

## CARDHOLDER DISPUTE FORM

Nama  
Name

Nomor Kartu  
Card Number

Nomor Rekening  
Account Number

NO	DATE	MERCHANT	Amount
1			
2			
3			
4			

Saya telah memeriksa mutasi transaksi di rekening saya dan menyanggah transaksi tersebut di atas dengan alasan :

*I have examined the transaction(s) in my account and dispute the item(s) above due to the following reasons:*

☐ Saya hanya melakukan satu transaksi tetapi terdebit lebih dari satu kali.  
*I engaged in one transaction, but I was charged more than one.*

☐ Saya tidak melakukan atau menyetujui transaksi tersebut.  
*I neither participated nor authorized the above transaction(s).*

☐ Jumlah transaksi dirubah.  
*The transaction(s) amount was/were altered.*

☐ Saya telah membayar transaksi di atas dengan cara lain. Bukti terlampir.  
*I have paid the transaction(s) by other means. Enclosed evidence.*

☐ Saya telah melakukan transaksi tersebut, tetapi dibatalkan. Bukti pembatalan terlampir  
*I made transaction(s), but it was cancelled. Enclosed cancellation evidence*

☐ Saya melakukan transaksi sejumlah \_\_\_\_\_ di merchant tersebut, tetapi saya tidak melakukan transaksi lainnya.  
*I participated the transaction of \_\_\_\_\_ at the merchant location, but I did not authorized the other transaction(s).*

☐ Saya menerima Credit Voucher dari merchant, tetapi sampai saat ini tidak diproses.  
*I have a Credit Voucher issued by the merchant, but it was not entered into interchange.*

☐ Transaksi gagal tapi saya ditagih atau terdebit.  
*Transaction unsuccessful but I was charged or debited.*

☐ Lain-lain \_\_\_\_\_  
*Others \_\_\_\_\_*

Jakarta,  
Tanda Tangan Pemegang Kartu  
*Cardholder Signature*

**TIME FRAME PROSES DISPUTE SANGAT TERBATAS**  
**MOHON DIKIRIM KEMBALI KE EMAIL [bnicall@bni.co.id](mailto:bnicall@bni.co.id)**  
**PALING LAMBAT 10 HARI KERJA SEJAK PENGIRIMAN**  
**Dilengkapi dengan Foto Kartu Debit dan KTP**

Informasi lebih lanjut, silahkan menghubungi BNI Call 1500046