| STT | Chỉ tiêu | Số liệu tổng hợp | Đánh | Ghi chú |
|-----|--|---|--|---|
| 1. | Thành phố Hồ Chí Minh thuộc nhóm 5 địa phương đứng đầu về chuyển đổi số | [[ThanhphoHoChiMinhth uocnhom5diaphuongdung dauvechuyendoiso]] | giá [[danhgi a.Thanh phoHoC hiMinht huocnho m5diaph uongdun gdauvec huyendo iso]] | [[ghichu.ThanhphoHoChiMinhthuocnhom5diaphuongdungdauvechuyendoiso]] |
| 2. | Dữ liệu số Ban hành danh mục cơ sở dữ liệu thuộc phạm vi quản lý và kế hoạch, lộ trình cụ thể để xây dựng, triển khai các cơ sở dữ liệu trong danh mục | [[Banhanhdanhmuccosodu lieuthuocphamviquanlyva kehoachlotrinhcuthedexay dungtrienkhaicaccosodulie utrongdanhmuc]] | [[danhgi a.Banha nhdanh muccoso dulieuth uocpha mviquan lyvakeh oachlotri nhcuthe dexaydu ngtrienk haicacco sodulieu trongdan hmuc]] | [[ghichu.Banhanhdanhmucco sodulieuthuocphamviquanlyv akehoachlotrinhcuthedexayd ungtrienkhaicaccosodulieutro ngdanhmuc]] |
| 3. | Ban hành kế hoạch về dữ liệu mở, bao gồm danh mục dữ liệu mở, kế hoạch công bố dữ liệu mở của cơ quan nhà nước thuộc phạm vi quản lý và mức độ tối thiểu cần đạt được trong từng giai đoạn của kế hoạch; cung cấp lần đầu dữ liệu mở theo kế hoạch | [[Banhanhkehoachvedulie umobaogomdanhmucdulie umokehoachcongbodulieu mocuacoquannhanuocthuo cphamviquanlyvamucdoto ithieucandatduoctrongtung giaidoancuakehoachcungc aplandaudulieumotheokeh oach]] | [[danhgi a.Banha nhkehoa chveduli eumoba ogomda nhmucd ulieumo kehoach congbod ulieumo cuacoqu annhanu octhuoc phamviq uanlyva mucdoto | [[ghichu.Banhanhkehoachve dulieumobaogomdanhmucdu lieumokehoachcongbodulieu mocuacoquannhanuocthuocp hamviquanlyvamucdotoithie ucandatduoctrongtunggiaido ancuakehoachcungcaplandau dulieumotheokehoach]] |

| STT | Chỉ tiêu | Số liệu tổng hợp | Đánh | Ghi chú |
|-----|---|--|--|--|
| | | | giá ithieuca ndatduo ctrongtu nggiaido ancuake hoachcu ngcapla ndauduli eumothe okehoac | |
| 4. | Cung cấp dịch vụ chia sẻ dữ liệu trên nền tảng tích hợp, chia sẻ dữ liệu (LGSP) | [[Cungcapdichvuchiasedul ieutrennentangtichhopchia sedulieuLGSP]] | h]] [[danhgi a.Cungc apdichv uchiased ulieutren nentangt ichhopc hiasedul ieuLGS P]] | [[ghichu.Cungcapdichvuchia sedulieutrennentangtichhopc hiasedulieuLGSP]] |
| 5. | Triển khai nền tảng phân tích, xử lý dữ liệu tổng hợp cấp tỉnh, có ứng dụng trí tuệ nhân tạo để tối ưu hóa hoạt động | [[Trienkhainentangphantic hxulydulieutonghopcaptin hcoungdungtrituenhantaod etoiuuhoahoatdong]] | [[danhgi a.Trienk hainenta ngphanti chxulyd ulieuton ghopcap tinhcoun gdungtri tuenhant aodetoiu uhoahoa tdong]] | [[ghichu.Trienkhainentangph antichxulydulieutonghopcapt inhcoungdungtrituenhantaod etoiuuhoahoatdong]] |
| 6. | Triển khai chức năng kho dữ liệu điện tử của tổ chức, cá nhân trên hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính cấp tỉnh để người dân, doanh nghiệp chỉ phải cung cấp thông tin một lần cho cơ quan nhà nước khi thực hiện dịch vụ công trực tuyến. | [[Trienkhaichucnangkhod ulieudientucuatochuccanh antrenhethongthongtingiai quyetthutuchanhchinhcapt inhdenguoidandoanhnghie pchiphaicungcapthongtin motlanchocoquannhanuoc khithuchiendichvucongtru ctuyen]] | [[danhgi a.Trienk haichuc nangkho dulieudi entucuat ochucca nhantren hethongt hongting | [[ghichu.Trienkhaichucnang khodulieudientucuatochucca nhantrenhethongthongtingiai quyetthutuchanhchinhcaptinh denguoidandoanhnghiepchip haicungcapthongtinmotlanch ocoquannhanuockhithuchien dichvucongtructuyen]] |

