Ik als	wil dat	zodat
Bezoeker	er een contact fomulier is	ik gemakkelijk contact kan hebben met het bedrijf
Bezoeker	Ik makkelijke kan navigeren	Ik kan vinden wat ik zoek.
Bezoeker	Ik werk kan zien	Ik weet wat hij kan.
klant	ik de contact informatie kan vinden	als ik die kwijt ben hier terug kan vinden
eigenaar	er een contact fomulier is	de klant gemakkelijk een mail kan sturen naar mij.
eigenaar	mijn werk te zien is	de klant kan zien wat ik kan.
eigenaar	de contact informatie te vinden is	als de klant de informatie niet bijzich heeft hij het nog kan vinden