STT	Chỉ tiêu	Số liệu tổng hợp	Đánh	Ghi chú
1.	Thành phố Hồ Chí Minh thuộc nhóm 5 địa phương đứng đầu về chuyển đổi số	[[ThanhphoHoChiMinhth uocnhom5diaphuongdung dauvechuyendoiso]]	giá [[danhgi a.Thanh phoHoC hiMinht huocnho m5diaph uongdun gdauvec huyendo iso]]	[[ghichu.ThanhphoHoChiMinhthuocnhom5diaphuongdungdauvechuyendoiso]]
2.	Dữ liệu số  Ban hành danh mục cơ sở dữ liệu thuộc phạm vi quản lý và kế hoạch, lộ trình cụ thể để xây dựng, triển khai các cơ sở dữ liệu trong danh mục	[[Banhanhdanhmuccosodu lieuthuocphamviquanlyva kehoachlotrinhcuthedexay dungtrienkhaicaccosodulie utrongdanhmuc]]	[[danhgi a.Banha nhdanh muccoso dulieuth uocpha mviquan lyvakeh oachlotri nhcuthe dexaydu ngtrienk haicacco sodulieu trongdan hmuc]]	[[ghichu.Banhanhdanhmucco sodulieuthuocphamviquanlyv akehoachlotrinhcuthedexayd ungtrienkhaicaccosodulieutro ngdanhmuc]]
3.	Ban hành kế hoạch về dữ liệu mở, bao gồm danh mục dữ liệu mở, kế hoạch công bố dữ liệu mở của cơ quan nhà nước thuộc phạm vi quản lý và mức độ tối thiểu cần đạt được trong từng giai đoạn của kế hoạch; cung cấp lần đầu dữ liệu mở theo kế hoạch	[[Banhanhkehoachvedulie umobaogomdanhmucdulie umokehoachcongbodulieu mocuacoquannhanuocthuo cphamviquanlyvamucdoto ithieucandatduoctrongtung giaidoancuakehoachcungc aplandaudulieumotheokeh oach]]	[[danhgi a.Banha nhkehoa chveduli eumoba ogomda nhmucd ulieumo kehoach congbod ulieumo cuacoqu annhanu octhuoc phamviq uanlyva mucdoto	[[ghichu.Banhanhkehoachve dulieumobaogomdanhmucdu lieumokehoachcongbodulieu mocuacoquannhanuocthuocp hamviquanlyvamucdotoithie ucandatduoctrongtunggiaido ancuakehoachcungcaplandau dulieumotheokehoach]]

STT	Chỉ tiêu	Số liệu tổng hợp	Đánh	Ghi chú
			giá ithieuca ndatduo ctrongtu nggiaido ancuake hoachcu ngcapla ndauduli eumothe okehoac	
4.	Cung cấp dịch vụ chia sẻ dữ liệu trên nền tảng tích hợp, chia sẻ dữ liệu (LGSP)	[[Cungcapdichvuchiasedul ieutrennentangtichhopchia sedulieuLGSP]]	h]] [[danhgi a.Cungc apdichv uchiased ulieutren nentangt ichhopc hiasedul ieuLGS P]]	[[ghichu.Cungcapdichvuchia sedulieutrennentangtichhopc hiasedulieuLGSP]]
5.	Triển khai nền tảng phân tích, xử lý dữ liệu tổng hợp cấp tỉnh, có ứng dụng trí tuệ nhân tạo để tối ưu hóa hoạt động	[[Trienkhainentangphantic hxulydulieutonghopcaptin hcoungdungtrituenhantaod etoiuuhoahoatdong]]	[[danhgi a.Trienk hainenta ngphanti chxulyd ulieuton ghopcap tinhcoun gdungtri tuenhant aodetoiu uhoahoa tdong]]	[[ghichu.Trienkhainentangph antichxulydulieutonghopcapt inhcoungdungtrituenhantaod etoiuuhoahoatdong]]
6.	Triển khai chức năng kho dữ liệu điện tử của tổ chức, cá nhân trên hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính cấp tỉnh để người dân, doanh nghiệp chỉ phải cung cấp thông tin một lần cho cơ quan nhà nước khi thực hiện dịch vụ công trực tuyến.	[[Trienkhaichucnangkhod ulieudientucuatochuccanh antrenhethongthongtingiai quyetthutuchanhchinhcapt inhdenguoidandoanhnghie pchiphaicungcapthongtin motlanchocoquannhanuoc khithuchiendichvucongtru ctuyen]]	[[danhgi a.Trienk haichuc nangkho dulieudi entucuat ochucca nhantren hethongt hongting	[[ghichu.Trienkhaichucnang khodulieudientucuatochucca nhantrenhethongthongtingiai quyetthutuchanhchinhcaptinh denguoidandoanhnghiepchip haicungcapthongtinmotlanch ocoquannhanuockhithuchien dichvucongtructuyen]]

