

TICtech

Projeto DoaAção - Plataforma de suporte a trabalho voluntário

Planejamento para entrevista

Este documento visa dar suporte à entrevista com o cliente para o desenvolvimento da solução em questão, bem como apresentar as principais questões levantadas pela equipe após a exposição inicial da ideia. O documento está dividido em:

- Apresentação da equipe envolvida;
- Perguntas referentes ao que o cliente espera do aplicativo;
- Perguntas referentes aos stakeholders;
- Perguntas referentes à identidade visual do aplicativo;
- Perguntas referentes às políticas de moderação da plataforma;
- Perguntas sobre especificações gerais;
- Análise de requisitos.

Equipe

Bruno Felipe de Azevedo Santos -	9012970 (PO)
Enrico Vincenzo Salvador Robazza -	9806738
Gabriel Arantes de Lima e Silva -	9266372 (Suplente)
Pedro Morello Abbud -	8058718
Thaís Lima de Oliveira Nobre -	7163822
Thales Serrano Bonini Augusto -	7151482
Willian Gonzaga Leodegario -	9790861

O que o cliente espera do aplicativo?

- Qual o perfil esperado dos usuários?
 - Idade
 - Gênero
 - Estado civil
 - Filhos/netos?
 - Nível de educação mais alto alcançado (e cursos)
 - O que fazem no tempo livre?

- Para qual/quais sistemas (mobile, tablets, computador) o sistema será desenvolvido? Será um aplicativo ou site responsivo?
- Qual a expectativa para número de usuários?
- Qual o alcance geográfico (regional, nacional, internacional) do sistema?
- Quais serão os tipos de agentes que irão interagir com o sistema?
- Como voluntário, o que espera-se saber sobre uma proposta de trabalho?
- Como voluntário, o que espera-se poder divulgar quanto aos seus interesses pessoais?
- Como interessado, o que espera-se saber sobre um voluntário?
- Como interessado, o que espera-se poder divulgar quanto a uma vaga de trabalho?
- Como espera-se descobrir as oportunidades de trabalho e os voluntários disponíveis (Semelhante ao Tinder, ou em estilo de lista, etc.)?

Análise de outros stakeholders

- Quais são as partes interessadas (stakeholders) envolvidas no projeto?
 - Empresa contratante (sponsor)
 - Usuários
 - Outras partes interessadas (afetados pelo produto, pela maneira que o produto é usado ou responsáveis por suporte a serviços relacionados ao aplicativo)
- Como o produto é previsto para ser usado por cada stakeholder?
- Quais as expectativas dos stakeholders?
- Baseado nas expectativas dos stakeholders, como devem ser um esboço da operação do aplicativo (p.ex. fazer login, ver uma vaga, deslizar para a direita, abrir uma janela se houver "match", ...)?
- Quais as conexões entre os stakeholders? O que um espera do outro com o qual se conecta?

Quanto à identidade visual

- Qual o estilo visual pretendido (Minimalista, flat, clean, etc.)?
- O logotipo para a aplicação será o mesmo apresentado inicialmente?
- Haverá efeitos sonoros para as interações com os recursos do sistema?
- Há preferência por fonte?
- Haverá ícones e/ou figuras?

Como será realizada a moderação da plataforma?

- Como será feito o controle do conteúdo difundido por usuários?
- Existirão mecânicas de suspensão e banimento de usuários?
- Exclusão de conteúdo explícito ou ofensivo será realizada automaticamente ou a partir de um moderador?
- Como serão apresentados os termos de serviço da plataforma?
- Quais os tipos de mídia podem ser difundidos pelos usuários da plataforma e, na existência de diversos tipos diferentes de usuário, há diferença entre as permissões de cada um?

Perguntas gerais

- Quais as informações necessárias para criar uma conta de usuário?
- O que ocorre quando um trabalho atinge seu número desejado de voluntários?
- O chat entre interessado e voluntário está ligado ao trabalho ou aos envolvidos?
 - Caso seja ao trabalho, quando este termina, voluntário e interessado perderão o contato um do outro?
- Um voluntário pode desistir de um determinado trabalho?

Análise de requisitos (para referência durante a entrevista)

- **Requisitos FUNCIONAIS:** *Quais funções devem ser realizadas pelo usuário no aplicativo para alcançar o objetivo?*
- **Requisitos NÃO-FUNCIONAIS:**
 - **Requisitos DO PRODUTO:**
 - **De PERFORMANCE:** *O quão bem o sistema deve executar as funções? (p.ex. tempo que leva para abrir uma tela)*
 - **LIMITANTES:** *O que “NÃO se pode abrir mão” no projeto com a finalidade de reduzir custo, tempo de desenvolvimento ou melhorar a performance?*

- **De USABILIDADE:** *Quais serão os atributos de usabilidade para definir se a interface convergiu para o estado desejável?*
- **De CONFIABILIDADE:** *O quão confiável é o sistema, isto é, a capacidade de estar disponível para operação? Quais são as garantias que devem ser oferecidas (p.ex. tempo máximo para permanência offline em caso de queda; proteção das informações dos usuários; etc.)*
- **De EFICIÊNCIA:**
 - **De DESEMPENHO:** *Há limitações quanto ao poder de processamento da plataforma escolhida? Há necessidade de algoritmos otimizados?*
 - **De ESPAÇO:** *Há limitação de tamanho do sistema? Isso vale tanto para o executável como para o backend.*
- **De PORTABILIDADE:** *Há necessidade de produção para diversas plataformas diferentes? Há algum sistema já existente?*

○ **Requisitos ORGANIZACIONAIS:**

- **De IMPLEMENTAÇÃO:** *Há a necessidade de fazer o aplicativo se encaixar em um processo ou ambiente já funcionando e que não pode ser interrompido?*
- **De PADRÕES:** *Há alguma norma (p.ex. ISO 14001 - sustentabilidade) ou diretriz (SDG da ONU) que a empresa espera que sejam seguidos pela TICtech?*

○ **Requisitos EXTERNOS:**

- **De INTEROPERABILIDADE:** *Quais serão os sistemas já existentes (e de outros stakeholders) que irão interagir com a aplicação DoaAção?*
- **ÉTICOS:** *Haverá análise das propostas de trabalho? O que qualifica uma proposta como válida?*
- **LEGAIS:**
 - **De PRIVACIDADE:**
 - *Uso de cookies?*

- Informações pessoais sensíveis?

- **De SEGURANÇA:**

- Métodos de encriptação?

- **Requisitos INVERSOS:** *Há alguma condição que NUNCA deve ocorrer (p.ex. a empresa não poder guardar ou apagar informações do usuário sem o consentimento deste)?*