| STT | Chỉ tiêu | Số liệu tổng hợp | Đánh | Ghi chú |
|-----|--|---|-----------------|-----------------------------|
| | | | giá | |
| | | | iaiquyett | |
| | | | hutucha | |
| | | | nhchinh | |
| | | | captinhd | |
| | | | enguoid | |
| | | | andoanh | |
| | | | nghiepc | |
| | | | hiphaicu | |
| | | | ngcapth | |
| | | | ongtinm | |
| | | | otlancho | |
| | | | coquann | |
| | | | hanuock | |
| | | | hithuchi | |
| | | | endichy | |
| | | | ucongtru | |
| | | | ctuyen]] | |
| 7. | Ban hành kế hoạch hành động | | [[danhgi | |
| 7. | nâng cao năng lực phát triển và | | a.Banha | |
| | quản trị dữ liệu thuộc phạm vi | | nhkehoa | |
| | quản tỷ du nộu thuộc phậm vi quản lý. | | chhanhd | |
| | quan iy. | [[Banhanhkehoachhanhdo | | [[ghichu.Banhanhkehoachha |
| | | ngnangcaonanglucphattrie | ongnang caonang | nhdongnangcaonanglucphattr |
| | | nvaquantridulieuthuocpha | lucphattr | ienvaquantridulieuthuocpha |
| | | mviquanly]] | ienvaqu | mviquanly]] |
| | | inviquanty]] | antriduli | mviquamyjj |
| | | | euthuoc | |
| | | | | |
| | | | phamviq | |
| 0 | 1000/ - / | FFC i | uanly]] | [[-1:-1 |
| 8. | 100% các cơ sở giáo dục nghề | [[Cosogiaoducnghenghiep | [[danhgi | [[ghichu.Cosogiaoducngheng |
| | nghiệp, cao đẳng, đại học, sau đại | caodangdaihocsaudaihocb | a.Cosogi | hiepcaodangdaihocsaudaihoc |
| | học bổ sung các môn học về dữ | osungcacmonhocvedulieul | aoducng | bosungcacmonhocvedulieulo |
| | liệu lớn, thiết kế, phân tích, xử lý | onthietkephantichxulyduli | henghie | nthietkephantichxulydulieup |
| | dữ liệu phù hợp với đặc thù tương | euphuhopvoidacthutuongu | pcaodan | huhopvoidacthutuongungcua |
| | ứng của từng ngành, nghề vào | ngcuatungnganhnghevaoc | gdaihocs | tungnganhnghevaochuongtri |
| | chương trình đào tạo; lựa chọn | huongtrinhdaotao]] | audaiho | nhdaotao]] |
| | một số cơ sở đào tạo trọng điểm | | cbosung | |
| | về công nghệ thông tin để bổ | | cacmon | |
| | sung các chuyên ngành đào tạo về | | hocvedu | |
| | phân tích dữ liệu, khoa học dữ | | lieulonth | |
| | liệu với chương trình, nội dung | | ietkepha | |
| | đào tạo tiên tiến, hệ thống trang | | ntichxul | |
| | thiết bị hiện đại phục vụ công tác | | ydulieup | |
| | giảng dạy, học tập và nghiên cứu. | | huhopvo | |

| STT | Chỉ tiêu | Số liệu tổng hợp | Đánh | Ghi chú |
|-----|------------------------------------|---------------------------|-----------|------------------------------|
| | | | giá | |
| | | | idacthut | |
| | | | uongung | |
| | | | cuatung | |
| | | | nganhng | |
| | | | hevaoch | |
| | | | uongtrin | |
| | | | hdaotao] | |
| | | |] | |
| 9. | 100% các trang, cổng thông tin | [[tyletoanthanhpho.Sotran | [[danhgi | [[ghichu.tyle.Tylecongthongt |
| | điện tử của cơ quan nhà nước | gcongthongtindientudonvi | a.tyle.Ty | indientucuacoquannhanuocd |
| | được đánh giá an toàn thông tin | dangquanlyduocdanhgiaan | lecongth | uocdanhgiaantoanthongtinva |
| | và dãn nhãn tín nhiệm mạng | toanthongtinvadannhantin | ongtindi | dannhantinnhiemmang]] |
| | $T\mathring{y} l\hat{e} = (a)/(b)$ | nhiemmang.Sotrangcongt | entucuac | |
| | | hongtindientudonvidangq | oquannh | |
| | | uanly.Tylecongthongtindi | anuocdu | |
| | | entucuacoquannhanuocdu | ocdanhg | |
| | | ocdanhgiaantoanthongtinv | iaantoan | |
| | | adannhantinnhiemmang]] | thongtin | |
| | | | vadannh | |
| | | | antinnhi | |
| | | | emmang | |
| | | |]] | |
| 9.1 | Số trang, cổng thông tin điện tử | [[Sotrangcongthongtindie | | |
| | đơn vị đang quản lý (a) | ntudonvidangquanlyduocd | | |
| | | anhgiaantoanthongtinvada | | |
| | | nnhantinnhiemmang]] | | |
| 9.2 | Số trang, cổng thông tin điện tử | [[Sotrangcongthongtindie | | |
| | đơn vị đang quản lý được đánh | ntudonvidangquanly]] | | |
| | giá an toàn thông tin và dãn nhãn | | | |
| | tín nhiệm mạng (b) | | | |
| | Chính quyền số | | | |
| 10. | Triển khai các hoạt động nâng | [[Trienkhaicachoatdongna | [[danhgi | [[ghichu.Trienkhaicachoatdo |
| | cao chất lượng và hiệu quả cung | ngcaochatluongvahieuqua | a.Trienk | ngnangcaochatluongvahieuq |
| | cấp dịch vụ công trực tuyến. | cungcapdichvucongtructu | haicacho | uacungcapdichvucongtructuy |
| | - | yen]] | atdongn | en]] |
| | | | angcaoc | |
| | | | hatluong | |
| | | | vahieuq | |
| | | | uacungc | |
| | | | apdichv | |
| | | | ucongtru | |
| | | | ctuyen]] | |