STT	Chỉ tiêu	Số liệu tổng hợp	Đánh giá	Ghi chú
			iaiquyett	
			hutucha	
			nhchinh	
			captinhd	
			enguoid	
			andoanh	
			nghiepc	
			hiphaicu	
			ngcapth	
			ongtinm	
			otlancho	
			coquann	
			hanuock	
			hithuchi	
			endichv	
			ucongtru	
			ctuyen]]	
7.	Ban hành kế hoạch hành động		[[danhgi	
7.	nâng cao năng lực phát triển và		a.Banha	
	quản trị dữ liệu thuộc phạm vi		nhkehoa	
	*		chhanhd	
	quản lý.	[[Dankanhlahaaahhanhda		[[ahiahy Danhanhlahaaahha
		[[Banhanhkehoachhanhdo	ongnang	[[ghichu.Banhanhkehoachha
		ngnangcaonanglucphattrie	caonang	nhdongnangcaonanglucphattr
		nvaquantridulieuthuocpha	lucphattr	ienvaquantridulieuthuocpha
		mviquanly]]	ienvaqu antriduli	mviquanly]]
			euthuoc	
			phamviq	
0	1000/ / 2 1 1 2	FFG : 1 1 1:	uanly]]	ff 1: 1 C : 1 1
8.	100% các cơ sở giáo dục nghề	[[Cosogiaoducnghenghiep	[[danhgi	[[ghichu.Cosogiaoducngheng
	nghiệp, cao đẳng, đại học, sau đại	caodangdaihocsaudaihocb	a.Cosogi	hiepcaodangdaihocsaudaihoc
	học bổ sung các môn học về dữ	osungcacmonhocvedulieul	aoducng	bosungcacmonhocvedulieulo
	liệu lớn, thiết kế, phân tích, xử lý	onthietkephantichxulyduli	henghie	nthietkephantichxulydulieup
	dữ liệu phù hợp với đặc thù tương	euphuhopvoidacthutuongu	pcaodan	huhopvoidacthutuongungcua
	ứng của từng ngành, nghề vào	ngcuatungnganhnghevaoc	gdaihocs	tungnganhnghevaochuongtri
	chương trình đào tạo; lựa chọn	huongtrinhdaotao]]	audaiho	nhdaotao]]
	một số cơ sở đào tạo trọng điểm		cbosung	
	về công nghệ thông tin để bổ		cacmon	
	sung các chuyên ngành đào tạo về		hocvedu	
	phân tích dữ liệu, khoa học dữ		lieulonth	
	liệu với chương trình, nội dung		ietkepha	
	đào tạo tiên tiến, hệ thống trang		ntichxul	
	thiết bị hiện đại phục vụ công tác		ydulieup	
	giảng dạy, học tập và nghiên cứu.		huhopvo	

STT	Chỉ tiêu	Số liệu tổng hợp	Đánh	Ghi chú
			giá idacthut uongung cuatung nganhng hevaoch uongtrin hdaotao] ]	
9.	100% các trang, cổng thông tin điện tử của cơ quan nhà nước được đánh giá an toàn thông tin và dãn nhãn tín nhiệm mạng Tỷ lệ = (a)/(b)	[[tyletoanthanhpho.Sotran gcongthongtindientudonvi dangquanlyduocdanhgiaan toanthongtinvadannhantin nhiemmang.Sotrangcongt hongtindientudonvidangq uanly]]	[[danhgi a.tyletoa nthanhp ho.Sotra ngcongt hongtind ientudon vidangq uanlydu ocdanhg iaantoan thongtin vadannh antinnhi emmang .Sotrang congtho ngtindie ntudonvi dangqua nly]]	[[ghichu.tyle.Tylecongthongt indientucuacoquannhanuocd uocdanhgiaantoanthongtinva dannhantinnhiemmang]]
9.1	Số trang, cổng thông tin điện tử đơn vị đang quản lý (a)	[[Sotrangcongthongtindie ntudonvidangquanlyduocd anhgiaantoanthongtinvada nnhantinnhiemmang]]	<b>3</b> 3 3	
9.2	Số trang, cổng thông tin điện tử đơn vị đang quản lý được đánh giá an toàn thông tin và dãn nhãn tín nhiệm mạng (b)	[[Sotrangcongthongtindie ntudonvidangquanly]]		
10.	Chính quyền số Triển khai các hoạt động nâng cao chất lượng và hiệu quả cung cấp dịch vụ công trực tuyến.	[[Trienkhaicachoatdongna ngcaochatluongvahieuqua cungcapdichvucongtructu yen]]	[[danhgi a.Trienk haicacho atdongn angcaoc hatluong	[[ghichu.Trienkhaicachoatdo ngnangcaochatluongvahieuq uacungcapdichvucongtructuy en]]

STT	Chỉ tiêu	Số liệu tổng hợp	Đánh	Ghi chú
			giá	
			vahieuq	
			uacungc	
			apdichv	
			ucongtru	
			ctuyen]]	
11.	Hoàn thành triển khai hệ thống		[[danhgi	
	thông tin giải quyết thủ tục hành		a.Hoant	
	chính cấp tỉnh trên cơ sở hợp nhất		hanhtrie	
	cổng dịch vụ công và hệ thống		nkhaihet	
	một cửa điện tử	[[Hoanthanhtrienkhaiheth	hongtho	[[ghichu.Hoanthanhtrienkhai
		ongthongtingiaiquyetthutu	ngtingiai	hethongthongtingiaiquyetthut
		chanhchinhcaptinh]]	quyetthu	uchanhchinhcaptinh]]
			tuchanh	
			chinhca	
			ptinh]]	
12.	100% thủ tục hành chính đủ điều		[ [ [ ] ]	
12.	kiện theo quy định của pháp luật			
	được cung cấp dưới hình thức			
	dịch vụ công trực tuyến toàn			
	trình; 40% dịch vụ công trực			
	tuyến toàn trình được tích hợp,			
	cung cấp trên Cổng dịch vụ công			
	quốc gia			
12.1	Tỷ lệ thủ tục hành chính đủ điều	[[tyletoanthanhpho.Sothut	[[danhgi	[[ghichu.tyle.Thutuchanhchi
	kiện theo quy định của pháp luật	uchanhchinhduocUBNDT	a.tyletoa	nhdudieukientheoquydinhcua
	được cung cấp dưới hình thức	Pcongbodapungyeucaucun	nthanhp	phapluat]]
	dịch vụ công trực tuyến toàn trình	gcapdichvucongtructuyent	ho.Sothu	1 1 22
		oantrinhdaduoctrienkhaidi	tuchanh	
		chvucongtructuyentoantri	chinhdu	
		nhtrenHTTTgiaiquyetthut	ocUBN	
		uchanhchinhcuathanhpho.	DTPcon	
		Sothutuchanhchinhdaduoc	gbodapu	
		UBNDTPcongbodapungy	ngyeuca	
		eucaucungcapdichvucongt	ucungca	
		ructuyentoantrinh]]	pdichvu	
			congtruc	
			tuyentoa	
			ntrinhda	
			duoctrie	
			nkhaidic	
			hvucong	
			tructuye	
			ntoantri	
			nhtrenH	

