

Programul de studii: Finanțe și Bănci  
 Disciplina: Fundamentele serviciilor  
 Anul de studii: I  
 Grupa: I  
 Semestrul: I

*Anexa A.ID.2*

### CALENDARUL DISCIPLINEI


Perioada	Săptămâna	Activități tutoriale (AT)		Teme de control (TC)		Activități asistate (AA)		EVALUĂRI	
		Tema	Nr. ore	Tematica	Termen predare /Nr.ore	Activitatea	Nr. ore	Data	Tipul (E/C/V)
Pregătire curentă	1								
	2								
	3	Serviciile și sectorul terțiar: 1) Abordarea serviciilor la nivel macroeconomic 2) Tipologia serviciilor 3) Piața serviciilor și analiza concurențială a ofertanților de servicii.	2						
	4								
	5			<ul style="list-style-type: none"> <li>Prezentarea serviciului ales și caracterizarea pieței serviciului pentru localitatea analizată.</li> <li>Descrierea succintă a principalilor 3 ofertanți pentru serviciul ales.</li> <li>Analizarea comparativă a ofertanților identificați în funcție de o serie de criterii relevante</li> </ul>	1.11.2021/10 ore				Verificare 10% din nota finală.
	6	Prestarea de servicii: implicații și perspective 1) Procesul de prestare 2) Dezvoltarea și rolul serviciilor	2						

	7								
	8								
	9								
	10								
	11								
	12								
	13								
	14			<ul style="list-style-type: none"> <li>• Analizarea/reanalizarea asemănărilor și deosebirilor dintre firmele prestatoare de servicii identificate pe baza criteriilor specifice.</li> <li>• Prezentarea opiniei personale cu privire la modul în care pandemia de coronavirus COVID-19 a afectat sectorul serviciului per ansamblu și a unor direcții de dezvoltare viitoare ale serviciului descris.</li> </ul>	15.01.2022 /10 ore				Verificare 20% din nota finală
Sesiune examene	1							Ianuarie 2022 – Data 1	Examen 70% din nota finală
	2							Februarie 2022 – Data 2	Examen 70% din nota finală
	3								
	4								

E – examen, C – colocviu, V – verificare pe parcurs

Coordonator de disciplină,

Lect.univ.dr. Maria-Luiza SOUCA



Tutore,

Lect.univ.dr. Maria-Luiza SOUCA