| STT | Chỉ tiêu | Số liệu tổng hợp | Đánh giá | Ghi chú |
|------|--|---|--|--|
| 11. | Hoàn thành triển khai hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính cấp tỉnh trên cơ sở hợp nhất cổng dịch vụ công và hệ thống một cửa điện tử | [[Hoanthanhtrienkhaiheth ongthongtingiaiquyetthutu chanhchinhcaptinh]] | [[danhgi a.Hoant hanhtrie nkhaihet hongtho ngtingiai quyetthu tuchanh chinhca ptinh]] | [[ghichu.Hoanthanhtrienkhai hethongthongtingiaiquyetthut uchanhchinhcaptinh]] |
| 12. | 100% thủ tục hành chính đủ điều kiện theo quy định của pháp luật được cung cấp dưới hình thức dịch vụ công trực tuyến toàn trình; 40% dịch vụ công trực tuyến toàn trình được tích hợp, cung cấp trên Cổng dịch vụ công quốc gia | | | |
| 12.1 | Tỷ lệ thủ tục hành chính đủ điều kiện theo quy định của pháp luật được cung cấp dưới hình thức dịch vụ công trực tuyến toàn trình | [[tyletoanthanhpho.Sothut uchanhchinhduocUBNDT Pcongbodapungyeucaucun gcapdichvucongtructuyent oantrinhdaduoctrienkhaidi chvucongtructuyentoantri nhtrenHTTTgiaiquyetthut uchanhchinhcuathanhpho. Sothutuchanhchinhdaduoc UBNDTPcongbodapungy eucaucungcapdichvucongt ructuyentoantrinh.Thutuch anhchinhdudieukientheoq uydinhcuaphapluat]] | [[danhgi a.tyle.Th utuchan hchinhd udieukie ntheoqu ydinhcu aphaplu at]] | [[ghichu.tyle.Thutuchanhchi nhdudieukientheoquydinhcua phapluat]] |
| 12.2 | Tỷ lệ dịch vụ công trực tuyến toàn trình được tích hợp, cung cấp trên Cổng dịch vụ công quốc gia | [[tyletoanthanhpho.Sodich vucongtructuyentoantrinh duoctichhopcungcaptrenC ongdichvucongquocgia.So thutuchanhchinhduocUBN DTPcongbodapungyeucau cungcapdichvucongtructu yentoantrinhdaduoctrienk haidichvucongtructuyento antrinhtrenHTTTgiaiquyet thutuchanhchinhcuathanh pho.Dichvucongtructuyent | [[danhgi a.tyle.Di chvucon gtructuy entoantri nhduocti chhopcu ngcaptre nCongdi chvucon gquocgi a]] | [[ghichu.tyle.Dichvucongtruc tuyentoantrinhduoctichhopcu ngcaptrenCongdichvucongqu ocgia]] |

| STT | Chỉ tiêu | Số liệu tổng hợp | Đánh giá | Ghi chú |
|------|--|---|--|---|
| | | oantrinhduoctichhopcungc aptrenCongdichvucongqu ocgia]] | | |
| 12.3 | Số thủ tục hành chính được UBND TP công bố đáp ứng yêu cầu cung cấp dịch vụ công trực tuyến toàn trình đã được triển khai dịch vụ công trực tuyến toàn trình trên HTTT giải quyết thủ tục hành chính của thành phố (a) | [[Sothutuchanhchinhduoc UBNDTPcongbodapungy eucaucungcapdichvucongt ructuyentoantrinhdaduoctr ienkhaidichvucongtructuy entoantrinhtrenHTTTgiaiq uyetthutuchanhchinhcuath anhpho]] | | |
| 12.4 | Số thủ tục hành chính đã được UBND TP công bố đáp ứng yêu cầu cung cấp dịch vụ công trực tuyến toàn trình (b) | [[Sothutuchanhchinhdadu ocUBNDTPcongbodapun gyeucaucungcapdichvuco ngtructuyentoantrinh]] | | |
| 12.5 | Số dịch vụ công trực tuyến toàn trình được tích hợp, cung cấp trên Cổng dịch vụ công quốc gia (c) | [[Sodichvucongtructuyent oantrinhduoctichhopcungc aptrenCongdichvucongqu ocgia]] | | |
| 13. | 100% thủ tục hành chính trong Danh mục thủ tục hành chính đáp ứng yêu cầu thực hiện dịch vụ công trực tuyến một phần, dịch vụ công trực tuyến toàn trình trên địa bàn thành phố đã được Ủy ban nhân dân thành phố phê duyệt phải được áp dụng. | [[tyletoanthanhpho.Soluon gdichvucongtructuyenmot phandichvucongtructuyent oantrinhdaduoccungcaptre nHTTTgiaiquyetthutuchan hchinhTP.Soluongthutuch anhchinhdaduocUBNDTP congbodapungyeucaucung capdichvucongtructuyento antrinhmotphan.Danhmuc thutuchanhchinhdapungye ucauthuchiendichvucongtructuyen]] | [[danhgi a.tyle.D anhmuct hutucha nhchinh dapungy eucauth uchiendi chvucon gtructuy en]] | [[ghichu.tyle.Danhmucthutuc hanhchinhdapungyeucauthuc hiendichvucongtructuyen]] |
| 13.1 | Số lượng dịch vụ công trực tuyến một phần, dịch vụ công trực tuyến toàn trình đã được cung cấp trên HTTT giải quyết thủ tục hành chính TP (a) | [[Soluongdichvucongtruct uyenmotphandichvucongtr uctuyentoantrinhdaduoccu ngcaptrenHTTTgiaiquyett hutuchanhchinhTP]] | | |
| 13.2 | Số lượng thủ tục hành chính đã được UBND TP công bố đáp ứng yêu cầu cung cấp dịch vụ công trực tuyến toàn trình, một phần (b) | [[Soluongthutuchanhchinh daduocUBNDTPcongbod apungyeucaucungcapdich vucongtructuyentoantrinh motphan]] | | |
| 14. | 30% thanh toán trực tuyến trên Cổng Dịch vụ công quốc gia trên | | | |

