

STT	Chỉ số chính/Chỉ số thành phần	Điểm tối đa	Số liệu kê khai	Cách xác định và tính điểm	Ghi chú/ Tài liệu kiểm chứng	Điểm tự đánh giá
8	Hoạt động xã hội số	150				[[diemcuoicung.Hoatdongxahoiso]]
8.1	Số lượng người dân có danh tính số/ tài khoản định danh điện tử	20	[[tyle.sonnguoidancodanhtinh]]	a = Số người có danh tính số/ tài khoản định danh điện tử; b = Tổng dân số; - Tỷ lệ = a/b; - Điểm = Tỷ lệ*Điểm tối đa		[[diem.Soluongnguoidancodanhtinhsoitaikhoandinhdanhdientu]]
	Số người có danh tính số/ tài khoản định danh điện tử		[[songuoidancanhtinh]]		Văn bản, tài liệu hoặc đường link chứng minh [[area.sonnguoidancanhtinh]] [[upload.songuoidancanhtinh]]	
8.2	Số lượng người từ 15 tuổi trở lên có tài khoản giao dịch tại ngân hàng hoặc các tổ chức được phép khác	20	[[tyle.Soluongnguoi15tuoirolencotaikhoangiaodichatnganhanghoaccactochucduocphepkhac]]	a = Số người từ 15 tuổi trở lên có tài khoản giao dịch đang còn hoạt động tại ngân hàng hoặc các tổ chức được phép khác; b = Tổng dân số từ 15 tuổi trở lên; - Tỷ lệ = a/b; - Điểm: + Tỷ lệ >= 80%: Điểm tối đa;		[[diem.Soluongnguoi15tuoirolencotaikhoangiaodichatnganhanghoaccactochucduocphepkhac]]

				+ Tỷ lệ <= 80%: Tỷ lệ/80%*Điểm tối đa		
a	Số người từ 15 tuổi trở lên có tài khoản giao dịch đang còn hoạt động tại ngân hàng hoặc các tổ chức được phép khác		[[Songuoitu15tuoitrolencotaikhoangiaodichdangconhoatdongtainghanghoaccactochucduocphepkhac]]		Văn bản, tài liệu hoặc đường link chứng minh [[area.Songuoitu15tuoitrolencotaikhoangiaodichdangconhoatdongtainghanghoaccactochucduocphepkhac]] [[upload.Songuoitu15tuoitrolencotaikhoangiaodichdangconhoatdongtainghanghoaccactochucduocphepkhac]]	

b	Tổng dân số từ 15 tuổi trở lên		[[Tongd ansotu1 5tuoitro len]]		Văn bản, tài liệu hoặc đường link chứng minh [[area.To ngdansot u15tuoitr olen]] [[upload. Tongdan sotu15tu oitrolen]]	
8.3	Số lượng dân số ở độ tuổi trưởng thành có chữ ký số hoặc chữ ký điện tử cá nhân	20	[[tyle.So luongda nsoodot uoitruo ngthanh cochuky sohoacc hukydie ntucanh an]]	a = Số người có chữ ký số hoặc chữ ký điện tử; b = Tổng dân số từ 15 tuổi trở lên; - Tỷ lệ = a/b - Điểm: + Tỷ lệ >= 50%: Điểm tối đa; + Tỷ lệ < 50%: Tỷ lệ/50%*Điểm tối đa		[[diem.Soluongd ansoodotuoitru ongthanhcochu kysohoacchukyd ientucanh]]
	Số người có chữ ký số hoặc chữ ký điện tử		[[Songu oicochu kysohoa cchukyd ientu]]		Văn bản, tài liệu hoặc đường link chứng minh [[area.So nguoicoc hukysoh oacchuky dientu]] [[upload. Songuoic ochukyso hoacchu kydientu]]	

