随着科学技术的不断发展，为了更好的满足客户的需求，争取使得用户得到满意的服务，就需要获得大量的数据，但是这也出现了许多的问题，用户的基本信息遭到泄露，用户会经常收到一些推销的垃圾短信，或者用户不愿意接收到的一些信息，存在主要的问题包括：

1. 垃圾短信的肆意发布，严重影响到了用户的耐性，一些重要的信息遭到泄露
2. 有些不法的人利用短信进行诈骗和勒索，影响社会的安定
3. 有些人利用这样的信息，肆意的散布一些危言耸听的话，从而造成人们的恐慌，例如在一些特殊的时期大家疯狂的购物，还有传言世界末日等消息
4. 有些不法分析利用短信进行传销，诈骗，引起社会的恐慌