

CHECKPOINT 2 – COMPLIANCE & QUALITY ASSURANCE

- A) (peso 2,5) Um auditor da qualidade compareceu à empresa para uma avaliação. Conforme o CMMi, qual a classificação de nível de MATURIDADE (ABORDAGEM ESTAGIADA) da empresa que você acredita que o auditor vai apontar, em função das competências que a empresa apresenta? Justifique a resposta, observando o que cada nível/estágio do CMMi exige que seja praticado (nível gerenciado, definido, quantitativamente gerenciado, otimizado).

R: A empresa possui características que estão presentes nos níveis 2, 3 e 4 de maturidade, mas partes importantes em alguns níveis não são se fazem presentes, por exemplo: a empresa possui medição de resultados/desempenho, que está presente no nível 4, usa o SCRUM com AZURE BOARDS no planejamento, acompanhamento, controle de projetos, no gerenciamento de seus requisitos, na medição e resultados (nível 2 e 3), porém, ainda não padronizou as ferramentas de desenho de arquitetura de solução nem de modelagem UML, além de não ter definido ainda, as ferramentas de codificação, testes, e a integração de software que ainda não estão padronizadas, característica presentes no nível 3, sendo assim, seria incorreto dizer que ela já está no nível 4 ou no 3, portanto, ela se encontra no nível 2 (Gerenciado), pois ela ainda carrega processo iniciais, mas já possui padrão para gerenciar e administrar a qualidade da condução de projetos e também aplica GIT no controle de versões de documentos de projeto e contratos.

- B) (peso 2,5) Quais atributos da qualidade segundo a ISO 25010 podem ser desenvolvidos pela PAPA LEGUAS para superar o concorrente que é forte nas funcionalidades de consulta e parcerias, as quais sua empresa não oferecerá de antemão? Em quais atributos da ISO você pode buscar diferenciação competitiva? Explique ao menos 3 características e 1 sub-característica de cada uma dessas características escolhidas, onde você pode superar seu concorrente.

R: Funcionalidade, Usabilidade, Eficiência, Manutenibilidade e Portabilidade. Pode se buscar diferenciação no atributo de funcionalidade, uma vez em que o que concorrente é forte nas funcionalidades de consulta e parcerias, e este atributo, busca definir as características que todo software deve ter de forma a alcançar um nível muito alto de qualidade; A funcionalidade possui 3 características: 1 - funções para satisfazer necessidades explícitas e implícitas, 2 - descreve o que faz o software e 3 - demais características: como e quando, 1 sub-característica da funcionalidade: Acurácia: o produto gera resultados precisos ou dentro do esperado.

- C) (peso 2,5) Quais domínios de processos do COBIT estão ligados com o uso dos recursos GIT e JUNIT? Liste-os.

R: Os domínios “*Alinhar, Planejar e Organizar*” e “*Construir, Adquirir e Implementar*” estão ligados com o uso dos recursos GIT e JUNIT, uma vez em que o primeiro domínio citado é responsável pela identificação de como a TI pode contribuir melhor com os objetivos de negócio, e o outro, torna a estratégia de TI concreta, identificando os requisitos para a TI e gerenciando o programa de investimentos em TI e projetos associados.