

STT	Chỉ tiêu	Số liệu tổng hợp	Đánh giá	Ghi chú
1.	Thành phố Hồ Chí Minh thuộc nhóm 5 địa phương đứng đầu về chuyển đổi số	[[ThanhphoHoChiMinhth uocnhom5diaphuongdung dauvechuyendoiso]]	[[danhgia.ThanhphoHoChiMinhthuocnhom5diaphuongdungdauvec huyendoiso]]	[[ghichu.ThanhphoHoChiMinhthuocnhom5diaphuongdungdauvechuyendoiso]]
	Dữ liệu số			
2.	Ban hành danh mục cơ sở dữ liệu thuộc phạm vi quản lý và kế hoạch, lộ trình cụ thể để xây dựng, triển khai các cơ sở dữ liệu trong danh mục	[[Banhanhdanhmuccosodulieuthuocphamviquanlyvakehoachlotrinhcuthedexaydungtrienkhaicaccosodulieutrongdanhmuc]]	[[danhgia.Banhanhdanhmuccosodulieuthuocphamviquanlyvakehoachlotrinhcuthedexaydungtrienkhaicaccosodulieutrongdanhmuc]]	[[ghichu.Banhanhdanhmuccosodulieuthuocphamviquanlyvakehoachlotrinhcuthedexaydungtrienkhaicaccosodulieutrongdanhmuc]]
3.	Ban hành kế hoạch về dữ liệu mở, bao gồm danh mục dữ liệu mở, kế hoạch công bố dữ liệu mở của cơ quan nhà nước thuộc phạm vi quản lý và mức độ tối thiểu cần đạt được trong từng giai đoạn của kế hoạch; cung cấp lần đầu dữ liệu mở theo kế hoạch	[[Banhanhkehoachvedulieumobaogomdanhmucdulieumokehoachcongbodulieumocuacoquannhanuocthuocphamviquanlyvamucdotoitieucandatduoctrongtunggiaidoancuakehoachcungcaplандаudulieumothethekehoach]]	[[danhgia.Banhanhkehoachvedulieumobaogomdanhmucdulieumokehoachcongbodulieumocuacoquannhanuocthuocphamviquanlyvamucdotoitieucandatduoctrongtunggiaidoancuakehoachcungcaplандаudulieumothethekehoach]]	[[ghichu.Banhanhkehoachvedulieumobaogomdanhmucdulieumokehoachcongbodulieumocuacoquannhanuocthuocphamviquanlyvamucdotoitieucandatduoctrongtunggiaidoancuakehoachcungcaplандаudulieumothethekehoach]]

STT	Chỉ tiêu	Số liệu tổng hợp	Đánh giá	Ghi chú
			ithieucan datduo ctrongtu nggiaido ancuake hoachcu ngcapla ndauduli eumothe okehoac h]]	
4.	Cung cấp dịch vụ chia sẻ dữ liệu trên nền tảng tích hợp, chia sẻ dữ liệu (LGSP)	[[Cungcapdichvuchiasedulieutrennentangtichhopchia sedulieuLGSP]]	[[danhgia.Cungcapdichvuchiasedulieutrennentangtichhopchia sedulieuLGSP]]	[[ghichu.Cungcapdichvuchiasedulieutrennentangtichhopchia sedulieuLGSP]]
5.	Triển khai nền tảng phân tích, xử lý dữ liệu tổng hợp cấp tỉnh, có ứng dụng trí tuệ nhân tạo để tối ưu hóa hoạt động	[[Trienkhainentangphantic hxulydulieutonghopcaptin hocungdungtrituenhantaod etoiuuhoahoatdong]]	[[danhgia.Trienkhainentangphantic hxulydulieutonghopcaptin hocungdungtrituenhantaod etoiuuhoahoatdong]]	[[ghichu.Trienkhainentangphantic hxulydulieutonghopcaptin hocungdungtrituenhantaod etoiuuhoahoatdong]]
6.	Triển khai chức năng kho dữ liệu điện tử của tổ chức, cá nhân trên hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính cấp tỉnh để người dân, doanh nghiệp chỉ phải cung cấp thông tin một lần cho cơ quan nhà nước khi thực hiện dịch vụ công trực tuyến.	[[Trienkhaichucnangkhodulieudientucuatochuccanhantrenhethongthongtingiaiquyetthutuchanhchinhcaptinhdenguoidandoanhnghiepchiphaicungcapthongtinmotlanchocoquannhanuockhithuchiendichvucongtructuyen]]	[[danhgia.Trienkhaichucnangkhodulieudientucuatochuccanhantrenhethongthongtingiaiquyetthutuchanhchinhcaptinhdenguoidandoanhnghiepchiphaicungcapthongtinmotlanchocoquannhanuockhithuchiendichvucongtructuyen]]	[[ghichu.Trienkhaichucnangkhodulieudientucuatochuccanhantrenhethongthongtingiaiquyetthutuchanhchinhcaptinhdenguoidandoanhnghiepchiphaicungcapthongtinmotlanchocoquannhanuockhithuchiendichvucongtructuyen]]