| STT | Chỉ tiêu | Số liệu tổng hợp | Đánh giá | Ghi chú |
|------|--|--|---|--|
| | tổng số giao dịch thanh toán của dịch vụ công; 60% thủ tục hành chính có yêu cầu nghĩa vụ tài chính được thanh toán trực tuyến trên Cổng Dịch vụ công quốc gia | | | |
| 14.1 | Tỷ lệ thanh toán trực tuyến trên Cổng Dịch vụ công quốc gia trên tổng số giao dịch thanh toán của dịch vụ công | [[Thanhtoantructuyentren CongDichvucongquocgiat rentongsogiaodichthanhto ancuadichvucong]] | [[danhgi a.Thanht oantruct uyentren CongDi chvucon gquocgi atrenton gsogiao dichthan htoancu adichvu cong]] | [[ghichu.Thanhtoantructuyen trenCongDichvucongquocgia trentongsogiaodichthanhtoan cuadichvucong]] |
| 14.2 | Tỷ lệ thủ tục hành chính có yêu cầu nghĩa vụ tài chính được thanh toán trực tuyến trên Cổng Dịch vụ công quốc gia | [[Thutuchanhchinhcoyeuc aunghiavutaichinhduoctha nhtoantructuyentrenCong Dichvucongquocgia]] | [[danhgi a.Thutuc hanhchi nhcoyeu caunghi avutaich inhduoct hanhtoa ntructuy entrenC ongDich vucongq uocgia]] | [[ghichu.Thutuchanhchinhco yeucaunghiavutaichinhduoct hanhtoantructuyentrenCong Dichvucongquocgia]] |
| 15. | 100% người dân và doanh nghiệp sử dụng dịch vụ công trực tuyến được định danh và xác thực thông suốt, hợp nhất trên tất cả các hệ thống của các cấp chính quyền từ trung ương đến địa phương | [[Dichvucongtructuyendu ocdinhdanhvaxacthucthon gsuothopnhattrentatcacach ethongcuacaccapchinhquy entutrunguongdendiaphuo ng]] | [[danhgi a.Dichv ucongtru ctuyend uocdinh danhvax acthucth ongsuot hopnhatt rentatca cachetho ngcuaca ccapchin | [[ghichu.Dichvucongtructuye nduocdinhdanhvaxacthuctho ngsuothopnhattrentatcacache thongcuacaccapchinhquyentu trunguongdendiaphuong]] |

| STT | Chỉ tiêu | Số liệu tổng hợp | Đánh | Ghi chú |
|------|--|--|--|---|
| | | | hquyent utrungu ongdend iaphuon g]] | |
| 16. | Tỷ lệ hồ sơ thủ tục hành chính xử lý trực tuyến đạt 60% (áp dụng đối với các thủ tục hành chính đã được cung cấp dịch vụ công trực tuyến trên Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính Thành phố Hồ Chí Minh) | [[tyletoanthanhpho.Sohos othutuchanhchinhduocxul ytructuyen.Tongsohosothu tuchanhchinhduocxulytruc tuyentructiep.Tylehosothu tuchanhchinhxulytructuye n]] | [[danhgi a.tyle.Ty lehosoth utuchan hchinhx ulytruct uyen]] | [[ghichu.tyle.Tylehosothutuc hanhchinhxulytructuyen]] |
| 16.1 | Số hồ sơ thủ tục hành chính được xử lý trực tuyến (a) | [[Sohosothutuchanhchinh duocxulytructuyen]] | | |
| 16.2 | Tổng số hồ sơ thủ tục hành chính được xử lý trực tuyến + trực tiếp (áp dụng đối với các thủ tục hành chính đã được cung cấp dịch vụ công trực tuyến trên Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính Thành phố Hồ Chí Minh) (b) | [[Tongsohosothutuchanhchinhduocxulytructuyentructiep]] | | |
| 17. | Tỷ lệ số hóa kết quả giải quyết thủ tục hành chính là 100% | [[tyletoanthanhpho.Soketq uagiaiquyetthutuchanhchi nhduocsohoa.Tongsohosot hutuchanhchinhtiepnhan.T ylesohoaketquagiaiquyetth utuchanhchinh]] | [[danhg ia.tyle.T ylesohoa ketquagi aiquyett hutucha nhchinh] | [[ghichu.tyle.Tylesohoaketq uagiaiquyetthutuchanhchinh] |
| 17.1 | Số kết quả giải quyết thủ tục hành chính được số hóa (a) | [[Soketquagiaiquyetthutuc hanhchinhduocsohoa]] | | |
| 17.2 | Tổng số hồ sơ thủ tục hành chính tiếp nhận (b) | [[Tongsohosothutuchanhc hinhtiepnhan]] | | |
| 18. | Tỷ lệ số hóa hồ sơ giải quyết thủ tục hành chính của các sở, ban, ngành thành phố, cấp huyện, cấp xã đạt tỷ lệ tối thiểu tương ứng là 50%, 40%, 35% | [[tyletoanthanhpho.Sohos ogiaiquyetthutuchanhchin hduocsohoa.Tongsohosoth utuchanhchinhtiepnhan.Ty lesohoahosogiaiquyetthutu chanhchinhcuacacsobanng anhthanhphocaphuyencap xa]] | [[danhgi a.tyle.Ty lesohoah osogiaiq uyetthut uchanhc hinhcua cacsoba nnganht hanhpho | [[ghichu.tyle.Tylesohoahoso giaiquyetthutuchanhchinhcua cacsobannganhthanhphocaph uyencapxa]] |

