**BỘ GIÁO DỤC VÀ ĐÀO TẠO**

**TRƯỜNG ĐẠI HỌC HOA SEN**

**KHOA DU LỊCH**

**BÁO CÁO**

**THỰC TẬP NHẬN THỨC**

Tên cơ quan thực tập : Công ty TNHH Đậu Visa

Thời gian thực tập : 14/02/2022- 03/04/2022

Người hướng dẫn : Hồ Khải Hoàng

Giáo viên HD : Bùi Đức Sinh

Sinh viên thực hiện : Nguyễn Thị Minh Thư

MSSV : 2183513

Lớp: DL 181

Ngày 15 tháng 03 năm 2022

# **TRÍCH YẾU**

Trong suốt quá trình học tập tại Đại học Hoa Sen, gần 4 năm nhận được những kiến thức không chỉ về lý thuyết mà còn là về những kỹ năng thực hành. Để thực hiện hoá áp dụng những kiến thức mà tôi đã tích lũy trong suốt quá trình được học tập tại trường, tôi may mắn đã áp dụng vào kỳ thực tập nhận thức vừa hoàn thành thời gian gần đây. Khi lần đầu được làm việc trong môi trường làm việc chuyên nghiệp, bên cạnh đó tôi cũng chưa trang bị cho mình nhiều kinh nghiệm cọ xát với thực tế nhưng nhận lại được sự hướng dẫn tận tâm từ cấp trên cũng như GVHD. Được cọ xát với môi trường chuyên nghiệp giúp tôi biết được những khuyết điểm mình còn thiếu và biết được thế mạnh của mình để tôi phát huy và trao dồi để cho kỳ thực tập tốt nghiệp được hoàn thành tốt hơn và công việc sau khi ra trường cũng được thành công hơn nữa.

# **LỜI CẢM ƠN**

Khi lần đầu tiên được cọ xát vào môi trường làm việc cũng như lần đầu tiên đi thực tập ở môi trường thực tế, việc định hướng nghề nghiệp cũng rất là quan trọng. Việc định hướng công việc cho mình lúc này giúp cho công việc trong tương lai sau khi ra trường được thuận lợi hơn. Việc thực tập tạo cơ hội cho tôi áp dụng những kiến thức mà suốt những năm qua được truyền đạt từ các Giảng viên trên giảng đường đại học nay có thể dùng làm hành trang cho công việc thực tập tại Công ty Đậu Visa. Tôi xin được gửi lời cảm ơn chân thành nhất đến:

* Ban giám hiệu trường Đại học Hoa Sen đã tạo điều kiện thuận lợi để tôi có thể đăng ký kỳ thực tập nhận thức này và giúp tôi có thể hoàn thành lộ trình học đúng với kế hoạch của tôi.
* Giảng viên hướng dẫn, thầy Bùi Đức Sinh đã giúp tôi giải đáp những thắc mắc, hướng dẫn tận tuỵ và cho tôi những lời khuyên hữu ích nhất giúp tôi hoàn thành kỳ thực tập.
* Anh Lương Hoàng Phú đã hướng dẫn cho tôi những lưu ý về kỳ thực tập cũng như chuẩn bị giấy tơ quan trọng cần thiết cho bài báo cáo.

Về Công ty Đậu Visa, tôi xin chân thành cảm ơn:

* Mr. Hồ Khải Hoàng, Giám đốc Công ty Đậu Visa đã tiếp nhận tôi có thể thực tập tại công ty. Tạo điều kiện cho tôi có thể được cọ xát với thực tế và nhận được những lời chỉ dạy trong suốt quá trình làm việc tại công ty.
* Toàn thể các chị tại Công ty Đậu Visa đã tạo mọi điều kiện để tôi có thể hoàn thành kỳ thực tập tại công ty

Nhận biết bản thân trong suốt kỳ thực tập vẫn còn nhiều điều thiếu sót, vì là lần đầu tiên được làm việc trong môi trường chuyên nghiệp nên sẽ có những sai sót mong nhận được sự cảm thông từ phía Công ty và Nhà trường.

