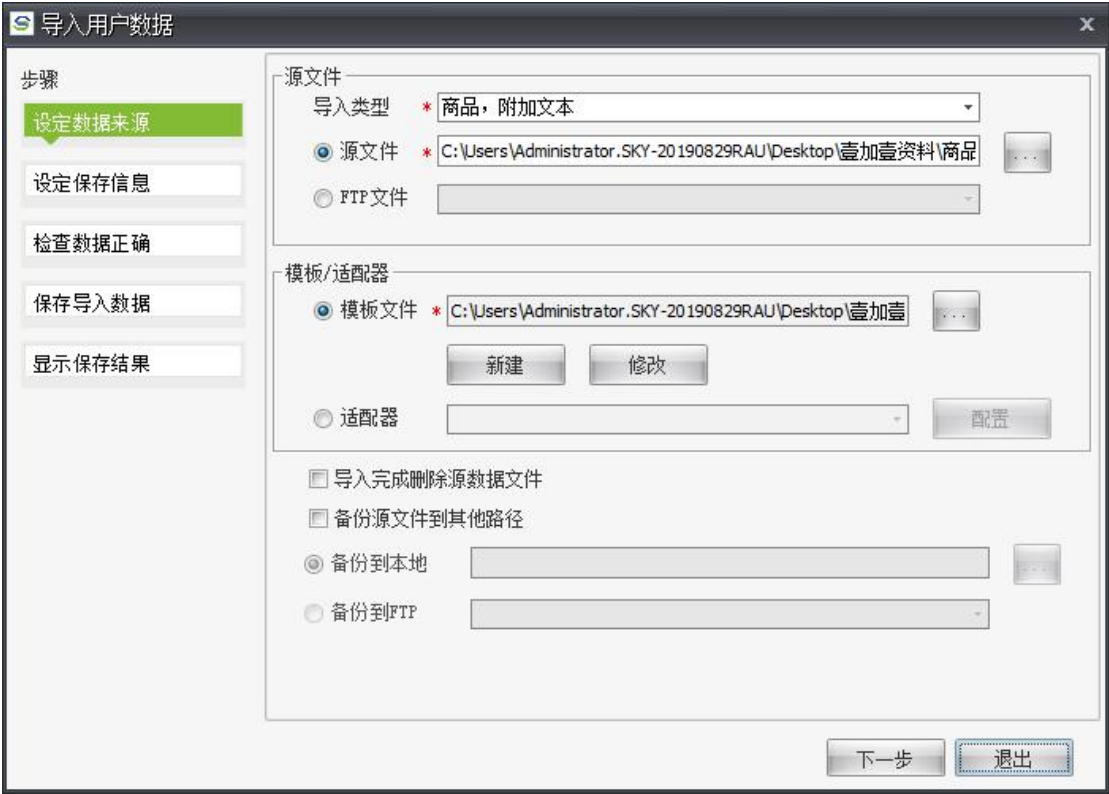


图 3-5-1 导入用户数据

软件支持导入后对源文件进行处理。您可以选择导入后删除源文件，还可以选择将源文件复制到指定位置。

导入模板编辑修改

下面以文本文件为例，每一行内容由固定的分隔符分隔。您可以点击“□...”按钮打开已有的模板文件，也可以点击“新建”按钮打开创建模板向导。

以下图文件为例：

74927,蟹味菇,	3.900000,1,	,>145g,, , , ,	钟宛芮069,深圳市永佳农产品有限公司,福建宁德,
74841,白玉菇,	5.900000,1,	,>145g,, , , ,	钟宛芮069,深圳市永佳农产品有限公司,福建宁德,
74891,紫皮蒜头,	5.000000,1,	,7个,, , , ,	钟宛芮069,深圳市昶裕隆实业有限公司,山东寿光,
74860,金针菇,	2.900000,1,	,200g,, , , ,	钟宛芮069,深圳市永佳农产品有限公司,广东惠州,
74856,开心绿豆芽,	2.900000,1,	,1.000000,300g,, , ,	常温保存,钟宛芮069,深圳市昶裕隆实业有限公司,广东,
74857,开心黄豆芽,	2.900000,1,	,1.000000,>300g,, , ,	常温保存,钟宛芮069,深圳市昶裕隆实业有限公司,广东,
74882,香菜,	2.900000,1,	,>40g,, , , ,	钟宛芮069,深圳市昶裕隆实业有限公司,深圳,
74883,紫苏叶,	2.800000,1,	,70g,, , , ,	钟宛芮069,深圳市昶裕隆实业有限公司,深圳,
74887,葱苗,	2.900000,1,	,70g,, , , ,	钟宛芮069,深圳市昶裕隆实业有限公司,深圳,