STT	Chỉ tiêu	Số liệu tổng hợp	Đánh giá	Ghi chú
			iaiquyett hutucha nhchinh captinhd enguoid andoanh nghiepc hiphaicu ngcapth ongtinm otlancho coquann hanuock hithuchi endichv ucongtru ctuyen]]	
7.	Ban hành kế hoạch hành động nâng cao năng lực phát triển và quản trị dữ liệu thuộc phạm vi quản lý.	[[Banhanhkehoachhanhdo ngnangcaonanglucphattrie nvaquantridulieuthuocpha mviquanly]]	[[danhgi a.Banha nhkehoa chhanhd ongnang caonang lucphattr ienvaqu antriduli euthuoc phamviq uanly]]	[[ghichu.Banhanhkehoachha nhdongnangcaonanglucphattr ienvaquantridulieuthuocpha mviquanly]]
8.	100% các cơ sở giáo dục nghề nghiệp, cao đẳng, đại học, sau đại học bổ sung các môn học về dữ liệu lớn, thiết kế, phân tích, xử lý dữ liệu phù hợp với đặc thù tương ứng của từng ngành, nghề vào chương trình đào tạo; lựa chọn một số cơ sở đào tạo trọng điểm về công nghệ thông tin để bổ sung các chuyên ngành đào tạo về phân tích dữ liệu, khoa học dữ liệu với chương trình, nội dung đào tạo tiên tiến, hệ thống trang thiết bị hiện đại phục vụ công tác giảng dạy, học tập và nghiên cứu.	[[Cosogiaoducnghenghiep caodangdaihocsaudaihocb osungcacmonhocvedulieul onthietkephantichxulyduli euphuhopvoidacthutuongu ngcuatungnganhnghevaoc huongtrinhdaotao]]	[[danhgi a.Cosogi aoducng henghie pcaodan gdaihocs audaiho cbosung cacmon hocvedu lieulonth ietkepha ntichxul ydulieup huhopvo	[[ghichu.Cosogiaoducngheng hiepcadangdaihocsaudaihoc bosungcacmonhocvedulieulo nthietkephantichxulydulieup huhopvoidacthutuongungcua tungnganhnghevaochuongtri nhdaotao]]

STT	Chỉ tiêu	Số liệu tổng hợp	Đánh giá	Ghi chú
			idacthut uongung cuatung nganhng hevaoch uongtrin hdaotao]]	
9.	100% các trang, cổng thông tin điện tử của cơ quan nhà nước được đánh giá an toàn thông tin và dẫn nhãn tín nhiệm mạng <i>Tỷ lệ = (a)/(b)</i>	[[tyletoanthanhpho.Sotrangcongthongtindientudonvidangquanlyduocdanhgiaaantoanthongtinvadannhantinnhiemmang.Sotrangcongthongtindientudonvidangquanly]]	[[danhgia.tyletoanthanhpho.Sotrangcongthongtindientudonvidangquanlyduocdanhgiaaantoanthongtinvadannhantinnhiemmang.Sotrangcongthongtindientudonvidangquanly]]	[[ghichu.tyle.Tylecongthongtindientucuacoquannhanuocduocdanhgiaaantoanthongtinvadannhantinnhiemmang]]
9.1	Số trang, cổng thông tin điện tử đơn vị đang quản lý (a)	[[Sotrangcongthongtindientudonvidangquanlyduocdanhgiaaantoanthongtinvadannhantinnhiemmang]]		
9.2	Số trang, cổng thông tin điện tử đơn vị đang quản lý được đánh giá an toàn thông tin và dẫn nhãn tín nhiệm mạng (b)	[[Sotrangcongthongtindientudonvidangquanly]]		
	Chính quyền số			
10.	Triển khai các hoạt động nâng cao chất lượng và hiệu quả cung cấp dịch vụ công trực tuyến.	[[Trienkhaicachoaatdongnangcaochatluongvahieuquacungcapdichvucongtructuyen]]	[[danhgia.Trienkhaicachoaatdongnangcaochatluong	[[ghichu.Trienkhaicachoaatdongnangcaochatluongvahieuquacungcapdichvucongtructuyen]]

STT	Chỉ tiêu	Số liệu tổng hợp	Đánh giá	Ghi chú
			vahieuq uacungc apdichv ucongtru ctuyen]]	
11.	Hoàn thành triển khai hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính cấp tỉnh trên cơ sở hợp nhất cổng dịch vụ công và hệ thống một cửa điện tử	[[Hoanthanhtrienkhaihethongthongtingiaiquyetthutuchanhchinhcaptinh]]	[[danhgia.Hoanthanhtrie nkhaihet hongtho ngtingiai quyetthu tuchanh chinhca ptinh]]	[[ghichu.Hoanthanhtrienkhaihethongthongtingiaiquyetthutuchanhchinhcaptinh]]
12.	100% thủ tục hành chính đủ điều kiện theo quy định của pháp luật được cung cấp dưới hình thức dịch vụ công trực tuyến toàn trình; 40% dịch vụ công trực tuyến toàn trình được tích hợp, cung cấp trên Cổng dịch vụ công quốc gia			
12.1	Tỷ lệ thủ tục hành chính đủ điều kiện theo quy định của pháp luật được cung cấp dưới hình thức dịch vụ công trực tuyến toàn trình	[[tyletoanthanhpho.SothutuchanhchinhdauocUBNDTPcongbodapungyeucaucungcapdichvucongtructuyentoantrinhdaduoctrienkhaidichvucongtructuyentoantrinhtrenHTTTGiaiquyetthutuchanhchinhcuathanhpho.SothutuchanhchinhdaduocUBNDTPcongbodapungyeucaucungcapdichvucongtructuyentoantrinh]]	[[danhgia.tyletoa nthanhpho.SothutuchanhchinhdauocUBNDTPcongbodapungyeucaucungcapdichvucongtructuyentoantrinhdaduoctrienkhaidichvucongtructuyentoantrinhtrenH	[[ghichu.tyle.Thutuchanhchinhdudieukientheoquydinhcuaphapluat]]

