

Số: /SNV-VP

Quảng Ninh, ngày tháng 5 năm 2025

V/v báo cáo kết quả triển khai  
công tác chuyển đổi số tháng 5/2025

Kính gửi: Sở Khoa học và Công nghệ

Thực hiện chỉ đạo của Ủy ban nhân dân (UBND) tỉnh tại Kế hoạch số 59/KH-UBND ngày 01/3/2022 thực hiện chuyển đổi số toàn diện tỉnh Quảng Ninh đến năm 2025, định hướng đến năm 2030 và Kế hoạch số 34/KH-UBND ngày 03/02/2025 về Chuyển đổi số toàn diện tỉnh Quảng Ninh năm 2025; căn cứ chức năng, nhiệm vụ được giao, Sở Nội vụ báo cáo kết quả chuyển đổi số tháng 5/2025 như sau:

## **I. KẾT QUẢ TRIỂN KHAI THỰC HIỆN**

### **1. Nhân lực số**

Sở Nội vụ chủ trì, phối hợp với Ban Tổ chức Tỉnh uỷ, các cơ quan, đơn vị liên quan tổng hợp, thẩm định, tham mưu UBND tỉnh ban hành Quyết định số 362/QĐ-UBND ngày 12/02/2025 về việc phê duyệt Kế hoạch đào tạo, bồi dưỡng cán bộ, công chức tỉnh Quảng Ninh năm 2025, với 62 lớp đào tạo, bồi dưỡng cho 3.757 lượt học viên, trong đó phê duyệt 01 lớp Thạc sỹ ngành công nghệ thông tin - chuyên ngành an toàn thông tin mạng cho 50 học viên; 01 lớp bồi dưỡng chuyên đề về chuyển đổi số và năng lượng tại Nhật Bản cho 20 học viên; 02 lớp Bồi dưỡng trí tuệ nhân tạo và bảo mật an toàn thông tin mạng cho 100 học viên.

Bên cạnh việc triển khai công tác đào tạo, bồi dưỡng thường niên, hàng năm, trên cơ sở đánh giá toàn diện về chất lượng nguồn nhân lực hiện có, thực hiện Chương trình số 28-CTr/TU ngày 10/4/2023 của Ban Thường vụ Tỉnh uỷ, hiện nay, Sở Nội vụ đã chủ trì, phối hợp với các cơ quan, đơn vị liên quan tham mưu trình UBND tỉnh trình cấp có thẩm quyền phê duyệt Đề án “Đào tạo, bồi dưỡng cán bộ, công chức, viên chức tỉnh Quảng Ninh giai đoạn 2025 - 2030”. Theo đó, dự kiến tổ chức 10 lớp Bồi dưỡng quản lý về khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số cho 200 học viên tại nước ngoài; 46 lớp Bồi dưỡng lĩnh vực Khoa học và Công nghệ cho 2.000 lượt học viên; 12 lớp bồi dưỡng chuyển đổi số cho 600 lượt học viên; 12 lớp bồi dưỡng kiến thức, kỹ năng về an ninh mạng, an toàn thông tin cho 600 lượt học viên.

Tuy nhiên, hiện nay thực hiện sắp xếp mô hình đơn vị hành chính 02 cấp, Sở Nội vụ tiếp tục phối hợp với các ngành, đơn vị rà soát đề xuất đào tạo, bồi dưỡng cho các đối tượng để đảm phù hợp với tình hình thực tế.

### **2. Chính quyền số**

Hiện nay, 100% hồ sơ thủ tục hành chính của Sở đủ điều kiện tiếp nhận, trả kết quả tại Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh được số hóa, xử lý trực tuyến và ký số. Trong kỳ báo cáo (từ ngày 14/4/2025 - 13/5/2025) có 267/267 hồ sơ thủ

tục hành chính được xử lý trực tuyến. Trong đó có 183 hồ sơ giải quyết trước hạn; 33 hồ sơ giải quyết đúng hạn; 50 hồ sơ đang giải quyết trong hạn; 01 hồ sơ yêu cầu bổ sung thông tin; không có hồ sơ quá hạn; Tỷ lệ xử lý văn bản, hồ sơ công việc (trừ hồ sơ mật) trên môi trường mạng đạt 100%.

