Usabilitytesting I

Modul Usability und User Interface Design (uuid)

Simon Wächter

2016

Inhalt

[1 Einleitung 2](#_Toc451721429)

[1.1 Begrüssung 2](#_Toc451721430)

[**1.2** Non Disclosure Agreement 2](#_Toc451721431)

[2 Testing 3](#_Toc451721432)

[2.1 Testfall «Benutzer registrieren» 3](#_Toc451721433)

[2.1.1 Nutzerszenario 3](#_Toc451721434)

[2.1.2 Ablauf 3](#_Toc451721435)

[2.1.3 Bemerkungen 3](#_Toc451721436)

[2.2 Testfall «Passwort zurücksenden lassen und sich anmelden» 4](#_Toc451721437)

[2.2.1 Nutzerszenario 4](#_Toc451721438)

[2.2.2 Ablauf 4](#_Toc451721439)

[2.2.3 Bemerkungen 4](#_Toc451721440)

[2.3 Testfall «Normales Ferienangebot suchen und anzeigen lassen» 5](#_Toc451721441)

[2.3.1 Nutzerszenario 5](#_Toc451721442)

[2.3.2 Ablauf 5](#_Toc451721443)

[2.3.3 Bemerkungen 5](#_Toc451721444)

[2.4 Testfall «Surprise Reise suchen» 6](#_Toc451721445)

[2.4.1 Nutzerszenario 6](#_Toc451721446)

[2.4.2 Ablauf 6](#_Toc451721447)

[2.4.3 Bemerkungen 6](#_Toc451721448)

[2.5 Testfall «Gebuchte Reise bewerten» 7](#_Toc451721449)

[2.5.1 Nutzerszenario 7](#_Toc451721450)

[2.5.2 Ablauf 7](#_Toc451721451)

[2.5.3 Bemerkungen 7](#_Toc451721452)

[3 Notizen 8](#_Toc451721453)

[3.1 Abschlussbesprechung 8](#_Toc451721454)

[3.2 Weitere Bemerkungen und Anliegen 8](#_Toc451721455)

# Einleitung

## Begrüssung

1. Begrüssen
2. Hintergrund erklären
3. Erwartungen erklären
   1. Nutzerszenario erklären
   2. Test
   3. Nachbesprechung
   4. Abschliessende Abschlussbesprechung
4. Non Disclosure Agreement unterschreiben lassen

## Non Disclosure Agreement

Hiermit bestätigt , weder Informationen noch andere Inhalte zum Projekt «Holiday Finder» zu verbreiten oder zu veröffentlichen (Non Disclosure Agreement

Ort, Datum Unterschrift

# Testing

## Testfall «Benutzer registrieren»

### Nutzerszenario

|  |  |
| --- | --- |
| Titel | Steve registriert sich auf HolidayFinder |
| Beschreibung | Steve kann sich auf HolidayFinder registrieren |
| Vorbedingungen | Die HolidayFinder Plattform über den Browser geöffnet haben |
| Nutzer/Akteur | Steve |
| Normaler Ablauf | * Lädt die HolidayFinder Seite * Benutzer versucht ein neues Benutzerkonto zu eröffnen * Benutzer gibt alle Pflichtfelder an * Eine Anmeldungsbestätigung wird via E-Mail zugstellt |
| Alternativer Ablauf | - |

### Ablauf

* Prephase:
  + Nutzerszenario erklären
  + Situation manipulieren
  + Kontrolle an Tester übergeben
* Testingphase
  + Erkenntnisse
* Postphase
  + Likert: Konnte ich die Aufgabenstellung erfüllen
  + Likert: Ich konnte mich zurechtfinden
  + Likert: Ich fand das System simpel
  + Likert: Ich war zufrieden
  + Likert: Ich würde das System gerne nutzen und weiterempfehlen

### Bemerkungen

## Testfall «Passwort zurücksenden lassen und sich anmelden»

### Nutzerszenario

|  |  |
| --- | --- |
| Titel | Steve meldet sich mit dem falschen Passwort an. |
| Beschreibung | Steve meldet sich auf HolidayFinder mit seinem Benutzerkonto an |
| Vorbedingungen | Steve hat sich auf HolidayFinder registrieren |
| Nutzer/Akteur | Die HolidayFinder Plattform über den Browser geöffnet haben |
| Normaler Ablauf | * Steve versucht sich auf der HolidayFinder-Seite einzuloggen * Das Passwort ist falsch |
| Alternativer Ablauf | * Das Passwort ist richtig |