STT	Chỉ tiêu	Số liệu tổng hợp	Đánh giá	Ghi chú
			TTTgiai quyetthu tuchanh chinhcu athanhp ho.Sothu tuchanh chinhda duocUB NDTPco ngbodap ungyeuc aucungc apdichv ucongtru ctuyento antrinh]]	
12.2	Tỷ lệ dịch vụ công trực tuyến toàn trình được tích hợp, cung cấp trên Cổng dịch vụ công quốc gia	[[tyletoanthanhpho.SodichvucongtructuyentoantrinhduoctichhopcungcaptrenCongdichvucongquocgia.SothutuchanhchinhduocUBNDTPcongobodapungyeucaucungcapdichvucongtructuyentoantrinhdaduoctriekhaidichvucongtructuyentoantrinhtrênTTTTgiaiquyetthutuchanhchinhcuathanhpho]]	[[danhgia.tyletoa nhanhpho.Sodic hvucong tructuye ntoantri nhduocti chhopcu ngcaptre nCongdi chvucon gquocgi a.Sothut uchanhc hinhduo cUBND TPcong bodapun gyeuc cungcap dichvuc ongtruct uyentoa ntrinhda duoctrie nkhaidic	[[ghichu.tyle.DichvucongtructuyentoantrinhduoctichhopcungcaptrenCongdichvucongquocgia]]

STT	Chỉ tiêu	Số liệu tổng hợp	Đánh giá	Ghi chú
			hvucong tructuye ntoantri nhtrenH TTTgiai quyetthu tuchanh chinhcu athanhp ho]]	
12.3	Số thủ tục hành chính được UBND TP công bố đáp ứng yêu cầu cung cấp dịch vụ công trực tuyến toàn trình đã được triển khai dịch vụ công trực tuyến toàn trình trên HTTT giải quyết thủ tục hành chính của thành phố (a)	[[Sothutuchanhchinhduoc UBNDTPcongbodapungy eucaucungcapdichvucongtr uctuyentoantrinhdaduoctr ienkhaidichvucongtructuy entoantrinhtrenHTTTgiaiq uyetthutuchanhchinhcuath anhpho]]		
12.4	Số thủ tục hành chính đã được UBND TP công bố đáp ứng yêu cầu cung cấp dịch vụ công trực tuyến toàn trình (b)	[[Sothutuchanhchinhdadu ocUBNDTPcongbodapun gyeucaucungcapdichvuco ngtructuyentoantrinh]]		
12.5	Số dịch vụ công trực tuyến toàn trình được tích hợp, cung cấp trên Cổng dịch vụ công quốc gia (c)	[[Sodichvucongtructuyent oantrinhduoctichhopcungc aptrenCongdichvucongqu ocgia]]		
13.	100% thủ tục hành chính trong Danh mục thủ tục hành chính đáp ứng yêu cầu thực hiện dịch vụ công trực tuyến một phần, dịch vụ công trực tuyến toàn trình trên địa bàn thành phố đã được Ủy ban nhân dân thành phố phê duyệt phải được áp dụng.	[[tyletoanthanhpho.Soluon gdichvucongtructuyenmot phandichvucongtructuyent oantrinhdaduoocungcaptre nHTTTgiaiquyetthutuchan hchinhTP.Sluongthutuch anhchinhdaduocUBNDTP congbodapungyeucaucung capdichvucongtructuyento antrinhmotphan]]	[[danhgi a.tyletoa nhanhp ho.Sluo ngdichv ucongtru ctuyenm otphandi chvucon gtructuy entoantri nhdadu ocungca ptrenHT TTgiaiq uyetthut uchanhc hinhTP.	[[ghichu.tyle.Danhmucthutuc hanhchinhdapungyeucauthuc hiendichvucongtructuyen]]

