

UNIVERSITATEA „BABEȘ-BOLYAI”  
FACULTATEA DE ȘTIINȚE ECONOMICE ȘI GESTIUNEA AFACERILOR  
SPECIALIZAREA: MANAGEMENT

SERVICII MEDICALE

CLINICI

NUME ȘI PRENUME: BODNAR GABRIELA-ANDREEA

CHIRAI ANDREEA-RALUCA

CIOBAN MARIUS-FLORIN

CLUJ-NAPOCA, 2017

## 1. Date generale privind serviciile medicale

1.1. Serviciile medicale se constituie ca unul dintre cele mai importante segmente ale societății moderne, astfel că trebuie să cunoască o creștere rapidă, de modul de organizare a acestora, fiind un domeniu plin de provocări și speranțe, trebuie să reprezinte o parte majoră a cheltuielilor publice. ([http://cis01.ucv.ro/lucrari\\_dr/docs/68\\_rez-ro.pdf](http://cis01.ucv.ro/lucrari_dr/docs/68_rez-ro.pdf))

Unii autori definesc serviciile medicale ca fiind „activități de interes general care au ca obiectiv ocrotirea, păstrarea sau restabilirea stării de sănătate a oamenilor prin prevenirea, diagnosticarea și tratarea bolilor sau ameliorarea simptomelor acestora”. (Zanfir, A. , „Managementul serviciilor”, editura ASE, București, 2011, p.324)

În funcție de clasificarea serviciilor, serviciile medicale sunt: tangibile, acționând asupra corpului uman, serviciu public, accesul realizându-se în afara relațiilor de piață, fiind prestate în beneficiul tuturor persoanelor, serviciu de consum, serviciu livrat periodic acționându-se pe relații neformalizate, clienții deplasându-se la locul prestației serviciului.

1.2. Serviciile medicale cuprind: consultații, investigații, stabilirea diagnosticului, tratament medical și chirurgical, îngrijiri, recuperare, medicamente și materiale sanitare, proteze. ([http://www.cdep.ro/proiecte/2001/600/90/9/leg\\_pl699\\_01.pdf](http://www.cdep.ro/proiecte/2001/600/90/9/leg_pl699_01.pdf))

1.3. Serviciul medical se împarte în: Ortopedie, Pneumologie, ORL, Pediatrie, Neurologie, Cardiologie, Psihologie etc.

## 2. Precizarea orașului ales

2.1. Am ales Cluj-Napoca pentru ca este un centru de renume în medicină, având serviciile medicale la un nivel înalt, mai ales în domeniile medicinei dentare, chirurgiei plastice, recuperării medicale, asistenței medicale a vârstnicilor etc. Din cauza programelor universitatea de specialitate orașul reprezintă un pol de cercetare în domeniul medical și al sănătății publice.

3.

3.1. Pe de altă parte un alt motiv pentru care am ales acest oraș se datorează celor 5 ofertanți de servicii medicale: Medstar, MedLife, Promedis, Clinica Pro Vita, Centrul Medical Asteco.

**4.1. MedLife** este o companie furnizoare de servicii medicale, din România. A fost fondată de doctorul pediatru Mihaela Cristescu în anul 1996. Ulterior, conducerea firmei a fost preluată de fiul doamnei Cristescu, Mihail Marcu. Lanțul de clinici deținut de MedLife SA este compus din șapte hiperclinici, opt laboratoare proprii de analize și 28 de centre medicale generaliste, având un parteneriat de colaborare cu peste 110 clinici din toată țara. MedLife deține cel mai mare spital privat din țară, Life Memorial Hospital, rezultatul unei investiții de peste 10 milioane de euro. Spitalul asigură numeroase specialități: chirurgie generală și chirurgie plastică, oftalmologie, dermatologie, ORL, pediatrie, ginecologie, maternitate și neonatologie, oncologie etc. În București, MedLife deține trei clinici de mari dimensiuni: Hypeclinica MedLife Grivița, Hypeclinica MedLife Unirii și Hyperclinica MedLife Favorit. Deține un centru medical și un laborator în Cluj, și oferă clienților săi servicii medicale prin intermediul celor 120 de clinici și centre medicale partenere din rețeaua NetLife.

În anul 2008, MedLife avea un număr de 130.000 de abonați din peste 1.300 de companii.

În februarie 2011, MedLife a achiziționat pachetul majoritar de 55% din grupul medical privat Genesys Medical Clinic din Arad, pentru suma de 2 milioane de euro.