在向导的第一页您可以填写源文件的一些属性。一般来说，您至少需要设置“数据起始行”和“分隔符”。对话框的中下部是数据源文件的预览，若您设置了“数据起始行”，预览框中该行以蓝色显示。（以上数据的首行为 1，分隔符为：“，”）

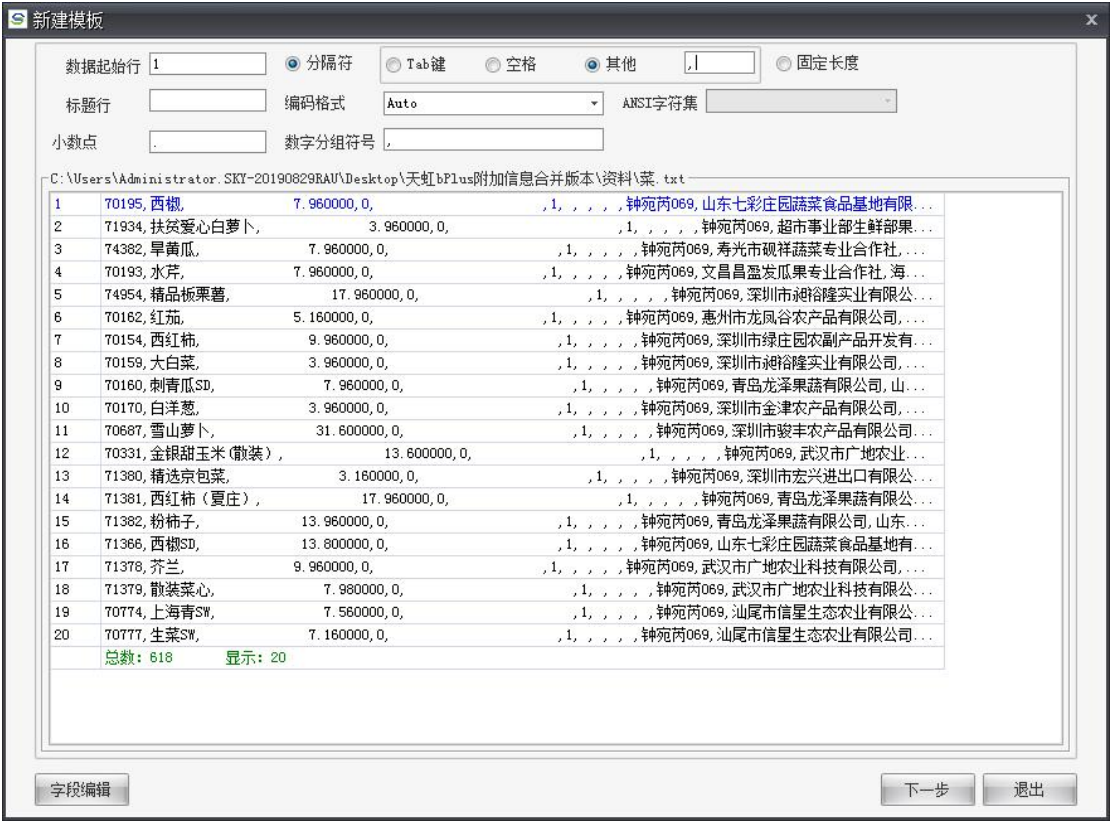


图 3-5-2 编辑模板

您需要在向导的第二页设置数据对应关系。在对话框的上部会显示数据源文件的数据起始行的内容，同时每一列有一个对应的下拉框供您选择该列对应的软件中的字段。您设置的每一个对应，都会“定义显示字段规则”框中插入一行规则。有的字段的规则是必须要您手工设置的，这时候软件会自动跳出设置规则的对话框，例如您设置了某一列对应 PLU 计价方式，则软件会立刻弹出对话框让您设置基本规则。如果某个字段是必填字段（如 PLU 的单价），您需要为其设置“为空处理”规则（即如果数据源文件中不含此字段，软件如何处理，可以是报错、忽略、或设为默认值）。如果字段不处理，则选择该字段忽略。

