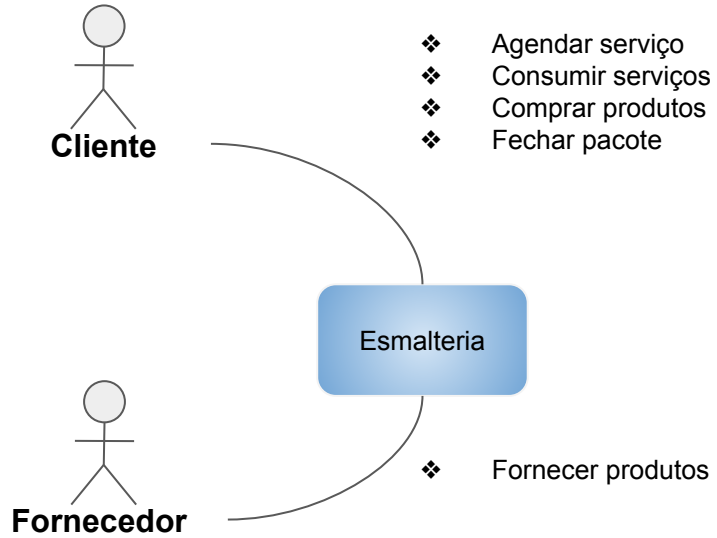
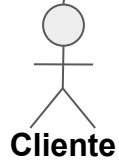


Contexto de Negócio



❖ Agendar serviço

Nós Operacionais



Recepção

Capacidades Operacionais

- Verificar tipo de serviço
- Verificar horário disponível
- Agendar serviços
- Remarcar agendamento
- Cancelar agendamento
- Verificar disponibilidade de serviços
- Fazer check-in do cliente agendado

❖ Realizar serviço agendado

Nós Operacionais

Cliente

Atendimento

Caixa

Capacidades Operacionais

- Realizar serviço agendado
- Emitir ordem de pagamento
- Atualizar dados do cliente

- Informar valor total
- Informar meios de pagamento
- Disponibilizar desconto
- Devolver troco

❖ Vender produto

Nós Operacionais


Cliente

Setor vendas

Caixa

Capacidades Operacionais

- Apresentar produtos disponíveis
- Emitir ordem de pagamento

- Informar valor total
- Informar meios de pagamento
- Disponibilizar desconto total
- Devolver troco

❖ Fechar pacote

Nós Operacionais

Cliente

Recepção

Caixa

Capacidades Operacionais

- Apresentar pacotes
- Cadastrar cliente
- Definir pacotes específicos

- Informar valor total
- Informar meios de pagamento
- Disponibilizar desconto serviço
- Disponibilizar desconto total
- Devolver troco

❖ Fornecer produto

Nós Operacionais



Estoque

Caixa

Capacidades Operacionais

- fornecer produtos
- adquirir produtos

- pagar pelo produto adquirido