

Projeto OPE - Esmalteria

Nathalia Castilho Escarlata - 1800179

Pithágoras Leal - 1900989

Tadeu Inocência - 1800250

Tiberio Cruz - 1800110

Vinicius Motta - 1800842

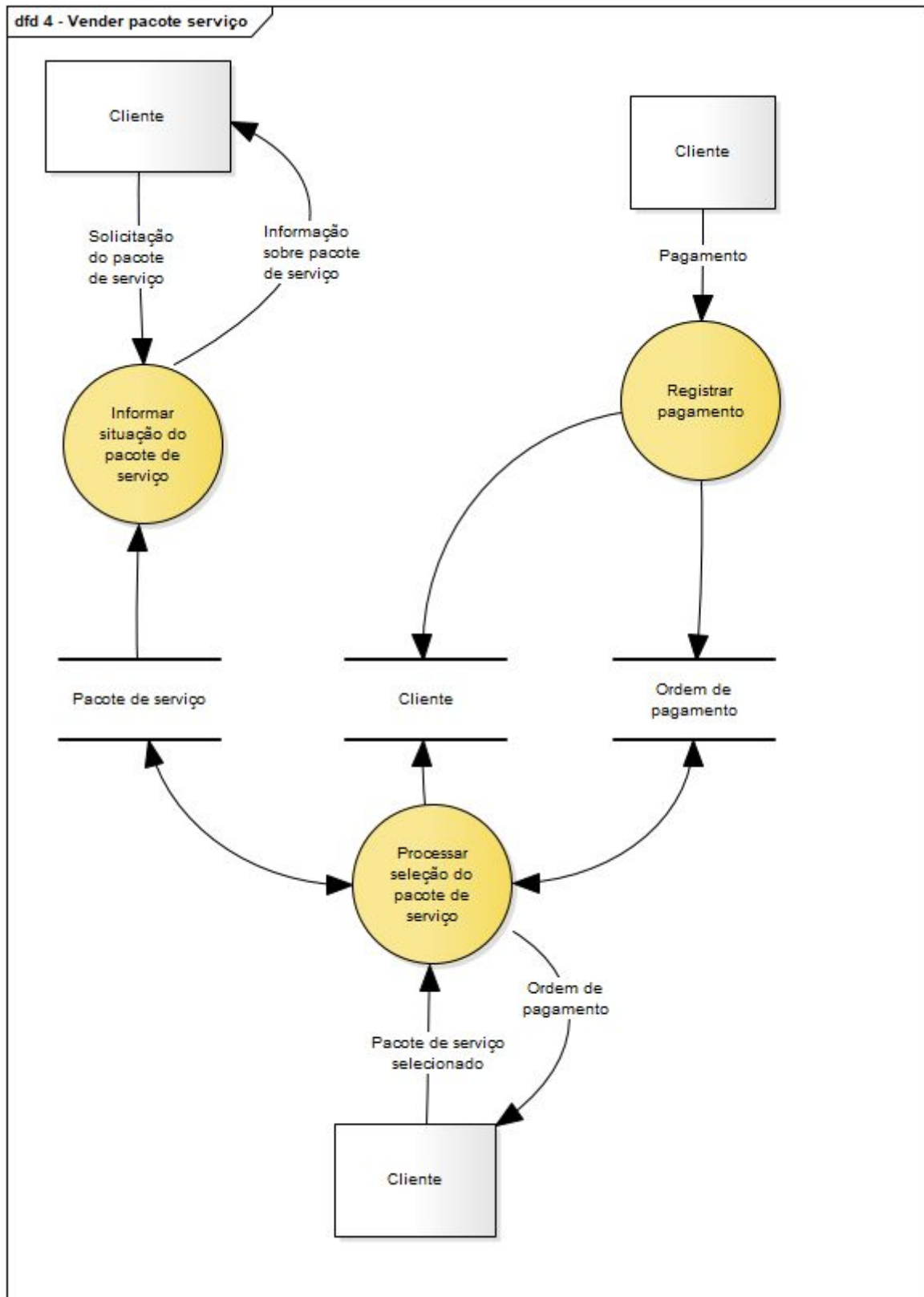
CAPACIDADE 4: Vender pacote de serviços

Sumário

16. DFD Essencial	2
17. Análise de eventos	3
18. Descrição dos processos de negócio	4
20. Modelo Conceitual de Negócio	5
21. Análise do Ciclo de Vida	6
22. Requisitos do Sistema (SSS)	7
23. Matrizes de Rastreabilidade (Características x SSS: incompleto)	8