STT	Chỉ tiêu	Số liệu tổng hợp	Đánh giá	Ghi chú
			Soluong thutucha nhchinh daduoc UBNDT Pcongbo dapungy eucaucu ngcapdi chvucon gtructuy entoantri nhmotph an]]	
13.1	Số lượng dịch vụ công trực tuyến một phần, dịch vụ công trực tuyến toàn trình đã được cung cấp trên HTTT giải quyết thủ tục hành chính TP (a)	[[Soluongdichvucongtructuyenmotphandichvucongtructuyentoantrinhdaduoccu ngcaptrenHTTTgiaiquyett hutuchanhchinhTP]]		
13.2	Số lượng thủ tục hành chính đã được UBND TP công bố đáp ứng yêu cầu cung cấp dịch vụ công trực tuyến toàn trình, một phần (b)	[[SoluongthutuchanhchinhdaduocUBNDTPcongbo dapungyeucaucungcapdichvucongtructuyentoantrinh motphan]]		
14.	30% thanh toán trực tuyến trên Cổng Dịch vụ công quốc gia trên tổng số giao dịch thanh toán của dịch vụ công; 60% thủ tục hành chính có yêu cầu nghĩa vụ tài chính được thanh toán trực tuyến trên Cổng Dịch vụ công quốc gia			
14.1	Tỷ lệ thanh toán trực tuyến trên Cổng Dịch vụ công quốc gia trên tổng số giao dịch thanh toán của dịch vụ công	[[Thanhtoantructuyentren CongDichvucongquocgiat rentongsogiaodichthanhto ancuadichvucong]]	[[danhgia.Thanhtoantructuyentren CongDichvucongquocgiatrentongsogiaodichthanhtoancuadichvucong]]	[[ghichu.ThanhtoantructuyentrenCongDichvucongquocgiatrentongsogiaodichthanhtoancuadichvucong]]

STT	Chỉ tiêu	Số liệu tổng hợp	Đánh giá	Ghi chú
14.2	Tỷ lệ thủ tục hành chính có yêu cầu nghĩa vụ tài chính được thanh toán trực tuyến trên Cổng Dịch vụ công quốc gia	[[ThutuchanhchinhcoyeucaunghiaivutaichinhduocthanhtoantructuyentrenCongDichvucongquocgia]]	[[danhgia.ThutuchanhchinhcoyeucaunghiaivutaichinhduocthanhtoantructuyentrenCongDichvucongquocgia]]	[[ghichu.ThutuchanhchinhcoyeucaunghiaivutaichinhduocthanhtoantructuyentrenCongDichvucongquocgia]]
15.	100% người dân và doanh nghiệp sử dụng dịch vụ công trực tuyến được định danh và xác thực thông suốt, hợp nhất trên tất cả các hệ thống của các cấp chính quyền từ trung ương đến địa phương	[[Dichvucongtructuyenducdinhdanhvaxacthucthongsuothopnhattrentatcacachethongcuacaccapchinhquyentutronguongdendiaphuonng]]	[[danhgia.Dichvucongtructuyenducdinhdanhvaxacthucthongsuothopnhattrentatcacachethongcuacaccapchinhquyentutronguongdendiaphuonng]]	[[ghichu.Dichvucongtructuyenducdinhdanhvaxacthucthongsuothopnhattrentatcacachethongcuacaccapchinhquyentutronguongdendiaphuong]]
16.	Tỷ lệ hồ sơ thủ tục hành chính xử lý trực tuyến đạt 60% (<i>áp dụng đối với các thủ tục hành chính đã được cung cấp dịch vụ công trực tuyến trên Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính Thành phố Hồ Chí Minh</i>)	[[tyletoanthanhpho.Sohosothutuchanhchinhduocxulytructuyentructiep]]	[[danhgia.tyletoanthanhpho.Sohosothutuchanhchinhduocxulytructuyen.Tongsohosothutuchanhchinhduocxulytructuyen.Tongsohosothutuchanhchinhduocxu]]	[[ghichu.tyle.Tylehosothutuchanhchinhxulytructuyen]]

STT	Chỉ tiêu	Số liệu tổng hợp	Đánh giá	Ghi chú
			lytructu yentructi ep]]	
16.1	Số hồ sơ thủ tục hành chính được xử lý trực tuyến (a)	[[Sohosothutuchanhchinh duocxulytructuyen]]		
16.2	Tổng số hồ sơ thủ tục hành chính được xử lý trực tuyến + trực tiếp (áp dụng đối với các thủ tục hành chính đã được cung cấp dịch vụ công trực tuyến trên Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính Thành phố Hồ Chí Minh) (b)	[[Tongsohosothutuchanhc hinhduocxulytructuyentru ctiep]]		
17.	Tỷ lệ số hóa kết quả giải quyết thủ tục hành chính là 100%	[[tyletoanthanhpho.Soketq uagiaiquyetthutuchanhchi nhduocsohoa.Tongsohosot hutuchanhchinhtiepnhan]]	[[danhg ia.tyleto anthanh pho.Sok etquagia iquyetth utuchan hchinhd uocsoho a.Tongs ohosoth utuchan hchinhti epnhan]]	[[ghichu.tyle.Tylesohoaketq uagiaiquyetthutuchanhchinh]]
17.1	Số kết quả giải quyết thủ tục hành chính được số hóa (a)	[[Soketquagiaiquyetthutuc hanhchinhd uocsohoa]]		
17.2	Tổng số hồ sơ thủ tục hành chính tiếp nhận (b)	[[Tongsohosothutuchanhc hinhtiepnhan]]		
18.	Tỷ lệ số hóa hồ sơ giải quyết thủ tục hành chính của các sở, ban, ngành thành phố, cấp huyện, cấp xã đạt tỷ lệ tối thiểu tương ứng là 50%, 40%, 35%	[[tyletoanthanhpho.Sohos ogiaiquyetthutuchanhchin hduocsohoa.Tongsohosoth utuchanhchinhtiepnhan]]	[[danhgi a.tyletoa nthanhp ho.Soho sogiaiqu yetthutu chanhch inhduoc sohoa.T ongsoho sothutuc hanhchi	[[ghichu.tyle.Tylesohoahoso giaiquyetthutuchanhchinhcua cacsobannganhthanhphocaph uyencapxa]]