# **DANH MỤC BẢNG BIỂU**

[Bảng 1 Sơ đồ tổ chức của Công ty 12](#_Toc98348774)

# **DANH MỤC HÌNH ẢNH**

[Hình 1 Phòng lễ tân của Công ty 10](file:///C:\Users\Admin\Downloads\BÁO-CÁO.docx#_Toc98348057)

[Hình 2 Khu vực phòng chờ của Công ty 11](file:///C:\Users\Admin\Downloads\BÁO-CÁO.docx#_Toc98348058)

[Hình 3 KHu vực tiện ích của Công ty 11](file:///C:\Users\Admin\Downloads\BÁO-CÁO.docx#_Toc98348059)

[Hình 4 Khu vực làm việc của nhân viên 12](file:///C:\Users\Admin\Downloads\BÁO-CÁO.docx#_Toc98348060)

[Hình 5 Post tuyển dụng lao động định cư 16](#_Toc98348061)

[Hình 6 Post giới thiệu về Lao động định cư 17](#_Toc98348062)

[Hình 7 Post quảng bá Tour du lịch Mỹ 18](#_Toc98348063)

[Hình 8 Post quảng bá Tour du lịch Mỹ 18](#_Toc98348064)

[Hình 9 Post giới thiệu sự kiện Livestream của công ty 19](#_Toc98348065)

[Hình 10 Post quảng bá về dịch vụ Định cư Mỹ diện kết hôn Đồng giới 20](#_Toc98348066)

[Hình 11 Post về sự kiện Livestream 21](#_Toc98348067)

[Hình 12 Post về sự kiện Livestream 22](#_Toc98348068)

**MỤC LỤC**

[TRÍCH YẾU 2](#_Toc98344846)

[LỜI CẢM ƠN 3](#_Toc98344847)

[DANH MỤC BẢNG BIỂU 4](#_Toc98344848)

[DANH MỤC HÌNH ẢNH 5](#_Toc98344849)

[MỤC LỤC 6](#_Toc98344850)

[I. PHẦN GIỚI THIỆU THỰC TẬP 8](#_Toc98344851)

[II. GIỚI THIỆU ĐƠN VỊ THỰC TẬP 9](#_Toc98344852)

[**1. Khái quát về Công ty Đậu Visa 9**](#_Toc98344853)

[**2. Các dịch vụ Công Ty Đậu Visa cung cấp 11**](#_Toc98344854)

[**3. Giới thiệu về bộ phận thực tập 13**](#_Toc98344855)

[**4. Nhận định cá nhân về Công ty: 14**](#_Toc98344856)

[III. CÁC CÔNG VIỆC ĐÃ LÀM TẠI CÔNG TY ĐẬU VISA 15](#_Toc98344857)

[**1. Content Creator, Designer: 15**](#_Toc98344858)

[**2. Event Planner: 20**](#_Toc98344859)

[**3. Kết quả thực tập tại Công ty Đậu Visa 22**](#_Toc98344860)

[KẾT LUẬN 25](#_Toc98344861)

[TÀI LIỆU THAM KHẢO 26](#_Toc98344862)

1. **PHẦN GIỚI THIỆU THỰC TẬP**

Hiện nay khi sự du nhập, trao đổi văn hoá nước ngoài không còn xa lạ, chúng ta dần thích nghi với xã hội hiện đại cùng với sự toàn cầu hoá. Thực tế răng không phải điều kiện sinh sống ở nơi mình đang ở nào cũng sẽ đáp ứng được nhu cầu muốn được phát triển bản thân, cho bản thân và gia đình chúng ta môi trường sinh sống học tập làm việc hiệu quả nhất. Khi chúng ta đủ điều kiện để được sinh sống ở một nơi phát triển hơn để bản thân ta và gia đình có cơ hội tiếp cận với nền văn minh mới, tiên tiến, cơ sở hạ tầng hiện đại, nền giáo dục, y tế tốt nhất phù hợp để cá nhân được phát triển tối đa. Từ đó, định cư nước ngoài được cho là biện pháp tối ưu nhất để bản thân và gia đình có cơ hội được hưởng những quyền lợi đó. Nắm được tình hình phát triển đó Công Ty Đậu Visa nỗ lực hỗ trợ cho khách hàng đạt được mong ước của mình. Khi được là một thành viên của Công ty Đậu Visa trong kỳ thực tập nhận thức lần này, tôi mong mình có thể được phát triển hết khả năng của mình để có thể đóng góp cho công ty bên cạnh đó cũng đặt ra cho mình những mục tiêu phải cố gắng hoàn thành trong suốt 7 tuần thực tập:

