

TIEGO PEREIRA SANTOS

Brasileiro, Solteiro, 37 anos.

Endereço: Rua E, Nº 25, B. Goiânia – Belo Horizonte – MG

Telefone: (31)99348-5451 / E-mail: tiegogalo@hotmail.com

whatsApp - <https://wa.me/5531993485451>

Linkedin - <https://www.linkedin.com/in/tiegopereirasantos/>

OBJETIVO

ANALISTA DE TESTES

FORMAÇÃO

- Bacharel em Sistemas de Informação - Faculdade Pitágoras 2014.
- Técnico em Design Gráfico - SENAI – Cecoteg 2009.

EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL

✓ 10/2021 - Atualmente - OSAS TECNOLOGIA LTDA.

Cargo: Analista de Testes

Principais atividades: Realizar Testes Funcionais, exploratórios e de validação; Registrar bugs – ferramenta Trello, Realizar testes de Aceitação em projetos do cliente; Apresentação e treinamento das novas features.

✓ 12/2016 - 06/2019 - STOQUE SOLUÇÕES TECNOLÓGICAS

Cargo: Analista programador junior

Principais atividades: Teste de Aceitação, Manual e exploratório nos projetos de melhorias; Documentação de processos; Extração de informações e relatórios via banco de dados SQL; Consultas SQL; Codificar melhorias e correções nos módulos do produto ECM/BPM; Identificar/implementar oportunidades de melhoria no processo de trabalho; Levantamento de requisitos para projetos; Suporte de terceiro nível em sistemas internos; Manutenção ERP Sankhya;

✓ 06/2016 - 11/2016 - STOQUE SOLUÇÕES TECNOLÓGICAS

Cargo: Analista de Suporte Junior

Principais atividades: Auxiliar na instalação e manutenção de hardwares e softwares. Suporte interno/externo nos sistemas e aplicações corporativas comercializados pela empresa. Manter atualizada a base de conhecimento.

✓ 11/2015 - 05/2016 - STOQUE SOLUÇÕES TECNOLÓGICAS

Cargo: Help Desk junior.

Principais atividades: Atendimento ao cliente telefone, E-mail, abertura chamados dynamics crm, inserção/cadastro de dados no sistema.

CONHECIMENTOS

- | | |
|------------------------------------|--|
| ✓ Frontend (HTML5,CSS3,Javascript) | ✓ Certified Tester Foundation Level CTFL – BSTQ – 2019 |
| ✓ Banco de dados SQL Server | ✓ Certificação Fundamentos Scrum - Scrum Study |
| ✓ Python – Básico | ✓ Certificação Kanban Foundation 2020 – CertiProf |
| | ✓ Selenium web Drive, Robot Framework, Capybara. |