| STT | Chỉ tiêu | Số liệu tổng hợp | Đánh giá | Ghi chú |
|------|---|--|-----------------------|---|
| | | | caphuye | |
| | | | ncapxa]] | |
| | | | 1 | |
| 18.1 | Số hồ sơ giải quyết thủ tục hành | [[Sohosogiaiquyetthutuch | | |
| 10.0 | chính được số hóa (a) | anhchinhduocsohoa]] | | |
| 18.2 | Tổng số hồ sơ thủ tục hành chính | [[Tongsohosothutuchanhc | | |
| 18.3 | tiếp nhận (b) Tỷ lệ số hóa hồ sơ giải quyết thủ | hinhtiepnhan]] [[tyletoanthanhpho.Sohos | | |
| 10.5 | tục hành chính của các sở, ban, | ogiaiquyetthutuchanhchin | | |
| | ngành thành phố, cấp huyện, cấp | hduocsohoa.Tongsohosoth | | |
| | xã trong toàn thành phố | utuchanhchinhtiepnhan]] | | |
| 19. | Ban hành kế hoạch triển khai trợ | [[Banhanhkehoachtrienkh | [[danhgi | [[ghichu.Banhanhkehoachtri |
| | lý ảo phục vụ hoạt động của cán | aitrolyaophucvuhoatdongc | a.Banha | enkhaitrolyaophucvuhoatdon |
| | bộ, công chức, viên chức và phục | uacanbocongchucvienchu | nhkehoa | gcuacanbocongchucvienchuc |
| | vụ người dân | cvaphucvunguoidan]] | chtrienk | vaphucvunguoidan]] |
| | | | haitrolya ophucvu | |
| | | | hoatdon | |
| | | | gcuacan | |
| | | | bocongc | |
| | | | hucvien | |
| | | | chucvap | |
| | | | hucvung | |
| 20. | 100% các đơn vị; cán bộ, công | [[tylotoanthanhnha Cocan | uoidan]] | [[ghighy tyle Thughientiannh |
| 20. | chức lãnh đạo; cán bộ, công chức | [[tyletoanthanhpho.Socan bocongchuclanhdaocanbo | [[danhgi a.tyle.Th | [[ghichu.tyle.Thuchientiepnh angiaiquyethosothutuchanhc |
| | thực hiện tiếp nhận, giải quyết hồ | congchucthuchientiepnhan | uchienti | hinhtaicacdonviapdungchuky |
| | sơ thủ tục hành chính tại các đơn | giaiquyethosothutuchanhc | epnhang | sotronggiaiquyethosothutuch |
| | vị áp dụng chữ ký số trong giải | hinhtaicacdonvicoapdungc | iaiquyet | anhchinh]] |
| | quyết hồ sơ thủ tục hành chính. | hukysotronggiaiquyethoso | hosothut | |
| | | thutuchanhchinh.Tongsoc | uchanhc | |
| | | anbocongchuclanhdaocan | hinhtaic | |
| | | bocongchucthuchientiepn hangiaiquyethosothutucha | acdonvi apdungc | |
| | | nhchinhtaicacdonvi.Thuch | hukysotr | |
| | | ientiepnhangiaiquyethosot | onggiaiq | |
| | | hutuchanhchinhtaicacdony | uyethos | |
| | | iapdungchukysotronggiaiq | othutuch | |
| | | uyethosothutuchanhchinh] | anhchin | |
| 20.1 | |] | h]] | |
| 20.1 | Số cán bộ, công chức lãnh đạo; | [[Socanbocongchuclanhda | | |
| | cán bộ, công chức thực hiện tiếp | ocanbocongchucthuchienti | | |
| | nhận, giải quyết hồ sơ thủ tục hành chính tại các đơn vị có áp | epnhangiaiquyethosothutu chanhchinhtaicacdonvicoa | | |
| | nami cinin tại các don vị có áb | chamicinintal cacuonvicoa | L | |

| STT | Chỉ tiêu | Số liệu tổng hợp | Đánh giá | Ghi chú |
|------|---|---|--|---|
| | dụng chữ ký số trong giải quyết hồ sơ thủ tục hành chính (a) | pdungchukysotronggiaiqu yethosothutuchanhchinh]] | | |
| 20.2 | Tổng số cán bộ, công chức lãnh đạo; cán bộ, công chức thực hiện tiếp nhận, giải quyết hồ sơ thủ tục hành chính tại các đơn vị (b) | [[Tongsocanbocongchucla nhdaocanbocongchucthuc hientiepnhangiaiquyethos othutuchanhchinhtaicacdo nvi]] | | |
| 21. | 100% các văn bản, tài liệu chính thức trao đổi giữa các cơ quan hành chính nhà nước được thực hiện trên môi trường điện tử trừ các văn bản chứa bí mật nhà nước | [[tyletoanthanhpho.Sovan banduocthuchientrenmoitr uongdientu.Tongsovanban taodoigiuacaccoquanhanh chinhnhanuoctrucacvanba nchuabimatnhanuoc.Cacv anbantailieuchinhthuctrao doigiuacaccoquanhanhchi nhnhanuocduocthuchientr enmoitruongdientutrucacv anbanchuabimatnhanuoc]] | [[danhg ia.tyle.C acvanba ntailieuc hinhthuc traodoig iuacacco quanhan hchinhn hanuocd uocthuc hientren moitruo ngdientu trucacva nbanchu abimatn hanuoc]] | [[ghichu.tyle.Cacvanbantaili euchinhthuctraodoigiuacacco quanhanhchinhnhanuocduoct huchientrenmoitruongdientut rucacvanbanchuabimatnhanu oc]] |
| 21.1 | Số văn bản được thực hiện trên môi trường điện tử (a) | [[Sovanbanduocthuchientr enmoitruongdientu]] | | |
| 21.2 | Tổng số văn bản tao đổi giữa các cơ quan hành chính nhà nước, trừ các văn bản chứa bí mật nhà nước (b) | [[Tongsovanbantaodoigiu acaccoquanhanhchinhnha nuoctrucacvanbanchuabim atnhanuoc]] | | |
| 22. | Triển khai kết nối với hệ thống thông tin của đối tượng quản lý để thu thập dữ liệu trực tuyến phục vụ công tác quản lý nhà nước theo quy định của pháp luật | [[Trienkhaiketnoivoihetho ngthongtincuadoituongqua nlydethuthapdulieutructuy enphucvucongtacquanlynh anuoctheoquydinhcuaphap luat]] | [[danhgi a.Trienk haiketno ivoiheth ongthon gtincuad oituongq uanlydet huthapd ulieutruc tuyenph ucvucon gtacqua | [[ghichu.Trienkhaiketnoivoih ethongthongtincuadoituongq uanlydethuthapdulieutructuy enphucvucongtacquanlynhan uoctheoquydinhcuaphapluat] |

