

C2 - Realizar serviço agendado

Validar agendamento

Evento: Recepcionista valida o agendamento do cliente.

Objetivo: Validar agendamento já feito pelo Cliente.

Trabalhadores envolvidos:

☐ Recepcionista

- Consulta se o agendamento está correto
 - Se o agendamento estiver incorreto, ele devolve esta informação ao cliente e finaliza.
- Atualiza o status do agendamento para confirmado
- Atualiza status do atendimento para prosseguir com serviço agendado

Realizar atendimento

Evento: Atendente realiza o atendimento do serviço agendado

Objetivo: Realizar o atendimento do serviço agendado pelo cliente

Trabalhadores envolvidos:

☐ Atendente

- Verifica se houve uma confirmação no agendamento do cliente (agendamento)
 - Após a realização do serviço, atualizar o Agendamento que o Atendimento foi concluído
- Verifica os insumos disponíveis para realizar o atendimento
 - Após a realização do atendimento, atualiza-se a quantidade de insumos disponíveis
- Atualiza status do atendimento para concluído

Validar atendimento

Evento: Atendente válida o atendimento agendado

Objetivo: Validar se foi concluído o atendimento agendado pelo cliente

Trabalhadores envolvidos:

☐ Atendente

- Atualiza status do atendimento
- Atualiza status do cliente
- Informa a ordem de pagamento ao cliente
- Atualiza status da ordem de pagamento

Registrar pagamento

Evento: Caixa coleta e registra pagamento.

Objetivo: Receber e registrar o pagamento.

Trabalhadores envolvidos:

☐ Caixa

- Consulta status da ordem de pagamento
- Recebe o valor correspondente a ordem de pagamento apresentada pelo cliente.
- Registra pagamento e finaliza o atendimento
- Atualiza status do cliente
- Atualiza status da ordem de pagamento

C3 - Vender produtos

Consultar situação do produto

Evento: Consultar situação do produto

Objetivo: Validar a situação de um produto na empresa

Trabalhadores envolvidos:

- ❑ **Vendedor**
 - Consulta produto para o cliente
 - Retorna a informação da consulta do produto ao cliente e finaliza

Processar seleção de produtos

Evento: Processa seleção de produtos feito pelo cliente.

Objetivo: Processar a seleção de produtos, consultando disponibilidade e emitindo ordem de pagamento

Trabalhadores envolvidos:

- ❑ **Vendedor**
 - Verifica disponibilidade de produtos selecionados
 - Emite a ordem de pagamento
 - Atualiza status do cliente
 - Atualiza status da ordem de pagamento

Registrar pagamento

Evento: Registrar pagamento

Objetivo: Registrar o pagamento

Trabalhadores envolvidos:

- ❑ **Caixa**
 - Consulta status da ordem de pagamento
 - Recebe o valor correspondente a ordem de pagamento apresentada pelo cliente.
 - Registra pagamento e finaliza a venda
 - Atualiza status do cliente
 - Atualiza status da ordem de pagamento