

### Capitolul 2

Organizațiile economice.

Firma și mediul ei



### Cap.2 Organizațiile economice. Firma și mediul ei

- Cuprinsul capitolului:
- 1. Necesitatea abordării mediului ambiant pentru managementul firmei
- 2. Factorii de influență ai mediului ambiant asupra firmei
- 3. Întreprinzătorul și firma obiect al managementului
- 4. Misiunea, strategia și obiectivele firmei
- Cap. 4. Lazăr I., Mortan Maria, Vereş V., *Management general*, Ed. Dacia, Cluj-Napoca, 2002.
- Cap.2 Ilieș L., Lazăr I., Mortan Maria, Popa Mirela, Lungescu D., Vereș V., Management, Editura Risoprint, Cluj-Napoca, 2009.



### 1. Necesitatea abordării mediului ambiant pentru managementul firmei

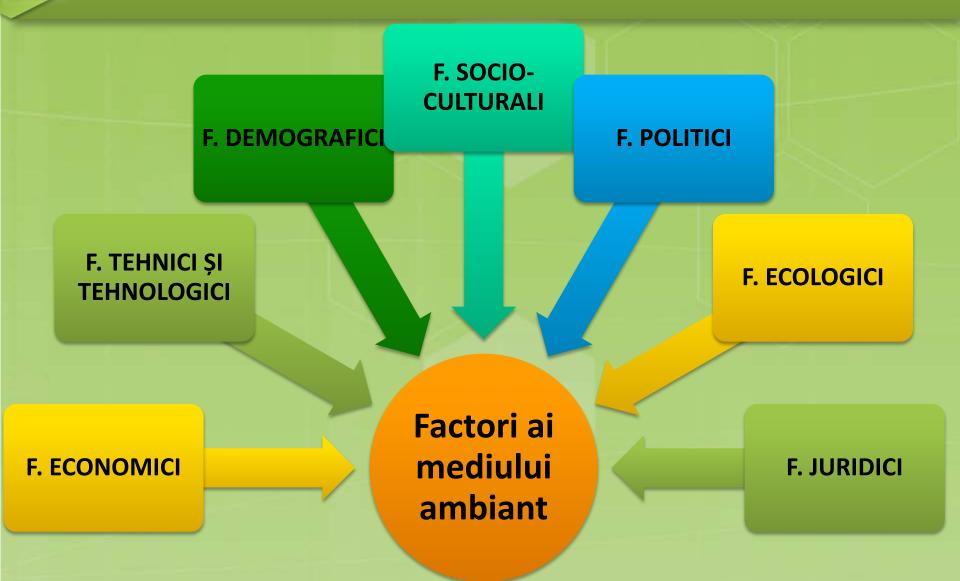
- Ce este mediul ambiant?
- Toate elementele exogene firmei de natură economică, politică, tehnică, demografică, culturală, știintifică, juridică, psihologică, educațională și ecologică care marchează stabilirea obiectivelor, obținerea resurselor necesare, adoptarea și aplicarea deciziilor de realizare a lor.
- Mediul ambiant NU TREBUIE CONFUNDAT cu mediul înconjurător



### 1. Necesitatea abordării mediului ambiant pentru managementul firmei

- 1. Amplificarea interdependențelor cu mediul
- 2. Elaborarea de politici și strategii economice REALISTE
- 3. Asigurarea unor subsisteme organizatorice și informaționale eficiente
- 4. Adoptarea și aplicarea unor decizii care să reflecte realitatea
- 5. Abordarea mediului ambiant în viziune dinamică







#### F. ECONOMICI

Starea economiei (rata inflației, nivelul dobânzilor, rata șomajului, PIB)

Furnizorii de mărfuri

Furnizorii forței de muncă

Concurenții

Clienţii



#### F. TEHNICI ŞI TEHNOLOGICI

Nivelul tehnic al utilajelor
Calitatea tehnologiei
Calitatea cercetării ştiinţifice
la care firmele au acces



#### F. DEMOGRAFICI

mărimea populației

structura pe sexe

structura socio-profesională

ponderea populației ocupate

populația activă

durata medie a vieţii





#### F. SOCIO-CULTURALI

structura socială a populației ocrotirea sănătății învățământul, știința, cultura și mentalitatea.



#### F. POLITICI

politica economică (fiscalitatea), socială, politica științei, a învățământului și politica externă.



#### F. ECOLOGICI

apa, clima, solul, fauna, flora



#### F. JURIDICI

legile, decretele, hotărârile de guvern, ordinele miniştrilor, deciziile prefecturilor, primăriilor



# 3. Întreprinzătorul și firma – obiect al managementului

- Organizație vs. firmă
- FIRMA: "grup de activități umane, respectiv efortul conjugat al unor oameni, ce au ca scop satisfacerea nevoilor consumatorilor și maximizarea profiturilor, activități care se repetă în timp și a căror existență este determinată în mod esențial de vânzarea produselor sau serviciilor".



# 3. Întreprinzătorul și firma – obiect al managementului

- Întreprinzătorul = persoană care crează o nouă întreprindere, creator de activități
- Ex: Japonia vs. SUA (întreprinzător vs. manager)
- Caracteristicile întreprinzătorului:
  - Grad mare de implicare
  - Înclinație mare spre risc "Aventurier"
  - Motivație pentru acțiune



# 3. Întreprinzătorul și firma – obiect al managementului

Transformarea unei persoane în întreprinzător depinde de 4 variabile (Albert SHAPERO):





### 4. Misiunea, strategia și obiectivele firmei

- Misiunea = primul obiectiv global al organizației și motivul ei de existență
- Strategia = calea care duce de la prezent la viitor
- Obiectivele = scopurile firmei