

THÔNG TIN TỔNG QUAN VỀ DOANH NGHIỆP

Câu 1. Doanh nghiệp được thành lập hoặc bắt đầu hoặc động vào năm nào?

[[namdoanhnghiepthanhlap]]

Câu 2. Doanh nghiệp hoạt động sản xuất kinh doanh chính tại huyện, thị xã, thành phố nào?

[[hoatdongsanxuatkinhdoanhcuadoanhnghiep]]

Câu 3. Doanh nghiệp của bạn chủ yếu hoạt động trong lĩnh vực nào? (chỉ chọn MỘT phương án)

[[hoatdongchuyeuacuadoanhnghiep]]

Câu 4. Loại hình doanh nghiệp theo giấy CNĐKDN (chỉ chọn MỘT phương án)

[[loaihinhdolanhnghieptheogiaycndkdn]]

Câu 5. Tổng số lao động của doanh nghiệp

[[tongsolaodongdoanhnghiep]]

ĐƠN VỊ ĐƯỢC KHẢO SÁT: [[donviduockhaosat]]

TÍNH MINH BẠCH VÀ TIẾP CẬN THÔNG TIN

Câu 1. Doanh nghiệp đã từng truy cập vào trang thông tin điện tử của ĐƠN VỊ ĐƯỢC KHẢO SÁT (Chỉ chọn MỘT phương án)

[[portal_dntruycap]]

(Nếu doanh nghiệp chưa bao giờ truy cập, vui lòng bỏ qua câu 2)

Câu 2. Doanh nghiệp vui lòng cho biết ý kiến với những nhận định dưới đây về cổng thông tin điện tử của ĐƠN VỊ ĐƯỢC KHẢO SÁT: (Chỉ chọn MỘT phương án)

Nhận định	Đánh giá
Doanh nghiệp thường xuyên tìm được thông tin cần thiết trên Website	[[portal_dntimduocthongcanchiet]]
Website đáp ứng đầy đủ nhu cầu thông tin của doanh nghiệp	[[portal_dapungdaydunhucauthongtin]]
Website được cập nhập thường xuyên	[[portal_duoccapnhatthuongxuyen]]
Website đăng tải các văn bản quy phạm pháp luật mới	[[portal_dangtaicacvanbanquyphamphapluatmoi]]
Website có hỗ trợ dịch vụ hỏi đáp	[[portal_hotrodichvuroidap]]
Doanh nghiệp mất nhiều thời gian để tìm được thông tin	[[dnmatnhieuthoigiantimthongtin]]
Thông tin trên website nghèo nàn	[[portal_thongtinnghesonan]]
Yêu cầu thủ tục đăng ký và truy cập phức tạp	[[yeucauthutucdangkyvatruycapphuctap]]

Câu 3: Liên quan đến thủ tục hành chính của Doanh nghiệp tại Bộ phận một cửa của ĐƠN VỊ ĐƯỢC

ĐÁNH GIÁ, Doanh nghiệp vui lòng cho biết ý kiến về những nhận định sau: *(Chỉ chọn MỘT phương án với mỗi nhận định)*

Nhận định	Đánh giá
Thủ tục được niêm yết công khai tại bảng thông tin và/hoặc cổng thông tin điện tử	[[thutucniemyetcongkhai]]
Phí và lệ phí công khai	[[phivalephicongkhai]]

Câu 4: Doanh nghiệp vui lòng cho biết ý kiến về Sở, Ban ngành công khai lấy ý kiến doanh nghiệp khi xây dựng dự thảo các văn bản pháp luật *(Chỉ chọn MỘT phương án với mỗi nhận định)*

[[sobannganhcongkhailayykiendnxaydungvbp]]

Câu 5. Đề nghị Doanh nghiệp cho biết ý kiến về các nhận định sau đây liên quan đến tính công bằng trong tiếp cận thông tin *(Chỉ chọn MỘT phương án với mỗi nhận định)*

Nhận định	Đánh giá
Sở, ban ngành công bố công khai các quy định, VBPL,...	[[sobannganhcongbocongkhaicacquydinhvbp]]
“Mối quan hệ với cán bộ cơ quan nhà nước” giúp các doanh nghiệp thuận lợi hơn trong tiếp cận với các thông tin, tài liệu quan trọng của sở ban ngành	[[moiquanhevoicanbocqnngiupdntiepcantt]]