(<https://ro.wikipedia.org/wiki/MedLife>)

**4.2. Centrul Medical Asteco** a fost fondat pentru îngrijirea specializată a bolilor metabolice și hormonale, abordate printr-un concept importat din medicina occidentală, cu medici specializați în Franța: consultatia integrată (în comisie de medici). Prima echipa de medici care a desfășurat în România acest tip de consultatie, în clinica Asteco, a fost constituită în jurul doctorilor George Pop (endocrinolog) și Adrian Copcea (nutritionist și diabetolog).

La mai mult de 1 an de la deschidere, consultatiile medicale integrate Cluj (consultatiile în echipa de medici specialiști Cluj) au devenit și au rămas un serviciu medical modern marca Asteco, (înca) neegalat de o inițiativă similară în România. Mai mult, la cererea a numeroși pacienți încantați de abordarea multidisciplinară, clinica medicală Asteco a lansat consultatiile integrate pentru copii, sub marca 'Copil Sanatos', cu o echipă nouă de specialiști: pediatru, psiholog și kinezoterapeut.

Conceptul "Asteco Lifestyle", o idee de pionierat nu doar pentru medicina clujeană ci și pentru medicina românească, a rămas doar nucleul unei clinici unice în peisajul clujean prin colectivul de medici și specialiști: Centrul Medical Asteco.

De la tulburări de greutate, sindrom de ovare polichistice, afecțiuni cauzate de stres, diabet zaharat, tulburări hormonale, boli metabolice, până la simptome pluriorganice sau evaluări amănunțite ale stării de sănătate, cazuistica pentru care au fost solicitate consultatiile

integrate a necesitat colaborarea stransa intre specialistii clinicii medicale Cluj, si, desigur, legaturi directe cu echipa de terapeuti, inchizand astfel ciclul diagnostic – tratament, prin participarea psihologilor si a echipei de kinetoterapeuti si specialisti in masaj, remodelare corporala si terapii complementare.

De aceea, centrul medical Cluj cuprinde, alaturi de cabinetele medicale, un centru de tratamente, cu sala de kinetoterapie Cluj si cabinet masaj Cluj, electrostimulare si terapii corporale. Pentru persoanele interesate de starea fizica si psihica, de lupta cu kilogramele, sedentarismul si stresul, de convietuirea cu probleme medicale ce necesita ajutor specializat, centrul medical Asteco este, cu adevarat, un centru ‘all-inclusive’, in care serviciile medicale si programele fizice se imbina armonios si personalizat. ([http://www.sfatulmedicului.ro/clinici/centrul-medical-asteco\\_2804](http://www.sfatulmedicului.ro/clinici/centrul-medical-asteco_2804) )

**4.3. Clinica Pro Vita** este un centru de servicii medicale complexe, la cele mai înalte standarde, unde pacienții sunt tratați cu empatie și respect. Puteți să beneficiați de o paletă variată de servicii medicale, într-un spațiu nou și primitor, dotat cu aparatură modernă. La Clinica Pro Vita suntem preocupați de rigoarea științifică și de respectul pentru viață. De aceea vă stăm la dispoziție cu o echipă medicală bine pregătită profesional, dublată de disponibilitatea și amabilitatea întregului personal.

Vă încurajăm să adresați medicilor noștri întrebările care vă frământă în legătură cu starea dumneavoastră de sănătate, dialogul medic-pacient fiind extrem de important în stabilirea unui diagnostic corect și în complianța la tratament. Suntem convinși că veți avea toată libertatea și încrederea să apelați din nou la serviciile noastre odată ce ne-ați călcat pragul. (<https://www.centrul-provita.ro/clinica/40/centrul-medical-provita> )

**4.4. Centrul Medical Medstar** Cluj-Napoca este o instituție multifuncțională care vă oferă o gamă largă de servicii medicale. Acestea pot fi accesate de către pacienți atât în regim de consultații și investigații medicale gratuite, decontate de Casa de Asigurări de Sănătate sau de companii de asigurare privată, cât și contra cost, oferindu-vă un act medical complet, profesionist și finalizat. Aparatura medicală pe care o deținem este de un înalt standard calitativ, fiind achiziționată prin accesarea unui proiect finanțat de Uniunea Europeană.

Pentru ca dumneavoastră sa ne gasiți cât mai ușor, Centrul Medical Medstar își desfășoară activitatea în cinci puncte de lucru în Cluj-Napoca(Policlinica Mehedinți, Policlinica Măraști, Medicina Muncii, Laborator de analize Mănăstur, Radiologie și Imagistică Medicală), alături de un serviciu de consultații și investigații medicale la domiciliu - Medstar la tine acasă.