16. DFD Essencial

Capacidade 4: Vender pacote de serviço



17. Análise de eventos

Capacidade 4: Vender pacote de serviço

			Externo		Temporal			Extemporâneo
Capacidades	Nº	Evento	Previsível	Não Previsível	Relativo	Absoluto	Não Evento	
Vender pacote serviço	FB	19 Cliente solicita pacote de serviço		X				
		20 Esmalteria válida solicitação			X(19)			
		21 Cliente efetua pagamento do pacote de serviço	X(20)					
		22 Esmalteria finaliza processo			X(21)			

18. Descrição dos processos de negócio

Capacidade 4: Vender pacote de serviço

Informar situação do pacote de serviço

Evento: Cliente solicita informação sobre pacote de serviço

Objetivo: Informar ao cliente sobre a situação de determinado pacote de serviço

Trabalhadores envolvidos:

☐ Vendedor

- Consulta pacote de serviço para o cliente
- Retorna a informação da consulta do pacote ao cliente

Processar seleção do pacote de serviço

Evento: Vendedor processa pacote de serviço selecionado pelo cliente

Objetivo: Processar o pacote de serviço selecionado pelo cliente

Trabalhadores envolvidos:

☐ Vendedor

- Anota a seleção de pacote de serviço do cliente
- Emite a ordem de pagamento ao cliente
- Atualiza status da ordem de pagamento
- Atualiza status do cliente

Registrar pagamento

Evento: Caixa registra o pagamento a partir da ordem de pagamento informada pelo cliente

Objetivo: Registrar o pagamento

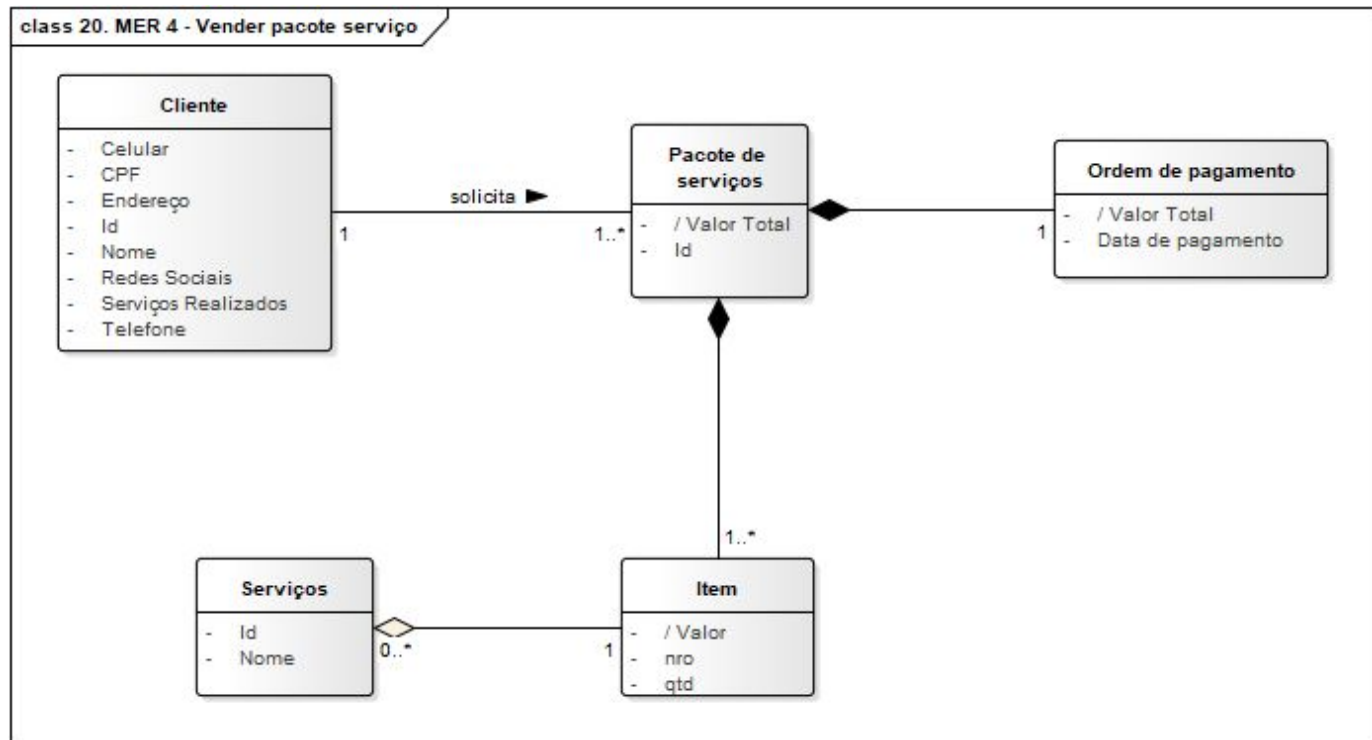
Trabalhadores envolvidos:

☐ Caixa

- Consulta status da ordem de pagamento
- Recebe o valor correspondente a ordem de pagamento apresentada pelo cliente
- Registra pagamento
- Atualiza status do cliente
- Atualiza status da ordem de pagamento

20. Modelo Conceitual de Negócio

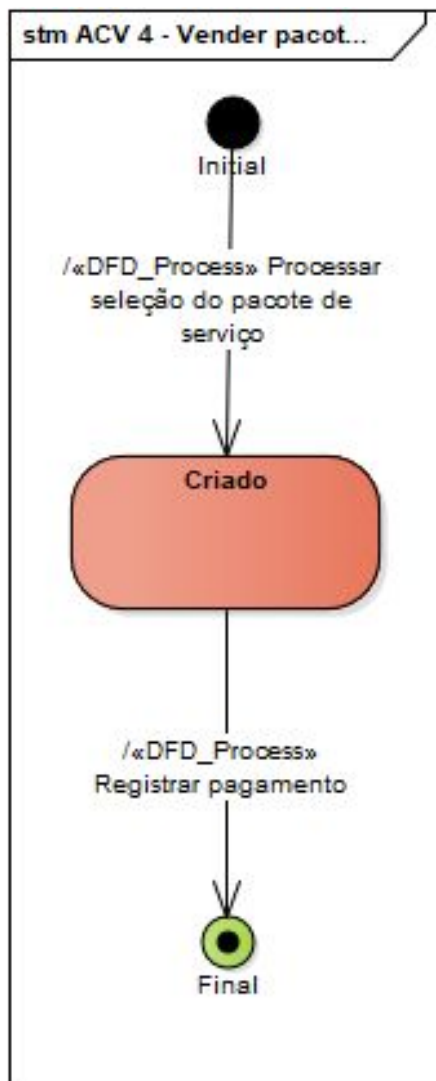
Capacidade 4: Vender pacote de serviço



21. Análise do Ciclo de Vida

Capacidade 4: Vender pacote de serviço

Depósito de Dados: Ordem de Pagamento



22. Requisitos do Sistema (SSS)

Capacidade 4: Vender pacote de serviço

SSS 0020:O sistema DEVE permitir ao Vendedor a consulta do pacote de serviço

SSS 0021:O sistema DEVE permitir ao Vendedor a emissão da Ordem de Pagamento

SSS 0022:O sistema DEVE permitir ao Vendedor a atualização do status do cliente

SSS 0023:O sistema DEVE permitir ao Vendedor a atualização da ordem de Pagamento

SSS 0024:O sistema DEVE permitir ao Caixa a consulta do status da ordem de pagamento

SSS 0025:O sistema DEVE permitir ao Caixa o registro do pagamento do cliente

SSS 0026:O sistema DEVE permitir ao Caixa a atualização do status do cliente

23. Matrices de Rastreabilidade (Características x SSS: incompleto)

Característica / Requisito	SSS 0020	SSS 0021	SSS 0022	SSS 0023	SSS 0024	SSS 0025	SSS 0026
Car 0001							
Car 0002							
Car 0003							
Car 0004							
Car 0005							
Car 0006							
Car 0007							
Car 0008							
Car 0009							
Car 0010							
Car 0011							
Car 0012							
Car 0013							
Car 0014							
Car 0015			X				X
Car 0016							
Car 0017							
Car 0018							
Car 0019							
Car 0020		X		X		X	
Car 0021		X				X	
Car 0022							
Car 0023							
Car 0024		X				X	
Car 0025	X						
Car 0026	X	X					
Car 0027		X			X		
Car 0028		X			X		
Car 0029		X			X		
Car 0030		X	X				X
Car 0031							
Car 0032							
Car 0033							
Car 0034		X	X				

Car 0035		X	X	X	X	X	X
Car 0036							
Car 0037							
Car 0038	X	X					
Car 0039		X		X		X	
Car 0040		X				X	
Car 0041					X	X	

obs: a tabela foi invertida para melhor visualização