TÍNH NĂNG ĐỘNG CỦA SỞ BAN NGÀNH

Câu 6. Đề nghị Doanh nghiệp cho biết ý kiến về các nhận định sau đây, liên quan đến tính năng động của ĐƠN VỊ ĐƯỢC KHẢO SÁT? Tính năng động của được hiểu trong bối cảnh triển khai các quyết định, chính sách, quy định của pháp luật và của UBND tỉnh. *(Chỉ chọn MỘT phương án với mỗi nhận định)*

Nhận định	Đánh giá
ĐƠN VỊ ĐƯỢC KHẢO SÁT thực hiện có kết quả tích cực vào cuộc khi thực hiện chỉ đạo, chủ trương, quyết định của UBND tỉnh	[[dvdkscokequatichcucthuchienchidaochutruongqubndtinh]]
ĐƠN VỊ ĐƯỢC KHẢO SÁT nắm bắt và xử lý được những bất cập, vướng mắc trong phạm vi quyền hạn	[[dvdksnambatxulynhungbatcapvuongmactrongp hamviquyenhan]]
Chủ động tham mưu UBND tỉnh các đề xuất/giải pháp hỗ trợ doanh nghiệp/cải thiện môi trường đầu tư trên địa bàn tỉnh	[[chudongthammuuubndtinhcacdexuatgiaiphapho trodn]]

ĐƠN VỊ ĐƯỢC KHẢO SÁT xây dựng và triển khai kế hoạch hành động cụ thể	[[xaydungvatrienkhaikehoachhanhdongcuthe]]
Có hiện tượng trì hoãn/chậm trễ thực hiện các quyết định/chủ trương của UBND tỉnh	[[hientuongtrihoanchamtrethuchiencacquyetdinhchutruongubndtinh]]

CHI PHÍ THỜI GIAN

Câu 7. Đề nghị Doanh nghiệp cho biết ý kiến của mình với các nhận định sau đây, liên quan đến quá trình làm thủ tục tại Bộ phận một cửa của ĐƠN VỊ ĐƯỢC KHẢO SÁT. (Chỉ chọn MỘT phương án với mỗi nhận định)

Nhận định	Đánh giá
Cán bộ ứng xử chuyên nghiệp, đúng mực	[[canboungxuchuyennghiepdungmuc]]
Quy trình và thủ tục thực hiện TTHC đơn giản, dễ thực hiện	[[tthcdonggiandethuchien]]
Thời gian giải quyết TTHC theo đúng quy định pháp luật hiện hành	[[thoigiangiaiquyetttthcdungqdh]]

Câu 8. Doanh nghiệp cho biết ý kiến về hoạt động thanh, kiểm tra của ĐƠN VỊ ĐƯỢC KHẢO SÁT (tính từ tháng 7/2020 đến hết tháng 6/ 2021)

- a) Số lần các đoàn công tác của ĐƠN VỊ ĐƯỢC KHẢO SÁT tiến hành thanh tra, kiểm tra hoạt động sản xuất kinh doanh của doanh nghiệp là:

[[solandvduockhaosatthanhtrakiemtra]]

(Nếu doanh nghiệp không bị thanh kiểm tra, vui lòng chuyển sang tiếp theo)

- b) Có hiện tượng nhũng nhiễu trong hoạt động thanh tra, kiểm tra của ĐƠN VỊ ĐƯỢC KHẢO SÁT không?

[[hientuongnhungnhieutrongthanhtrakiemtra]]

CHI PHÍ KHÔNG CHÍNH THỨC

Câu 9. Doanh nghiệp cho biết ý kiến với các nhận định sau ở ĐƠN VỊ ĐƯỢC KHẢO SÁT? (Chỉ chọn MỘT phương án với mỗi nhận định)

Nhận định	Đánh giá
Hiện tượng nhũng nhiễu vẫn còn phổ biến	[[hientuongnhungnhiieuconphobien]]

