

Administratorul de cont

Mark McCann a lucrat 24 de ani pe postul de administrator de cont într-un mic orașel. Avea cea mai mare vechime dintre cei trei administratori de cont și în unele ocazii, când ambii directori de bancă lipseau, le ținea locul. În comunitatea sa era un cetățean respectat. Făcea parte din clubul central de afaceri și era unul dintre membri marcanți ai comunității religioase locale. Recent s-a confesat unui prieten de încredere "Caut alt post. Orice, pentru a pleca de la bancă". Continuarea dialogului a relevat faptul că a fost destul de mulțumit de postul său, cu excepția unui eveniment. Din cauza lipsei forței de muncă, un post de administrator de cont a fost vacant trei luni. Finalmente, în disperare de cauză, banca a recrutat un tânăr student din alt oraș. În scopul de a-l angaja, banca i-a plătit un salariu cu 25 \$ mai mult decât primea Mark. Deodată acesta a avut sentimentul că este depășit și uitat. Întreaga sa lume a început să se prăbușească din ziua în care a aflat salariul noului administrator. A avut sentimentul că statutul său social în comunitate a sucombat și că propria sa imagine a fost distrusă. Salariatul pe care îl învâța, câștiga cu 25 \$ mai mult decât el!

Probleme supuse discuției:

1. *În calitate de consultant, ce ați sugera directorilor băncii să facă în situația descrisă în acest caz?*
2. *Ce i-ați sugera lui McCann?*
3. *Ce modele de motivație pot fi utilizate în acest caz?*

Un cadou pentru Kathy

Bob Rosen de abia aștepta să se întoarcă la serviciu luni dimineața. Era încântat de posibilitatea obținerii unui bonus mare. El este operator pe o mașină în cadrul Ram Manufacturing, companie care produce motoare electrice.

Compania își plătește angajații pe bucată. Operatorii sunt plătiți pentru fiecare piesă produsă în parte plus un bonus. Un angajat care, spre exemplu, produce cu 10% mai multe bucăți pe lună va primi un bonus de 10% din salariu, pentru o producție cu 20% mai mare bonusul va fi de 20% din salariu. După estimările sale Bob crede că trebuie să primească un bonus de 20% luna aceasta, adică 287 dolari. Bob vrea să-i cumpere soției sale un cadou întrucât este ziua ei peste trei săptămâni, iar banii primiți din bonus i-ar prinde foarte bine.

Bob a ajuns la serviciu la ora 7 în acea dimineață, deși tura sa începea de abia la ora 8. El s-a dus la stația sa de lucru și a verificat aparatura, apoi l-a rugat pe un coleg să-l lase să curețe aparatele,

gândindu-se în același timp cum ar putea îmbunătăți instalația pentru a fi mai productivă. După ce Bob a preluat aparatura de la colegul său, la ora opt s-a gândit: „Sper să reușesc ce mi-am propus, soției mele îi va plăcea cu siguranță cadoul”.

Probleme supuse discuției:

1. *Explicați avantajele și dezavantajele sistemului de plată pe bucată al companiei Ram.*
2. *Explicați gradul de motivație a lui Bob, pe baza teoriei nevoilor-Maslow.*

Să-ți asumi riscuri

Iacob Andrei este unul dintre inginerii, care lucrează într-un atelier de proiectare dintr-o societate de inginerie tehnologică, fiind angajat în urmă cu 3 ani. El provine din mediul rural, dintr-o familie cu venituri modeste și reguli de viață severe. Pentru a obține diploma de inginer a trebuit să muncească din greu, plătindu-și astfel cea mai mare parte din costurile implicate de studiile la facultate.

Iacob este un lucrător harnic și inteligent, însă deficiența sa majoră este aceea că nu vrea să-și asume nici un risc. Ezită să ia decizii pentru propria persoană, mergând deseori cu probleme mărunte sau de rutină la șeful său direct sau la alți ingineri în scopul luării unei decizii. Ori de câte ori lucrează la un proiect, îl aduce înainte de finalizare (în faza brută) șefului său pentru aprobare.

Pentru că Iacob este o persoană capabilă, șeful său direct vrea să-l motiveze să fie mai independent în munca sa. Șeful crede că prin aceasta va îmbunătăți performanțele lui Iacob, oferindu-i mai multă încredere în sine, iar el va fi eliberat de o muncă de rutină suplimentară. Totuși, șeful nu știe cum să procedeze pentru a-l motiva pe Iacob astfel ca el să-și îmbunătățească performanțele.

Probleme supuse discuției:

- 1) *Cum ați proceda pentru a-l motiva pe Iacob Andrei dacă ați fi șeful său? Argumentați.*
- 2) *În care din teoriile motivaționale cunoscute se încadrează comportamentul lui Iacob? Argumentați.*