STT	Chỉ tiêu	Số liệu tổng hợp	Đánh	Ghi chú
			giá	
			TTTgiai	
			quyetthu	
			tuchanh	
			chinhcu	
			athanhp	
			ho.Sothu	
			tuchanh	
			chinhda	
			duocUB	
			NDTPco	
			ngbodap	
			ungyeuc	
			aucungc	
			apdichv	
			ucongtru	
			ctuyento	
			antrinh]]	
12.2	Tỷ lệ dịch vụ công trực tuyến	[[tyletoanthanhpho.Sodich	[[danhgi	[[ghichu.tyle.Dichvucongtruc
	toàn trình được tích hợp, cung	vucongtructuyentoantrinh	a.tyletoa	tuyentoantrinhduoctichhopcu
	cấp trên Cổng dịch vụ công quốc	duoctichhopcungcaptrenC	nthanhp	ngcaptrenCongdichvucongqu
	gia	ongdichvucongquocgia.So	ho.Sodic	ocgia]]
	6	thutuchanhchinhduocUBN	hvucong	
		DTPcongbodapungyeucau	tructuye	
		cungcapdichvucongtructu	ntoantri	
		yentoantrinhdaduoctrienk	nhduocti	
		haidichvucongtructuyento	chhopcu	
		antrinhtrenHTTTgiaiquyet	ngcaptre	
		thutuchanhchinhcuathanh	nCongdi	
		pho]]	chvucon	
		F11	gquocgi	
			a.Sothut	
			uchanhc	
			hinhduo	
			cUBND	
			TPcong	
			bodapun	
			gyeucau	
			cungcap	
			dichvuc	
			ongtruct	
			uyentoa	
			ntrinhda	
			duoctrie	
			nkhaidic	

STT	Chỉ tiêu	Số liệu tổng hợp	Đánh	Ghi chú
			giá	
			hvucong	
			tructuye	
			ntoantri	
			nhtrenH	
			TTTgiai	
			quyetthu	
			tuchanh	
			chinhcu	
			athanhp	
			-	
12.3		[[C otherwise and all in high days of	ho]]	
12.3	Số thủ tục hành chính được	[[Sothutuchanhchinhduoc		
	UBND TP công bố đáp ứng yêu	UBNDTPcongbodapungy		
	cầu cung cấp dịch vụ công trực	eucaucungcapdichvucongt		
	tuyến toàn trình đã được triển	ructuyentoantrinhdaduoctr		
	khai dịch vụ công trực tuyến toàn	ienkhaidichvucongtructuy		
	trình trên HTTT giải quyết thủ tục	entoantrinhtrenHTTTgiaiq		
	hành chính của thành phố (a)	uyetthutuchanhchinhcuath		
		anhpho]]		
12.4	Số thủ tục hành chính đã được	[[Sothutuchanhchinhdadu		
	UBND TP công bố đáp ứng yêu	ocUBNDTPcongbodapun		
	cầu cung cấp dịch vụ công trực	gyeucaucungcapdichvuco		
	tuyến toàn trình (b)	ngtructuyentoantrinh]]		
12.5	Số dịch vụ công trực tuyến toàn	[[Sodichvucongtructuyent		
	trình được tích hợp, cung cấp trên	oantrinhduoctichhopeunge		
	Cổng dịch vụ công quốc gia (c)	aptrenCongdichvucongqu		
		ocgia]]		
13.	100% thủ tục hành chính trong	[[tyletoanthanhpho.Soluon	[[danhgi	[[ghichu.tyle.Danhmucthutuc
	Danh mục thủ tục hành chính đáp	gdichvucongtructuyenmot	a.tyletoa	hanhchinhdapungyeucauthuc
	ứng yêu cầu thực hiện dịch vụ	phandichvucongtructuyent	nthanhp	hiendichvucongtructuyen]]
	công trực tuyến một phần, dịch	oantrinhdaduoccungcaptre	ho.Soluo	
	vụ công trực tuyến toàn trình trên	nHTTTgiaiquyetthutuchan	ngdichv	
	địa bàn thành phố đã được Ủy	hchinhTP.Soluongthutuch	ucongtru	
	ban nhân dân thành phố phê duyệt	anhchinhdaduocUBNDTP	ctuyenm	
	phải được áp dụng.	congbodapungyeucaucung	otphandi	
		capdichvucongtructuyento	chvucon	
		antrinhmotphan]]	gtructuy	
			entoantri	
			nhdaduo	
			ccungca	
			ptrenHT	
			TTgiaiq	
			uyetthut	
			uchanhc	
			hinhTP.	