* Áp dụng kiến thức đã học vào công việc đạt được hiệu xuất tốt nhất, trao dồi những kỹ năng có sẵn, học tập thêm nhiều kiến thức bổ ích.
* Hoàn thành tốt kỳ thực tập nhận thức 7 tuần làm việc với kết quả cao nhất có thể.
* Biết quy trình làm hồ sơ Visa định cư và du lịch tại các nước phát triển một cách chuyên nghiệp. Học hỏi nhiều cách marketing sản phẩm, đưa sản phẩm tiếp cận đến số lượng tối đa khách hàng giúp cho doanh nghiệp đạt được doanh thu hiệu quả nhất.
* Bản thân có thể phát triển các kỹ năng mới mà trước giờ chưa được phát huy.

1. **GIỚI THIỆU ĐƠN VỊ THỰC TẬP**

## **Khái quát về Công ty Đậu Visa**

Công ty TNHH Đậu Visa là công ty đi đầu về tư vấn định cư các nước như Mỹ, Canada, Úc, New Zealand uy tín và chuyên nghiệp. Với kinh nghiệm đã trải qua gần 10 năm doanh nghiệp hoạt động trong lĩnh vực tư vấn và hướng dẫn thủ tục Visa định cư, bảo lãnh, thăm thân, du lịch, du học,.. Là công ty được đánh giá đi đâu về uy tín và sự chuyên nghiệp. Với phương châm: Visa của bạn - Thành công của chúng ta, Đậu Visa luôn nỗ lực đem lại chất lượng dịch vụ tốt nhất, cam kết tỷ lệ thành công cao nhất và sự hài lòng của khách hàng luôn được đặt lên làm tiêu chí hàng đầu.

Với kinh nghiệm đã trải qua gần 10 năm hoạt động trong lĩnh vực tư vấn và hướng dẫn thủ tục làm Visa định cư, bảo lãnh, du lịch,… Trực tiếp xem xét, góp ý, sửa đổi trên dưới 10.000 bộ hồ sơ với các nhu cầu, trường hợp và những vấn đề khác nhau. Đậu Visa tự tin là công ty tư vấn định cư tận tâm và trách nhiệm với mức giá cạnh tranh nhất trên thị trường để có thể hỗ trợ khách hàng hết sức có thể. Cùng với châm ngôn cùng nhau đạt được thành quả, không chỉ cố hết sức để khách hàng đạt được thành quả tốt mà Đậu Visa còn phấn đấu để duy trì uy tín của công ty.

Công ty TNHH Đậu Visa toạ lạc tại tầng 3 của tòa nhà An Phú Plaza. Địa chỉ 117 – 119 Lý Chính Thắng, phường Võ Thị Sáu, Quận 3, Thành phố Hồ Chí Minh. Được tọa lạc khu vực trung tâm thành phố Hồ Chí Minh, thuận tiện cho việc điều hành doanh nghiệp và tiếp cận được với khách hàng. Cơ sở vật chất được trang bị hiện đại tại văn để phụ cho khách hàng khi đến Công ty tư vấn cũng như tạo điều kiện tốt nhất để nhân viên công ty có thể nỗ lực làm việc trong môi trường hiện đại, thoải mái nhất.A person sitting at a desk with a computer and balloons

Description automatically generated with low confidence

Hình 1 Phòng lễ tân của Công ty

A picture containing indoor, wall, floor, ceiling

Description automatically generatedA picture containing text, indoor, ceiling, floor

Description automatically generatedVăn phòng hiện đại, trang bị khu vực tiếp khách và Pantry để nhân viên công ty có thể có nơi ăn trưa và nghỉ ngơi uống trà trong thời gian giải lao

Hình 2 Khu vực phòng chờ của Công ty

Hình 3 KHu vực tiện ích của Công ty

Nơi làm việc rộng rãi, thoải mái, trang bị nhiều thiết bị phục vụ cho công việc: bàn làm việc riêng, phòng họp, máy tính riêng, máy in,... tạo điều kiện làm việc thuận lợi nhất cho nhân viên co thể phát huy được hết khả năng của mình.

