

## 12. Lista de Características (Descrição de cada Característica)

<b>Código</b>	<b>Característica</b>	<b>Descrição</b>
<b>Car 0001</b>	Agenda	<b>Poder clicar no agendamento e editar (podendo incluir anotações)</b>
<b>Car 0002</b>	Agendamento de clientes	<b>Deve apresentar o código do cliente, nome, dia e horário agendado, podendo ser ajustado a todo momento e com inclusão de anotações se necessário.</b>
<b>Car 0003</b>	Armazenar fotos de serviços efetuados	<b>Quando o serviço é efetuado, a cliente tira uma foto da unha da cliente e a armazena em seu perfil</b>
<b>Car 0004</b>	Avisos via mídias sociais	<b>O sistema deve proporcionar avisos de cobrança, horários livres e dias indisponíveis a todos via redes sociais.</b>
<b>Car 0005</b>	Marketing via mídias sociais	<b>Divulgação de promoções, descontos pelas redes sociais, sempre feita pelo usuário gestor com uso de layout pronto sendo editado dentro do software.</b>
<b>Car 0006</b>	Calendário	<b>Calendário interativo (views diária, semanal, mensal) de acordo com as datas agendadas e tarefas a serem realizadas para a empresa. Integrado a calendários digitais(Google, Microsoft).</b>
<b>Car 0007</b>	Consultar calendário da empresa	<b>Views diário, semanal, quinzenal e mensal com as opções de marcar ou desmarcar clientes e exibir clientes aniversariantes do dia.</b>
<b>Car 0008</b>	Lista de espera	<b>Clientes com status "aguardando" entrarão na data e horário do cliente desistente.</b>
<b>Car 0009</b>	Mídias sociais de clientes	<b>Cadastrar as redes sociais (instagram, facebook, etc.) dos clientes.</b>
<b>Car 0010</b>	Notificação data aniversário	<b>Notificar a empresa diariamente, quando abrir o sistema, dos aniversários dos clientes para enviar e-mail com mensagem de promoção ou desconto.</b>
<b>Car 0011</b>	Notificação de clientes com pendência de manutenção	<b>Lista com clientes que estão com pendências de manutenção das unhas em gel ou fibras de vidro.</b>
<b>Car 0012</b>	Perfil do cliente	<b>Visualização do cadastro do cliente, fotos de serviços efetuados e mídias sociais.</b>
<b>Car 0013</b>	Visualização Horários Vagos	<b>Apresentar os horários vagos ao longo do dia.</b>

<b>Car 0014</b>	Cadastrar produtos	Código do produto, nome, tipo, preço de custo, preço de venda, quantidade mínima, quantidade total, campo para observação.
<b>Car 0015</b>	Consultar estoque	Listagem dos itens disponíveis (insumos e produtos à venda) com nome, tipo, cor, preço de custo, preço de venda, quantidade mínima, quantidade total, campo para observação.
<b>Car 0016</b>	Notificação de reposição do estoque	Será emitido alerta de reposição do produto conforme utilização (ex: 80%, 90% ,100%)
<b>Car 0017</b>	Gerenciamento de caixa	Deve processar a entrada de dinheiro pelos serviços ofertados, produtos vendidos e investimentos de PF, saída pelo custo fixo da empresa, investimentos para a PJ e possíveis retiradas de “PF” contas a pagar e a receber
<b>Car 0018</b>	Desconto e promoções	Inclusão de descontos e promoções para impulsionar as vendas e captação de novos clientes.
<b>Car 0019</b>	Notificar pagamentos pré datados - Cliente	Notificar o cliente sobre o valor pré datado a ser pago.
<b>Car 0020</b>	Meios de pagamento	Indicação do meio de pagamento com ou sem desconto aniversário(dinheiro, depósito bancário e pré-datado), troco, data do pré-datado, tipo de serviço.
<b>Car 0021</b>	Relatório de consumo do estoque	Relatório com informações de consumo dos insumos do estoque (produtos, ferramentas, etc)
<b>Car 0022</b>	Relatório de tabela de preço de serviços	Relatório simplificado com a tabela de preços de cada serviço cadastrado pela cliente. A cliente pode selecionar quais serviços deseja colocar no relatório.
<b>Car 0023</b>	Gerar relatório de balanço financeiro diário	Deve apresentar o consolidado anual de serviços agendados, realizados, cancelados, quantidade de clientes atendidos, entradas e saída de estoque, entrada financeira por clientes e “PJ”, saída por custos fixos, investimentos e retiradas de “PJ”.
<b>Car 0024</b>	Gerar relatório de balanço financeiro mensal	Deve apresentar o consolidado anual de serviços agendados, realizados, cancelados, quantidade de clientes atendidos, entradas e saída de estoque, entrada financeira por clientes e “PJ”, saída por custos fixos, investimentos e retiradas de “PJ”.
<b>Car 0025</b>	Gerar relatório de balanço financeiro anual	Deve apresentar o consolidado anual de serviços agendados, realizados, cancelados, quantidade de clientes atendidos, entradas e saída de estoque, entrada financeira por clientes e “PJ”, saída por custos fixos, investimentos e retiradas de “PJ”.