STT	Chỉ tiêu	Số liệu tổng hợp	Đánh	Ghi chú
			giá	
			Soluong	
			thutucha	
			nhchinh	
			daduoc	
			UBNDT	
			Pcongbo	
			dapungy	
			eucaucu	
			ngcapdi	
			chvucon	
			gtructuy	
			entoantri	
			nhmotph	
			an]]	
13.1	Số lượng dịch vụ công trực tuyến	[[Soluongdichvucongtruct	****1]	
13.1	một phần, dịch vụ công trực	uyenmotphandichvucongtr		
	tuyến toàn trình đã được cung cấp	uctuyentoantrinhdaduoccu		
	trên HTTT giải quyết thủ tục	ngcaptrenHTTTgiaiquyett		
	hành chính TP (a)	hutuchanhchinhTP]]		
13.2	Số lượng thủ tục hành chính đã	[[Soluongthutuchanhchinh		
13.2	được UBND TP công bố đáp ứng	daduocUBNDTPcongbod		
	yêu cầu cung cấp dịch vụ công	apungyeucaucungcapdich		
	trực tuyến toàn trình, một phần	_ = = = =		
	(b)	vucongtructuyentoantrinh		
14.	30% thanh toán trực tuyến trên	motphan]]		
14.				
	Cổng Dịch vụ công quốc gia trên tổng số giao dịch thanh toán của			
	dịch vụ công; 60% thủ tục hành			
	chính có yêu cầu nghĩa vụ tài			
	chính được thanh toán trực tuyên			
1 / 1	trên Cổng Dịch vụ công quốc gia		FF.1 1 '	
14.1	Tỷ lệ thanh toán trực tuyến trên		[[danhgi	
	Cổng Dịch vụ công quốc gia trên		a.Thanht	
	tổng số giao dịch thanh toán của		oantruct	
	dịch vụ công		uyentren	
		[[Thanhtoantructuyentren	CongDi	[[ghichu.Thanhtoantructuyen
		CongDichvucongquocgiat	chvucon	trenCongDichvucongquocgia
		rentongsogiaodichthanhto	gquocgi	trentongsogiaodichthanhtoan
		ancuadichvucong]]	atrenton	cuadichvucong]]
			gsogiao	
			dichthan	
			htoancu	
			adichvu	
			cong]]	

STT	Chỉ tiêu	Số liệu tổng hợp	Đánh giá	Ghi chú
14.2	Tỷ lệ thủ tục hành chính có yêu cầu nghĩa vụ tài chính được thanh toán trực tuyến trên Cổng Dịch vụ công quốc gia	[[Thutuchanhchinhcoyeuc aunghiavutaichinhduoctha nhtoantructuyentrenCong Dichvucongquocgia]]	[[danhgi a.Thutuc hanhchi nhcoyeu caunghi avutaich inhduoct hanhtoa ntructuy entrenC ongDich vucongq uocgia]]	[[ghichu.Thutuchanhchinhco yeucaunghiavutaichinhduoct hanhtoantructuyentrenCong Dichvucongquocgia]]
15.	100% người dân và doanh nghiệp sử dụng dịch vụ công trực tuyến được định danh và xác thực thông suốt, hợp nhất trên tất cả các hệ thống của các cấp chính quyền từ trung ương đến địa phương	[[Dichvucongtructuyendu ocdinhdanhvaxacthucthon gsuothopnhattrentatcacach ethongcuacaccapchinhquy entutrunguongdendiaphuo ng]]	[[danhgi a.Dichv ucongtru ctuyend uocdinh danhvax acthucth ongsuot hopnhatt rentatca cachetho ngcuaca ccapchin hquyent utrungu ongdend iaphuon g]]	[[ghichu.Dichvucongtructuye nduocdinhdanhvaxacthuctho ngsuothopnhattrentatcacache thongcuacaccapchinhquyentu trunguongdendiaphuong]]
16.	Tỷ lệ hồ sơ thủ tục hành chính xử lý trực tuyến đạt 60% (áp dụng đối với các thủ tục hành chính đã được cung cấp dịch vụ công trực tuyến trên Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính Thành phố Hồ Chí Minh)	[[tyletoanthanhpho.Sohos othutuchanhchinhduocxul ytructuyen.Tongsohosothu tuchanhchinhduocxulytruc tuyentructiep]]	[[danhgi a.tyletoa nthanhp ho.Soho sothutuc hanhchi nhduocx ulytruct uyen.To ngsohos othutuch anhchin hduocxu	[[ghichu.tyle.Tylehosothutuchanhchinhxulytructuyen]]

STT	Chỉ tiêu	Số liệu tổng hợp	Đánh giá	Ghi chú
			lytructu yentructi ep]]	
16.1	Số hồ sơ thủ tục hành chính được xử lý trực tuyến (a)	[[Sohosothutuchanhchinh duocxulytructuyen]]		
16.2	Tổng số hồ sơ thủ tục hành chính được xử lý trực tuyến + trực tiếp (áp dụng đối với các thủ tục hành chính đã được cung cấp dịch vụ công trực tuyến trên Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính Thành phố Hồ Chí Minh) (b)	[[Tongsohosothutuchanhc hinhduocxulytructuyentru ctiep]]		
17.	Tỷ lệ số hóa kết quả giải quyết thủ tục hành chính là 100%	[[tyletoanthanhpho.Soketq uagiaiquyetthutuchanhchi nhduocsohoa.Tongsohosot hutuchanhchinhtiepnhan]]	[[danhg ia.tyleto anthanh pho.Sok etquagia iquyetth utuchan hchinhd uocsoho a.Tongs ohosoth utuchan hchinhti epnhan]]	[[ghichu.tyle.Tylesohoaketq uagiaiquyetthutuchanhchinh]
17.1	Số kết quả giải quyết thủ tục hành chính được số hóa (a)	[[Soketquagiaiquyetthutuc hanhchinhduocsohoa]]	1	
17.2	Tổng số hồ sơ thủ tục hành chính tiếp nhận (b)	[[Tongsohosothutuchanhc hinhtiepnhan]]		
18.	Tỷ lệ số hóa hồ sơ giải quyết thủ tục hành chính của các sở, ban, ngành thành phố, cấp huyện, cấp xã đạt tỷ lệ tối thiểu tương ứng là 50%, 40%, 35%	[[tyletoanthanhpho.Sohos ogiaiquyetthutuchanhchin hduocsohoa.Tongsohosoth utuchanhchinhtiepnhan]]	[[danhgi a.tyletoa nthanhp ho.Soho sogiaiqu yetthutu chanhch inhduoc sohoa.T ongsoho sothutuc hanhchi	[[ghichu.tyle.Tylesohoahoso giaiquyetthutuchanhchinhcua cacsobannganhthanhphocaph uyencapxa]]