Vă stăm la dispoziție cu o gamă largă de servicii medicale, investigații și proceduri, pe care le găsiți într-o prezentare completă în documentele atașate.

Pe lângă aceste avantaje, vă oferim și un act medical complet prin contractele cu Casa Județeană de Asigurări de Sănătate pe care le deținem, având posibilitatea să eliberăm bilete de trimitere, rețete compensate și concedii medicale. De asemenea, ne aflăm într-o relație

contractuală și cu o serie de societăți de asigurări private care oferă servicii medicale prin Centrul Medical Medstar.

Chiar de la deschiderea centrului nostru medical, ne-am propus sa oferim clientilor nostri servicii medicale complete, performante, la un înalt standard de calitate folosind aparatura medicala si de laborator de ultima generatie, personal de specialitate bine pregatit si devotat. Toate acestea sunt intarite de obtinerea certificarii ISO 9001:2008 in managementul calitatii si RENAR 15189 (specific laboratoarelor de analize medicale). (<http://www.medstar.ro/> )

**4.5. Centrul Medical Promedis** va ofera asistenta medicala la cel mai înalt nivel într-un mediu cald si prietenos. Datorita conceptului de abordare in echipa a problemelor medicale, familia noastra de medici, asistente medicale si alti specialisti în sanatate lucreaza împreuna pentru a va asigura ca primiti cele mai bune si mai atente servicii de îngrijire a sanatatii. De asemenea tarifele practicate in unitatea noastra sunt printre cele mai accesibile dar mentinind calitatea actului medical. (<http://www.promedis.ro/> )

5.1. Câteva asemănări dintre clinicile enumerate mai sus sunt următoarele:

- Aparatura medicală modernă
- Clienții au fost foarte mulțumiți în urma serviciilor oferite de personal
- Oferă o gamă largă de servicii medicale
- Echipele medicale sunt foarte bine pregătite profesional
- Au parcare proprie ceea ce oferă accesul rapid al pacienților
- Fiecare clinică are o pagină web care facilitează găsirea informațiilor și chiar facerea unei programări

5.2. Deosebiri între clinicile enumerate mai sus sunt următoarele:

- Prețul variază de la o clinică la alta
- MedLife are mai multe centre în țară, pe când celelalte au centre doar în Cluj-Napoca
- Diferă ambianța de la o clinică la alta
- Se află în puncte diferite in Cluj-Napoca
- Clinica medicală Asteco este o clinică înființată de către un doctor iar Medlife este o clinică multinațională
- Medlife este singura clinică cu regim de spital
- Fiecare are un program de lucru diferit
- Numărul angajaților diferă

6.Cluj Napoca este un centru de excelență în medicină.Aportul acestui domeniu la obiectivul strategic de creștere a calității vieții este esențial ,datorită capacităților de furnizare de asistență de calitate pentru toate categoriile sociale .Datorită programelor universitare de specialitate ,orașul reprezintă un pol de cercetare în domeniul medical și al sănătății publice,are un potențial major în colaborări transversale între universități și mediul privat.

7.Am ales serviciul medical deoarece considerăm că este unul dintre cele mai importante din viața fiecărui dintre noi.Oricine dintre noi mai devreme sau mai târziu va avea nevoie să i se ofere servicii medicale cât mai bune, de aceea ,zilnic trebuie ca acestea să se dezvolte din ce în ce mai mult pentru a ni se oferi ce este mai bun.

## 8. BIBLIOGRAFIE

- [http://cis01.ucv.ro/lucrari\\_dr/docs/68\\_rez-ro.pdf](http://cis01.ucv.ro/lucrari_dr/docs/68_rez-ro.pdf)
- Zafir, A. , „Managmentul serviciilor”, editura ASE, București, 2011, p.324
- [http://www.cdep.ro/proiecte/2001/600/90/9/leg\\_pl699\\_01.pdf](http://www.cdep.ro/proiecte/2001/600/90/9/leg_pl699_01.pdf)
- <https://ro.wikipedia.org/wiki/MedLife>
- [http://www.sfatulmedicului.ro/clinici/centrul-medical-asteco\\_2804](http://www.sfatulmedicului.ro/clinici/centrul-medical-asteco_2804)
- <https://www.centrul-provita.ro/clinica/40/centrul-medical-provita>
- <http://www.medstar.ro/>
- <http://www.promedis.ro/>