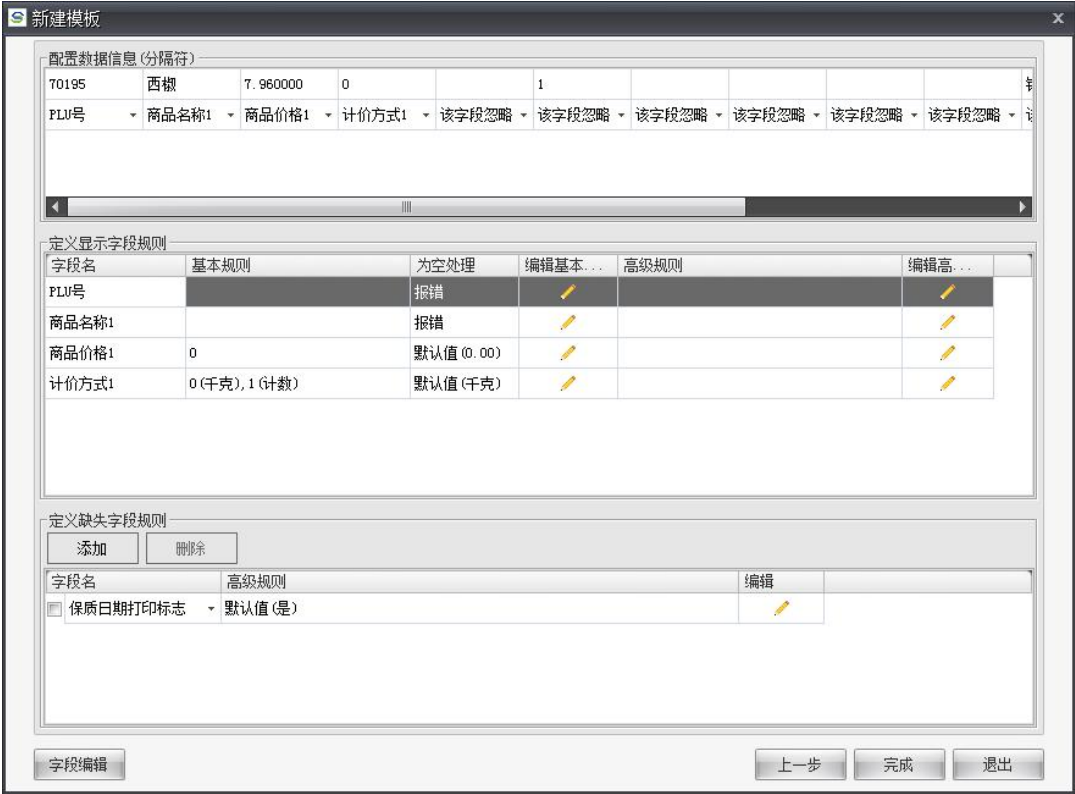
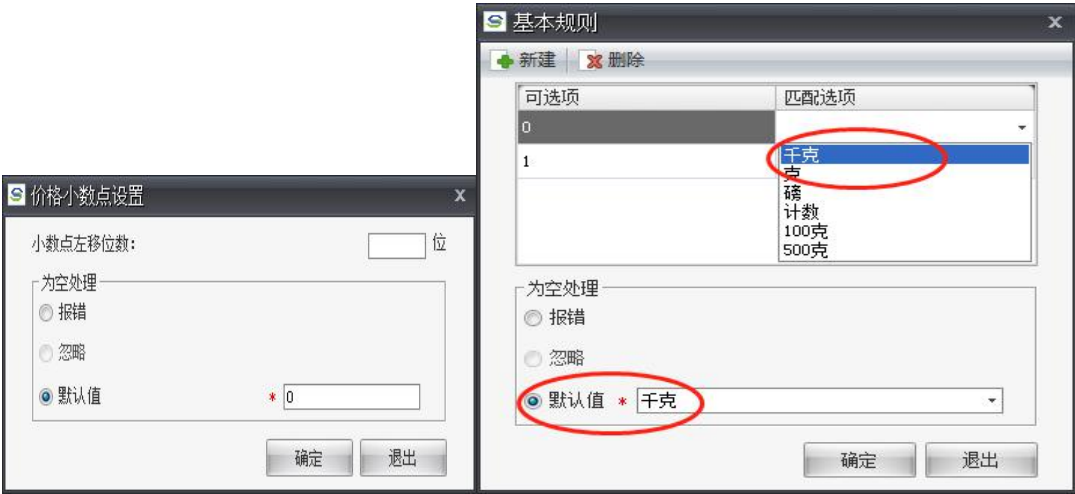