STT	Chỉ tiêu	Số liệu tổng hợp	Đánh giá	Ghi chú
			nhtiepnh an]]	
18.1	Số hồ sơ giải quyết thủ tục hành chính được số hóa (a)	[[Sohosogiaiquyetthutuch anhchinhduocsohoa]]		
18.2	Tổng số hồ sơ thủ tục hành chính tiếp nhận (b)	[[Tongsohosothutuchanhc hinhtiepnhan]]		
18.3	Tỷ lệ số hóa hồ sơ giải quyết thủ tục hành chính của các sở, ban, ngành thành phố, cấp huyện, cấp xã trong toàn thành phố	[[tyletoanthanhpho.Sohos ogiaiquyetthutuchanhchin hduocsohoa.Tongsohosoth utuchanhchinhtiepnhan]]		
19.	Ban hành kế hoạch triển khai trợ lý ảo phục vụ hoạt động của cán bộ, công chức, viên chức và phục vụ người dân	[[Banhanhkehoachtrienkh aitrolyaophucvuhoatdongc uacanbocongchucvienchu cvaphucvunguoidan]]	[[danhgi a.Banha nhkehoa chtrienk haitrolya ophucvu hoatdon gcuacan bocongc hucvien chucvap hucvung uoidan]]	[[ghichu.Banhanhkehoachtri enkhaitrolyaophucvuhoatdon gcuacanbocongchucvienchuc vaphucvunguoidan]]
20.	100% các đơn vị; cán bộ, công chức lãnh đạo; cán bộ, công chức thực hiện tiếp nhận, giải quyết hồ sơ thủ tục hành chính tại các đơn vị áp dụng chữ ký số trong giải quyết hồ sơ thủ tục hành chính.	[[tyletoanthanhpho.Socan bocongchuclanhdaocanbo congchucthuchientiepnhan giaiquyethosothutuchanhc hinhtaicacdonvicoapdungc hukysotronggiaiquyethoso thutuchanhchinh.Tongsoc anbocongchuclanhdaocan bocongchucthuchientiepn hangiaiquyethosothutucha nhchinhtaicacdonvi]]	[[danhgi a.tyletoa nthanhp ho.Soca nbocong chuclan hdaocan bocongc hucthuc hientiep nhangiai quyetho sothutuc hanhchi nhtaicac donvico apdungc hukysotr onggiaiq uyethos	[[ghichu.tyle.Thuchientiepnh angiaiquyethosothutuchanhc hinhtaicacdonviapdungchuky sotronggiaiquyethosothutuch anhchinh]]

STT	Chỉ tiêu	Số liệu tổng hợp	Đánh	Ghi chú
			giá	
			othutuch	
			anhchin	
			h.Tongs	
			ocanboc	
			ongchuc	
			lanhdao	
			canboco	
			ngchuct	
			huchient	
			iepnhan	
			giaiquye	
			thosothu	
			tuchanh	
			chinhtai	
			cacdonv	
			i]]	
20.1	Số cán bộ, công chức lãnh đạo;	[[Socanbocongchuclanhda	1]]	
20.1	cán bộ, công chức thực hiện tiếp	ocanbocongchucthuchienti		
	nhận, giải quyết hồ sơ thủ tục	epnhangiaiquyethosothutu		
	hành chính tại các đơn vị có áp	chanhchinhtaicacdonvicoa		
	dụng chữ ký số trong giải quyết			
		pdungchukysotronggiaiqu		
20.2	hồ sơ thủ tục hành chính (a)	yethosothutuchanhchinh]]		
20.2	Tổng số cán bộ, công chức lãnh	[[Tongsocanbocongchucla		
	đạo; cán bộ, công chức thực hiện	nhdaocanbocongchucthuc		
	tiếp nhận, giải quyết hồ sơ thủ tục	hientiepnhangiaiquyethos		
	hành chính tại các đơn vị (b)	othutuchanhchinhtaicacdo		
	1000/ / / / / / / / / / / / / / / / / /	nvi]]		
21.	100% các văn bản, tài liệu chính		[[danhg	
	thức trao đổi giữa các cơ quan		ia.tyleto	
	hành chính nhà nước được thực		anthanh	
	hiện trên môi trường điện tử trừ		pho.Sov	
	các văn bản chứa bí mật nhà nước		anbandu	
		[[tyletoanthanhpho.Sovan	octhuchi	[[ghichu.tyle.Cacvanbantaili
		banduocthuchientrenmoitr	entrenm	euchinhthuctraodoigiuacacco
		uongdientu.Tongsovanban	oitruong	quanhanhchinhnhanuocduoct
		taodoigiuacaccoquanhanh	dientu.T	huchientrenmoitruongdientut
		chinhnhanuoctrucacvanba	ongsova	rucacvanbanchuabimatnhanu
		nchuabimatnhanuoc]]	nbantao	oc]]
			doigiuac	00]]
			accoqua	
			nhanhch	
			inhnhan	
			uoctruca	
			cvanban	

