

04. Glossário

Termo, Conceito ou Abreviação	Definição
Esmalteria	“[...] local especializado e focado em serviço de manicure e pedicure e em esmaltes, seja pela venda ou aplicação do produto. Além dos serviços de esmaltação, pode-se encontrar na esmaltaria hidratação de mãos e pés, unhas artísticas, depilação, design de sobrancelhas, comercialização de esmaltes, bem como outros serviços correlatos.”
Custo fixo	Aluguel, água, luz, telefone, tv a cabo, celular, internet, produtos de limpeza do local, salário, transporte, insumos para realização dos serviços, compra de produtos para venda.
Custo variável	Café e bolachas para a recepção de clientes.
Insumo	Cada um dos elementos (matéria-prima, equipamentos, capital, horas de trabalho etc.) necessários para produzir mercadorias ou serviços.