

## 07. Declaração do Problema

O **problema** da dificuldade de gerir as demandas administrativas, **afetam** a empresa, os seus funcionários e os seus clientes, devido à demora no agendamento dos clientes, erros na gestão de estoque, erros na gestão financeira e erro na gestão dos clientes.

Os benefícios desse novo sistema para a esmalteria são:

1. Valorização do tempo gasto tendo um melhor gestão entre a empresa e o cliente, aumentando a produtividade;
2. Aumento da margem de lucro devido a melhor visualização CLIENTE X DEMANDA X ESTOQUE;
3. Economia de estoque;
4. Parte financeira mais organizada auxiliando de uma melhor forma as finanças da empresa;
5. Ampliar os avisos e comunicados aos clientes.