8.4	Số lượng hộ gia đình có địa chỉ số (trên tổng số hộ gia đình)	20	[[tyle.giadinhcodiachiso]]	<p>a = Số lượng hộ gia đình có địa chỉ số;</p> <p>b = Tổng số hộ gia đình;</p> <p>- Tỷ lệ = a/b;</p> <p>- Điểm = Tỷ lệ*Điểm tối đa</p>		[[diem.Soluonghogiadinhcodiachisotrentongsohogiadinh]]
	Số lượng hộ gia đình có địa chỉ số		[[soluonghogiadinhcodiachiso]]		<p>Văn bản, tài liệu hoặc đường link chứng minh</p> <p>[[area.soluonghogiadinhcodiachiso]]</p> <p>[[upload.soluonghogiadinhcodiachiso]]</p>	
8.5	Số lượng người dân biết kỹ năng về công nghệ thông tin và truyền thông	10	[[tyle.sonnguoidanbietknt]]	<p>a = Số lượng người dân trong độ tuổi lao động được đào tạo kỹ năng số cơ bản;</p> <p>b = Tổng dân số trong độ tuổi lao động;</p> <p>- Tỷ lệ=a/b;</p> <p>- Điểm:</p> <p>+ Tỷ lệ>=70%: Điểm tối đa;</p> <p>+ Tỷ lệ<=70%: Tỷ lệ/70%*Điểm tối đa.</p>		[[diem.Soluongnguoidanbietkynangvecongnghehôngtinvatruyenthong]]

	Số lượng người dân trong độ tuổi lao động được đào tạo kỹ năng số cơ bản		[[soluongnguoidantrongdotuoi laodong]]		Văn bản, tài liệu hoặc đường link chứng minh [[area.soluongnguoidantrongdotuoi laodong]] [[upload.soluongnguoidantrongdotuoi laodong]]	
8.6	Tổng kinh phí đầu tư từ ngân sách nhà nước cho xã hội số	20	[[Tongkinhphidaututunsnnchoxahoiso]]	Tính điểm theo phương pháp Min-Max dựa vào tỷ lệ của tỉnh với tỉnh chi cao nhất Đề xuất chi cho xã hội số bao gồm tuyên truyền, đào tạo cho người dân về kỹ năng số, các hoạt động dịch vụ, sản phẩm hỗ trợ khác giúp người dân tiếp cận môi trường số và chi khác theo quy định Đơn vị tỷ đồng	Văn bản, tài liệu hoặc đường link chứng minh [[area.Tongkinhphidaututunsnnchoxahoiso]] [[upload.Tongkinhphidaututunsnnchoxahoiso]]	[[diem.Tongkinhphidaututunsnnchoxahoiso]]

8.7	Tổng kinh phí chi thường xuyên từ ngân sách nhà nước cho xã hội số	20	[[Tongkinhpchithuonxuyentunsnnchoxhs]]	<p>Tính điểm theo phương pháp Min-Max dựa vào tỷ lệ của tỉnh với tỉnh chi cao nhất</p> <p>Đề xuất chi cho xã hội số bao gồm tuyên truyền, đào tạo cho người dân về kỹ năng số, các hoạt động dịch vụ, sản phẩm hỗ trợ khác giúp người dân tiếp cận môi trường số và chi khác theo quy định Đơn vị tỷ đồng</p>	<p>Văn bản, tài liệu hoặc đường link chứng minh</p> <p>[[area.Tongkinhpchithuonxuyentunsnnchoxhs]]</p> <p>[[upload.Tongkinhpchithuonxuyentunsnnchoxhs]]</p>	[[diem.Tongkinhpchithuonxuyentunsnnchoxhs]]
8.8	Mức độ người dân được tham gia vào cùng cơ quan nhà nước giải quyết vấn đề của địa phương với chính quyền	20				[[diemtongthe.Mucdonguoidanthamgiavaocungcoquannhanuocgiaiquyetvande]]
8.8.1	Công bố công khai kênh tiếp nhận phản ánh	4				[[diemtongthe.Congbocongkhaikentiepnhanphanhanh]]
8.8.1.1	Cổng DVC	1	[[CongDVC]]	<p>- Có: Điểm tối đa</p> <p>- Không: 0 điểm</p>	<p>Văn bản, tài liệu hoặc đường link chứng minh</p> <p>[[area.CongDVC]]</p>	[[diem.CongDVC]]