# A picture containing indoor, floor, ceiling, wall Description automatically generated

Hình 4 Khu vực làm việc của nhân viên

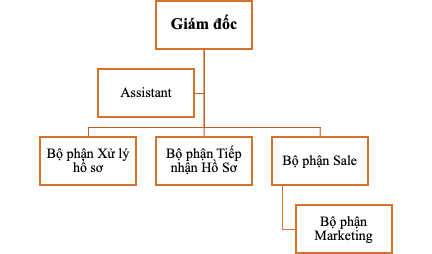
1. **Các dịch vụ Công Ty Đậu Visa cung cấp**

Công ty TNHH Đậu Visa được khách hàng biết đến là cônng ty cung cấp các dịch vị tư vấn và hướng dẫn làm thủ tục cũng như hướng dẫn phỏng vấn Visa các diện tại nhiều nước trên thế giới nổi bật nhất cũng là các nước tiêu biểu được ưu chuộng nhất như: Mỹ, Úc, Canada, Châu Âu, New Zealand,.. Các dịch vụ tư vấn thế mạnh của Đậu Visa có thể kể đến như:

* Tư vấn và hướng dẫn thủ tục bảo lãnh định cư diện vợ chồng.
* Tư vấn và hướng dẫn thủ tục bảo lãnh định cư diện hôn phu hôn thê
* Tư vấn và hướng dẫn thủ tục bảo lãnh định cư diện Kết hôn đồng giới
* Tư vấn và hướng dẫn thủ tục bảo lãnh định cư diện tất cả các diện F bảo lãnh đoàn tụ gia đình như: Ba mẹ lãnh con, con lãnh Ba Mẹ, Anh chị lãnh em và ngược lại,..
* Tư vấn và hướng dẫn thủ tục gia hạn Visa du lịch
* Tư vấn và hướng dẫn thủ tục xin Visa du học.
* Tư vấn và hướng dẫn thủ tục đăng ký kết hôn với người nước ngoài, Báo Sanh Lãnh Sự- Quốc Tịch cho con sinh ra ở Việt Nam, xin công hàm độc thân tại Lãnh sự Quán,..
* Tư vấn và hướng dẫn thủ tục và luyện phỏng vấn tất cả các diện Visa.

Những nổi bật nhất trong tất cả các dịch vụ Công ty cung cấp thì dịch vụ tư vấn và hướng dẫn thủ tục bảo lãnh định cư Mỹ được ưa chuộng và đem đến sự thành công nhất cho Công ty. Với tỷ lệ thành công giúp khách hàng có thể đạt được Visa cao nhất nhờ sự tận tâm, tận tụy, trách nhiệm tới từng hồ sơ của khách hàng giúp cho Đậu Visa thành công như hôm nay. Đậu Visa luôn cam kết tư vấn trung thực, thẳng thắn, đánh giá hồ sơ chính xác và chi tiết cùng với xử lý hồ sơ chu đáo, cẩn trọng và trách nhiệm đến cùng. Điều quan trọng trên hết khiến cho Đậu Visa luôn là lựa chọn hàng đầu của khách hàng khi tìm đến dịch vụ tư vấn và hướng dẫn thủ tục Visa đó chính là phí dịch vụ. Phí dịch vụ của Đậu Visa hợp lý, cạnh tranh cũng là điểm mạnh giúp Đậu Visa thu hút được nhiều khách hàng.

## **3. Giới thiệu về bộ phận thực tập**



Bảng 1 Sơ đồ tổ chức của Công ty

* Giám đốc:

Là người giữ chức vụ cao nhất. Chịu trách nhiệm điều hành công ty, gặp gỡ khách hàng phân chia khách, đánh giá hồ sơ của khách hàng có nằm trong khả năng xử lý của công ty để giúp khách hàng đạt được mục đích bên cạnh đó giúp duy trì uy tín của công ty. Là bộ mặt của công ty, gặp gỡ khách hàng làm việc trực tiếp với khách hàng.