STT	Chỉ tiêu	Số liệu tổng hợp	Đánh giá	Ghi chú
			nh tiếpnhan]]	
18.1	Số hồ sơ giải quyết thủ tục hành chính được số hóa (a)	[[Sohosogiai quyetthutuchanhchinhduocsohoa]]		
18.2	Tổng số hồ sơ thủ tục hành chính tiếp nhận (b)	[[Tongsohosothutuchanhchinh tiepnhan]]		
18.3	Tỷ lệ số hóa hồ sơ giải quyết thủ tục hành chính của các sở, ban, ngành thành phố, cấp huyện, cấp xã trong toàn thành phố	[[tyletoanthanhpho.Sohosogiai quyetthutuchanhchinhduocsohoa.Tongsohosothutuchanhchinh tiepnhan]]		
19.	Ban hành kế hoạch triển khai trợ lý ảo phục vụ hoạt động của cán bộ, công chức, viên chức và phục vụ người dân	[[Banhanhkehoachtrienkhaitrolyaophucvuhoatdongcua canbocongchucvienchucvaphucvunguoidan]]	[[danhgia.Banhanhkehoachtrienkhaitrolyaophucvuhoatdongcua canbocongchucvienchucvaphucvunguoidan]]	[[ghichu.Banhanhkehoachtrienkhaitrolyaophucvuhoatdongcua canbocongchucvienchucvaphucvunguoidan]]
20.	100% các đơn vị; cán bộ, công chức lãnh đạo; cán bộ, công chức thực hiện tiếp nhận, giải quyết hồ sơ thủ tục hành chính tại các đơn vị áp dụng chữ ký số trong giải quyết hồ sơ thủ tục hành chính.	[[tyletoanthanhpho.Socanbocongchuc lanhdaocanbocongchucthuchientiepnhan giaiquyethosothutuchanhchinh taicacdonvicoapdunge hukysotronggiaiquyethosothutuchanhchinh.Tongsocanbocongchuc lanhdaocanbocongchucthuchientiepnhan giaiquyethosothutuchanhchinh taicacdonvi]]	[[danhgia.tyletoanthanhpho.Socanbocongchuc lanhdaocanbocongchucthuchientiepnhan giaiquyethosothutuchanhchinh taicacdonvicoapdunge hukysotronggiaiquyethosothutuchanhchinh taicacdonvicoapdunge hukysotronggiaiquyethosothutuchanhchinh taicacdonvi]]	[[ghichu.tyletoanthanhpho.Thuchientiepnhan giaiquyethosothutuchanhchinh taicacdonvicoapdunge hukysotronggiaiquyethosothutuchanhchinh taicacdonvi]]

STT	Chỉ tiêu	Số liệu tổng hợp	Đánh giá	Ghi chú
			othutuch anhchin h.Tongs ocanbo congchuc lanhdao canboco ngchuct huchient iepnhan giaiquye thosothu tuchanh chinhtai cacdonv i]]	
20.1	Số cán bộ, công chức lãnh đạo; cán bộ, công chức thực hiện tiếp nhận, giải quyết hồ sơ thủ tục hành chính tại các đơn vị có áp dụng chữ ký số trong giải quyết hồ sơ thủ tục hành chính (a)	[[Socanbocongchuculanhda ocanbocongchucthuchienti epnhangiaiquyethosohtutu chanhchinhtaicadonvicoa pdungchukysotronggiaiqu yethosohtutuchanhchin]]		
20.2	Tổng số cán bộ, công chức lãnh đạo; cán bộ, công chức thực hiện tiếp nhận, giải quyết hồ sơ thủ tục hành chính tại các đơn vị (b)	[[Tongsocanbocongchucula nhdaoocanbocongchucthuc hientiepnhangiaiquyethos othutuchanhchinhtaicacdo nvi]]		
21.	100% các văn bản, tài liệu chính thức trao đổi giữa các cơ quan hành chính nhà nước được thực hiện trên môi trường điện tử trừ các văn bản chứa bí mật nhà nước	[[tyletoanthanhpho.Sovan banduochuchientrenmoitr uongdientu.Tongsovanban taoioigiucacquoanhanh chinhnhanuocruacacvanba nchuanbimatnhanuoc]]	[[danh gia.tyleto anthanh pho.Sov anbandu ochuchi entrenm oitruong dientu.T ongsova nbantao ioigiuc accoqua nhanhch inhnhan uocruca cvanban	[[ghichu.tyle.Cacvanbantaili euchinhthuctraoioigiucacquo anhanhchinhnhanuocduoct huchientrenmoitruongdientut rucacvanbanchuanbimatnhanu oc]]

