

Projeto OPE - Esmalteria

Nathalia Castilho Escarlata - 1800179

Tadeu Inocência - 1800250

Tiberio Cruz - 1800110

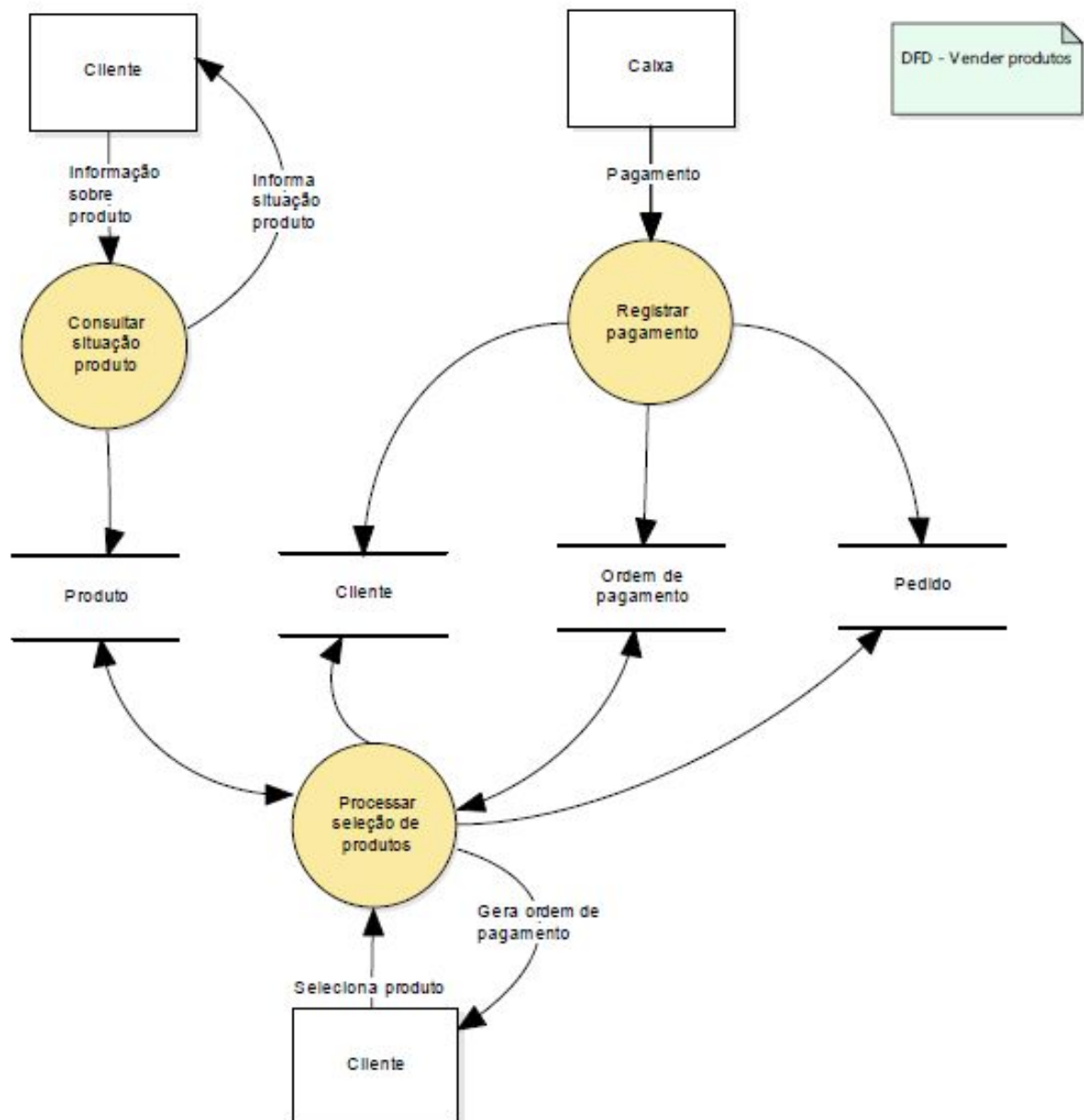
Vinicius Motta - 1800842

CAPACIDADE 3 - VENDER PRODUTOS

Sumário

16. DFD Essencial	2
17. Análise de eventos	3
18. Descrição dos processos de negócio	4
20. Modelo Conceitual de Negócio	5
21. Análise do Ciclo de Vida	6
22. Requisitos do Sistema (SSS)	7
23. Matrizes de Rastreabilidade (Características x SSS)	8