Bên cạnh đó, 100% công chức và viên chức giữ vị trí lãnh đạo của Sở xử lý hồ sơ công việc trên môi trường mạng và sử dụng chữ ký số để giải quyết công việc; 100% công chức, viên chức người lao động Sở được cấp và sử dụng chữ ký số cá nhân điện tử phục vụ giải quyết thủ tục hành chính.

### **3. Dữ liệu số**

Nhiệm vụ “Nâng cấp Phần mềm Lưu trữ tài liệu điện tử của các cơ quan nhà nước trên địa bàn tỉnh Quảng Ninh” đã được Sở Nội vụ cung cấp gửi Sở Khoa học Và Công nghệ tại Văn bản số 403/SNV-VP ngày 14/5/2025 về việc báo cáo kết quả triển khai Kế hoạch số 34/KH-UBND và tham gia ý kiến điều chỉnh kế hoạch số 34.

Tiếp tục số hóa tài liệu lưu trữ lịch sử theo Quyết định số 458/QĐ-TTg ngày 03/4/2020 của Thủ tướng Chính phủ phê duyệt Đề án "Lưu trữ tài liệu điện tử của các cơ quan nhà nước giai đoạn 2020 - 2025": Kết quả Thực hiện số hóa tài liệu khen thưởng thành tích kháng chiến chống Mỹ giai đoạn (1984-2005) thuộc Phòng Ban Thi đua - Khen thưởng với 147 hồ sơ, 1.000 file văn bản, 4.178 trang văn bản (từ hồ sơ số 1238 đến hồ sơ số 1248; từ hồ sơ 7680 đến hồ sơ 7815).

### **4. Về nhiệm vụ chuyển đổi số gắn với công tác cải cách hành chính (CCHC)**

Tiếp tục chủ trì, phối hợp với các đơn vị liên quan đưa chỉ số chuyển đổi số trở thành chỉ số nòng cốt trong các bộ chỉ số đánh giá đối với các Sở, ngành, địa phương (DGI, SIPAS, PAR INDEX).

Trong tháng 5/2025, Sở đã chủ trì, phối hợp với các cơ quan, đơn vị, địa phương tham mưu lãnh đạo Sở, trình UBND tỉnh ban hành: (1) Văn bản số 855/UBND-NC ngày 28/3/2025 về việc thực hiện các nội dung sau Hội nghị công bố kết quả các Chỉ số PAR INDEX, SIPAS, DDCI, DGI, DTI của các cơ quan đơn vị, địa phương năm 2024; (2) Quyết định số 991/QĐ-UBND ngày 31/3/2025 về việc ban hành Kế hoạch sơ kết 05 năm thực hiện Chương trình cải cách hành chính tỉnh Quảng Ninh giai đoạn 2021-2025 và phương hướng, nhiệm vụ, giải pháp trọng tâm đẩy mạnh cải cách hành chính tỉnh giai đoạn 2026-2030.

Tham mưu lãnh đạo Sở ban hành: (1) Văn bản số 441/SNV-CCHC&ĐTBD, ngày 08/4/2025 gửi các cơ quan, đơn vị, địa phương về việc triển khai các nội dung sơ kết 05 thực hiện Nghị quyết số 76/NQ-CP và Quyết định số 3322/QĐ-UBND; (2) Văn bản số 597/SNV-CCHC&ĐTBD ngày 18/4/2025 về việc số hoá tài liệu trong quá trình sắp xếp tổ chức bộ máy của hệ thống chính trị.

### **5. Về việc cập nhật, đồng bộ về cơ sở Dữ liệu quốc gia (DLQG)**

Sở Nội vụ tiếp tục hướng dẫn, hỗ trợ các cơ quan, đơn vị, địa phương thực hiện việc tạo lập mới tài khoản, kê khai và cập nhật, rà soát, chỉnh sửa, bổ sung

các trường thông tin chưa đúng, còn thiếu trong cơ sở dữ liệu về cán bộ, công chức, viên chức tỉnh Quảng Ninh để bảo đảm Đúng - Đủ - Sạch - Sống để thực hiện đồng bộ, kết nối với cơ sở dữ liệu quốc gia về cán bộ, công chức, viên chức do Bộ Nội vụ quản lý đạt 100%. Tính đến ngày 31/3/2025, tỉnh Quảng Ninh đã cập nhật, đồng bộ về cơ sở dữ liệu quốc gia 36.150 tài khoản (đạt 100%).