STT	Chỉ tiêu	Số liệu tổng hợp	Đánh giá	Ghi chú
			chuabim atnhanu oc]]	
21.1	Số văn bản được thực hiện trên môi trường điện tử (a)	[[Sovanbanduothuchientr enmoitruongdientu]]		
21.2	Tổng số văn bản tạo đổi giữa các cơ quan hành chính nhà nước, trừ các văn bản chứa bí mật nhà nước (b)	[[Tongsovanbantaodoigiu acaccoquanhanhchinhnha nuoctrucacvanbanchuabim atnhanuoc]]		
22.	Triển khai kết nối với hệ thống thông tin của đối tượng quản lý để thu thập dữ liệu trực tuyến phục vụ công tác quản lý nhà nước theo quy định của pháp luật	[[Trienkhaiketnoivoihetho ngthongtincuadoituongqua nlydethuthapdulieutructuy enphucvucongtacquanlynh anuoctheoquydinhcuaphap luat]]	[[danhgi a.Trienk haiketno ivoiheth ongthon gtincuad oituongq uanlydet huthapd ulieutruc tuyenph ucvucon gtacqu nlynhan uoctheo quydinh cuaphap luat]]	[[ghichu.Trienkhaiketnoivoih ethongthongtincuadoituongq uanlydethuthapdulieutructuy enphucvucongtacquanlynhan uoctheoquydinhcuaphapluat]]
22.1	Số đơn vị đã triển khai kết nối với hệ thống thông tin của đối tượng quản lý để thu thập dữ liệu trực tuyến phục vụ công tác quản lý nhà nước theo quy định của pháp luật	[[sodonviTrienkhaiketnoiv oihethongthongtincuadoit uongquanlydethuthapdulie utructuyenphucvucongtac quanlynhanuoctheoquydin hcuaphapluat]]		
23.	Trên 10% hoạt động kiểm tra hành chính định kỳ của cơ quan quản lý nhà nước đối với đối tượng quản lý được thực hiện thông qua môi trường số và hệ thống thông tin của cơ quan quản lý	[[tyletoanthanhpho.Sohoat dongkiemtrahanhchinhdin hkycuacoquanquanlynhan uocdoivoidoituongquanly duothuchienthongquamo itruongsovahethongthongti ncuacoquanquanly.Tongs ohoatdongkiemtrahanhchi nhdinhkycuacoquanquanl ynhanuocdoivoidoituongq uanly]]	[[danhgi a.tyletoa nthanp ho.Soho atdongki emtraha nhchinh dinhkyc uacoqua nquanly nhanuoc	[[ghichu.tyle.Hoatdongkiemt rahanhchinhdinhkycuacoqua nquanlynhanuocdoivoidoituo ngquanly]]

STT	Chỉ tiêu	Số liệu tổng hợp	Đánh giá	Ghi chú
			doivoidoituongquanlyduocthuchien thongqua moitruongso vahethongtincuaquanquanly.Tongsohoatdongkiemtrahanhchinh dinh kycuaquanquanlynhanuocdoivoidoituongquanly]]	
23.1	Số hoạt động kiểm tra hành chính định kỳ của cơ quan quản lý nhà nước đối với đối tượng quản lý được thực hiện thông qua môi trường số và hệ thống thông tin của cơ quan quản lý (a)	[[Sohoatdongkiemtrahanhchinh dinh kycuaquanquanlynhanuocdoivoidoituongquanlyduocthuchienthongqua moitruongso vahethongtincuaquanquanly]]		
23.2	Tổng số hoạt động kiểm tra hành chính định kỳ của cơ quan quản lý nhà nước đối với đối tượng quản lý (b)	[[Tongsohoatdongkiemtrahanhchinh dinh kycuaquanquanlynhanuocdoivoidoituongquanly]]		
24.	Trên 50% cán bộ, công chức, viên chức được tập huấn, bồi dưỡng, phổ cập kỹ năng số cơ bản.	[[tyletoanthanhpho.Socanbocongchucvienchucduoctaphuanboiduongphocapkynangsocoban.Tongsocanbocongchucvienchuc]]	[[danhgia.tyletoanthanhpho.Socanbocongchucvienchucduoctaphuanboiduongphoc]]	[[ghichu.tyle.Canbocongchucvienchucduoctaphuanboiduongphocapkynangsocoban]]

STT	Chỉ tiêu	Số liệu tổng hợp	Đánh giá	Ghi chú
			apkynan gsocoba n.Tongs ocanbo congchuc vienchu c]]	
24.1	Số cán bộ, công chức, viên chức được tập huấn, bồi dưỡng, phổ cập kỹ năng số cơ bản (a)	[[Socanbocongchucviench ucduoctaphuanboiduongp hocapkynangsocoban]]		
24.2	Tổng số cán bộ, công chức, viên chức (b)	[[Tongsocanbocongchucvi enchuc]]		
	Kinh tế số			
25.	Kinh tế số đóng góp vào GRDP của thành phố đạt 19%	[[KinhtesodonggopvaoGR DPCuathanhpho]]	[[danhgi a.Kinhte sodongg opvaoG RDPcua thanhph o]]	[[ghichu.Kinhtesodonggopva oGRDPCuathanhpho]]
26.	Tỷ trọng thương mại điện tử trong tổng mức bán lẻ trên 8,5%	[[Tytrongthuongmaidientu trongtongmucbanletren]]	[[danhgi a.Tytron gthuong maidient utrongto ngmucb anletren]]	[[ghichu.Tytrongthuongmaid ientutrongtongmucbanletren]]
27.	Ban hành và tổ chức triển khai kế hoạch phát triển kinh tế số và xã hội số thuộc phạm vi quản lý	[[Banhanhvatochuctriengk aikehoachphattrienkinhtes ovaxahoisothuocphamviq uanly]]	[[danhgi a.Banha nhvatoc huctrien khaik h oachpha ttri enkin htesov axahoi soth uocpha mviqu anly]]	[[ghichu.Banhanhvatochuctri enkhaik hoachph attrien kinht esovax ahois othuoc phamv iquan ly]]
28.	Triển khai các hoạt động thúc đẩy chuyển đổi số, thanh toán không dùng tiền mặt trong các cơ sở			

