

***BUSINESS REQUIREMENTS DOCUMENT (BRD) TIARA'S  
FLORIST  
PEMROGRAMAN WEB CR002***



Dosen Pengampu: Jefry Sunupurwa Asri, S.Kom., M.Kom.

Disusun Oleh:

Tiara Zahira

20230803056

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI  
FAKULTAS ILMU KOMPUTER  
UNIVERSITAS ESA UNGGUL  
TANGERANG  
2025**

# TIARA'S FLORIST

## 1. *Business Sumamry*

***Company Name:*** Tiara's Florist

***Company Information:***

Tiara's Florist adalah bisnis ritel yang bergerak di bidang penjualan berbagai jenis bunga, meliputi bunga segar, bunga hias, bunga kering, dan buket bunga. Perusahaan ini berfokus pada penyediaan produk bunga berkualitas yang dapat dipesan secara praktis oleh pelanggan melalui platform digital. Website Tiara's Florist dikembangkan sebagai etalase online yang menampilkan daftar produk, harga, dan informasi stok secara real-time. Meskipun pembelian tidak dilakukan langsung di website, pelanggan dapat dengan mudah memilih produk yang diinginkan dan melanjutkan proses pemesanan melalui WhatsApp.

## 2. *Executive Summary*

Sistem Informasi Tiara's Florist adalah *platform internal* yang memungkinkan pelanggan melihat katalog produk bunga seperti bunga segar, bunga hias, bunga kering, dan buket bunga secara digital. Website menampilkan informasi lengkap terkait gambar produk, harga, dan ketersediaan stok secara real-time. Proses pemesanan dilakukan melalui WhatsApp, sehingga pesanan dapat langsung disiapkan sebelum pelanggan datang ke toko untuk mengambilnya.

*Backend* sistem ini dibangun dengan Laravel 12 + Filament v3 dan digunakan oleh admin toko untuk mengelola data produk, stok, dan pembaruan informasi katalog. Sistem ini bersifat tertutup, hanya diakses oleh staf *internal* yang berwenang untuk memastikan keakuratan data dan efisiensi operasional.

### **3. *Objective Summary***

1. Menyediakan katalog produk bunga *digital* yang informatif dan mudah diakses oleh pelanggan.
2. Mempermudah admin toko dalam mengelola data produk, harga, dan ketersediaan stok.
3. Memastikan proses pemesanan melalui WhatsApp berjalan cepat dan terorganisir.
4. Mendukung efisiensi operasional toko dengan sistem *backend* yang terpusat dan mudah digunakan.

### **4. *Scope of Work***

#### **1. *Frontend (Pembeli):***

- a. Melihat daftar produk bunga (bunga segar, bunga hias, bunga kering, buket bunga).
- b. Melihat detail produk (nama, deskripsi, harga, dan ketersediaan stok).
- c. Tidak memerlukan registrasi atau *login*.
- d. Melakukan pemesanan melalui *button* "Beli Sekarang", kemudian akan muncul *pop-up* nomor telepon WhatsApp.

#### **2. *Backend (Admin - Filament):***

- a. *Login* khusus untuk admin toko.
- b. CRUD Produk Bunga (tambah, ubah, hapus, dan kelola stok).
- c. *Update* status stok secara real-time.
- d. *Dashboard monitoring* produk, harga dan stok.

## 5. Stakeholders

No.	Role	Tanggung Jawab
1.	Pembeli	Melihat katalog bunga, cek harga dan stok, melakukan pemesanan <i>via</i> WhatsApp.
2.	Admin	Login ke sistem, CRUD produk bunga, update stok.

## 6. Functional Requirements Summary

No.	Fitur	Keterangan
1.	Lihat Katalog Produk	Menampilkan daftar bunga, lengkap dengan harga dan stok.
2.	Detail Produk	Menampilkan informasi lengkap seperti nama bunga, deskripsi, gambar, dan harga.
3.	Pemesanan <i>via</i> WhatsApp	Button "Beli Sekarang", kemudian akan muncul <i>pop-up</i> nomor telepon WhatsApp.
4.	Manajemen Produk	Admin dapat melakukan CRUD data bunga, stok.
5.	Dashboard Admin	Menampilkan data jumlah produk, status stok, dan aktivitas pengelolaan.

## 7. Non-Functional Requirements Summary

No.	Aspek	Detail
1.	Keamanan	<b>Role-Based Access Control (RBAC)</b> untuk <i>admin</i> , koneksi diamankan dengan HTTPS.

2.	Ketersediaan	Sistem dapat diakses 24/7 oleh <i>admin</i> toko dan pelanggan untuk melihat produk.
3.	Kemudahan Pengguna	Antarmuka sederhana, responsif, dan mudah digunakan oleh semua kalangan.

## 8. Database