Hướng dẫn, hỗ trợ các sở, ngành, đơn vị sự nghiệp thuộc tỉnh cập nhật dữ liệu phần mềm cơ sở dữ liệu cán bộ, công chức, viên chức tỉnh Quảng Ninh sau khi thực hiện sắp xếp, tổ chức lại theo hướng dẫn của Sở Nội vụ tại văn bản số 415/SNV-CCVC ngày 03/4/2025.

Tham gia ý kiến đối với dự thảo các Kế hoạch “Bình dân học vụ số” trên địa bàn tỉnh theo Văn bản số 116-CV/BTGDVTU ngày 11/4/2025 của Ban Tuyên giáo và Dân vận Tỉnh ủy; điều chỉnh Kế hoạch số 34 theo Văn bản số 507/SKHCN-QLCN&CDS ngày 28/4/2025 của Sở Khoa học và Công nghệ.

## **6. Về việc xây dựng kế hoạch thuê phần mềm cơ sở dữ liệu CBCCVC**

Nhiệm vụ thuê phần mềm cơ sở dữ liệu cán bộ, công chức, viên chức đã được Sở Nội vụ cung cấp gửi Sở Khoa học và Công nghệ tại Văn bản số 403/SNV-VP ngày 14/5/2025 về việc báo cáo kết quả triển khai Kế hoạch số 34/KH-UBND và tham gia ý kiến điều chỉnh kế hoạch số 34.

## **7. Triển khai thu nhận mẫu ADN cho thân nhân của liệt sĩ chưa xác định được danh tính**

Tính đến thời điểm báo cáo, Sở Nội vụ Đã tổng hợp được danh sách toàn bộ liệt sĩ trên địa bàn tỉnh và gửi Công an tỉnh để làm cơ sở triển khai. Hiện nay, 100% các địa phương trên địa bàn toàn tỉnh đã thực hiện xong việc khảo sát thông tin liệt sĩ và thân nhân; kết quả khảo sát, điều tra có 7.407 phiếu thông tin về liệt sĩ, thân nhân liệt sĩ, cụ thể: Đông Triều: 1.850 phiếu; Hạ Long: 1503 phiếu; Quảng Yên: 955 phiếu; Cẩm Phả: 772 phiếu; Uông Bí: 577 phiếu; Móng Cái: 551 phiếu; Vân Đồn: 277 phiếu; Đầm Hà: 264 phiếu; Tiên Yên: 224 phiếu; Hải Hà: 207 phiếu; Bình Liêu: 151 phiếu; Ba Chẽ: 67 phiếu; Cô Tô: 9 phiếu.

## **8. Kết quả thực hiện thủ tục hành chính “Giải quyết hưởng trợ cấp thất nghiệp” trên Cổng dịch vụ công Quốc gia**

Từ ngày 09/5/2022, Sở đã bắt đầu triển khai tiếp nhận hồ sơ đề nghị giải quyết hưởng trợ cấp thất nghiệp trên Cổng Dịch vụ công Quốc gia, kết quả thực hiện từ ngày 11/02/2025 - 10/03/2025 như sau:

- Số lượng hồ sơ đã tiếp nhận: 31 hồ sơ (lũy kế 125 hồ sơ).
- Số lượng hồ sơ đã giải quyết: 17 hồ sơ (lũy kế 102 hồ sơ), trong đó:
  - + Số hồ sơ đủ điều kiện: 10 hồ sơ (lũy kế 66 hồ sơ);
  - + Số hồ sơ không đủ điều kiện, đã gửi thông báo cho người lao động: 07 hồ sơ (lũy kế 36 hồ sơ).
- Số lượng hồ sơ chưa giải quyết, đang trong thời gian giải quyết (theo Quy

trình tiếp nhận, giải quyết hưởng trợ cấp thất nghiệp cho người lao động trên Công dịch vụ công quốc gia ban hành kèm theo Công văn số 1399/LĐTBOXH-VL ngày 14/5/2022 của Bộ Lao động - Thương binh và Xã hội): 23 hồ sơ.