### Ablauf

* Prephase:
  + Nutzerszenario erklären
  + Situation manipulieren
  + Kontrolle an Tester übergeben
* Testingphase
  + Erkenntnisse
* Postphase
  + Likert: Konnte ich die Aufgabenstellung erfüllen
  + Likert: Ich konnte mich zurechtfinden
  + Likert: Ich fand das System simpel
  + Likert: Ich war zufrieden
  + Likert: Ich würde das System gerne nutzen und weiterempfehlen

### Bemerkungen

## Testfall «Normales Ferienangebot suchen und anzeigen lassen»

### Nutzerszenario

|  |  |
| --- | --- |
| Titel | Badeurlaub suchen |
| Beschreibung | Steve sucht Ein Badeurlaubsziel an seinem gewünschten Datum in Europa mit dem Price Range von CHF 2000-3000.- |
| Vorbedingungen | Die HolidayFinder Plattform über den Browser geöffnet haben |
| Nutzer/Akteur | Steve |
| Normaler Ablauf | * Lädt die HolidayFinder Seite * Gibt das Reiseziel Europa und sein Reisedatum ein * In der Filteransicht wählt er den Badeurlaub aus. * Er sieht sich die Detailansicht von einem der Suchergebnnisse an. |
| Alternativer Ablauf | - |

### Ablauf

* Prephase:
  + Nutzerszenario erklären
  + Situation manipulieren
  + Kontrolle an Tester übergeben
* Testingphase
  + Erkenntnisse
* Postphase
  + Likert: Konnte ich die Aufgabenstellung erfüllen
  + Likert: Ich konnte mich zurechtfinden
  + Likert: Ich fand das System simpel
  + Likert: Ich war zufrieden
  + Likert: Ich würde das System gerne nutzen und weiterempfehlen

### Bemerkungen

## Testfall «Surprise Reise suchen»

### Nutzerszenario

|  |  |
| --- | --- |
| Titel | Buchen einer Suprise Ski-Holiday |
| Beschreibung | Steve möchte eine Suprise-Ski-Holiday in Europa machen |
| Vorbedingungen | Die HolidayFinder Plattform über den Browser geöffnet haben |
| Nutzer/Akteur | Steve |
| Normaler Ablauf | * Lädt die HolidayFinder Seite * Lädt die Suprise Funktion * Wählt den Kontinent Europa aus * Wählt Skiholiday aus * Bucht eine Reise * Benutzer Zahlt die Buchung und schliesst Sie ab |
| Alternativer Ablauf | - |

### Ablauf

* Prephase:
  + Nutzerszenario erklären
  + Situation manipulieren
  + Kontrolle an Tester übergeben
* Testingphase
  + Erkenntnisse
* Postphase
  + Likert: Konnte ich die Aufgabenstellung erfüllen
  + Likert: Ich konnte mich zurechtfinden
  + Likert: Ich fand das System simpel
  + Likert: Ich war zufrieden
  + Likert: Ich würde das System gerne nutzen und weiterempfehlen

### Bemerkungen

## Testfall «Gebuchte Reise bewerten»

### Nutzerszenario

|  |  |
| --- | --- |
| Titel | Steve Bewertet die gebuchte Reise |
| Beschreibung | Steve Bewertet die gebuchte Reise |
| Vorbedingungen | Steve hat bereits eine Reise gebucht und ist diese angetreten. |
| Nutzer/Akteur | Steve |
| Normaler Ablauf | * Steve meldet sich auf HolidayFinder an * Steve wählt „My Bookings“ aus * Steve Bewertet den Reiseanbieter (Service) und die gebuchte Reise |
| Alternativer Ablauf | * Benutzer muss zuerst eine Reise Buchen, und die Reise antreten, bevor er die Reise bewerten kann |

### Ablauf

* Prephase:
  + Nutzerszenario erklären
  + Situation manipulieren
  + Kontrolle an Tester übergeben
* Testingphase
  + Erkenntnisse
* Postphase
  + Likert: Konnte ich die Aufgabenstellung erfüllen
  + Likert: Ich konnte mich zurechtfinden
  + Likert: Ich fand das System simpel
  + Likert: Ich war zufrieden
  + Likert: Ich würde das System gerne nutzen und weiterempfehlen

### Bemerkungen

# Notizen

## Abschlussbesprechung

1. Generelles Empfinden
2. Verbesserungsvorschläge

## Weitere Bemerkungen und Anliegen