16. DFD Essencial



17. Análise de eventos

				Externo		Temporal			
Capacidades		Nº	Evento	Previsível	Não Previsível	Relativo	Absoluto	Não Evento	Extemporâneo
Vender produtos	FB	1	Cliente solicita informação sobre o produto		X				
		2	Esmalteria consulta produto			X (1)			
		3	Cliente seleciona produtos		X				
		4	Esmalteria processa produtos selecionados			X (3)			
		5	Esmalteria atualiza quantidade dos produtos			X (4)			
		6	Esmalteria emite ordem de pagamento			X (4)			
		7	Caixa processa ordem de pagamento		X				

18. Descrição dos processos de negócio

Consultar situação do produto

Evento: Consultar situação do produto

Objetivo: Validar a situação de um produto na empresa

Trabalhadores envolvidos:

☐ **Vendedor**

- Consulta produto para o cliente
- Retorna a informação da consulta do produto ao cliente e finaliza

Processar seleção de produtos

Evento: Processa seleção de produtos feito pelo cliente.

Objetivo: Processar a seleção de produtos, consultando disponibilidade e emitindo ordem de pagamento

Trabalhadores envolvidos:

☐ **Vendedor**

- Verifica disponibilidade de produtos selecionados
- Emite a ordem de pagamento
- Atualiza status do cliente
- Atualiza status da ordem de pagamento