Giám đốc công ty TNHH Đậu Visa. Giám đốc Hồ Hoàng Khải tốt nghiệp ngành International Business Administration tại Đại học [Tôn Đức Thắng.](https://www.facebook.com/tonducthang/) Điều hành chính công ty Đậu Visa với kinh nghiệm gần 10 năm hoạt động trong mảng tư vấn và hướng dẫn thủ tục Visa các nước như: Mỹ, Úc, Canada, New Zealand,… Rất được các khách hàng tin tưởng vì cách làm việc chuyên nghiệp, tận tâm từng hồ sơ của khách hàng dù là những năm đầu tiên bắt đầu sự nghiệp hay đã đến hôm nay có được uy tín của rất nhiều khách hàng.

* Assistant: Trợ lý giám đốc

Chịu trách nhiệm sắp xếp lịch, đặt hẹn cho Giám đốc với khách hàng. Nhắc nhở, hỗ trợ các công việc phụ của Giám Đốc.

* Bộ phận tiếp nhận hồ sơ:

Sau khi Giám đốc đánh giá hồ sơ của khách hàng cũng như hướng dẫn sơ bộ những gì khách hàng cần chuẩn bị. Sau đó sẽ đưa hồ sơ cho bộ phận tiếp nhận để hướng dẫn kỹ càng hơn về những giấy tờ mà khách hàng cần chuẩn bị trong quá trình xây dựng hồ. Bộ phận tiếp nhận hướng dẫn từng bước chuẩn bị, hỗ trợ giải đáp mọi thắc mắc của khách hàng trong suốt quá trình xử lý hồ sơ.

* Bộ phận xử lý hồ sơ:

Xử lý hồ sơ của khách hàng sau khi khách hàng đã được hướng chuẩn bị hoàn tất những giấy tờ cần thiết. Làm việc với Lãnh sự Quán để thực hiện những bước quan trọng như: nộp hồ sơ lên Lãnh Sự Quán, đặt lịch phỏng vấn, hướng dẫn luyện tập phỏng vấn,...

* Bộ phận Sale :

Là bộ phận đảm nhận vai trò tìm kiếm khách hàng đang có nhu cầu muốn được làm Visa. Đồng thời trả lời các thắc mắc của khách hàng trong quá trình khách hàng có ý định được tư vấn, các câu hỏi bao gồm về hồ sơ và về mặt pháp lý của Lãnh sự Quán tại nước mà khách hàng có nhu cầu muốn xin Visa. Thuyết phục khách hàng để khách hàng tin tưởng sử dụng dịch vụ của Công ty.

* Bộ phận Marketing:

Nắm vai trò quảng bá các sản phẩm của công ty, đem các sản phẩm của công ty có thể tiếp cận được đến khách hàng. Giúp khách hàng có thể hiểu rõ hơn về quy trình làm việc của Công ty giúp khách hàng có thể tự tin sử dụng dịch vụ của công ty. Đồng thời quảng bá công ty trên nhiều nền tảng thu hút khách hàng tăng doanh thu.

Bộ phận giúp xây dựng và giúp cho thương hiệu phát triển và được xem là bộ phận đóng vai trò quan trọng góp phần giúp doanh nghiệp đạt được thành công, đạt doanh thu cao và tạo vị thế trên đấu trường canh tranh với các đối thủ khác. Bộ phận Marketing tôi được phân bổ vào làm việc mang nhiệm vụ chính như là xác định mục tiêu, xây dựng thông điệp truyền thông,…

## **4. Nhận định cá nhân về Công ty:**

Trước khi thực tập tại công ty, tôi cũng đã thực hiện khảo sát doanh nghiệp trước khi xin phỏng làm việc thực tế. Qua sự tìm hiểu của mình dựa trên các thông tin của Công ty đã đăng tải trên các kênh mạng xã hội, cùng với khảo sát các đánh giá của khách hàng sau khi sử dụng dịch vụ tại Công ty Đậu Visa. Tôi đã có một cái nhìn khách quan và thiện cảm với quy trình làm việc chuyên nghiệp, marketing hiệu quả thu hút khách hàng.