STT	Chỉ tiêu	Số liệu tổng hợp	Đánh	Ghi chú
			giá chuabim	
			atnhanu	
21.1	Số văn bản được thực hiện trên	[[Sovanbanduocthuchientr	oc]]	
	môi trường điện tử (a)	enmoitruongdientu]]		
21.2	Tổng số văn bản tao đổi giữa các cơ quan hành chính nhà nước, trừ các văn bản chứa bí mật nhà nước (b)	[[Tongsovanbantaodoigiu acaccoquanhanhchinhnha nuoctrucacvanbanchuabim atnhanuoc]]		
22.	Triển khai kết nối với hệ thống thông tin của đối tượng quản lý để thu thập dữ liệu trực tuyến phục vụ công tác quản lý nhà nước theo quy định của pháp luật	[[Trienkhaiketnoivoihetho ngthongtincuadoituongqua nlydethuthapdulieutructuy enphucvucongtacquanlynh anuoctheoquydinhcuaphap luat]]	[[danhgi a.Trienk haiketno ivoiheth ongthon gtincuad oituongq uanlydet huthapd ulieutruc tuyenph ucvucon gtacqua nlynhan uoctheo quydinh cuaphap luat]]	[[ghichu.Trienkhaiketnoivoih ethongthongtincuadoituongq uanlydethuthapdulieutructuy enphucvucongtacquanlynhan uoctheoquydinhcuaphapluat]
22.1	Số đơn vị đã triển khai kết nối với hệ thống thông tin của đối tượng quản lý để thu thập dữ liệu trực tuyến phục vụ công tác quản lý nhà nước theo quy định của pháp luật	[[sodonviTrienkhaiketnoiv oihethongthongtincuadoit uongquanlydethuthapdulie utructuyenphucvucongtac quanlynhanuoctheoquydin hcuaphapluat]]		
23.	Trên 10% hoạt động kiểm tra hành chính định kỳ của cơ quan quản lý nhà nước đối với đối tượng quản lý được thực hiện thông qua môi trường số và hệ thống thông tin của cơ quan quản lý	[[tyletoanthanhpho.Sohoat dongkiemtrahanhchinhdin hkycuacoquanquanlynhan uocdoivoidoituongquanly duocthuchienthongquamoi truongsovahethongthongti ncuacoquanquanly.Tongs ohoatdongkiemtrahanhchi nhdinhkycuacoquanquanl ynhanuocdoivoidoituongquanly]]	[[danhgi a.tyletoa nthanhp ho.Soho atdongki emtraha nhchinh dinhkyc uacoqua nquanly nhanuoc	[[ghichu.tyle.Hoatdongkiemt rahanhchinhdinhkycuacoqua nquanlynhanuocdoivoidoituo ngquanly]]

STT	Chỉ tiêu	Số liệu tổng hợp	Đánh	Ghi chú
			giá	
			doivoido	
			ituongqu	
			anlyduo	
			cthuchie	
			nthongq	
			uamoitr	
			uongsov	
			ahethon	
			gthongti	
			ncuacoq	
			uanquan	
			ly.Tongs	
			ohoatdo	
			ngkiemt	
			rahanhc	
			hinhdinh	
			kycuaco	
			quanqua	
			nlynhan	
			uocdoiv	
			oidoituo	
			ngquanl	
22.1		FFG 1 . 1 1 1 1 1	y]]	
23.1	Số hoạt động kiểm tra hành chính	[[Sohoatdongkiemtrahanh		
	định kỳ của cơ quan quản lý nhà	chinhdinhkycuacoquanqua		
	nước đối với đối tượng quản lý	nlynhanuocdoivoidoituon		
	được thực hiện thông qua môi	gquanlyduocthuchienthon		
	trường số và hệ thống thông tin	gquamoitruongsovahethon		
	của cơ quan quản lý (a)	gthongtincuacoquanquanl		
	9	y]]		
23.2	Tổng số hoạt động kiểm tra hành	[[Tongsohoatdongkiemtra		
	chính định kỳ của cơ quan quản	hanhchinhdinhkycuacoqua		
	lý nhà nước đối với đối tượng	nquanlynhanuocdoivoidoit		
	quản lý (b)	uongquanly]]		
24.	Trên 50% cán bộ, công chức, viên	[[tyletoanthanhpho.Socan	[[danhgi	[[ghichu.tyle.Canbocongchuc
	chức được tập huấn, bồi dưỡng,	bocongchucvienchucduoct	a.tyletoa	vienchucduoctaphuanboiduo
	phổ cập kỹ năng số cơ bản.	aphuanboiduongphocapky	nthanhp	ngphocapkynangsocoban]]
		nangsocoban.Tongsocanb	ho.Soca	
		ocongchucvienchuc]]	nbocong	
			chucvie	
			nchucdu	
			octaphu	
			anboidu	
			ongphoc	