					[[upload.CongDVC]]	
8.8.1.2	App di động	1	[[Appdong]]	- Có: Điểm tối đa - Không: 0 điểm	Văn bản, tài liệu hoặc đường link chứng minh [[area.Appdidong]] [[upload.Appdido ng]]	[[diem.Appdido ng]]
8.8.1.3	Tin nhắn trên các nền tảng liên lạc (Zalo, Messenger...)	1	[[Tinnhantren canglien lac Zalo Messenger]]	- Có: Điểm tối đa - Không: 0 điểm	Văn bản, tài liệu hoặc đường link chứng minh [[area.Tinnhantrencacnanglien lacZalo Messenger]] [[upload.Tinnhantrencacnanglien lacZalo Messenger]]	[[diem.Tinnhantrencacnanglien lacZalo Messenger]]

8.8.1.4	Kênh khác (sử dụng hình thức điện tử, nêu rõ loại kênh nếu có)	1	[[Kenhk hacsudu nghinh t hucdien tuneuro loaiken hneuco]]	- Có: Điểm tối đa - Không: 0 điểm	Văn bản, tài liệu hoặc đường link chứng minh [[area.Ke nhkhacsu dunghinh thucdien tuneuro loaikenh neuco]] [[upload. Kenhkha csudung hinhthuc dientune uroloaie nhneuco]]	[[diem.Kenhkha csudunghinhthu cdientuneuroloa ikenhneuco]]
8.8.2	Tỷ lệ phản ánh được xử lý đúng hạn	8				[[diemtongthe.T ylephananhduo cxulydunghan]]
8.8.2.1	Tỷ lệ phản ánh được xử lý đúng hạn qua Cổng DVC	2	[[tyle.ph ananhd uocxuly dungha nquaCo ngDVC]]	a = Số lượng phản ánh xử lý đúng hạn b = Số lượng phản ánh - Tỷ lệ = a/b; - Điểm = Tỷ lệ*Điểm tối đa		[[diem.phananh duocxulydungha nquaCongDVC]]

a	Số lượng phản ánh xử lý đúng hạn		[[SoluongphanhxyduonghanCongDVC]]		Văn bản, tài liệu hoặc đường link chứng minh [[area.SoluongphanhxyduonghanCongDVC]] [[upload.SoluongphanhxyduonghanCongDVC]]	
b	Số lượng phản ánh		[[SoluongphanhCongDVC]]		Văn bản, tài liệu hoặc đường link chứng minh [[area.SoluongphanhCongDVC]] [[upload.SoluongphanhCongDVC]]	
8.8.2.2	Tỷ lệ phản ánh được xử lý đúng hạn qua App di động	2	[[tyle.phananhduocxyduonghanquaAppdidong]]	a = Số lượng phản ánh xử lý đúng hạn b = Số lượng phản ánh - Tỷ lệ = a/b; - Điểm = Tỷ lệ*Điểm tối đa		[[diem.phananhduocxyduonghanquaAppdidong]]