Chi phí không chính thức ở mức chấp nhận được	[[cpkhongchinhthucchapnhanduoc]]
Doanh nghiệp phải trả chi phí không chính thức nếu muốn công việc được thuận lợi	[[dnphaitrachiphikhongchinhthucdecvthuanloi]]
Chi phí không chính thức giảm so với các năm trước	[[cpkhongchinhthucgiamsovoainamtruoc]]
Hiện tượng cán bộ không nhiệt tình/chậm trễ trong giải quyết thủ tục hành chính	[[canbochamtregiaiquyetthutuchanhchinh]]
Các khoản phí, lệ phí không chính thức đã giảm xuống so với năm trước	[[khoanphilephigiamsovoainamtruoc]]
Các thủ tục, giấy tờ giảm nhiều so với năm trước	[[thutucgiaytogiамsovoainamtruoc]]
Hiện tượng gây khó khăn cho doanh nghiệp đã giảm bớt	[[hientuonggaykhokhangiangbot]]
Nội dung thanh tra, kiểm tra doanh nghiệp có sự chồng chéo/trùng lặp với các cơ quan khác	[[noidungthanhtrakiemtracosuchongcheotrunglap]]

CẠNH TRANH BÌNH ĐẲNG

Câu 10. Theo quan sát của Doanh nghiệp, có hiện tượng Tổng công ty, Tập đoàn lớn, Doanh nghiệp nhà nước, Doanh nghiệp FDI... đang hoạt động trên địa bàn được ĐƠN VỊ ĐƯỢC KHẢO SÁT ưu ái hơn so với Doanh nghiệp tư nhân không?

[[doanhnghieptapdoanduocuuaihon]]

a) Nếu Doanh nghiệp chọn “Có”, vui lòng cho biết sự ưu ái đó được thể hiện trong các khía cạnh nào?
(Chỉ chọn **MỘT** phương án với mỗi nhận định)

Nhận định	Đánh giá
Thuận lợi hơn trong tiếp cận thông tin	[[thuanloihontrongtiepcanthongtin]]

Thuận lợi hơn trong tiếp cận nguồn lực Nhà nước	[[thuanloihontrongtiepcannguồnlucnhanuoc]]
---	--

b) Sự ưu ái đó có gây khó khăn cho hoạt động sản xuất, kinh doanh của Doanh nghiệp không? (Chỉ chọn MỘT phương án)

[[suuuaigaykhokhanchodoanhnghiep]]

HỖ TRỢ DOANH NGHIỆP

Câu 11. Doanh nghiệp cho biết ý kiến với nhận định sau về các chương trình hỗ trợ doanh nghiệp của ĐƠN VỊ ĐƯỢC KHẢO SÁT?

[[cacchuongtrinhhotrodn]]

Câu 12. Nếu Doanh nghiệp đã từng tham gia các buổi đối thoại doanh nghiệp do ĐƠN VỊ ĐƯỢC KHẢO SÁT tổ chức, xin vui lòng cho biết ý kiến của Doanh nghiệp với các nhận định dưới đây: (Chỉ chọn MỘT phương án với mỗi nhận định)

Nhận định	Đánh giá
Chủ trương giải quyết vấn đề sau đối thoại có hiệu quả	[[giaiquyetvandesaudoihoaihieuqua]]
Đơn vị có kết hoạch cụ thể, tiếp thu và thay đổi sau đối thoại	[[dvcokehoachcuthethaydoisaudoihoai]]
Hoạt động quản lý hành chính có cải thiện sau đối thoại	[[quanlyhanhchinhcalthiensaudoihoai]]
Đối thoại chủ yếu tập hợp doanh nghiệp lớn	[[doithoachuyeutaphopdoanhnghieplon]]
Hiện tượng gây khó khăn cho doanh nghiệp giảm bớt	[[giamhientuonggaykhokhanchodn]]
Doanh nghiệp đồng tình nên tham gia các buổi đối thoại doanh nghiệp do các Sở, Ban, ngành tổ chức	[[dndongtinnenthamgiacacbuoidoihoai]]

THIẾT CHẾ PHÁP LÝ

Câu 13. Doanh nghiệp cho biết ý kiến với nhận định sau liên quan công tác thi hành, thực thi pháp luật của ĐƠN VỊ ĐƯỢC KHẢO SÁT (Chỉ chọn **MỘT** phương án với mỗi nhận định):