Sau khi được làm việc trong môi trường thực tế, Công ty Đậu Visa đúng là nơi cung cấp dịch vụ tư vấn và hướng dẫn thủ tục xin Visa được đề xuất hàng đầu. Từ quá trình làm việc cẩn thận từng bước, chăm sóc khách hàng tận tuỵ, giải đáp mọi thắc mắc của khách hàng. Nhưng nếu công ty muốn thu hút nhiều khách hàng hơn cần phải bổ sung, đầu tư mạnh hơn vào bộ phận Marketing, vì đây được coi là bộ phận quan trọng giúp công ty thu hút được nhiều khách tiềm năng.

1. **CÁC CÔNG VIỆC ĐÃ LÀM TẠI CÔNG TY ĐẬU VISA**

## **Content Creator, Designer:**

Ngày 14/02/2022, sau khi được đậu được vòng phỏng vấn của công ty, tôi chính thức được nhận vào công ty với vai trò thực tập chuyên tổ chức Sự kiện thuộc bộ phận Marketing. Vì là intern, khi vừa vào công ty tôi được giới thiệu từng bộ phận của công ty. Cũng như được hướng dẫn từng quy trình làm việc, trách nhiệm công việc của từng bộ phận phụ trách tại công ty.

Sau khi trao đổi với người hướng dẫn về thế mạnh của mình là viết content với kinh nghiệm sáng tạo content cho một Group Sống Xanh thuộc đề án 2 Semillas Project mùa 3 mà tôi đã từng tham gia với vai trò BTC. Với những kinh nghiệm của mình đang có và thiếu hụt nhân sự của công ty trong mảng Marketing đặc biệt là Content Writer. Nên tôi được phân công công việc vào bộ phận này.

Bài viết đầu tiên tôi được phân công phụ trách ngày 15/02/2022 là bài viết về chủ đề Tuyển dụng lao động định cư Canada. Bên cạnh sáng tạo nội dung đăng bài cho Fanpage công ty tôi cũng phụ trách thiết kế những hình ảnh đơn giản để đi kèm với bài post.

A picture containing text, sign, city

Description automatically generated

Hình 5 Post tuyển dụng lao động định cư

Các bài viết mà tôi đã viết nội dung cũng như thiết kế hình ảnh đi kèm để đăng tải lên trang mạng xã hôi của công ty giúp công ty một phần nào đó thu hút được sự chú ý của khách hàng nhiều hơn và khách hàng cũng sẽ được cập nhập thông tin thường xuyên để tăng độ tương tác của khách hàng với doanh nghiệp một cách thường xuyên nhất.

Bài đăng tiếp theo vào ngày 17/02/2022 là bài đăng mạng nội dung giới thiệu diện Lao động định cư ở các nước đang phát triển và quyền mà khách hàng sẽ có được khi đăng ký Visa diện Lao động định cư đến khách hàng.

Text

Description automatically generated with medium confidence

Hình 6 Post giới thiệu về Lao động định cư

Bài đăng tiếp theo vào ngày 3/3/2022 là bài đăng tôi được phân công viết và thiết kế hình ảnh quảng bá về các Tour du lịch Mỹ hiện đang có sẵn tại công ty đến khách hàng có nhu cầu được đi du lịch Bờ Đông, Bờ Tây nước Mỹ với mức giá ưu đãi và lộ trình địa điểm tham quan hấp dẫn.

Text

Description automatically generated with low confidence

Hình 7 Post quảng bá Tour du lịch Mỹ

Text, letter

Description automatically generated

Hình 8 Post quảng bá Tour du lịch Mỹ

Bài đăng cùng với hình ảnh tôi tự thiết kế tiếp theo vào ngày 7/3/2022 là để quảng bá cho sự kiện Livestream chia sẻ kinh nghiệm của Giám Đốc Công ty cũng như giải đáp thắc những thắc mắc của khách hàng nhằm kết nối thêm nhiều khách hàng cũng như quảng bá cho Công ty được nhiều khách hàng biết tới hơn. Bên cạnh đó cũng giúp làm tăng độ tin cậy, sự uy tín với các khách hàng cũ.