图 3-5-3 编辑模板对应字段



如果在下拉框中找不到需要对应的字段名，说明这些字段被隐藏了，您可以点击“字段编辑”按钮以启用需要的字段。

如果数据文件中某些字段没有，但是软件本身或业务需要这些字段，您可以在“定义缺失字段规则”中点击“添加”按钮为其添加规则，指明这些字段的值如何设置。例如，数据源文件中没有保质期是否打印字段那么您可以创建一条缺失字段规则，指定打印保质日期。



图 3-5-4 定义缺失字段

当所有数据的对应关系设定好后，您可以点击“完成”按钮保存模板并关闭向导。

更新数据

有了模板，软件可以读取客户数据文件了。点击下一步，选择导入的文件夹。

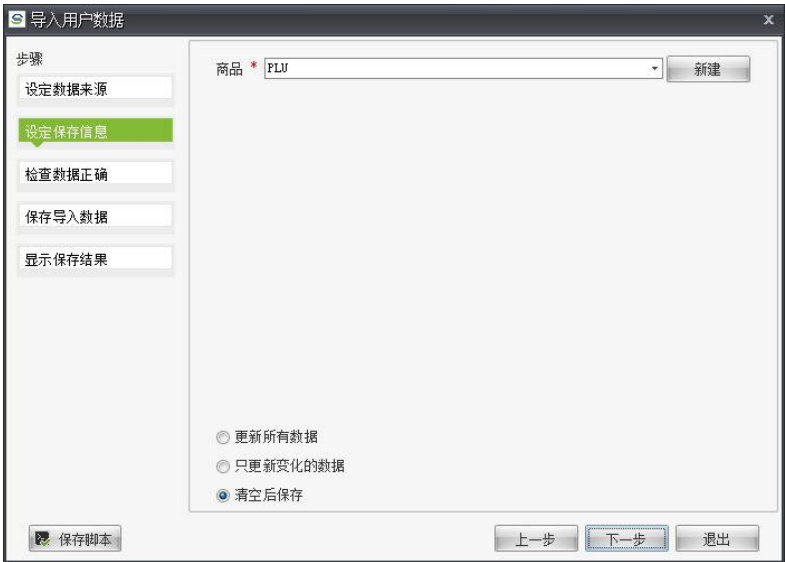


图 3-5-5 选择导入文件夹

软件支持三种数据更新方式。最简单的是“清空后保存”，即导入后原有的数据全被删除，只有新导入的数据保存在软件中。

另一种方式是“更新所有数据”，当导入的数据的 ID 在软件原先的数据中不存在时，它们会被保存进来，而如果导入的数据的 ID 在软件原先的数据中已经存在，则会用导入的数据更新之。

最后一种方式是“只更新变化的数据”，在这种情况下软件会将本次导入的数据和上次导入的进行比较，只有不一样的数据会被保存下来。这意味着每次导入时，软件都会将导入数据记录下来。

该页面有一个“保存脚本”的按钮，您可以点击该按钮将本次导入的所有设置（包括前两节）保存起来。保存后的脚本会在“导入”菜单下显示，您可以点击该脚本以直接按相同的设置再次执行导入。

3.6 商品数据下发

您可以选中需要下发的商品文件夹，点击“下发”按钮将数据写入电子秤。软件会打开选择电子秤的对话框，只有当前在线的秤会被显示在其中。您可以选择需要写入的电子秤（可以选中多台），然后点击“确定”按钮，软件会打开另一个对话框显示写入进度及最后的结果。



