1.1

Gestion des incidents

Compétences à évaluer :

**Mettre en place et vérifier le niveau d’habilitation lié à un service**

**🡪 lien qui mène a un doc dans le portfolio**

Requête

Collecter les Incidents

Moyens :

* Self-Service
* Oral (tel)
* Mail
* Alertes internes

Doc :

* Profils utilisateurs (auteur du ticket)
* Self-service
* Décrire ses droits (habilitation)
* Interface de saisie du ticket rédiger par l’auteur. A qui le ticket a été adressé.

1.1

Gerer des sauvegardes