<b>Car 0026</b>	Histórico de serviços utilizados por cliente	<b>Cada cliente deve possuir um histórico de serviços já efetuados.</b>
<b>Car 0027</b>	Histórico de insumos utilizados pelos clientes	<b>Possibilidade de consultar os insumos (esmaltes, pedras, etc) utilizados nos serviços prestados</b>
<b>Car 0028</b>	Histórico de insumos utilizados pelo cliente em específico	<b>Consultar os insumos utilizados para que outros clientes(ou o mesmo) possam consultar e reutilizar</b>
<b>Car 0029</b>	Relatório por cliente	<b>Relatório com informações de consumo, custos e ganhos por cliente</b>
<b>Car 0030</b>	Backup dos dados do sistema	<b>Gerar backup diário, quinzenal e mensalmente dos dados do sistema. A rotina do backup fará com que os arquivos de backup diários sejam apagados no fim da semana ao gerar o backup semanal, que será apagado ao fim do mês, ao ser gerado o backup mensal.</b>
<b>Car 0031</b>	Venda de produtos	<b>Venda direta dos produtos, como por exemplo, esmalte</b>
<b>Car 0032</b>	Venda de pacote de serviços	<b>Venda de pacotes de serviços determinados pela esmalteria. Exemplo: 10</b>
<b>Car 0033</b>	Registrar pagamento	<b>Registrar pagamento efetivado pelo cliente, seja de produtos ou serviços.</b>
<b>Car 0034</b>	Emitir ordem de pagamento	<b>Emitir documento(O.S.) para que o cliente valide o serviço ou produto escolhido através do pagamento deste.</b>
<b>Car 0035</b>	Consultar ordem de pagamento	<b>Consultar ordem de pagamento já emitida e armazenada no sistema, seja ela paga ou não.</b>
<b>Car 0036</b>	Consulta Fornecedores	<b>Consultar todos os fornecedores cadastrados</b>
<b>Car 0037</b>	Gerenciar pedido de compra de produto	<b>Analisar os processos de compra já criados e validar se há ou não a possibilidade de compra do produto.</b>
<b>Car 0038</b>	Criar necessidade de compra de produto	<b>Criação do pedido de compra dos produtos para venda dentro da esmalteria conforme a necessidade ou falta de estoque.</b>

<b>Car 0039</b>	Atualizar necessidade de compra de produto	<b>Atualizar o status da necessidade conforme andamento do processo de compra do produto.</b>
<b>Car 0040</b>	Pagar ordem de pagamento	<b>Realizar o pagamento da ordem de serviço enviada pelo fornecedor para garantir a reposição dos produtos</b>
<b>Car 0041</b>	Atualizar status do pedido	<b>Atualizar o status do pedido de compra dos produtos no decorrer do andamento da compra</b>
<b>Car 0042</b>	Atualizar status do atendimento	<b>Atualiza o status do atendimento realizado pela Esmalteria. Possibilidades de status: "pendente" ou "concluído"</b>
<b>Car 0043</b>	Atualizar status da ordem de pagamento	<b>Atualiza o status da ordem de pagamento. Possibilidades de status: "em aberto" "pendente" "concluída"</b>
<b>Car 0044</b>	Registrar pedido do cliente	<b>Registra o pedido do cliente, podendo ser de compra de produtos ou de serviços.</b>
<b>Car 0045</b>	Consultar necessidade de compra	<b>Possibilidade de consultar a necessidade de compra criada pelo Estoquista.</b>