STT	Chỉ tiêu	Số liệu tổng hợp	Đánh giá	Ghi chú
	giáo dục, y tế thuộc phạm vi quản lý			
28.1	Triển khai các hoạt động thúc đẩy chuyển đổi số, thanh toán không dùng tiền mặt trong các cơ sở giáo dục	[[Trienkhaicachoaatdongth ucdaychuyendoisothanhto ankhongdungtienmattrong caccosoyte]]	[[danhgia. a.Trienkhaicachoaatdongth ucdaychuyendoisothanhto ankhongdungtienmattrong caccosoyte]]	[[ghichu.Trienkhaicachoaatdongth ucdaychuyendoisothanhto ankhongdungtienmattrong caccosoyte]]
28.2	Triển khai các hoạt động thúc đẩy chuyển đổi số, thanh toán không dùng tiền mặt trong các cơ sở y tế	[[Trienkhaicachoaatdongth ucdaychuyendoisothanhto ankhongdungtienmattrong caccosoyte]]	[[danhgia. a.Trienkhaicachoaatdongth ucdaychuyendoisothanhto ankhongdungtienmattrong caccosoyte]]	[[ghichu.Trienkhaicachoaatdongth ucdaychuyendoisothanhto ankhongdungtienmattrong caccosoyte]]
29.	Trên 90% doanh nghiệp nhỏ và vừa được tiếp cận dùng thử các nền tảng chuyển đổi số, trên 30% doanh nghiệp nhỏ và vừa thường xuyên sử dụng các nền tảng chuyển đổi số			
29.1	Tỷ lệ doanh nghiệp nhỏ và vừa được tiếp cận dùng thử các nền tảng chuyển đổi số	[[Doanhnghiepnhovavua duoctiepcandungthucacne ntangchuyendoiso]]	[[danhgia. a.Doanhnghiepnhovavua duoctiepcandungthucacne ntangchuyendoiso]]	[[ghichu.Doanhnghiepnhovavua duoctiepcandungthucacne ntangchuyendoiso]]

STT	Chỉ tiêu	Số liệu tổng hợp	Đánh giá	Ghi chú
29.2	Tỷ lệ doanh nghiệp nhỏ và vừa thường xuyên sử dụng các nền tảng chuyển đổi số	[[Doanhnghiepnhovavuathuongxuyensudungcacnentaingchuyendoiso]]	[[danhgia.Doanhnghiepnhovavua thuongxuyensudungcacnentaingchuyendoiso]]	[[ghichu.Doanhnghiepnhovavuathuongxuyensudungcacnentaingchuyendoiso]]
	Xã hội số			
30.	Tỷ lệ thuê bao điện thoại di động sử dụng điện thoại thông minh trên 80%	[[Thuebaodienthoaididongsudungdienthoaitongminh]]	[[danhgia.Thuebaodienthoaididongsudungdienthoaitongminh]]	[[ghichu.Thuebaodienthoaididongsudungdienthoaitongminh]]
31.	Tỷ lệ hộ gia đình có đường Internet cáp quang băng rộng trên 85%	[[HogiadinhcoduongInternetcapquangbangrong]]	[[danhgia.HogiadinhcoduongInternetcapquangbangrong]]	[[ghichu.HogiadinhcoduongInternetcapquangbangrong]]
32.	Tỷ lệ dân số trưởng thành có tài khoản định danh điện tử trên 30%	[[Dansotruongthanhcotaikhoandinhdanhdientu]]	[[danhgia.Dansotruongthanhcotaikhoandinhdanhdientu]]	[[ghichu.Dansotruongthanhcotaikhoandinhdanhdientu]]
33.	Tỷ lệ dân số trưởng thành có chữ ký số hoặc chữ ký điện tử cá nhân trên 20%	[[tyletoanthanhpho.Songuoidantruongthanhcochukysohoacchuky dientucanhan.Tongdansotruongthanh]]	[[danhgia.tyletoanthanhpho.Songuoidantruongthanhcochukysohoacchuky dientucanhan.Ton]]	[[ghichu.tyle.Dansotruongthanhcochukysohoacchuky dientucanhan]]