| STT | Chỉ tiêu | Số liệu tổng hợp | Đánh | Ghi chú |
|------|---|---------------------------|-----------|-----------------------------|
| | | | giá | |
| | | | nlynhan | |
| | | | uoctheo | |
| | | | quydinh | |
| | | | cuaphap | |
| | , | | luat]] | |
| 22.1 | Số đơn vị đã triển khai kết nối với | [[sodonviTrienkhaiketnoiv | | |
| | hệ thống thông tin của đối tượng | oihethongthongtincuadoit | | |
| | quản lý để thu thập dữ liệu trực | uongquanlydethuthapdulie | | |
| | tuyến phục vụ công tác quản lý | utructuyenphucvucongtac | | |
| | nhà nước theo quy định của pháp | quanlynhanuoctheoquydin | | |
| | luật | hcuaphapluat]] | | |
| 23. | Trên 10% hoạt động kiểm tra | [[tyletoanthanhpho.Sohoat | [[danhgi | [[ghichu.tyle.Hoatdongkiemt |
| | hành chính định kỳ của cơ quan | dongkiemtrahanhchinhdin | a.tyle.H | rahanhchinhdinhkycuacoqua |
| | quản lý nhà nước đối với đối | hkycuacoquanquanlynhan | oatdong | nquanlynhanuocdoivoidoituo |
| | tượng quản lý được thực hiện | uocdoivoidoituongquanly | kiemtrah | ngquanly]] |
| | thông qua môi trường số và hệ | duocthuchienthongquamoi | anhchin | |
| | thống thông tin của cơ quan quản | truongsovahethongthongti | hdinhky | |
| | lý | ncuacoquanquanly.Tongs | cuacoqu | |
| | | ohoatdongkiemtrahanhchi | anquanl | |
| | | nhdinhkycuacoquanquanl | ynhanuo | |
| | | ynhanuocdoivoidoituongq | cdoivoid | |
| | | uanly.Hoatdongkiemtraha | oituongq | |
| | | nhchinhdinhkycuacoquan | uanly]] | |
| | | quanlynhanuocdoivoidoitu | | |
| | , , | ongquanly]] | | |
| 23.1 | Số hoạt động kiểm tra hành chính | [[Sohoatdongkiemtrahanh | | |
| | định kỳ của cơ quan quản lý nhà | chinhdinhkycuacoquanqua | | |
| | nước đối với đối tượng quản lý | nlynhanuocdoivoidoituon | | |
| | được thực hiện thông qua môi | gquanlyduocthuchienthon | | |
| | trường số và hệ thống thông tin | gquamoitruongsovahethon | | |
| | của cơ quan quản lý (a) | gthongtincuacoquanquanl | | |
| | | y]] | | |
| 23.2 | Tổng số hoạt động kiểm tra hành | [[Tongsohoatdongkiemtra | | |
| | chính định kỳ của cơ quan quản | hanhchinhdinhkycuacoqua | | |
| | lý nhà nước đối với đối tượng | nquanlynhanuocdoivoidoit | | |
| 6.1 | quản lý (b) | uongquanly]] | FF 1 | |
| 24. | Trên 50% cán bộ, công chức, viên | [[tyletoanthanhpho.Socan | [[danhgi | [[ghichu.tyle.Canbocongchuc |
| | chức được tập huấn, bồi dưỡng, | bocongchucvienchucduoct | a.tyle.Ca | vienchucduoctaphuanboiduo |
| | phố cập kỹ năng số cơ bản. | aphuanboiduongphocapky | nbocong | ngphocapkynangsocoban]] |
| | | nangsocoban.Tongsocanb | chucvie | |
| | | ocongchucvienchuc.Canb | nchucdu | |
| | | ocongchucvienchucduocta | octaphu | |
| | | phuanboiduongphocapkyn | anboidu | |
| | | angsocoban]] | ongphoc | |

| STT | Chỉ tiêu | Số liệu tổng hợp | Đánh giá | Ghi chú |
|------|--|--|--|---|
| | | | apkynan gsocoba n]] | |
| 24.1 | Số cán bộ, công chức, viên chức được tập huấn, bồi dưỡng, phổ cập kỹ năng số cơ bản (a) | [[Socanbocongchucviench ucduoctaphuanboiduongp hocapkynangsocoban]] | | |
| 24.2 | Tổng số cán bộ, công chức, viên chức (b) Kinh tế số | [[Tongsocanbocongchucvi enchuc]] | | |
| 25. | Kinh tế số đóng góp vào GRDP của thành phố đạt 19% | [[KinhtesodonggopvaoGR DPcuathanhpho]] | [[danhgi a.Kinhte sodongg opvaoG RDPcua thanhph o]] | [[ghichu.Kinhtesodonggopva oGRDPcuathanhpho]] |
| 26. | Tỷ trọng thương mại điện tử trong tổng mức bán lẻ trên 8,5% | [[Tytrongthuongmaidientu trongtongmucbanletren]] | [[danhgi a.Tytron gthuong maidient utrongto ngmucb anletren] | [[ghichu.Tytrongthuongmaid ientutrongtongmucbanletren] |
| 27. | Ban hành và tổ chức triển khai kế hoạch phát triển kinh tế số và xã hội số thuộc phạm vi quản lý | [[Banhanhvatochuctrienkh aikehoachphattrienkinhtes ovaxahoisothuocphamviq uanly]] | [[danhgi a.Banha nhvatoc huctrien khaikeh oachpha ttrienkin htesovax ahoisoth uocpha mviquan ly]] | [[ghichu.Banhanhvatochuctri enkhaikehoachphattrienkinht esovaxahoisothuocphamviqu anly]] |
| 28. | Triển khai các hoạt động thúc đẩy chuyển đổi số, thanh toán không dùng tiền mặt trong các cơ sở giáo dục, y tế thuộc phạm vi quản lý | | | |
| 28.1 | Triển khai các hoạt động thúc đẩy chuyển đổi số, thanh toán không | [[Trienkhaicachoatdongth ucdaychuyendoisothanhto | [[danhgi a.Trienk haicacho | [[ghichu.Trienkhaicachoatdo ngthucdaychuyendoisothanht |