STT	Chỉ tiêu	Số liệu tổng hợp	Đánh	Ghi chú
			giá	
			apkynan	
			gsocoba	
			n.Tongs	
			ocanboc	
			ongchuc	
			vienchu	
			c]]	
24.1	Số cán bộ, công chức, viên chức	[[Socanbocongchucviench		
	được tập huấn, bồi dưỡng, phổ	ucduoctaphuanboiduongp		
	cập kỹ năng số cơ bản (a)	hocapkynangsocoban]]		
24.2	Tổng số cán bộ, công chức, viên	[[Tongsocanbocongchucvi		
	chức (b)	enchuc]]		
	Kinh tế số			
25.	Kinh tế số đóng góp vào GRDP	[[KinhtesodonggopvaoGR	[[danhgi	[[ghichu.Kinhtesodonggopva
	của thành phố đạt 19%	DPcuathanhpho]]	a.Kinhte	oGRDPcuathanhpho]]
			sodongg	
			opvaoG	
			RDPcua	
			thanhph	
			o]]	
26.	Tỷ trọng thương mại điện tử trong	[[Tytrongthuongmaidientu	[[danhgi	[[ghichu.Tytrongthuongmaid
	tổng mức bán lẻ trên 8,5%	trongtongmucbanletren]]	a.Tytron	ientutrongtongmucbanletren]
			gthuong	]
			maidient	
			utrongto	
			ngmucb	
			anletren]	
			]	
27.	Ban hành và tổ chức triển khai kế	[[Banhanhvatochuctrienkh	[[danhgi	[[ghichu.Banhanhvatochuctri
	hoạch phát triển kinh tế số và xã	aikehoachphattrienkinhtes	a.Banha	enkhaikehoachphattrienkinht
	hội số thuộc phạm vi quản lý	ovaxahoisothuocphamviq	nhvatoc	esovaxahoisothuocphamviqu
		uanly]]	huctrien	anly]]
			khaikeh	
			oachpha	
			ttrienkin	
			htesovax	
			ahoisoth	
			uocpha	
			mviquan	
			ly]]	
28.	Triển khai các hoạt động thúc đẩy			
	chuyển đổi số, thanh toán không			
	dùng tiền mặt trong các cơ sở			

STT	Chỉ tiêu	Số liệu tổng hợp	Đánh giá	Ghi chú
	giáo dục, y tế thuộc phạm vi quản lý			
28.1	Triển khai các hoạt động thúc đẩy chuyển đổi số, thanh toán không dùng tiền mặt trong các cơ sở giáo dục	[[Trienkhaicachoatdongth ucdaychuyendoisothanhto ankhongdungtienmattrong caccosoyte]]	[[danhgi a.Trienk haicacho atdongth ucdaych uyendoi sothanht oankhon gdungtie nmattro ngcacco soyte]]	[[ghichu.Trienkhaicachoatdo ngthucdaychuyendoisothanht oankhongdungtienmattrongc accosoyte]]
28.2	Triển khai các hoạt động thúc đẩy chuyển đổi số, thanh toán không dùng tiền mặt trong các cơ sở y tế	[[Trienkhaicachoatdongth ucdaychuyendoisothanhto ankhongdungtienmattrong caccosoyte]]	[[danhgi a.Trienk haicacho atdongth ucdaych uyendoi sothanht oankhon gdungtie nmattro ngcacco soyte]]	[[ghichu.Trienkhaicachoatdo ngthucdaychuyendoisothanht oankhongdungtienmattrongc accosoyte]]
29.	Trên 90% doanh nghiệp nhỏ và vừa được tiếp cận dùng thử các nền tảng chuyển đổi số, trên 30% doanh nghiệp nhỏ và vừa thường xuyên sử dụng các nền tảng chuyển đổi số		7 7 7	
29.1	Tỷ lệ doanh nghiệp nhỏ và vừa được tiếp cận dùng thử các nền tảng chuyển đổi số	[[Doanhnghiepnhovavuad uoctiepcandungthucacnent angchuyendoiso]]	[[danhgi a.Doanh nghiepn hovavua duoctiep candung thucacne ntangch uyendoi so]]	[[ghichu.Doanhnghiepnhova vuaduoctiepcandungthucacne ntangchuyendoiso]]

STT	Chỉ tiêu	Số liệu tổng hợp	Đánh	Ghi chú
29.2	Tỷ lệ doanh nghiệp nhỏ và vừa thường xuyên sử dụng các nền tảng chuyển đổi số	[[Doanhnghiepnhovavuath uongxuyensudungcacnent angchuyendoiso]]	giá [[danhgi a.Doanh nghiepn hovavua thuongx uyensud ungcacn entangc huyendo iso]]	[[ghichu.Doanhnghiepnhova vuathuongxuyensudungcacne ntangchuyendoiso]]
20	Xã hội số		rr.1. 1 '	
30.	Tỷ lệ thuê bao điện thoại di động sử dụng điện thoại thông minh trên 80%	[[Thuebaodienthoaididong sudungdienthoaithongmin h]]	[[danhgi a.Thueb aodienth oaididon gsudung dienthoa ithongm inh]]	[[ghichu.Thuebaodienthoaidi dongsudungdienthoaithongm inh]]
31.	Tỷ lệ hộ gia đình có đường Internet cáp quang băng rộng trên 85%	[[HogiadinhcoduongIntern etcapquangbangrong]]	[[danhgi a.Hogia dinhcod uongInte rnetcapq uangban grong]]	[[ghichu.HogiadinhcoduongI nternetcapquangbangrong]]
32.	Tỷ lệ dân số trưởng thành có tài khoản định danh điện tử trên 30%	[[Dansotruongthanhcotaik hoandinhdanhdientu]]	[[danhgi a.Dansot ruongtha nhcotaik hoandin hdanhdi entu]]	[[ghichu.Dansotruongthanhc otaikhoandinhdanhdientu]]
33.	Tỷ lệ dân số trưởng thành có chữ ký số hoặc chữ ký điện tử cá nhân trên 20%	[[tyletoanthanhpho.Songu oidantruongthanhcochuky sohoacchukydientucanhan .Tongdansotruongthanh]]	[[danhgi a.tyletoa nthanhp ho.Song uoidantr uongtha nhcochu kysohoa cchukyd ientucan han.Ton	[[ghichu.tyle.Dansotruongtha nhcochukysohoacchukydient ucanhan]]

