***Báo cáo kỹ thuật: Ứng dụng AI Copilot để xử lý sự cố Wi-Fi trên Windows 10***

Người Làm: Nguyễn Học Sâm

Nhóm 8

**1. Bối cảnh và mục tiêu**

Trong môi trường học thuật hiện đại, kết nối Wi-Fi ổn định là yếu tố thiết yếu để đảm bảo hiệu quả học tập, nghiên cứu và giao tiếp. Sự cố mất kết nối Wi-Fi trên hệ điều hành Windows 10 có thể gây gián đoạn nghiêm trọng. Mục tiêu của nhiệm vụ này là sử dụng công cụ AI – **Copilot** – để tìm giải pháp khắc phục sự cố kỹ thuật cơ bản, cụ thể là lỗi Wi-Fi không kết nối, và đánh giá hiệu quả của các bước xử lý.

**2. Phương pháp thực hiện**

**2.1. Tìm kiếm giải pháp bằng AI Copilot**

Tôi đã sử dụng **Copilot** để nhập prompt:

“Cách khắc phục lỗi Wi-Fi không kết nối trên Windows 10.”

Copilot đã đề xuất các bước xử lý sau:

* Kiểm tra và cập nhật driver Wi-Fi.
* Khởi động lại router/modem.
* Chạy lệnh “ipconfig /release” và “ipconfig /renew” trong Command Prompt để làm mới địa chỉ IP.

**2.2. Thực hiện từng bước xử lý**

**Bước 1: Khởi động lại router/modem**

* Tắt nguồn thiết bị trong 30 giây, sau đó bật lại.
* Mục tiêu: Làm mới kết nối mạng từ phía thiết bị phát.

**Bước 2: Kiểm tra và cập nhật driver Wi-Fi**

* Mở *Device Manager* → Network adapters → Chuột phải vào thiết bị Wi-Fi → Chọn “Update driver”.
* Nếu không có bản cập nhật, tôi chọn “Uninstall device” rồi khởi động lại máy để Windows tự cài lại driver.

**Bước 3: Làm mới địa chỉ IP bằng Command Prompt**

* Mở Command Prompt với quyền quản trị (Admin).
* Nhập lần lượt hai lệnh sau:
* ipconfig /release
* ipconfig /renew
* Mục tiêu: Giải phóng và cấp lại địa chỉ IP để khắc phục lỗi xung đột mạng.

**3. Kết quả và đánh giá**

Sau khi thực hiện đầy đủ các bước trên, tôi kiểm tra lại trạng thái kết nối mạng. Máy tính đã kết nối thành công với mạng Wi-Fi, truy cập internet ổn định. Điều này cho thấy các bước xử lý do Copilot đề xuất là hợp lý và hiệu quả trong tình huống này.

📸 *Ảnh chụp màn hình Command Prompt sau khi chạy lệnh và trạng thái Wi-Fi đã kết nối được đính kèm trong báo cáo:*

A screenshot of a computer

AI-generated content may be incorrect.A screenshot of a computer

AI-generated content may be incorrect.

**4. Kết luận**

Việc ứng dụng AI Copilot để xử lý sự cố kỹ thuật đơn giản như lỗi Wi-Fi không kết nối trên Windows 10 cho thấy tiềm năng lớn của trí tuệ nhân tạo trong hỗ trợ người dùng phổ thông và sinh viên kỹ thuật. Copilot không chỉ cung cấp giải pháp nhanh chóng mà còn giúp người dùng hiểu rõ nguyên nhân và quy trình xử lý sự cố một cách có hệ thống.