STT	Chỉ tiêu	Số liệu tổng hợp	Đánh giá	Ghi chú
			gdansotruongthanh]]	
33.1	Số người dân trưởng thành có chữ ký số hoặc chữ ký điện tử cá nhân (a)	[[Songuoidantruongthanhocchukysohoacchuky dientucanhan]]		
33.2	Tổng số người dân trưởng thành (b)	[[Tongdansotruongthanh]]		
34.	Tỷ lệ dân số từ 15 tuổi trở lên có tài khoản giao dịch thanh toán tại ngân hàng hoặc tổ chức được phép khác trên 75%	[[Dansotu15tuoitrolencotaikhoangiaodichthanhtoantainganhanghoactochucduocphepkhac]]	[[danhgia.Dansotu15tuoitrolencotaikhoangiaodichthanhtoantainganhanghoactochucduocphepkhac]]	[[ghichu.Dansotu15tuoitrolencotaikhoangiaodichthanhtoantainganhanghoactochucduocphepkhac]]
35.	Tỷ lệ dân số trưởng thành có tài khoản dịch vụ công trực tuyến trên 60%	[[Dansotruongthanhcotaikhoandichvucongtructuyen]]	[[danhgia.Dansotruongthanhcotaikhoandichvucongtructuyen]]	[[ghichu.Dansotruongthanhcotaikhoandichvucongtructuyen]]
36.	Tỷ lệ dân số trưởng thành sử dụng nền tảng hỗ trợ tư vấn khám chữa bệnh từ xa trên 30%	[[Dansotruongthanhsudungnientanghotrotuvankhamchua benhtuxa]]	[[danhgia.Dansotruongthanhsudungnientanghotrotuvankhamchua benhtuxa]]	[[ghichu.Dansotruongthanhsudungnientanghotrotuvankhamchua benhtuxa]]
37.	Tỷ lệ dân số có hồ sơ sức khỏe điện tử trên 80%	[[Dansocohososuckhoedientu]]	[[danhgia.Dansocohososuckhoedientu]]	[[ghichu.Dansocohososuckhoedientu]]
	An toàn, an ninh mạng			

STT	Chỉ tiêu	Số liệu tổng hợp	Đánh giá	Ghi chú
38.	Tỷ lệ hệ thống thông tin của cơ quan nhà nước hoàn thành phê duyệt cấp độ an toàn hệ thống thông tin trên 80%	[[tyletoanthanhpho.Sohethongthongtincuadonvihoanthanhpheduyetcapdoantoanhethongthongtin.Tongsohethongthongtincuadonvi]]	[[danhgia.tyletoanthanhpho.Sohethongthongtincuadonvihoanthanhpheduyetcapdoantoanhethongthongtin.Tongsohethongthongtincuadonvi]]	[[ghichu.tyle.Hethongthongtincuacoquannhanuochhoanthanhpheduyetcapdoantoanhethongthongtin]]
38.1	Số hệ thống thông tin của đơn vị hoàn thành phê duyệt cấp độ an toàn hệ thống thông tin (a)	[[Sohethongthongtincuadonvihoanthanhpheduyetcapdoantoanhethongthongtin]]		
38.2	Tổng số hệ thống thông tin của đơn vị (b)	[[Tongsohethongthongtincuadonvi]]		
39.	Tỷ lệ hệ thống thông tin của cơ quan nhà nước đáp ứng yêu cầu bảo đảm an toàn hệ thống thông tin theo cấp độ trên 30%	[[tyle.Hethongthongtincuacoquannhanuocdapungyeucaubaodamantoanhethongthongtintheocapdo]]	[[danhgia.tyle.Hethongthongtincuacoquannhanuocdapungyeucaubaodamantoanhethongthongtintheocapdo]]	[[ghichu.tyle.Hethongthongtincuacoquannhanuocdapungyeucaubaodamantoanhethongthongtintheocapdo]]
39.1	Số hệ thống thông tin của cơ quan nhà nước đáp ứng yêu cầu bảo đảm an toàn hệ thống thông tin theo cấp độ (a)	[[Sohethongthongtincuacoquannhanuocdapungyeucaubaodamantoanhethongthongtintheocapdo]]		
40.	Tỷ lệ thuê bao điện thoại di động thông minh có sử dụng phần mềm an toàn thông tin mạng cơ bản trên 20%	[[Thuebaodienthoaididongthongminhcosudungphanmemantoanthongtinmangcoban]]	[[danhgia.Thuebbaodienthoaididongthongminhcosudungphanmemantoanthongtinmangcoban]]	[[ghichu.Thuebaodienthoaididongthongminhcosudungphanmemantoanthongtinmangcoban]]

STT	Chỉ tiêu	Số liệu tổng hợp	Đánh giá	Ghi chú
			gthongm inhcosu dungpha nmeman toanthon gtinman gcoban]]	
41.	Tỷ lệ hộ gia đình có đường Internet cáp quang băng rộng có sử dụng giải pháp an toàn thông tin mạng cơ bản đạt trên 10%	[[TylehogiadinhcoduongI nternetcapquangbangrong cosudunggiaiphapantoanth ongtinmangcoban]]	[[danhgi a.Tyleho giadinhc oduongI nternetc apquang bangron gcosudu nggiaiph apantoa nthongti nmangc oban]]	[[ghichu.Tylehogiadinhcodu ongInternetcapquangbangron gcosudunggiaiphapantoantho ngtinmangcoban]]