

# Klantencontact met bouwbedrijf Jeroen Plug

Hoe heb ik klantencontact gemaakt?

Dit heb ik vooral mondiaal gedaan en soms een klein beetje whatsapp. Dat heb ik zo gedaan want bouwbedrijf Jeroen Plug is van mijn vader.

Met wie heb ik klantcontact gehad?

Ik heb met mijn vader Jeroen Plug en Moeder Bianca Plug contact gehad.

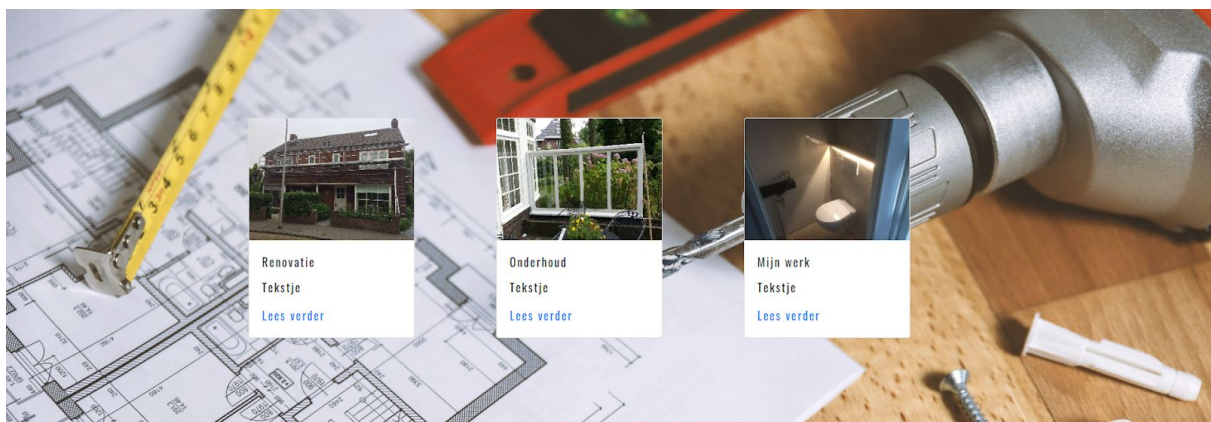
Bij mijn eerste klantencontact vroeg ik naar welke pagina's er moeten komen, voor foto's en welke kleuren ik kan gebruiken.

De kleuren die zij er graag in wilde was een beetje geel voor de rest kreeg ik veel vrijheid.

Bij het tweede contact heb ik een demo gegeven van de site. Hierbij vroeg ik om feedback.

Als feedback kreeg ik dat zij een ander lettertype wilde en dat heb ik toen met hun uitgezocht.

Er werd ook gewenst dat er op de homepage dit kwam:



Bij mijn derde contact liet ik de site weer zien en vroeg ik of er nog een paar aanpassing waren die gewenst waren. En of zij al teksten hadden. Ik heb toen de teksten toegevoegd.

Ik heb tussendoor ook nog een paar vragen gesteld aan mijn klant want ik kon gewoon aan mijn ouders dingen vragen of iets goed is.