a	Số lượng phản ánh xử lý đúng hạn		[[Soluon gphana nhxulyd unghan quaApp didong]]		Văn bản, tài liệu hoặc đường link chứng minh [[area.So luongpha nanhxuly dunghan quaAppd idong]] [[upload. Soluongp hananhx ulydungh anquaAp pdidong]]	
b	Số lượng phản ánh		[[Soluon gphana nhAppdi dong]]		Văn bản, tài liệu hoặc đường link chứng minh [[area.So luongpha nanhApp didong]] [[upload. Soluongp hananhA ppdidong]]	
8.8.2. 3	Tỷ lệ phản ánh được xử lý đúng hạn qua Tin nhắn trên các nền tảng liên lạc (Zalo, Messenger...)	2	[[tyle.ph ananhd uocxuly dungha nquaTin nhantre ncacnen tanglien lac]]	a = Số lượng phản ánh xử lý đúng hạn b = Số lượng phản ánh - Tỷ lệ = a/b; - Điểm = Tỷ lệ*Điểm tối đa		[[diem.phananh duocxulydungha nquaTinnhan trencacnenta nglienlac]]

a	Số lượng phản ánh xử lý đúng hạn		[[SoluongphanhanxulydunghanTinhnhantrencacnentanglienlac]]		Văn bản, tài liệu hoặc đường link chứng minh [[area.SoluongphanhanxulydunghanTinhnhantrencacnentanglienlac]] [[upload.SoluongphanhanxulydunghanTinhnhantrencacnentanglienlac]]	
b	Số lượng phản ánh		[[SoluongphanTinhnhantrencacnentanglienlac]]		Văn bản, tài liệu hoặc đường link chứng minh [[area.SoluongphanTinhnhantrencacnentanglienlac]] [[upload.SoluongphanTinhnhantrencacnentanglienlac]]	

8.8.2.4	Tỷ lệ phản ánh được xử lý đúng hạn qua Kênh khác (sử dụng hình thức điện tử, nêu rõ loại kênh nếu có)	2	[[tyle.ph ananhd uocxuly dungha nquaKe nhkhac]]	a = Số lượng phản ánh xử lý đúng hạn b = Số lượng phản ánh - Tỷ lệ = a/b; - Điểm = Tỷ lệ*Điểm tối đa		[[diem.phananh duocxulydungha nquaKenhkhac]]
a	Số lượng phản ánh xử lý đúng hạn		[[[Soluon gphana nhxulyd unghan Kenhkh ac]]]		Văn bản, tài liệu hoặc đường link chứng minh [[[area.So luongpha nanhxuly dunghan Kenhkha c]]] [[[upload. Soluongp hananhx ulydungh anKenhk hac]]]	
b	Số lượng phản ánh		[[[Soluon gphana nhKenh khac]]]		Văn bản, tài liệu hoặc đường link chứng minh [[[area.So luongpha nanhKen hkhac]]] [[[upload. Soluongp hananhK enhkhac]]	

8.8.3	Mức độ hài lòng với việc xử lý phản ánh	8				[[diemtongthe. Mucdohailongv oiviecxulyphana nh]]
8.8.3.1	Mức độ hài lòng với việc xử lý phản ánh qua Cổng DVC	2	[[tyle.M ucdohail ongvoivi ecxulyp hananh quaCon gDVC]]	a = Số lượng người dân đánh giá hài lòng b = Số lượng người dân tham gia đánh giá - Tỷ lệ = a/b; - Điểm = Tỷ lệ*Điểm tối đa		[[diem.Mucdoh ailongvoiviecxl yphananhquaCo ngDVC]]
a	Số lượng người dân đánh giá hài lòng		[[Soluon gnguoid andanh giahailo ngCong DVC]]		Văn bản, tài liệu hoặc đường link chứng minh [[area.So luongngu oidandan hgiahailo ngCongD VC]] [[upload. Soluon gn guoidand anhgiaha ilongCon gDVC]]	
b	Số lượng người dân tham gia đánh giá		[[Soluon gnguoid antham giadanh giaCong DVC]]		Văn bản, tài liệu hoặc đường link chứng minh [[area.So luongngu oidantha	