**9. Duy trì chi trả an sinh xã hội không dùng tiền mặt đối với 100% đối tượng người có công với cách mạng và thân nhân đủ điều kiện**

Theo tổng hợp báo cáo của các địa phương đến ngày 30/04/2025 Tổng số đối tượng người có công trên địa bàn hưởng chính sách: 11.740 người; số đối tượng đã có tài khoản là 11.111 người, đạt 94,6%; 13/13 địa phương đã thực hiện chi trả ASXH qua tài khoản cho đối tượng có tài khoản.

Đã chi trả trợ cấp qua tài khoản cho đối tượng có tài khoản tính trên tổng số đối tượng quản lý trên địa bàn, cụ thể:

- Có 04/13 địa phương hoàn thành chỉ tiêu, kế hoạch 100% đối tượng hưởng chính sách có tài khoản (kể cả tài khoản của người được uỷ quyền nhận thay) và 100% đối tượng được chi trả trợ cấp qua tài khoản như: huyện Cô Tô, Tiên Yên, TP. Cẩm Phả, TP. Móng Cái.

- 03/13 địa phương đạt tỷ lệ cao trên 97%: TP. Hạ Long, TX. Quảng Yên, TP Đông Triều; 03/13 địa phương đạt tỷ lệ trên 80%: TP Uông Bí, huyện Ba Chẽ, Vân Đồn; 02/13 địa phương đạt trên 65%: huyện Đàm Hà đạt tỷ lệ 71%; huyện Hải Hà đạt tỷ lệ 65%.

- Tuy nhiên còn địa phương có tỷ lệ chi trả thấp huyện Bình Liêu (14,8%) chưa đạt chỉ tiêu.

- Tổng số lũy kế kinh phí thực hiện chi trả qua tài khoản: 382.481,368 triệu đồng (Ba trăm tám mươi hai tỷ bốn trăm tám mươi một triệu ba trăm sáu tám nghìn đồng).

## **II. NHIỆM VỤ TRỌNG TÂM THÁNG 6 NĂM 2025**

1. Tiếp tục tiến hành các lớp đào tạo, bồi dưỡng cho cán bộ, công chức tỉnh Quảng Ninh, bao gồm các khóa học về an toàn thông tin, trí tuệ nhân tạo và chuyển đổi số. Xây dựng kế hoạch đào tạo giai đoạn 2025-2030, với mục tiêu tổ chức các lớp bồi dưỡng cho cán bộ, công chức trong các lĩnh vực chuyển đổi số và bảo mật.

2. Tiếp tục đẩy mạnh số hóa các tài liệu, đặc biệt các hồ sơ liên quan đến thành tích kháng chiến; rà soát và đề xuất nâng cấp phần mềm lưu trữ tài liệu điện tử phù hợp với các quy định mới của Luật Lưu trữ năm 2024.

3. Tiếp tục triển khai các chỉ số CCHC, chỉ số hài lòng của người dân đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính. Phối hợp với các sở, ban, ngành để triển khai và giám sát kết quả các chỉ số PAR INDEX, SIPAS và DGI.

4. Tiếp tục hướng dẫn các cơ quan, đơn vị và địa phương cập nhật thông tin về cán bộ, công chức, viên chức lên cơ sở dữ liệu quốc gia, bảo đảm thông tin đúng, đủ và sạch.

5. Tiếp tục phối hợp với Công an tỉnh và các địa phương để thu thập thông tin, hoàn thành các phiếu khảo sát thông tin liệt sĩ và thân nhân liệt sĩ.

**6.** Triển khai các dịch vụ công về an sinh xã hội không dùng tiền mặt; tăng cường thực hiện chi trả trợ cấp qua tài khoản cho các đối tượng người có công, bảo đảm đạt tỷ lệ 100% các đối tượng hưởng chính sách có tài khoản.

Trên đây là báo cáo của Sở Nội vụ về kết quả thực hiện công tác chuyển đổi số tháng 5/2025, Sở Nội vụ gửi Sở Khoa học và Công nghệ tổng hợp./.

***Nơi nhận:***

- Như trên;
- Lưu: VP6.

**KT. GIÁM ĐỐC  
PHÓ GIÁM ĐỐC**

**Phạm Thị Thùy Hương**