

Epreuve E4 : Mettre en place et vérifier les niveaux d'habilitation associés à un service

-Les droits mis en place correspondent aux habilitations des acteurs

Collecter, suivre et orienter des demandes

-En utilisant des outils adaptés les demandes d'assistance ont été prises en compte

-Le cycle de résolution respecte les normes standard de ...

-L'utilisation d'un logiciel de gestion et d' ? est maîtrisé

Epreuve E4 : Mettre en place et vérifier les niveaux d'habilitation associés à un service

-Les droits mis en place correspondent aux habitations des acteurs

Collecter, suivre et orienter des demandes

-En utilisant des outils adaptés les demandes d'assistance ont été prises en compte

-Le cycle de résolution respecte les normes standard de ...

-L'utilisation d'un logiciel de gestion et d' ? est maîtrisé

Mettre les habilitations pour les utilisateurs, dans ce cas-là, mettre aux chefs d'agence l'habilitation observer pour la direction de son Agence, c'est-à-dire l'agence Lille

Barbier

Ajouter une habilitation à un utilisateur

Entité racine

Profil

Self-service

Récurcif

Non

Ajouter

↙

Actions

Entités

Profils (D=Dynamique, R=Récurcif)

Entité racine > Direction régionale Nord > Agence Lille

Observer

Entités

Profils (D=Dynamique, R=Récurcif)

↗

Actions

Créer deux comptes Techniciens

Epreuve E4 : Mettre en place et vérifier les niveaux d'habilitation associés à un service

-Les droits mis en place correspondent aux habilitations des acteurs

Collecter, suivre et orienter des demandes

-En utilisant des outils adaptés les demandes d'assistance ont été prises en compte

-Le cycle de résolution respecte les normes standard de ...

-L'utilisation d'un logiciel de gestion et d' est maitrisé

Nouvel élément - Utilisateur

Identifiant

roelstrate

Nom de famille

Roelstrate

Prénom

Mot de passe

••••

Confirmation mot de passe

••••

Fuseau horaire

⚠ Les fuseaux horaires ne semblent pas être chargés, voir <https://glpi-install.readthedocs.io/en/latest/timezones.html>

Actif

Oui ▾

Valide depuis

📅

✖

Téléphone

Téléphone mobile

Téléphone 2

Matricule

Titre

----- ▾

i⚙

Adresses de messagerie +

📅

✖

Valide jusqu'à

📅

✖

Catégorie

----- ▾

i⚙

Commentaires

Récurrent

Non ▾

Entité

Entité racine ▾ i⚙

+ Ajouter

Nouvel élément - Utilisateur

Identifiant

placide

Nom de famille

Placide

Prénom

Mot de passe

••••

Confirmation mot de passe

••••

Fuseau horaire

⚠ Les fuseaux horaires ne semblent pas être chargés, voir <https://glpi-install.readthedocs.io/en/latest/timezones.html>

Actif

Oui ▾

Valide depuis

📅

✖

Téléphone

Téléphone mobile

Téléphone 2

Matricule

Titre

----- ▾

i⚙

Adresses de messagerie +

📅

✖

Valide jusqu'à

📅

✖

Catégorie

----- ▾

i⚙

Commentaires

Récurrent

Non ▾

Entité

Entité racine ▾ i⚙

+ Ajouter