					mgiaadan hgiaCong DVC]] [[upload. Soluongn guoidant hamgiad anhgiaCo ngDVC]]	
8.8.3. 2	Mức độ hài lòng với việc xử lý phản ánh qua App di động	2	[[tyle.M ucdohail ongvoivi ecxulyp hananh quaApp didong]]	a = Số lượng người dân đánh giá hài lòng b = Số lượng người dân tham gia đánh giá - Tỷ lệ = a/b; - Điểm = Tỷ lệ*Điểm tối đa		[[diem.Mucdoh ailongvoiviec xul yphananhquaAp pdidong]]
a	Số lượng người dân đánh giá hài lòng		[[[Soluon gnguoid andanh giahailo ngAppdi dong]]		Văn bản, tài liệu hoặc đường link chứng minh [[[area.So luongngu oidandan hgiahailo ngAppdi dong]] [[[upload. Soluongn guoidand anhgiaha ilongApp didong]]	
b	Số lượng người dân tham gia đánh giá		[[[Soluon gnguoid antham giadanh giaAppd idong]]		Văn bản, tài liệu hoặc đường link chứng minh [[[area.So luongngu	

					oidantha mgiadan hgiaAppd idong]] [[upload. Soluongn guoidant hamgiad anhgiaAp pdidong]]	
8.8.3.3	Mức độ hài lòng với việc xử lý phản ánh qua Tin nhắn trên các nền tảng liên lạc (Zalo, Messenger...)	2	[[tyle.Mucdohailongvoiviecxulyp hananhquaTinnhantrencacnentanglienlac]]	a = Số lượng người dân đánh giá hài lòng b = Số lượng người dân tham gia đánh giá - Tỷ lệ = a/b; - Điểm = Tỷ lệ*Điểm tối đa		[[diem.Mucdohailongvoiviecxulyp phananhquaTin nhantrencacne ntanglienlac]]
a	Số lượng người dân đánh giá hài lòng		[[SoluongnguoidandanhgiahailongTinnhantrencacnentanglienlac]]		Văn bản, tài liệu hoặc đường link chứng minh [[area.SoluongnguoidandanhgiahailongTinnhantrencacnentanglienlac]] [[upload.SoluongnguoidandanhgiahailongTinnhantrencacnentanglienlac]]	

b	Số lượng người dân tham gia đánh giá		[[SoluongnguoidanthamgiadanhgiaTinhantrenacnentaanglienlac]]		Văn bản, tài liệu hoặc đường link chứng minh [[area.SoluongnguoidanthamgiadanhgiaTinhantrenacnentaanglienlac]] [[upload.SoluongnguoidanthamgiadanhgiaTinhantrenacnentaanglienlac]]	
8.8.3.4	Mức độ hài lòng với việc xử lý phản ánh qua Kênh khác (sử dụng hình thức điện tử, nêu rõ loại kênh nếu có)	2	[[tyle.MucdohailongvoiviecxyphananhquaKenhkhac]]	a = Số lượng người dân đánh giá hài lòng b = Số lượng người dân tham gia đánh giá - Tỷ lệ = a/b; - Điểm = Tỷ lệ*Điểm tối đa		[[diem.MucdohailongvoiviecxyphananhquaKenhkhac]]
a	Số lượng người dân đánh giá hài lòng		[[SoluongnguoidanthamgiadanhgiaTinhantrenacnentaanglienlac]]		Văn bản, tài liệu hoặc đường link chứng minh [[area.SoluongnguoidanthamgiadanhgiaTinhantrenacnentaanglienlac]] [[upload.SoluongnguoidanthamgiadanhgiaTinhantrenacnentaanglienlac]]	

					[[upload.SoluongnguoidandanhgiahangKenhkhac]]	
b	Số lượng người dân tham gia đánh giá		[[SoluongnguoidanthamgiadanhgiaKenhkhac]]		Văn bản, tài liệu hoặc đường link chứng minh [[area.SoluongnguoidanthamgiadanhgiaKenhkhac]] [[upload.SoluongnguoidanthamgiadanhgiaKenhkhac]]	