图 3-6-1 商品下发



图 3-6-1 商品部分下发



3.7 标签编辑

软件集合了三种标签编辑工具：VisEdit 支持 RL00 系列电子秤设备；bLabel 支持 bCom,bPro 系列电子秤设备；SmartLabel 支持 bPlus 等基于 Arch One 平台的电子秤设备。以下仅介绍 SmartLabel，其他请参见相关资料。



3.7.1 新建标签

用户可通过点击左上角的快捷方式添加“文件夹”以及“标签格式”，如图所示。



图 3-7-1 新建标签

图中红色框框内的前一个是“新建文件夹”，文件夹主要用来方便管理，用户可通过文件夹对标签进行分组。后一个就是“新建标签”，主要用来新建标签格式，如图所示。



图 3-7-2 选择标签类型

新建完成标签格式，可以设置标签的名称，**标签编号**（**标签编号需要与 3.2 项 秤基础配置-通用标签配置 的标签号一致，默认为 1**），标签的长宽等各项参数。这时候只需要将右边组件区域对应的组件拉到空白区域，再调整参数即可。

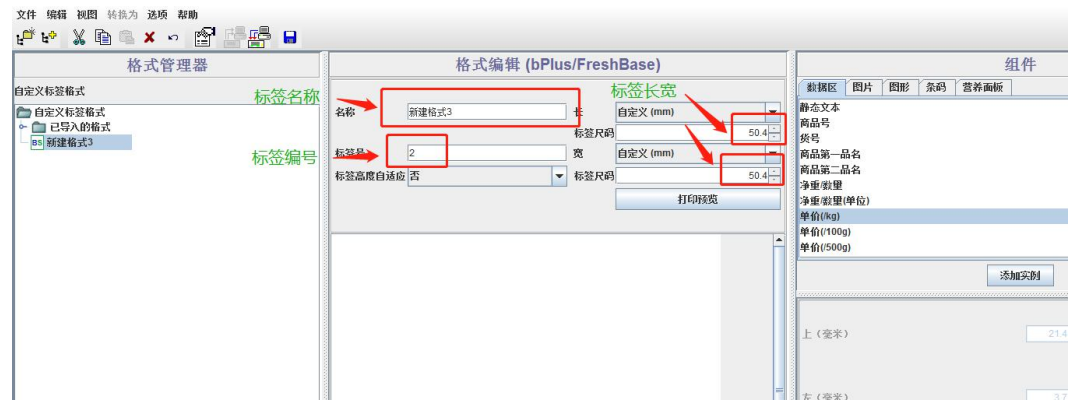


图 3-7-3 标签参数设定

3.7.2 常用组件设置

日期：对于日期相关的组件，都可以通过设置脚本来对日期的格式进行修改，如下图所示。

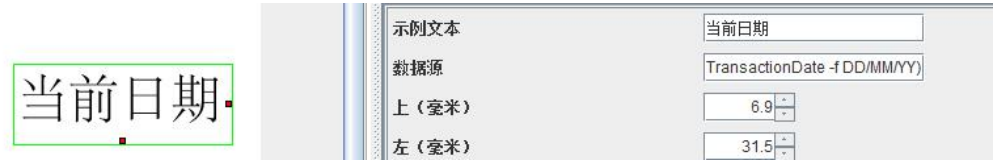


图 3-7-4 日期参数设置

可参考的格式如下，以“2019 年 10 月 11 日”为例：Y 表示年，M 表示月，D 表示日

- ◆ -f DD/MM/YYYY 11/10/2019
- ◆ -f 'YY-MM-DD hh:mm:ss' 19-10-11 18:18:18

条码：可以修改条码相关的属性设置，如下图所示。（旋转角度：设置条码打印的角度；条码号：需要对应条码设置中设置的条码号；文本位置：设置条码数字的打印位置）