Text

Description automatically generated

Hình 9 Post giới thiệu sự kiện Livestream của công ty

Bài đăng cuối cùng tôi thực hiện tại công ty là bài đăng ngày 15/3/2022, tôi được phân công viết nội dung và thiết kế poster đi kèm về chủ đề quảng bá diện Định cư Kết hôn đồng tính tại công ty. Trong bài viết phải đạt được các yêu cầu là thu hút các khách hàng có nhu cầu muốn được tư vấn sử dụng dịch vụ và kích sale, quảng bá dịch vụ đến khách hàng. Cùng với những thành công mà Công ty đã đạt được ở diện Kết hôn này mà lôi kéo được khách hàng tin tưởng công ty.

A close-up of a baby's hand

Description automatically generated with low confidence

Hình 10 Post quảng bá về dịch vụ Định cư Mỹ diện kết hôn Đồng giới

1. **Event Planner:**

Ngoài công việc sáng tạo Content cho các trang mạng xã hội của công ty với kinh nghiệm đã là thành viên tham gia tổ chức 1 sự kiện Offline và 3 sự kiện Online trong quá trình học tập tại trường, phục vụ cho môn học cũng như sở thích được tổ chức sự kiện của bản thân. Tôi được phân công phụ trách tổ chức một buổi Livestream cho công ty. Buổi livestream mang chủ đề BÍ KÍP TĂNG TỈ LỆ ĐẬU VISA – NHỮNG CHIA SẺ TỪ GIÁM ĐỐC CÔNG TY “ĐẬU VISA. Thời gian diễn ra Livestream nè: 15:00 Thứ 7 ngày 12 tháng 03 năm 2022. Dự định buổi livestream sẽ được quay hình tại văn phòng công ty và phát trực tiếp lên Fanpage của Công ty. Với những chia sẻ đến từ Mr. HỒ KHẢI HOÀNG – Founder & CEO Công ty TNHH Đậu Visa- Chuyên tư vấn, xử lí hồ sơ xin Visa Mỹ, Úc, Canada tỷ lệ thành công cao với kinh nghiệm gần 10 năm. Buổi livestream với mục đích giải đáp những thắc mắc của khách hàng đang có ý định xin visa du lịch, định cư ở các nước đang phát triển như Mỹ, Úc, Canada nhưng không biết bắt đầu từ đâu, muốn được đánh giá hồ sơ xin Visa,.. Khi search về phương pháp làm Visa trên các công cụ tìm kiếm thì sẽ cho ra rất nhiều kết quả nhưng trong những kết quả đó chưa có câu trả lời nào chi tiết chia sẻ cách thực hiện từng bước hồ sơ làm sao có thể giảm tỉ lệ rớt Visa. Vì đây cũng có thể là bí quyết để giúp cho doanh nghiệp tư vấn hồ sơ Visa tồn tại. Nắm được lý do đó tôi đề xuất Công ty Đậu Visa tổ chức buổi Livestream này với mục đích đó là chính vừa có thể kết nối được khách hàng với công ty, vừa có thể quảng bá cho công ty và có thể nhận được thiện cảm từ khách hàng khi có lối đi đặc biệt.

Text

Description automatically generated

Hình 11 Post về sự kiện Livestream

Calendar

Description automatically generated with low confidence

Hình 12 Post về sự kiện Livestream

Tôi chuẩn bị từ khâu lên Proposal cho buổi Livestream sau đó được duyệt tiến hành viết kịch bản thiết kế Poster để đăng lên các trang mạng xã hội của công ty. Sau đó liên hệ tìm MC dẫn dắt chương trình và lên Timeline cho buổi Livestream và được xét duyệt hoàn tất. Chuẩn bị Script cho MC và Giám đốc cũng như soạn những câu hỏi chính mà khách hàng thường khách phải bằng cách tham khảo trên các trang hội nhóm làm về Visa khách cũng như tham khảo những trang web của các đối thủ cạnh tranh.

Nhưng vì lý do dịch bệnh nên buổi livestream không thể diễn ra như dự định. và lường trước những rủi ro có thể xảy ra nên được sự chỉ định từ cấp trên tạm hoãn buổi Livestream. Tuy buổi livestream không được diễn ra cũng là một điều rất đáng tiếc vì tôi đã chuẩn bị hoàn tất mọi thứ chỉ cần chờ đến ngày được tổ chức, không được tổ chức nhưng tôi nghĩ qua sự làm việc chăm chỉ của mình thời gian qua cũng đủ để chứng tỏ khả năng của bản thân.

