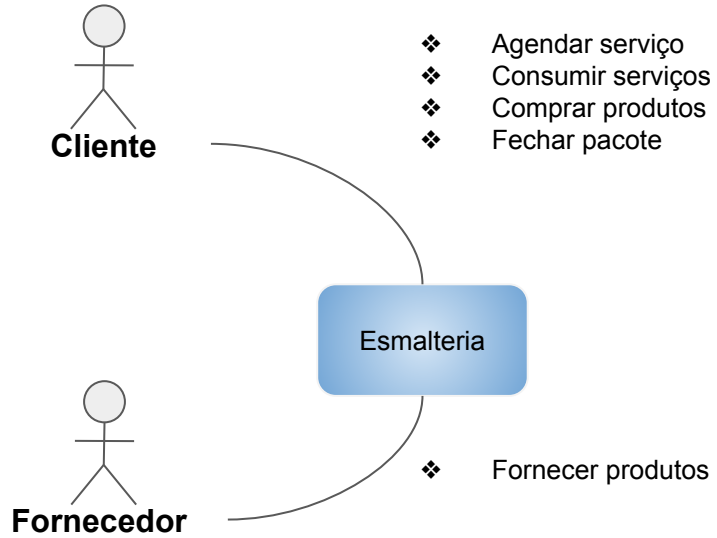


## Contexto de Negócio



❖ Agendar serviço

Nós Operacionais



Recepção

Capacidades Operacionais

- Verificar tipo de serviço
- Verificar horário disponível
- Agendar serviços
- Remarcar agendamento
- Cancelar agendamento
- Verificar disponibilidade de serviços

❖ Realizar serviço agendado

## Nós Operacionais

Cliente

Atendimento

Caixa

## Capacidades Operacionais

- Realizar serviço agendado

- Informar valor total
- Informar meios de pagamento
- Disponibilizar desconto
- Devolver troco

## ❖ Comprar produtos

### Nós Operacionais

  
**Cliente**

**Setor vendas**

**Caixa**

### Capacidades Operacionais

- Apresentar produtos disponíveis
- Informar valor
- Vender produtos
- Disponibilizar desconto do produto

- Informar valor total
- Informar meios de pagamento
- Disponibilizar desconto total
- Devolver trocar

❖ Fechar pacote

## Nós Operacionais

Cliente

Recepção

Caixa

## Capacidades Operacionais

- Apresentar pacotes
- Cadastrar cliente
- Definir pacotes específicos

- Informar valor total
- Informar meios de pagamento
- Disponibilizar desconto serviço
- Disponibilizar desconto total
- Devolver troco

❖ Fornecer produto

Nós Operacionais



Estoque

Caixa

Capacidades Operacionais

- fornecer produtos
- adquirir produtos

- pagar pelo produto adquirido