| STT | Chỉ tiêu | Số liệu tổng hợp | Đánh | Ghi chú |
|------|--|---|--|---|
| | dùng tiền mặt trong các cơ sở giáo dục | ankhongdungtienmattrong caccosoyte]] | giá atdongth ucdaych uyendoi sothanht oankhon gdungtie nmattro ngcacco soyte]] | oankhongdungtienmattrongc accosoyte]] |
| 28.2 | Triển khai các hoạt động thúc đẩy chuyển đổi số, thanh toán không dùng tiền mặt trong các cơ sở y tế | [[Trienkhaicachoatdongth ucdaychuyendoisothanhto ankhongdungtienmattrong caccosoyte]] | [[danhgi a.Trienk haicacho atdongth ucdaych uyendoi sothanht oankhon gdungtie nmattro ngcacco soyte]] | [[ghichu.Trienkhaicachoatdo ngthucdaychuyendoisothanht oankhongdungtienmattrongc accosoyte]] |
| 29. | Trên 90% doanh nghiệp nhỏ và vừa được tiếp cận dùng thử các nền tảng chuyển đổi số, trên 30% doanh nghiệp nhỏ và vừa thường xuyên sử dụng các nền tảng chuyển đổi số | | | |
| 29.1 | Tỷ lệ doanh nghiệp nhỏ và vừa được tiếp cận dùng thử các nền tảng chuyển đổi số | [[Doanhnghiepnhovavuad uoctiepcandungthucacnent angchuyendoiso]] | [[danhgi a.Doanh nghiepn hovavua duoctiep candung thucacne ntangch uyendoi so]] | [[ghichu.Doanhnghiepnhova vuaduoctiepcandungthucacne ntangchuyendoiso]] |
| 29.2 | Tỷ lệ doanh nghiệp nhỏ và vừa thường xuyên sử dụng các nền tảng chuyển đổi số | [[Doanhnghiepnhovavuath uongxuyensudungcacnent angchuyendoiso]] | [[danhgi a.Doanh nghiepn hovavua thuongx uyensud ungcacn | [[ghichu.Doanhnghiepnhova vuathuongxuyensudungcacne ntangchuyendoiso]] |

| STT | Chỉ tiêu | Số liệu tổng hợp | Đánh | Ghi chú |
|------|--|---------------------------------|----------------------|-------------------------------|
| | | | giá | |
| | | | entangc | |
| | | | huyendo | |
| | x/~ 1. ∧• Á | | iso]] | |
| 20 | Xã hội số | | rr 1 1 ' | |
| 30. | Tỷ lệ thuê bao điện thoại di động sử dụng điện thoại thông minh | | [[danhgi a.Thueb | |
| | trên 80% | | a. Thueb | |
| | 11611 80 70 | [[Thuebaodienthoaididong | oaididon | [[ghichu.Thuebaodienthoaidi |
| | | sudungdienthoaithongmin | gsudung | dongsudungdienthoaithongm |
| | | h]] | dienthoa | inh]] |
| | | | ithongm | |
| | | | inh]] | |
| 31. | Tỷ lệ hộ gia đình có đường | | [[danhgi | |
| | Internet cáp quang băng rộng trên | | a.Hogia | |
| | 85% | [[HogiadinhcoduongIntern | dinhcod | [[ghichu.HogiadinhcoduongI |
| | | etcapquangbangrong]] | uongInte | nternetcapquangbangrong]] |
| | | [etcapquangoangrong] | rnetcapq | incine teapquaing bangroing]] |
| | | | uangban | |
| | | | grong]] | |
| 32. | Tỷ lệ dân số trưởng thành có tài | [[Dansotruongthanhcotaik | [[danhgi | [[ghichu.Dansotruongthanhc |
| | khoản định danh điện tử trên 30% | hoandinhdanhdientu]] | a.Dansot | otaikhoandinhdanhdientu]] |
| | | | ruongtha nhcotaik | |
| | | | hoandin | |
| | | | hdanhdi | |
| | | | entu]] | |
| 33. | Tỷ lệ dân số trưởng thành có chữ | [[tyletoanthanhpho.Songu | [[danhgi | [[ghichu.tyle.Dansotruongtha |
| | ký số hoặc chữ ký điện tử cá nhân | oidantruongthanhcochuky | a.tyle.D | nhcochukysohoacchukydient |
| | trên 20% | sohoacchukydientucanhan | ansotruo | ucanhan]] |
| | | .Tongdansotruongthanh.D | ngthanh | |
| | | ansotruongthanhcochukys | cochuky | |
| | | ohoacchukydientucanhan] | sohoacc | |
| | | | hukydie | |
| | | | ntucanh | |
| 22.1 | | rro 11 | an]] | |
| 33.1 | Số người dân trưởng thành có chữ | [[Songuoidantruongthanhc | | |
| | ký số hoặc chữ ký điện tử cá nhân | ochukysohoacchukydientu canhan] | | |
| 33.2 | (a) Tổng số người dân trưởng thành | [[Tongdansotruongthanh]] | | |
| 33.∠ | (b) | | | |
| 34. | Tỷ lệ dân số từ 15 tuổi trở lên có | [[Dansotu15tuoitrolencota | [[danhgi | [[ghichu.Dansotu15tuoitrole |
| | tài khoản giao dịch thanh toán tại | ikhoangiaodichthanhtoant | a.Dansot | ncotaikhoangiaodichthanhtoa |
| | ngân hàng hoặc tổ chức được | ainganhanghoactochucduo | u15tuoit | ntainganhanghoactochucduo |
| | phép khác trên 75% | cphepkhac]] | rolencot | cphepkhac]] |