图 3-7-5 条码参数设置

静态文本：静态文本组件可以输入任何需要输入的文字等，注意：**示例文本** 和 **数据源** 都需要输入，如图所示。



图 3-7-6 静态文本参数设置

3.7.3 标签下发

其他项目设置完成后，将标签下发至电子秤，打印标签测试，根据实际情况再做调整。

标签下发电子秤

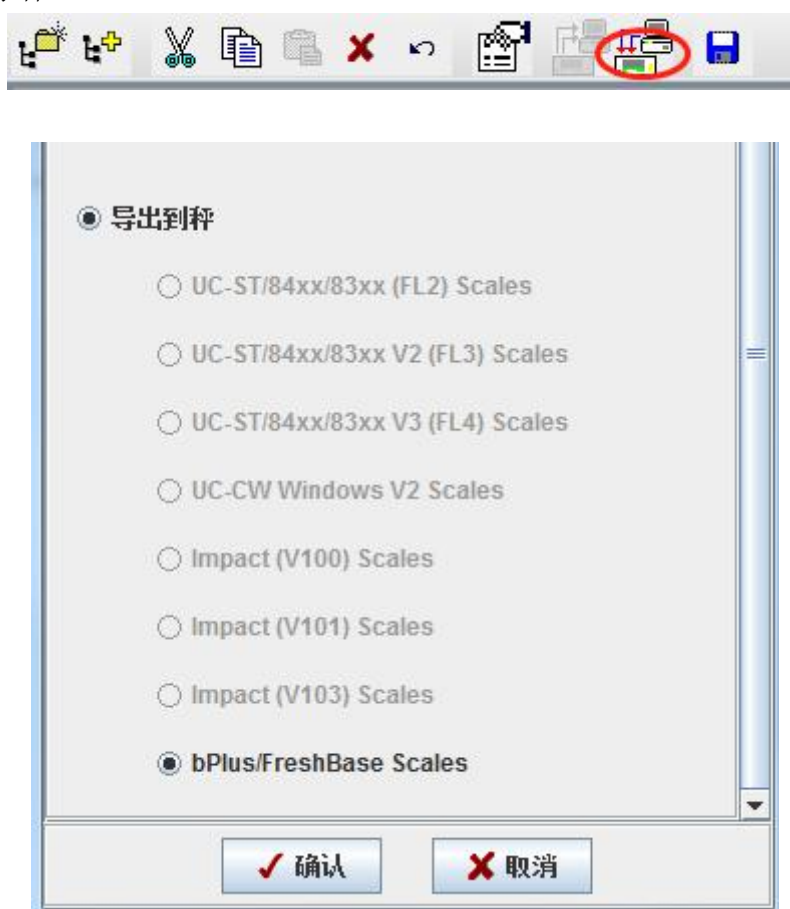


图 3-7-7 标签下发

3.8 用户管理

安装软件后，您可以用 admin 用户名登录，密码也是 admin。该用户具有完全的访问控制权限。您可以登录后创建其他用户，并赋予其需要的权限。

3.8.1 用户角色

主菜单 用户权限 - 角色 ，打开角色设置窗口，访问权限由“角色”定义。一个角色对应了一组访问权限。您可以创建多个角色并为每个角色设置不同的访问权限。



图 3-8-1 增加角色

您可以在软件中创建用户。如下图，您需要在“角色”下拉框中为其选择一个角色，这个用户即具有该角色所定义的访问权限。创建的用户默认密码是 88888888。登录后用户可以修改其密码。

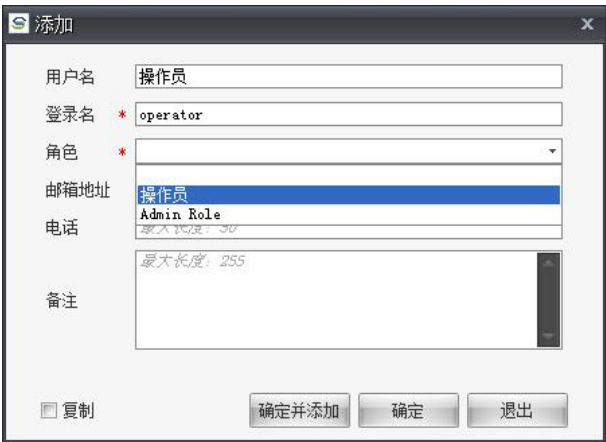


图 3-8-2 增加用户

3.9 数据库维护

软件内置有数据库，各种数据（如电子秤列表、计划任务、流水等）都是存放在数据库中的。您可以备份、恢复、删除数据库。

3.9.1 数据库备份

点击“系统设定”菜单，然后选择“数据库备份”，软件会打开备份对话框。您可以点击...按钮选择备份路径，默认的备份文件名包含软件的版本号和当前的日期时间。点击“确定”按钮，软件会开始将数据库内容备份到指定的文件中。备份的文件可以用于灾难恢复，或者在其它计算机上安装软件后的快速设置。

