

14. Matriz de Rastreabilidade (Necessidades x Características)

Código	Característica	N1	N2	N3	N4	N5	N6	N7	N8	N9	N10
Car 0001	Agenda	X									
Car 0002	Agendamento de clientes	X									
Car 0003	Armazenar fotos de serviços efetuados						X				
Car 0004	Avisos via mídias sociais							X			
Car 0005	Marketing via mídias sociais							X			
Car 0006	Calendário	X						X			
Car 0007	Consultar calendário da empresa						X				
Car 0008	Lista de espera								X		
Car 0009	Mídias sociais de clientes	X									
Car 0010	Notificação data aniversário	X									
Car 0011	Notificação de clientes com pendência de manutenção	X									
Car 0012	Perfil do cliente	X									
Car 0013	Visualização Horários Vagos							X			
Car 0014	Cadastrar produtos							X			
Car 0015	Consultar estoque							X			
Car 0016	Notificação de reposição do estoque	X									
Car 0017	Gerenciamento de caixa		X								
Car 0018	Desconto e promoções		X								

Car 0019	Notificar pagamentos pré datados - Cliente		X								
Car 0020	Meios de pagamento			X							
Car 0021	Relatório de consumo do estoque			X							
Car 0022	Relatório de tabela de preço de serviços			X							
Car 0023	Gerar relatório de balanço financeiro diário			X							
Car 0024	Gerar relatório de balanço financeiro mensal			X							
Car 0025	Gerar relatório de balanço financeiro anual		X								
Car 0026	Histórico de serviços utilizados por cliente						X				
Car 0027	Histórico de insumos utilizados pelos clientes				X						
Car 0028	Histórico de insumos utilizados pelo cliente em específico				X						
Car 0029	Relatório por cliente				X						
Car 0030	Backup dos dados do sistema				X						
Car 0031	Venda de produtos		X								
Car 0032	Venda de pacote de serviços				X						
Car 0033	Registrar pagamento				X						
Car 0034	Emitir ordem de pagamento				X						
Car 0035	Consultar ordem de pagamento					X					
Car 0036	Consulta Fornecedores			X							
Car 0037	Gerenciar pedido de compra de produto			X							
Car 0038	Criar necessidade de compra de produto						X				

Car 0039	Atualizar necessidade de compra de produto			X							
Car 0040	Pagar ordem de pagamento			X							
Car 0041	Atualizar status do pedido			X							
Car 0042	Atualizar status do atendimento										X
Car 0043	Atualizar status da ordem de pagamento										X
Car 0044	Registrar pedido do cliente		X								
Car 0045	Consultar necessidade de compra		X								