Registrar pagamento

Evento: Registrar pagamento

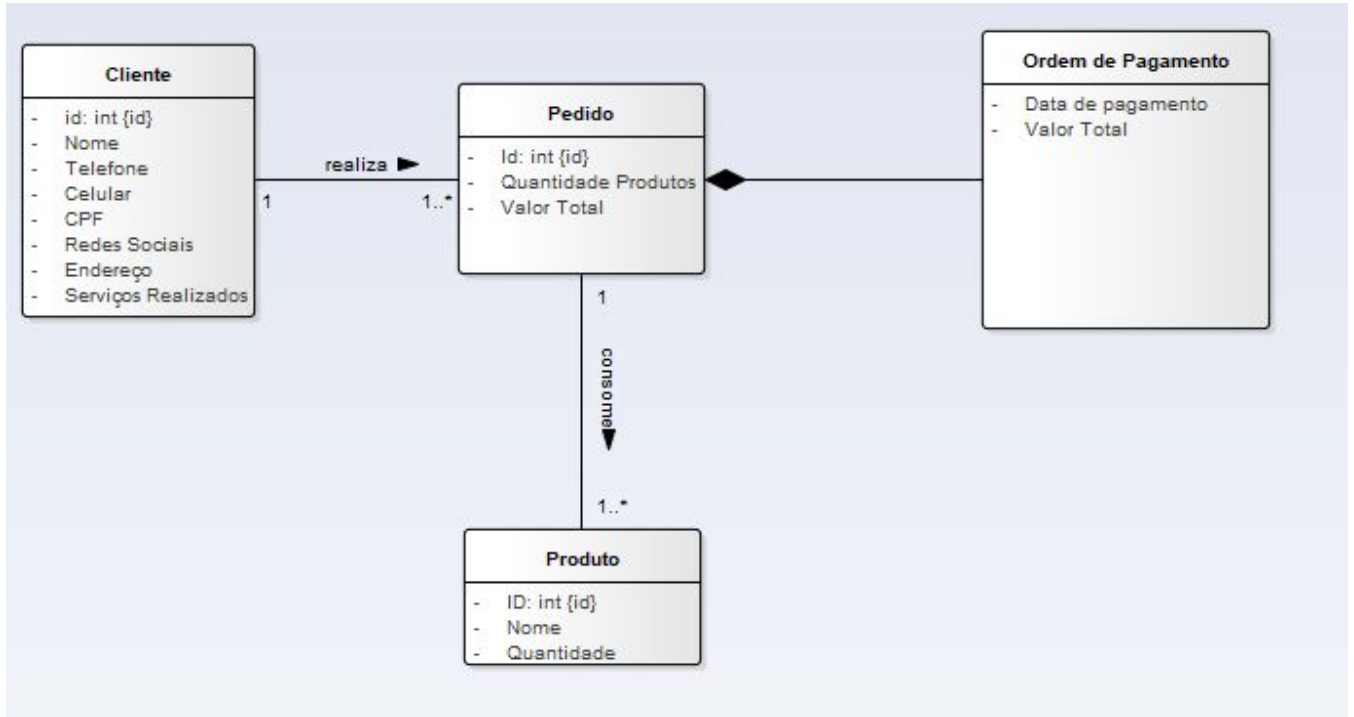
Objetivo: Registrar o pagamento

Trabalhadores envolvidos:

☐ **Caixa**

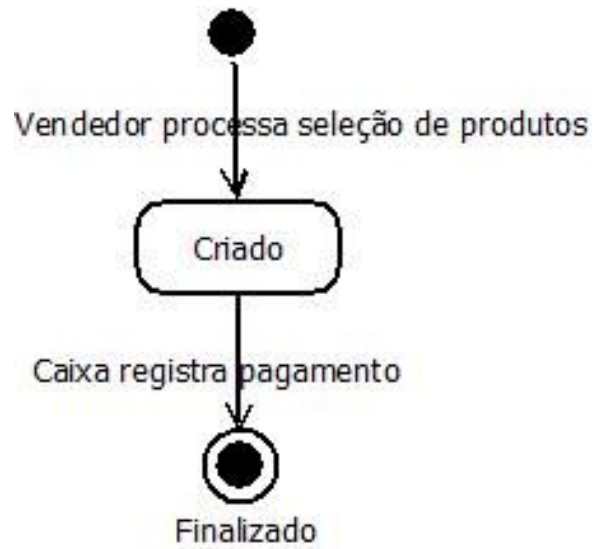
- Consulta status da ordem de pagamento
- Recebe o valor correspondente a ordem de pagamento apresentada pelo cliente.
- Registra pagamento e finaliza a venda
- Atualiza status do cliente
- Atualiza status da ordem de pagamento

20. Modelo Conceitual de Negócio



21. Análise do Ciclo de Vida

Ciclo de vida realizado a partir do Depósito de Dados “**Ordem de Pagamento**”



22. Requisitos do Sistema (SSS)

SSS 0011: O sistema DEVE permitir ao Caixa a consulta do status da Ordem de Pagamento

SSS 0012: O sistema DEVE permitir ao Caixa a atualizar o status da Ordem de pagamento

SSS 0013: O sistema DEVE permitir ao Caixa a atualizar o status do Cliente

SSS 0015: O sistema DEVE permitir ao Vendedor a consulta dos Produtos

SSS 0016: O sistema DEVE permitir ao Vendedor a emissão da Ordem de Pagamento

SSS 0017: O sistema DEVE permitir ao Vendedor a atualização do status do Cliente

SSS 0018: O sistema DEVE permitir ao Vendedor a atualização da ordem de Pagamento

SSS 0019: O sistema DEVE permitir ao Vendedor a atualização dos Produtos

23. Matrizes de Rastreabilidade (Características x SSS: incompleto)

Requisito / Característica	SSS 0011	SSS 0012	SSS 0013	SSS 0015	SSS 0016	SSS 0017	SSS 0018	SSS 0019
Car 0001								
Car 0002								
Car 0003								
Car 0004								
Car 0005								
Car 0006								
Car 0007								
Car 0008								
Car 0009								
Car 0010								
Car 0011								
Car 0012								
Car 0013								
Car 0014								
Car 0015			x			x		
Car 0016								
Car 0017								
Car 0018				x				x
Car 0019								x
Car 0020	x	x			x		x	
Car 0021	x	x			x		x	
Car 0022								
Car 0023								
Car 0024	x	x			x		x	
Car 0025				x				x
Car 0026								
Car 0027	x	x			x		x	
Car 0028	x	x			x		x	
Car 0029	x	x			x		x	
Car 0030								
Car 0031								
Car 0032								
Car 0033								
Car 0034			x			x		
Car 0035								
Car 0036	x	x	x	x	x	x	x	x
Car 0037								

obs: a tabela foi invertida para melhor visualização