STT	Chỉ tiêu	Số liệu tổng hợp	Đánh giá	Ghi chú
			gdansotr uongtha nh]]	
33.1	Số người dân trưởng thành có chữ ký số hoặc chữ ký điện tử cá nhân (a)	[[Songuoidantruongthanhc ochukysohoacchukydientu canhan]]		
33.2	Tổng số người dân trưởng thành (b)	[[Tongdansotruongthanh]]		
34.	Tỷ lệ dân số từ 15 tuổi trở lên có tài khoản giao dịch thanh toán tại ngân hàng hoặc tổ chức được phép khác trên 75%	[[Dansotu15tuoitrolencota ikhoangiaodichthanhtoant ainganhanghoactochucduo cphepkhac]]	[[danhgi a.Dansot u15tuoit rolencot aikhoan giaodich thanhtoa ntaingan hanghoa ctochuc duocphe pkhac]]	[[ghichu.Dansotu15tuoitrole ncotaikhoangiaodichthanhtoa ntainganhanghoactochucduo cphepkhac]]
35.	Tỷ lệ dân số trưởng thành có tài khoản dịch vụ công trực tuyến trên 60%	[[Dansotruongthanhcotaik hoandichvucongtructuyen]	[[danhgi a.Dansot ruongtha nhcotaik hoandic hvucong tructuye n]]	[[ghichu.Dansotruongthanhc otaikhoandichvucongtructuy en]]
36.	Tỷ lệ dân số trưởng thành sử dụng nền tảng hỗ trợ tư vấn khám chữa bệnh từ xa trên 30%	[[Dansotruongthanhsudun gnentanghotrotuvankhamc huabenhtuxa]]	[[danhgi	[[ghichu.Dansotruongthanhs udungnentanghotrotuvankha mchuabenhtuxa]]
37.	Tỷ lệ dân số có hồ sơ sức khỏe điện tử trên 80%	[[Dansocohososuckhoedie ntu]]	[[danhgi a.Danso cohosos uckhoed ientu]]	[[ghichu.Dansocohososuckh oedientu]]
	An toàn, an ninh mạng			

STT	Chỉ tiêu	Số liệu tổng hợp	Đánh	Ghi chú
38.	Chỉ tiêu  Tỷ lệ hệ thống thông tin của cơ quan nhà nước hoàn thành phê duyệt cấp độ an toàn hệ thống thông tin trên 80%	Số liệu tổng hợp  [[tyletoanthanhpho.Soheth ongthongtincuadonvihoant hanhpheduyetcapdoantoan hethongthongtin.Tongsoh ethongthongtincuadonvi]]	Dánh giá  [[danhg ia.tyleto anthanh pho.Soh ethongth ongtincu adonvih oanthan hpheduy etcapdoa ntoanhet hongtho ngtin.To ngsohet	Ghi chú  [[ghichu.tyle.Hethongthongt incuacoquannhanuochoantha nhpheduyetcapdoantoanheth ongthongtin]]
38.1	Số hỗ thống thông tin gủa đơn vị	[[Sabathanathanatinavada	hongtho ngtincua donvi]]	
	Số hệ thống thông tin của đơn vị hoàn thành phê duyệt cấp độ an toàn hệ thống thông tin (a)	[[Sohethongthongtincuado nvihoanthanhpheduyetcap doantoanhethongthongtin]		
38.2	Tổng số hệ thống thông tin của đơn vị (b)	[[Tongsohethongthongtinc uadonvi]]		
39.	Tỷ lệ hệ thống thông tin của cơ quan nhà nước đáp ứng yêu cầu bảo đảm an toàn hệ thống thông tin theo cấp độ trên 30%	[[tyle.Hethongthongtincu acoquannhanuocdapungye ucaubaodamantoanhethon gthongtintheocapdo]]	[[danhg ia.tyle.H ethongth ongtincu acoquan nhanuoc dapungy eucauba odamant oanheth ongthon gtintheo capdo]]	[[ghichu.tyle.Hethongthongt incuacoquannhanuocdapung yeucaubaodamantoanhethon gthongtintheocapdo]]
39.1	Số hệ thống thông tin của cơ quan nhà nước đáp ứng yêu cầu bảo đảm an toàn hệ thống thông tin theo cấp độ (a)	[[Sohethongthongtincuaco quannhanuocdapungyeuca ubaodamantoanhethongth ongtintheocapdo]]		
40.	Tỷ lệ thuê bao điện thoại di động thông minh có sử dụng phần mềm an toàn thông tin mạng cơ bản trên 20%	[[Thuebaodienthoaididong thongminhcosudungphan memantoanthongtinmangc oban]]	[[danhgi a.Thueb aodienth oaididon	[[ghichu.Thuebaodienthoaidi dongthongminhcosudungpha nmemantoanthongtinmangco ban]]

STT	Chỉ tiêu	Số liệu tổng hợp	Đánh	Ghi chú
			giá	
			gthongm	
			inhcosu	
			dungpha	
			nmeman	
			toanthon	
			gtinman	
			gcoban]]	
41.	Tỷ lệ hộ gia đình có đường	[[TylehogiadinhcoduongI	[[danhgi	[[ghichu.Tylehogiadinhcodu
	Internet cáp quang băng rộng có	nternetcapquangbangrong	a.Tyleho	ongInternetcapquangbangron
	sử dụng giải pháp an toàn thông	cosudunggiaiphapantoanth	_	gcosudunggiaiphapantoantho
	tin mạng cơ bản đạt trên 10%	ongtinmangcoban]]	oduongI	ngtinmangcoban]]
			nternetc	
			apquang	
			bangron	
			gcosudu	
			nggiaiph	
			apantoa	
			nthongti	
			nmangc	
			oban]]	