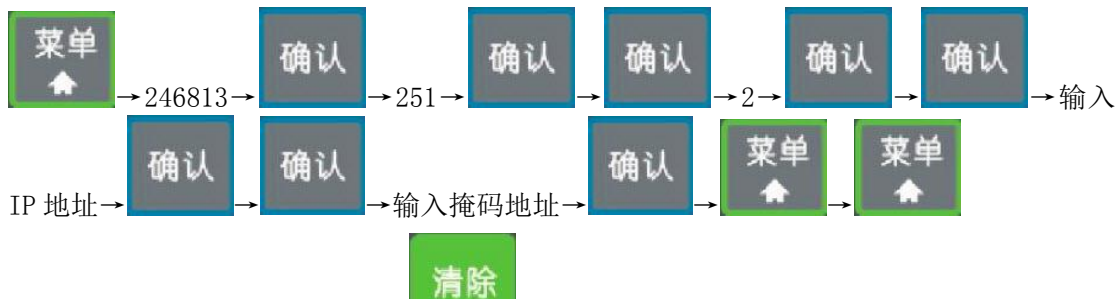


图 3-9-1 数据库备份

您可以点选“数据库恢复”以将备份文件中的数据恢复到数据库中。当您选择备份文件后，软件会开始从文件中读取数据并覆盖到数据库中。

第 4 章 电子秤配置简要说明

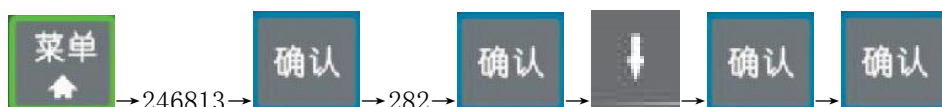
4.1 IP 地址设置



注：IP 输入数字时，要先按数次 直到显示 0，然后再输入新的数字。另外可以按



4.2 初始化



系统自动进行初始化，时间大约 20 秒。

4.3 设置总价四舍五入

- 按标定开关（见下图 5-1-1）



4.4 设置重量低于 20e 允许打印(15KG 秤为低于 40g)

- 按标定开关（见下图 5-1-1）



第 5 章 常见问题解答

5.1 常见问题解答

问：电子秤在非预包装状态下，会自动打印标签，如何恢复？

答：这是由于电子秤开启了自动计入功能，关闭方法为：

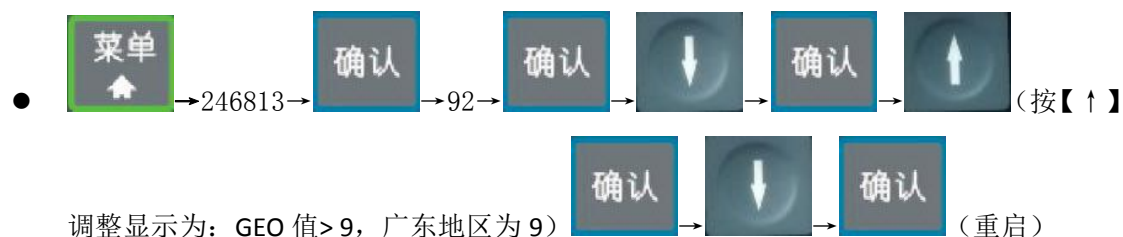
- 按标定开关（见下图 5-1-1）



问：由于各个地区的重力加速度值不同，造成电子秤在各个地区有少许误差，如何调整？

答：在未执行过本地标定的情况下，可以通过调整重力加速度值，使得重量无误差。

- 按标定开关（见下图 5-1-1）



附图：标定开关位置



图 5-1-1 标定开关位置

第 6 章 服务支持

6.1 主要方式

意见反馈 Email:za_qin@163.com

服务支持请拨打客户服务热线：4000-600-460

技术服务工程师：13510212201（覃正爱）

对于客户在运行过程中可能出现的各种错误，或者需要改进的地方，用户都可以通过该功能进行反馈。反馈的信息会通过客户提交给相关部门并由他们来统一处理。

6.2 技术支持网站

进入支持网站，<http://www.hzdsz.com>可以反馈客户端在运行过程中可能出现的各种错误或提出改良意见。