1. **Kết quả thực tập tại Công ty Đậu Visa**

**Kinh nghiệm:**

Tôi đã học được thêm quy trình tư vấn khách hàng, cách giao tiếp và cung cấp thông tin cần thiết đến khách hàng. Cách tăng độ hấp dẫn cho bài viết, sao cho bài viết ngắn gọn súc tích nhưng vẫn thỏa đủ các tiêu chí thu hút khách hàng sử dụng sản phẩm. Cách thiết kế một poster có bố cục rõ ràng, kiểm soát những nội dung đính kèm trên hình sao cho ngắn gọn nhưng khách hàng vẫn hiểu rõ nội dung. Về công cụ nghiên cứu, tôi học được cách để tra cứu thông tin và nhanh chóng để phục vụ cho việc thu thập thông tin được chính xác hơn.

**Kỹ năng:**

Trong quá trình thực tập kỹ năng mà tôi rút ra được nhiều nhất là kỹ năng giao tiếp. Tôi được rèn luyện kỹ năng giao tiếp trong môi trường làm việc chuyên nghiệp, cải thiện cách đối đáp xử lý tình huống giao tiếp hàng ngày trong lúc làm việc.

Bên cạnh đó tôi còn trao dồi kỹ năng chính tả, cải thiện những lỗi trong văn phông thường mắc phải. Học được cách trau chuốt câu từ sao cho gãy gọn nhưng xúc tích.

**Thái độ làm việc:**

Tôi học được tính cẩn thận, tự giác hơn trong công việc, chẳng hạn như tự giác hoàn thành công việc trước kỳ hạn, chủ động đề xuất công việc, đóng góp ý kiến để công việc được hoàn thành chỉnh chu hơn.

Tích cực tiếp thu ý kiến đóng góp của cấp trên cũng như đồng nghiệp về công việc từ đó rút ra được kinh nghiệm cho bản thân, tìm ra những thiếu sót cả bản thân cần phải chính sửa.

**Thuận lợi và khó khăn**

Thuận lợi:

* Môi trường làm việc năng động, trẻ trung, chuyên nghiệp.
* Cơ sở vật chất trang thiết bị hiện đại, tiện ích.
* Tạo mọi điều kiện nhân viên được thoải mái sáng tạo.
* Được hướng dẫn thực tập tận tuỵ, kỹ càng.

Khó khăn:

* Do dịch bệnh nên nhiều kế hoạch đề ra trước chưa được thực hiện.
* Thời gian thực tập ngắn chưa đủ thời gian tìm hiểu sâu về các bộ phận khác cũng như được tìm hiểu kỹ hơn về quá trình xử lý hồ sơ.

# **KẾT LUẬN**

Sau 7 tuần được thực tập làm việc tại công ty Đậu Visa tôi đã tích luỹ cho bản thân thêm nhiều kỹ năng có ích cho công việc sau này trong tương lai. Ngoài ra còn thêm được cho nhiều mối quan hệ công việc mới, trau dồi kỹ năng giao tiếp còn nhiều thiếu sót của bản thân trong môi trường làm việc. Có thêm được cơ hội học hỏi về cách làm hồ sơ Visa các diện định cư, bảo lãnh, du các nước Mỹ, Canada, Úc,... Thông qua quá trình thực tập giúp tôi có cái nhìn khác về trách nhiệm khi đi làm thực tế. Bước ra khỏi môi trường học hành, vận dụng những kiến thức đã giúp cho tôi cải thiện những khuyết điểm còn thiếu của bản thân và phát triển những kỹ năng có sẵn.

Trong đợt thực tập lần này ngoài vì lý do dịch bệnh không thể tổ chức được buổi livestream ra thì những mục tiêu tôi đặt từ trước đều gần như đã hoàn thành và đạt kết quả tôi đã kỳ vọng trong 7 tuần thực tập qua.

# **TÀI LIỆU THAM KHẢO**

<https://dauvisa.com>

<https://hrchannels.com/uptalent/nhiem-vu-chuc-nang-phong-marketing.html>

<https://resources.base.vn/management/mau-so-do-to-chuc-org-chart-cong-ty-va-phong-ban-687>