Nhận định	Đánh giá
Thực thi văn bản pháp luật nghiêm minh theo đúng quy trình, quy định	[[thucthivanbanphapluatnghieminhhtheodungquyt rinh]]
Có cán bộ tư vấn, hỗ trợ DN thực hiện đúng các quy định văn bản pháp luật	[[cocanbotuvanhotrodn]]
Có thực hiện các công tác tuyên truyền, phổ biến pháp luật đến cộng đồng doanh nghiệp	[[cothuchiencongtactuyentruyendendn]]
Thực thi văn bản pháp luật nhất quán giữa các nhóm đối tượng	[[thucthivanbanphapluatnhatquangiucacnhomdoit uong]]
Thực thi văn bản pháp luật nhất quán giữa các phòng ban	[[thucthivanbanphapluatnhatquangiucacphongban]]
Thực thi văn bản pháp luật nhất quán với các Sở, Ban, ngành hay các địa phương khác	[[thucthivanbanphapluatnhatquanvoicacsobanngan hdiaphuong]]
Cơ quan có thực hiện các hoạt động hỗ trợ pháp lý	[[coquanthuchiencachoaatdonghotrophaply]]

Câu 14: Trong trường hợp cán bộ, nhân viên thuộc ĐƠN VỊ ĐƯỢC KHẢO SÁT làm trái với các quy định của pháp luật hoặc gây khó khăn khi giải quyết TTHC, Doanh nghiệp có biết về cơ chế khiếu nại hoặc đã từng khiếu nại lên cấp quản lý có thẩm quyền chưa? (Chỉ chọn **MỘT** phương án)

[[cochekhieunaihoacdatungkhieunaikhigapcanbolamtraiquydinghphapluat]]

(Nếu doanh nghiệp đã từng khiếu nại, vui lòng chuyển sang câu 15. Nếu doanh nghiệp chưa từng khiếu nại, vui lòng bỏ qua)

Câu 15: Nếu Doanh nghiệp đã từng khiếu nại lên cấp quản lý có thẩm quyền, xin vui lòng cho biết ý kiến của doanh nghiệp về các nhận định liên quan đến hiệu quả của công tác giải quyết khiếu nại của cơ quan có thẩm quyền ? (Chỉ chọn **MỘT** phương án với mỗi nhận định)

Nhận định	Đánh giá
Khiếu nại luôn được giải quyết thỏa đáng	[[khieunailuonduocgiaiquyetthoadang]]
Có cơ chế đảm bảo tính công bằng, minh bạch trong giải quyết khiếu nại	[[congbangminhbachgiaiquyetkhieunai]]

VAI TRÒ NGƯỜI ĐỨNG ĐẦU

Câu 16. Doanh nghiệp cho biết ý kiến với nhận định sau liên quan việc đánh giá vai trò của người đứng đầu ĐƠN VỊ ĐƯỢC KHẢO SÁT? (Chỉ chọn **MỘT** phương án với mỗi nhận định)

Nhận định	Đánh giá
Lãnh đạo đơn vị có ảnh hưởng quyết định đến công tác cải cách hành chính tại địa phương	[[anhhuongquyetdinhcongtaicacachhanhchinh]]
Lãnh đạo đơn vị có hành động cụ thể và thiết thực để giải quyết các vấn đề của DN	[[hanhdongcuthevatthietthucgiaiquyetvandedn]]
Lãnh đạo đơn vị lắng nghe và tiếp thu góp ý của DN	[[langnghevatiepthugopycuadn]]
Lãnh đạo đơn vị kiên trì cải thiện văn hóa ứng xử của công chức và hệ thống chính quyền	[[caithienvanhoaungxucuacongchucvahethongchinhquyen]]
Doanh nghiệp ủng hộ Lãnh đạo đơn vị	[[dnungholanhdaodonvi]]
Lãnh đạo đơn vị chưa giải quyết nhanh chóng và triệt để các vấn đề của doanh nghiệp	[[chuagiaiquyetnhanhchongvatrietdevandedn]]

Câu 17. Doanh nghiệp có góp ý/đề xuất gì nhằm cải thiện năng lực điều hành của sở ban ngành và cải thiện môi trường đầu tư kinh doanh cho doanh nghiệp trên địa bàn?

[[dncogopycaithiennanglucdieuhanhsobannganhvamoitruongdautukinhdoanhchodn]]