| STT | Chỉ tiêu | Số liệu tổng hợp | Đánh | Ghi chú |
|-----|----------------------------------|---------------------------|-----------|-----------------------------|
| | | | giá | |
| | | | aikhoan | |
| | | | giaodich | |
| | | | thanhtoa | |
| | | | ntaingan | |
| | | | hanghoa | |
| | | | ctochuc | |
| | | | duocphe | |
| | | | pkhac]] | |
| 35. | Tỷ lệ dân số trưởng thành có tài | | [[danhgi | |
| | khoản dịch vụ công trực tuyến | | a.Dansot | |
| | trên 60% | | ruongtha | |
| | den 6676 | [[Dansotruongthanhcotaik | nhcotaik | [[ghichu.Dansotruongthanhc |
| | | hoandichvucongtructuyen] | hoandic | otaikhoandichvucongtructuy |
| | |] | hvucong | en]] |
| | | | tructuye | |
| | | | n]] | |
| 36. | Tỷ lệ dân số trưởng thành sử | [[Dansotruongthanhsudun | [[danhgi | [[ghichu.Dansotruongthanhs |
| 30. | dụng nền tảng hỗ trợ tư vấn khám | gnentanghotrotuvankhamc | a.Dansot | udungnentanghotrotuvankha |
| | chữa bệnh từ xa trên 30% | huabenhtuxa]] | ruongtha | mchuabenhtuxa]] |
| | chua bệnh tu xa tiên 30% | Iluabellituxajj | nhsudun | mendabeimtuxajj |
| | | | | |
| | | | gnentan | |
| | | | ghotrotu | |
| | | | vankha | |
| | | | mchuab | |
| | | | enhtuxa] | |
| 27 | TD 2 10 10 6 7 11 2 | 1 11 1 | [] . | [[1 |
| 37. | Tỷ lệ dân số có hồ sơ sức khỏe | [[Dansocohososuckhoedie | [[danhgi | [[ghichu.Dansocohososuckh |
| | điện tử trên 80% | ntu]] | a.Danso | oedientu]] |
| | | | cohosos | |
| | | | uckhoed | |
| | | | ientu]] | |
| 20 | An toàn, an ninh mạng | FF. 1 | FF 1 1 | FF 1 2 1 A 1 TY A A |
| 38. | Tỷ lệ hệ thống thông tin của cơ | [[tyletoanthanhpho.Soheth | [[danhg | [[ghichu.tyle.Hethongthongt |
| | quan nhà nước hoàn thành phê | ongthongtincuadonvihoant | ia.tyle.H | incuacoquannhanuochoantha |
| | duyệt cấp độ an toàn hệ thống | hanhpheduyetcapdoantoan | ethongth | nhpheduyetcapdoantoanheth |
| | thông tin trên 80% | hethongthongtin.Tongsoh | ongtincu | ongthongtin]] |
| | | ethongthongtincuadonvi.H | acoquan | |
| | | ethongthongtincuacoquan | nhanuoc | |
| | | nhanuochoanthanhpheduy | hoantha | |
| | | etcapdoantoanhethongtho | nhphedu | |
| | | ngtin]] | yetcapd | |
| | | | oantoan | |
| | | | hethongt | |

| STT | Chỉ tiêu | Số liệu tổng hợp | Đánh giá | Ghi chú |
|------|---|--|---------------------|---|
| | | | hongtin] | |
| | | |] | |
| 38.1 | Số hệ thống thông tin của đơn vị | [[Sohethongthongtincuado | | |
| | hoàn thành phê duyệt cấp độ an toàn hệ thống thông tin (a) | nvihoanthanhpheduyetcap doantoanhethongthongtin] | | |
| | toan ne thong thong thi (a) | 1 | | |
| 38.2 | Tổng số hệ thống thông tin của | [[Tongsohethongthongtinc | | |
| | đơn vị (b) | uadonvi]] | | |
| 39. | Tỷ lệ hệ thống thông tin của cơ | [[tyle.Hethongthongtincu | [[danhg | [[ghichu.tyle.Hethongthongt |
| | quan nhà nước đáp ứng yêu cầu | acoquannhanuocdapungye | ia.tyle.H | incuacoquannhanuocdapung |
| | bảo đảm an toàn hệ thống thông | ucaubaodamantoanhethon | ethongth | yeucaubaodamantoanhethon |
| | tin theo cấp độ trên 30% | gthongtintheocapdo]] | ongtincu | gthongtintheocapdo]] |
| | | | acoquan nhanuoc | |
| | | | dapungy | |
| | | | eucauba | |
| | | | odamant | |
| | | | oanheth | |
| | | | ongthon | |
| | | | gtintheo | |
| 39.1 | Số hệ thống thông tin của cơ quan | [[Cohothonathonatinguage | capdo]] | |
| 39.1 | nhà nước đáp ứng yêu cầu bảo | [[Sohethongthongtincuaco quannhanuocdapungyeuca | | |
| | đảm an toàn hệ thống thông tin | ubaodamantoanhethongth | | |
| | theo cấp độ (a) | ongtintheocapdo]] | | |
| 40. | Tỷ lệ thuê bao điện thoại di động | [[Thuebaodienthoaididong | [[danhgi | [[ghichu.Thuebaodienthoaidi |
| | thông minh có sử dụng phần mềm | thongminhcosudungphan | a.Thueb | dongthongminhcosudungpha |
| | an toàn thông tin mạng cơ bản | memantoanthongtinmangc | aodienth | nmemantoanthongtinmangco |
| | trên 20% | oban]] | oaididon | ban]] |
| | | | gthongm inhcosu | |
| | | | dungpha | |
| | | | nmeman | |
| | | | toanthon | |
| | | | gtinman | |
| 4.4 | | rem 11 · · · · · · | gcoban]] | rr 1:1 m 1:1 · · · · · |
| 41. | Tỷ lệ hộ gia đình có đường | [[TylehogiadinhcoduongI | [[danhgi | [[ghichu.Tylehogiadinhcodu |
| | Internet cáp quang băng rộng có sử dụng giải pháp an toàn thông | nternetcapquangbangrong cosudunggiaiphapantoanth | a.Tyleho | ongInternetcapquangbangron gcosudunggiaiphapantoantho |
| | tin mạng cơ bản đạt trên 10% | ongtinmangcoban]] | giadinhc oduongI | ngtinmangcoban]] |
| | mang co oun dat tien 10/0 | | nternetc | inguiniangeodanjj |
| | | | apquang | |
| | | | bangron | |
| | | | gcosudu | |

| STT | Chỉ tiêu | Số liệu tổng hợp | Đánh | Ghi chú |
|-----|----------|------------------|----------|---------|
| | | | giá | |
| | | | nggiaiph | |
| | | | apantoa | |
| | | | nthongti | |
| | | | nmangc | |
| | | | oban]] | |