1. 随着互联网的不断发展，用户们的信息也有可能在不经意中泄露，与此同时，一些推销号则会利用用户信息，未经用户同意向用户发送的用户不愿意收到的短信息，或用户不能根据自己的意愿拒绝接收的短信息，存在的主要问题包括：

a)垃圾短信的泛滥，已经严重影响到人们正常生活、运营商形象乃至社会稳定。

b)利用短信进行勒索，诈骗的违法犯罪的活动日渐猖獗（以中奖、征婚、敲诈等主要方式出现）。

c)由于一些居心叵测、别有用心的人利用短信传播不实消息和谣言，在群众中造成大面积恐慌，搅得人心惶惶（如非典时期一些地方发生的药品、食品抢购风潮，就与短信中某些虚假消息的迅速传播有关）。

d)境外少数敌对分子企图利用它编造、散布各种谣言，引发社会恐慌，破坏社会稳定。